

明石公園指定管理者審査委員会

1. 開催日時 平成31年2月12日(火)

2. 場所 碧南市役所 談話室2

3. 出席者及び欠席者

(1) 出席委員 委員長 羽柴賢二

職務代理者 伴野義雄

委員 天野 栄 市古憲一 中根潮美

新川泰三 長田和徳 金沢宏治

岡崎康浩

(2) 欠席委員 委員 林 健一

(3) 事務局 開発水道部長 黒田敏裕 都市整備課長 小笠原盛明

都市整備課課長補佐 長谷川和幸 都市整備課係長 伊藤博之

都市整備課明石公園長 神谷仁士 都市整備課主査 鈴木哲也

都市整備課主事 中神康充 都市整備課主事 長坂拓磨

(4) 指定管理者 碧南コンセッション

(構成：木村建設(株)、(株)スポーツマネージメント、丸八重整備(株))

傍聴人 0人

議事進行 委員長 羽柴賢二

議事の要旨

議題

(1) 平成31年度管理運営計画書について

指定管理者が会議資料に基づき説明した。その後、審議した。

<主な意見・質疑>

【A委員】桜祭り開催期間と指定管理者制度移行のタイミングが重なっているが、問題ないか。

【指定管理者】さくらまつりは市の事業として位置づけられており、碧南コンセッションは主で関わらないため問題ない。事業への協力のみ行う。協力内容としては、ぼんぼりの設置や駐車場への誘導員の配置である。

【B委員】施設の清掃が行き届いていると、また来たいと思ってくれる要因になる。資料8ページで「ゴミの減量」を掲げているが、具体案があれば聞かせてほしい。

【指定管理者】具体案は今のところ無い。理想は、ディズニーランドのようなパフ

オーマンス化したゴミ拾いである。しかし、現状可能なのは、職員の園内見回り時にゴミを拾う姿を来園者に見てもらふことくらいである。ご指摘の通り、減量という部分について足りていないと感じた為、検討していきたい。また、「ゴミの減量」という部分からは少しずれるが、来援客に不快感を与えないという点で、夏場になると悪臭を発する園内北側ゴミステーションにおいて、夏場は収集頻度を上げてほしいと清掃業者に伝えている。

【C委員】3点伺いたい。まず、2ページの来年度管理運営目標における平成31年度「遊具利用回数」は、新規設置遊具込みの回数で、手堅く見積もられた数字という理解でよいか。

【指定管理者】はい。

【C委員】次に、イベント開催時には必要に応じて地域協力者と連絡を取り合っただきたい。

【指定管理者】承知した。

【C委員】最後に、17ページの「WEBサイト・SNSの活用」という点で、最近スマートフォンからのインターネット閲覧がほとんどだと思うので、スマートフォンに対応したホームページの作成をお願いしたい。また、フェイスブックの更新頻度についても教えてほしい。

【指定管理者】既に作成したホームページがあり、スマートフォン閲覧に対応させている。フェイスブックの更新については、適宜更新を予定している。また、更新頻度アップのため、担当職員に操作方法の研修を行う予定である。

【C委員】スマートフォンでの閲覧についても、ただ閲覧可能にするだけでなく、最適化されたインターフェイスが表示されるようにしてほしい。

【指定管理者】承知した。将来的には対応させる。

【D委員】18・19ページの収支計画において平成31年度はマイナス収支になっているが、10年という指定管理期間の中で、いつからプラスに転じる予想をしているのか。

【指定管理者】正直なところ、現実的に10年での回収は難しいと考えている。しかし、当初の計画通り利用者数が1年あたり20%増加してくれれば、最終的にはゼロまでいける試算である。

【D委員】集客のための一つのアイデアとして、子供を対象としたコンテストを開いてはどうか。親子での来園が見込めると思う。

【指定管理者】参考にさせていただく。

【E委員】今後、自主事業が増えていくと思うが、事前にイベント内容と人員配置

を区へ連絡してほしい。また、ホールの利用時間について、駐車場利用による騒音への対策が出来ていれば時間を遅くしてもよいのではないか。

【指定管理者】承知した。ホールの利用時間については、利用者の要望を聞きながら柔軟に対応したいと考えている。

【F委員】7ページに遊具・ホール使用時間について定めているが、常に解放している東広場の警備についてはどのように考えているか。花見シーズン等においては、夜遅くにトラブルが発生することも考えられる。

【指定管理者】業務水準書のとおり、巡回警備を実施する。

【F委員】警備時間は何時頃か。

【事務局】業務水準書において時間の指定は無く、不定期で50回程度実施することとなっている。

【指定管理者】巡回時間は午後9時～10時頃になると思われる。管理棟側には警報装置が設置してあるが東広場側には無いため、今後必要に応じて検討していきたい。

【G委員】3社で構成される碧南コンセッションの、それぞれの役割を教えてください。

【指定管理者】役割分担については、統括マネジメントが「木村建設(株)」、イベント・広報が「(株)スポーツマネジメント」、遊具整備・管理が「丸八重整備(株)」と考えている。

【G委員】指定管理者制度移行後の営業は忙しいと予想されるが問題ないか。引継後すぐは春休み期間であるし、また、今年のゴールデンウィークはかなりの来園者が予想される。何か対策をお考えであれば聞かせていただきたい。

【指定管理者】繁忙期の状況を確認しておくため、昨年のゴールデンウィークやシルバーウィークに園内の見学をさせていただいている。また、今年の3月からは碧南コンセッションが主体となって営業してはどうかと提案を頂いている。

【指定管理者】9月から現園長の指導を受けながら従事をさせていただいている。多客時の対応についても勉強中であるため、スタッフへの指導を行い、来年度の営業に備えたい。なお、4月1日は事務所引越しのため、臨時開園はせず休園にさせてもらいたい。

【G委員】利用促進のため様々な自主事業提案をされているが、どれも人手が必要になってくる。アルバイト・パート人員の確保については問題ないか。

【指定管理者】パート職員の確保は出来たが、アルバイトの確保が出来ていない。アルバイト募集誌への有料広告掲載や、碧南コンセッション構成企業の社員の子供を対象に募集をかけているところである。

【G委員】 指定管理の条件の中で昼休み時間の営業（12－13時）が条件としてある。交代要員として余分に人員が必要と思われるが、問題なく営業は可能か。

【指定管理者】 対応策を検討する。

（2）今後のスケジュールについて

【事務局】 この指定管理審査会は、年間計画と事業報告の検証が主目的である。現委員には平成30年1月1日～平成32年12月31日まで3年間の任期が設定されているため、年2回の会議にご協力いただきたい。