

## 碧南市LINEクーポン事業『へきなんワクワククーポン』に関するよくあるご質問

| No. | 種別   | 質問                                   | 回答   |
|-----|------|--------------------------------------|--|
| 1   | 概要   | 今回のクーポンの利用可能な対象者は。                   | 碧南市LINE公式アカウントにお友達登録した方が対象です。  |
| 2   | 概要   | クーポンを利用できるのは碧南市民だけが対象ですか。            | 碧南市LINE公式アカウントに友だち登録した方であれば、市外の方でも対象です。  |
| 3   | 概要   | 碧南市公式LINEの友だち登録に、碧南市以外の人も登録できますか。    | 市外の方でも登録できます。  |
| 4   | 概要   | いつからクーポンは使えますか。                      | 第1弾：令和7年12月1日（月）～12月15日（月）<br>第2弾：令和7年12月16日（火）～12月31日（水）<br>※予算額に達し次第、実施期間中でも終了となります。枚数表示が残っていても利用はできなくなります。  |
| 5   | 概要   | LINEに登録しないと配布されませんか。                 | 自動で配布はしませんので、初回のみ、ご自身でクーポン利用登録をする必要があります。碧南市LINE公式アカウントのトーク画面を開いていただき、「メインメニュー」に表示されている「へきなんワクワククーポン」をタップし、利用登録をお願いします。（11月下旬から公開予定）                                 |
| 6   | 概要   | コールセンターの対応可能時間は。                     | へきなんワクワククーポンコールセンター 050-5799-2921<br>開設期間：平日 9:00～17:00<br>ただしクーポン利用期間中（第1弾 12/1～12/15 第2弾12/16～12/31）は、土曜日・日曜日・祝日も開設します。<br>※期間中に予算が上限に達し、利用期間が終了した場合は変更になる場合があります。 |
| 7   | 概要   | 紙のクーポンはないですか。                        | LINEクーポンのみの発行です。<br>今回のLINEクーポン事業は、物価高騰により影響を受ける事業者や市民の方を支援し、市内経済の活性化を図るとともに、クーポンの利用にあたりLINEを活用することで、本市LINE公式アカウント登録者数を増やし、行政サービスの発信力強化を図ることを目的に実施することとしております。       |
| 8   | 概要   | クーポンは利用したい当日に登録し、利用できますか。            | 利用できます。ただし、利用する時点で予算が上限に達していた場合、利用できません。   |
| 9   | 概要   | クーポンの割引額と枚数は。                        | （第2弾から変更）<br>税込1,000円以上で1枚の利用、以降1,000円ごとに1枚ずつ増えていき、1会計で最大4枚（1,200円割引）まで利用可能です。<br>クーポンは1人当たり300円×20枚=6,000円分を配信します。  |
| 10  | 利用環境 | スマートフォンの推奨環境は。                       | OS、LINEとともに最新バージョンでの利用を推奨しています。<br>確認している最低動作環境は、Android: LINEバージョン 12.18.0 iOS: LINEバージョン 12.18.0 です。   |
| 11  | 利用環境 | 今回のクーポン受領には専用のアプリケーションのダウンロードは必要ですか。 | 専用のアプリケーションは必要ありません。ただし、LINE上で「碧南市LINE公式アカウント」を友だち登録し、クーポンの利用規約に同意することでご利用いただけます。  |
| 12  | 利用環境 | カメラ付きでないとダメですか。                      | カメラのないスマートフォンの場合は、クーポンアプリの「その他」>「クーポンIDを利用する」より店舗に設置しているQRコード下部の「クーポンID」を入力することでご利用いただけます。   |
| 13  | 利用環境 | スマートフォン以外でも利用可能ですか。                  | LINEが利用可能な端末の場合、利用可能な場合も考えられますが、基本的にはスマートフォンでの利用としています。I-padなどタブレット端末はOSが違うので動作保証していません。   |
| 14  | 利用環境 | 使えないスマートフォンはありますか。                   | カメラ付きのスマートフォンで、LINEの最低動作環境を満たすものであればご利用いただける想定ですが、一部の機種では最低動作環境を満たしていても、機能や設定によって動作しない場合や画面が正常に表示されない場合があります。<br>ご利用が難しい端末の場合は、ご用意が可能な別の端末での利用をご検討いただくようお願いいたします。    |
| 15  | 利用環境 | LINEのバージョン確認方法はどうしたらいいですか。           | 1. [ホームタブの、[右上にある設定アイコン]をタップ（押す）。<br>2. [LINEについて]をタップ（押す）。<br>3. [LINEについて]>[現在のバージョン]にてご確認いただけます。  |

| No. | 種別   | 質問   | 回答  |
|-----|------|--|---|
| 16  | 利用環境 | LINEのインストール方法は。                            | <p><b>Android</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホーム画面のGoogle Playから「ライン（LINEでも可）」と検索して、ダウンロードしてください。</li> <li>・初回インストールの場合、LINEの初期設定が必要な場合があります。LINEの設定方法は恐れ入りますが、インターネットにてお調べいただくか、お近くの詳しい方などにご相談いただくようお願ひいたします。</li> </ul> <p><b>iOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホーム画面のApp Storeから「ライン（LINEでも可）」と検索して、ダウンロードしてください。</li> <li>・初回インストールの場合、LINEの初期設定が必要な場合があります。LINEの設定方法は恐れ入りますが、インターネットにてお調べいただくか、お近くの詳しい方などにご相談いただくようお願ひいたします。</li> </ul> |
| 17  | 利用環境 | Android スマートフォンのOSのバージョンの確認方法は。            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ホーム画面で「メニューアイコン」をタップします。</li> <li>2. 「設定」をタップします。</li> <li>3. 「端末情報」をタップします。</li> <li>4. Androidのバージョンが表示されます。</li> </ol> <p>詳しくは、ご利用端末のメーカー販売店などにお問い合わせください。</p>   |
| 18  | 利用環境 | iphone/ipadのOSのバージョンの確認方法は。                | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ホーム画面から「設定」をタップします</li> <li>2. 「一般」をタップします</li> <li>3. 「情報」をタップします</li> <li>4. 「iOS バージョン」（または「iPadOS バージョン」）が表示されます</li> </ol> <p>詳しくは、ご利用端末のメーカー販売店などにお問い合わせください。</p>   |
| 19  | 利用方法 | クーポンの使用期限は？                                | 第1弾：12月1日～15日まで、第2弾：12月16日～12/31日まで<br>クーポンが余った場合、次回の実施期間への繰り越し使用はできませんのでご注意ください。   |
| 20  | 利用方法 | クーポンを利用するための最低利用額は。                        | 1,000円以上（税込）です。   |
| 21  | 利用方法 | 支払総額は税込みですか。                               | 税込み金額です。  |
| 22  | 利用方法 | 対象店舗、店舗の一覧はどこで確認できますか。                     | 碧南市LINE公式アカウントの「メインメニュー」「へきなんワクワククーポン」より利用規約に同意いただくことで、アプリ内でご利用可能な店舗をご確認いただけます。（業種の絞り込みやキーワード検索も可能）また、碧南市のホームページでも店舗一覧をご確認できる予定です。  |
| 23  | 利用方法 | 期間終了日の前に終了することもありますか。                      | クーポン利用総額には限りがありますので、期間内に終了する可能性があります。お早めにご利用ください。   |
| 24  | 利用方法 | 店舗における利用上限はありますか。                          | 1店舗あたりの利用上限に達すると、その店舗は利用できなくなります。   |
| 25  | 利用方法 | 同じ店舗で今日1枚、翌日に1枚はできますか。                     | 使用可能です。   |
| 26  | 利用方法 | 第1弾で使用できなかったクーポンは第2弾に繰り越し使用できますか。          | 繰り越しの使用はできません。<br>例：第1弾のクーポンが1枚未使用であっても第2弾で第1弾のクーポンは使用することはできません。   |
| 27  | 利用方法 | 複数人で飲食した場合等については、人数分のクーポンを同時に使用することはできますか。 | <p>原則1会計あたり1人分のクーポンしか使用できません。<br/>ただし、複数名で商品を購入もしくはサービスを受ける場合で、会計を別々に行うことができる状況にあって、個々の会計額がクーポン使用に必要な金額（最低1,000円）以上であれば、それぞれがクーポンを使用することができます。※1人ずつ会計を分けて対応できるかは、事前に各店舗に確認の上、使用してください。</p> <p>（考え方）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○複数名で飲食店を利用し、割り勘して会計する場合<br/>会計を別々に行うことができる状況にあるため、1名あたりの会計額がクーポン使用に必要な金額以上であれば、それぞれがその支払額に見合ったクーポンを使用することができます。</li> <li>○複数名で1つの商品を購入する場合<br/>購入する商品は1つであり、通常会計を別々に行うものではないので、1人分のクーポンしか使用できません。</li> </ul>                    |
| 28  | 利用方法 | 対象店舗の種類は。                                  | <p>対象は、小売り・飲食・サービス業などの全業種を対象としております。</p> <p>詳細は碧南市LINE公式アカウントの「メインメニュー」「へきなんワクワククーポン」より利用規約に同意いただくことで、ご利用可能な店舗をご確認いただけます。</p>   |

| No. | 種別   | 質問   | 回答  |
|-----|------|--|---|
| 29  | 利用方法 | 二次元コードはどこにあるものを読み取れば良いですか。   | クーポンをご利用いただく際は、各店舗に設置している専用二次元コードを読み取ってください。  |
| 30  | 利用方法 | カメラは自分で起動させるのですか。  | デジタルクーポンの画面の下部「クーポンを使う」を押すことで、カメラが起動します。  |
| 31  | 利用方法 | 店舗スタッフにどのタイミングでスマホを見せますか。  | <ul style="list-style-type: none"> <li>クーポンの利用前、利用後（2回）を店舗スタッフに確認いただく必要があります。</li> <li>1. 二次元コードを読み込んだあと、店員に画面を見せます、利用枚数を選択するところまで見せます、（1回目）<br/>2. 利用者が「クーポンを利用する」を押した後に「〇枚のクーポンを利用しました」表示されるので、再度、店員に画面を見せます（2回目）</li> <li>会計時、店員にクーポンを使用済みにした瞬間を確認してもらえない場合、割引は受けられません。<br/>使用前にお客様の操作で誤って「〇枚のクーポン利用しました」の画面にしないようにご注意ください。</li> </ul> |
| 32  | 利用方法 | 2000円以上の会計で本来、クーポン2枚使用とするところが、誤って”1枚使用”をタップして使用済みとなってしましましたが、どう対処したらよいですか。 | タップしたクーポンは戻せないので、1枚分の割引となります。   |
| 33  | 利用方法 | 割り引いたあの支払いはPAYPAYなどやクレジットカードでも可能ですか。                                       | 支払い方法に指定はありませんので、お会計については各店舗で可能な決済方法をご利用ください。   |
| 34  | 利用方法 | 店舗スタッフに見せる前に”クーポンを利用しました”にしてしまったが、画面に戻せますか。                                | 誤って「クーポンを利用しました」にしてしまった場合でも、元の画面に戻ることはできませんのでご注意ください。   |
| 35  | 利用方法 | 画面が”クーポンを利用しました”にならない場合はどうなりますか。   | ”クーポンを利用しました”画面になることでシステムで店舗利用のカウントがされます。<br>この画面にならない場合は、割引はできません。   |
| 36  | 利用方法 | 他のキャンペーンと併用はできますか。   | 市では他の割引キャンペーン等との併用は妨げておりませんが、お店の判断で併用不可とする場合や、他の割引サービスの使用条件上併用が禁止されている場合がありますので事前にご利用いただく各店舗をご確認ください。   |
| 37  | 利用方法 | 1人でスマホ2台あり、それぞれLINEアカウントが別のものを持っているが使用していいですか。                             | 多くの方にご利用いただきたいため、おひとり様1アカウントでのご利用をお願いいたします。   |
| 38  | 利用方法 | チェーン店、フランチャイズ店でも使えますか。   | 碧南市内の店舗であればチェーン店、フランチャイズ店でも参加していただくことができます。   |
| 39  | 利用方法 | クーポンを使って購入した商品を返品した場合、デジタルクーポンは未使用に戻りますか。                                  | （クーポン利用者側）返品した場合でも、一度使用したデジタルクーポンは戻らず無効となります。<br>(店舗側) 利用者から返品があった場合は、その旨をクーポン事務局へ報告をしてください。  |
| 40  | 利用方法 | 実施期間の開始、終了時刻は。   | 実施期間の開始時刻は、第1弾 12月1日 0時から 第2弾 12月16日 0時からとなります。ただし、各実施期間の途中で予算額に達した場合は、その時点で終了となります。予算メータを参考にしてください。  |
| 追加  | 利用方法 | クーポン使用時に金額を入力する際、「1～9」までの数字しか表示されず、0を入力することができません。                         | 機種によっては、「0」が表示されないことがあります。その場合、0の代わりに1など別の数字を入力してください。クーポンの利用に当たっては、影響はありません。   |
| 41  | 利用対象 | 食事券やコーヒチケット・買い物券の導入は問題ないですか。   | 換金性が低い食事券の販売は認めております。ただし市内店舗でのみ利用できるものに限ります。  |
| 42  | 利用対象 | 換金性が高いチケットとは具体的になにを指しますか。  | ・有価証券・商品券(他市でも利用可能なもの)・おこめ券・ビール券・旅行券・乗車券・切手・収入印紙・プリペイドカードを指します。   |
| 43  | 利用対象 | 店舗がイベントで出張販売するのは。  | 市内の販売は対象とします。   |
| 44  | 利用対象 | 碧南市内の販売に限定するキッチンカーの販売は参加できますか。   | キッチンカー・移動販売についても市内の販売は対象とします。（店舗を持ってなくてもOK）   |
| 45  | 利用対象 | コンビニでの払い込み票は利用できますか。   | 払い込み票は対象外です。  |
| 46  | 利用対象 | 月謝・会費・サブスク支払いは利用できますか。   | 対象とします 但し、払い込み票は対象外です。  |
| 47  | 利用対象 | 畳やガラスなど商品を自宅に配達してもらう場合、商品は店頭で受け取れないがクーポン利用できますか。                           | 碧南市内の店舗で決済をしたものであれば、利用可能です。   |
| 48  | 利用対象 | お米の配達について、現在、店舗に商品の在庫がない、後で納入したい届けてもらうので、事前に決済するのは問題ありませんか。                | 通常店舗にある商品の取り寄せになるため、利用は可能です。  |
| 49  | 利用対象 | 通販での支払い、コンビニでの決済利用できるか？  | 通販での利用はできません。（対面での商品の店頭渡しが対象）   |
| 50  | 利用対象 | ホームクリーニングを依頼し、支払いを自宅（碧南市）でする場合は利用できますか。                                    | 自宅が碧南市内であれば可能である。支払いの場所である自宅が碧南市外の場合は不可です。<br>(出張エステなども含め、決済の場所が市外は認められません)   |