

# 災害 そのとき どうなるの?? まずは作ってみましょう 非常持出袋

☎ 防災課防災計画係 ☎ 95-9874

危険が迫り、すぐに避難するときに持っていくものだよ。最低限必要なものを紹介するよ。

- ・避難先で必ず使う物、すぐに使える物を入れておこう。
- ・用意していない人は、家庭で話しながら、まずは1つ作ってみてね。
- ・作ったら背負って歩いてみてね。自分の体力にあった重さに抑えよう。



- 両手が使えるようにリュックに詰めよう
- 普段使う薬は入れておこう
- 笛は助けを呼ぶのに便利だよ
- 懐中電灯 明かりは必要だね
- 避難先に食料や飲み物があるとは限らないよ  
非常食や水、お菓子などを用意しておこう
- 避難先のトイレが使えなくなるかも  
携帯トイレとトイレトーパーは用意しておこう
- マスク、消毒液、体温計は感染症対策で必要だよ  
必ず用意しよう
- あとは着替え 濡れないように袋に入れておくと良いよ

また、「不満」「やや不満」と回答された市民の合計割合も令和3年度は10.4%と過去最低の値となっています。これもC・Sマナー研修などを粘り強く行い、改善に向けて努力をした結果だと言えます。今後とも気を緩めず頑張ってください。

昨年9月に、市民の皆様にご協力いただき、市政各般にわたる55回目の市政アンケートを実施いたしましたので、その一部を報告します。

●市職員の対応について

市の窓口での満足度でもある市職員の対応という回答項目について、「満足」「ほぼ満足」「ふつう」と回答された市民の合計割合は、令和3年は82.0%で、過去最高を更新しています。平成21年79.3%、22年73.0%、23年74.1%、24年74.3%、25年77.0%、26年74.5%、27年76.2%、28年78.2%、29年79.0%、30年74.7%、令和元年80.6%、2年79.2%でした（平成20年までは、アンケート項目に市職員の対応という項目はありませんでした）。

令和3年市政アンケート結果 「市職員の対応」の満足度は82%で過去最高となりました



年	満足	ほぼ満足	ふつう	計	やや不満	不満	計	分からない	無回答
R3	18.1	22.1	41.8	82.0	8.1	2.3	10.4	7.4	0.2
R2	18.6	23.0	37.6	79.2	7.6	3.4	11.0	9.3	0.5
R1	16.9	24.3	39.4	80.6	8.0	3.2	11.2	6.9	1.3
H30	14.9	23.7	36.1	74.7	10.2	4.7	14.9	8.3	2.0
H29	15.0	24.7	39.3	79.0	8.4	3.7	12.1	7.2	1.6
H28	14.9	25.5	37.8	78.2	9.7	4.6	14.3	5.7	1.7
H27	14.9	24.6	36.7	76.2	11.4	3.8	15.2	8.0	0.7
H26	16.6	24.2	33.7	74.5	11.0	5.5	16.5	7.2	1.8
H25	14.2	25.2	37.6	77.0	10.1	4.2	14.3	7.5	1.2
H24	12.6	21.7	40.0	74.3	11.2	6.4	17.6	6.8	1.3
H23	12.8	23.4	37.9	74.1	9.9	6.1	16.0	7.6	2.2
H22	11.1	22.7	39.2	73.0	11.3	6.6	17.9	8.2	0.9
H21	12.2	25.6	41.5	79.3	9.5	4.6	14.1	5.8	0.8

なお、市役所職員の対応の平成20年からの市政アンケート結果の推移は次表のとおりです。