



問 市民病院医事経営課  
☎ 48-5050



# 病院での待ち時間の短縮など 患者さんの通院を 支援するアプリを導入!

2022年5月から始まった病棟リニューアルも7月で工事が終了し、8月から病棟がリニューアルスタートします。それに先駆けて市民病院では通院支援アプリ「wellcne (ウェルコネ)」を導入、4月17日からサービスを開始しています。

「wellcne (ウェルコネ)」はスマートフォンで診察待ち順の確認や、診療費の後払い会計、検査結果などをアプリ上で閲覧することができ、通院環境をよりゆたかに改善します。通院環境が少しでも楽になるよう、「wellcne (ウェルコネ)」をぜひ活用してください。



## 通院支援アプリ「wellcne(ウェルコネ)」の機能一覧

### ● 診察待順案内

診察の順番が近くなるとアプリに案内通知が届きます。診察室の前で待つことなく、院内のフリースペースや車の中で待つことができます。

### ● オンライン決済 (後払い)

事前にアプリにクレジットカードを登録しておくことで、会計の順番を待つことなくそのまま帰宅できます。

### ● 処方箋情報送信

市民病院から受け取った処方箋をスマートフォンで撮影し、調剤薬局をリストから選んで送信すると、調剤薬局での待ち時間が短縮できます。

### ● 医療情報閲覧・共有

市民病院で受けた検査結果や、いつどんな薬が処方されたかを確認することができます。また、その情報をアプリの利用者同士で共有することができます。

### ● 次回受診情報・お知らせ配信

受診忘れを防ぐための次回受診予約リストが表示されます。また、市民病院からのお知らせがアプリに届きます。



## 「wellcne(ウェルコネ)」登録方法

- 1 アプリストアで「ウェルコネ」と入力するか、右の2次元コードを読み込んでアプリをダウンロード (無料)  
※Google Playストア、App Store共通の2次元コードです。
- 2 登録手続きに従って入力し、本人確認 (eKYC) に進む
- 3 診察券登録、クレジットカード登録 (任意) に進み、利用開始!



※本人確認及び診察券の登録申請完了後にアプリが利用可能になるまで、数時間~数日かかります。診察券登録が完了するまで、サービスは利用できません。

**期間限定アプリサポートブース  
気軽に声をかけてください!**

運営場所: 1階エントランスホール  
運営期間: 7月31日(月)まで (予定)  
運営時間: 平日8時30分~15時

