

# 基本目標 1 福祉の意識を高める環境づくり

## 基本方針 1-1 地域における支え合い意識の向上

### 施策 1 地域福祉に関する市民意識の向上

内容 1：高齢者や障害者、子育て家庭等に関する理解を深める講座を支援します。

内容 2：地域活動やボランティアに関する講座を支援します。

#### (1) 今年度の実績

内容	関係課	評価	今年度の実績
1	福祉課	○	障害者差別解消法を理解するため、大学准教授を講師に迎え、市民向けの講演会「地域の誰もが差別されず豊かに暮らすことができるように」をテーマとして障害者差別解消法を理解する講座を開催した。 ※へきなん障害者ハーモニープラン（施策目標 4-（3））
	こども課	○	各保育園において、地域の乳幼児を持つ母親や園児の保護者を対象に子育てに関する講座を開催した。
	地域包括支援センター	○	認知症に関する理解を深めるため「講演会」を開催した。 ※高齢者ほっとプラン（基本目標 3-2（3））
2	地域協働課	○	地域活動に関するスキルを学ぶ「まちづくりの担い手育成講座」を 8 回連続講座として実施したほか、碧南市市民活動センターで地域活動・ボランティア活動に役立つ各種講座を開催した。

表中評価欄の○は「良好な取り組み状況である。」、△は「取り組みは実施しているが、課題がある。」、×は「取り組みは未実施である。」

#### (2) 次年度の取り組み

内容	関係課	次年度の取り組み
1	福祉課	障害者差別解消法に関する講座を職員向けに開催し、市職員の理解を深める。（4 回開催予定）
	こども課	保護者に向けて、安心して子育てができるよう育児・子どもの発達発育に関する状況発信や相談を行う。
	地域包括支援センター	認知症講演会を開催し、「認知症」への理解を深める対策を行う。
2	地域協働課	引き続き地域活動・ボランティア活動に役立つ講座を行う。

## 施策2 声掛け運動の推進

内容1：市民が自主的に行うあいさつ運動を支援します。

### (1) 今年度の実績

内容	関係課	評価	今年度の実績
1	生涯学習課	△	各地区の「愛のパトロール」等で活動とともに声掛け運動を実施した。

### (2) 次年度の取り組み

内容	関係課	次年度の取り組み
1	生涯学習課	パトロール活動とともに行う声掛け運動を継続して、市民が自主的に行うあいさつ運動につなげていく。

## 基本方針1-2 福祉について学ぶ機会の創出

### 施策1 地域と学校の連携強化

内容1：地域住民や保護者等が参加できるような学校公開日等の行事を開催します。

### (1) 今年度の実績

内容	関係課	評価	今年度の実績
1	学校教育課	○	学校公開日に保護者と一緒に「はがき新聞」づくりやF B Cのために作った花の苗などを保育園公民館、保護者や地域の方々への配布、地域の方による「見守り隊」「スクールガード」、道徳の授業の講師として地域の方を招聘するなどの活動を実施した。

### (2) 次年度の取り組み

内容	関係課	次年度の取り組み
1	学校教育課	引き続き、地域住民や保護者が参加できるような学校公開日等の行事を開催する。

### 施策2 学校教育における福祉教育の推進

内容1：総合学習等によるボランティア活動体験や高齢者・障害者等との交流の機会を設定し、実践的な福祉教育を進めます。

### (1) 今年度の実績

内容	関係課	評価	今年度の実績
1	学校教育課	○	さまざまな体験を通して障害者との交流の機会をもつため、小学校中学校で福祉実践教室を実施した。「エコクラブ」を通し、地域の環境に貢献するボランティ

			ア活動を実施した。中学校でも、さまざまなボランティア活動に多くの生徒が参加した。
--	--	--	--

(2) 次年度の取り組み

内容	関係課	次年度の取り組み
1	学校教育課	引き続き、総合学習等によるボランティア活動や交流の機会の設定を進める。

**施策3 地域福祉活動の機会づくり**

内容1：公民館等を地域福祉活動の拠点として活用する地区の取り組みを支援します。

(1) 今年度の実績

内容	関係課	評価	今年度の実績
1	地域協働課	○	各公民館に地域連携推進員を配置し、人材の発掘や地区の取組の支援をしている。その他、日進公民館を拠点に活動している日進みらいの会には引き続き敷地内の倉庫を貸与し、その活動にも関わり助言等を行い、鷺塚公民館でもわくわく鷺塚もりあげ隊の会議や活動に事務局として参加し、活動を後押ししている。

(2) 次年度の取り組み

内容	関係課	次年度の取り組み
1	地域協働課	引き続き各団体を支援する。

**基本方針1-3 地域組織活動の推進**

**施策1 町内会周知と加入促進**

内容1：町内会についての周知を積極的に実施します。

内容2：町内会加入のメリットを伝えながら、加入を促進します。

(1) 今年度の実績

内容	関係課	評価	今年度の実績
1 2	地域協働課	△	ホームページで町内会加入を勧めるページを公開しているほか、町内会の啓発記事を年1回、広報へきなんに掲載している。また、市民課窓口で転入者・転居者に対して町内会加入促進チラシを渡し加入を促している。しかし、加入率はわずかだが減少傾向にある。今後は、若い世代へのPRを強化するため異動の多い3月頃にツイッター、フェイスブックなどのSNSでのPRを行う予定。  SNS：ソーシャルネットワークサービスの略称。個人間のコミュニケーション

			を促進し、社会的なネットワークの構築を支援する、インターネットを利用したサービスのこと。
--	--	--	--

(2) 次年度の取り組み

内容	関係課	次年度の取り組み
1 2	地域協働課	引き続き町内会に加入することによるメリットを周知していく。

**施策2 町内会等地域活動の支援**

内容1：市政に関するわかりやすい情報を提供し、町内会活動を支援します。

(1) 今年度の実績

内容	関係課	評価	今年度の実績
1	地域協働課	○	毎月連絡委員幹事会を開催し、各種情報提供、意見交換を行い意思の疎通を図っている。

(2) 次年度の取り組み

内容	関係課	次年度の取り組み
1	地域協働課	引き続き連絡委員への情報提供、問い合わせ対応を積極的に行っていく。

**基本目標2 世代間や地域での交流の機会づくり**

**基本方針2-1 地域での交流の機会づくり**

**施策1 公共施設等を活用した交流の機会づくり**

内容1：公民館や学校等、公共施設を活用したイベントを行い、地域の子どもから高齢者までがふれあう機会づくりを進めます。

内容2：老人クラブのふれあい農園で園児と一緒に農作業をする等、子どもと高齢者が交流できる機会を作ります。

(1) 今年度の実績

内容	関係課	評価	今年度の実績
1	生涯学習課	○	公民館まつり、ふれあいコンサート、ふれあいレクリエーション大会等を各公民館において実施した。
2	こども課	○	幼稚園、保育園において、老人クラブの方と協働してふれあい農園で作物の栽培

		や収穫を体験したり、地域の敬老会に参加したり、園に招き伝承遊びをしたりする活動を実施した。
--	--	---

(2) 次年度の取り組み

内容	関係課	次年度の取り組み
1	生涯学習課	平成28年度と同様の事業を実施し、世代間でふれあう機会づくりを進める。
2	こども課	今後も老人クラブの方と協働してふれあい農園で作物の栽培や収穫を体験したり、地域の敬老会に参加したり、園に招いて伝承遊びをしたりする活動を継続し、地域の方とふれあいを深めていく。

**施策2 交流できる居場所づくりの推進**

内容1：地域住民の交流活動を促進するため、公民館等を活用した活動拠点の確保と提供を図ります。

内容2：地域の交流の場づくりを支援します。

(1) 今年度の実績

内容	関係課	評価	今年度の実績
1	生涯学習課	○	各公民館のホールや研修室等を貸室として提供し、休日や平日の夜間でも住民の交流活動ができるようにしている。
2	地域協働課	○	各公民館に地域連携推進員を配置し、地域住民との情報共有や活動拠点の提供を行っている。また、地域の交流の場づくりが進むよう、地域振興事業補助金や区民館等運営事業補助金、地域内連携まちづくり事業費補助金を交付し、資金面での支援も行っている。現在、日進地区では日進みらいの会が地域の方が交流できる場として月に1回、公民館でみらいカフェを開催している。

(2) 次年度の取り組み

内容	関係課	次年度の取り組み
1	生涯学習課	引き続き、各公民館を拠点として活動できるように提供する。
2	地域協働課	引き続き地域活動を支援していく。

## 基本目標 3 地域福祉活動を支える人づくり

### 基本方針 3-1 地域福祉を担う人材等の育成

#### 施策 1 ボランティア育成支援

内容 1 : ボランティア養成講座の充実やボランティアでの参加機会の環境づくりを行います。

内容 2 : 新たなボランティア団体の立ち上げや育成を支援します。

##### (1) 今年度の実績

内容	関係課	評価	今年度の実績
1 2	地域協働課	○	碧南市市民活動センターでの市民活動・ボランティア活動に役立つ各種講座の開催や、市民公益活動活性化補助金の交付により市民活動の立ち上げや活動の活性化をスキル面、資金面両面で支援している。また、相談者と登録団体・人材バンク登録者のマッチングを行い、活動する機会を作っている。

##### (2) 次年度の取り組み

内容	関係課	次年度の取り組み
1 2	地域協働課	引き続き講座の開催、補助金の交付、マッチングの実施を行い、活動の場づくり、スキル面、資金面での支援を続ける。

#### 施策 2 地域福祉リーダーの育成

内容 1 : 地域福祉の推進役となるリーダーの育成を支援します。

##### (1) 今年度の実績

内容	関係課	評価	今年度の実績
1	地域協働課	○	地域活動・市民活動の推進役となる人材を育成するため、まちづくりの担い手育成講座を実施した。

##### (2) 次年度の取り組み

内容	関係課	次年度の取り組み
1	地域協働課	引き続き地域活動・市民活動の推進役を育成するための講座を実施していく。

## 基本目標 4 多様化する福祉課題に対応する支援体制づくり

### 基本方針 4-1 情報提供及び支援ネットワークの充実

#### 施策 1 情報提供の充実

内容 1：広報や市ホームページ等の工夫や改善により、サービス情報を一層分かりやすく提供します。

内容 2：サービス等の情報が行き届くよう、支援を必要とする人に直接関わる民生委員等への福祉情報の提供を充実します。

#### (1) 今年度の実績

内容	関係課	評価	今年度の実績
1 2	福祉課	△	ホームページの内容を業務ごとに整理し、分かりやすい表記に変更した。 ※へきなん障害者ハーモニープラン（施策目標 4-（2））
1 2	高齢介護課	○	医療と介護ガイドマップや高齢者福祉サービス冊子を見直し、医療機関や介護事業所などを地域ごとの地図表記や、対象者分類ごとの表記にするなど、分かりやすい表記に変更した。 ※碧南市高齢者ほっとプラン（基本目標 4-3（4））
1 2	地域包括支援センター	○	広報、市ホームページへの掲載に加えて、3箇所の地域包括支援センターの案内チラシを作成した。また、地区民協へ継続的に参加し、「顔の見える関係」づくりを通じて担当ケースへの支援体制を充実することに取り組んだ。 ※碧南市高齢者ほっとプラン（基本目標 2-3（4））

#### (2) 次年度の取り組み

内容	関係課	次年度の取り組み
1 2	福祉課	民生委員については、冊子「へきなんの福祉」の配布のみではなく、必要に応じて制度説明の機会を設けるよう努めます。
1 2	高齢介護課	冊子やホームページなど、分かりやすい表記に努めます。
1 2	地域包括支援センター	地域包括支援センターを身近な相談機関として認知していただけるよう、継続して周知に努めます。

## 施策2 支援ネットワークの充実

内容1：相談事業の利用者に対し、的確かつ迅速に対応し、充実した支援をするため、各課等や社会福祉協議会等との連携を強化します。

### (1) 今年度の実績

内容	関係課	評価	今年度の実績
1	福祉課	○	毎月、社会福祉協議会と相談支援等連絡会議を開催し、連携強化を図っている。 また、障害福祉サービスについて、高齢介護課や地域包括支援センターと連携し、適切なサービスを受けることができるよう連携している。 ※へきなん障害者ハーモニープラン（施策目標1－（1））
	高齢介護課	○	地域包括ケア会議を開催し、地域包括支援センターや健康課との連携を図っている。医療と介護の連携推進事業として、ICTの導入に向け、協議を進めている。ICTの導入により、クラウド上で介護サービス利用者の医療、介護、健康等の情報が、支援者間で共有できるようになる。ICT：Information and Communication Technology の略称。日本語訳は 情報通信技術。 ※碧南市高齢者ほっとプラン（基本目標3－2（1））
	地域包括支援センター	○	個別のケースについて個別地域ケア会議を開催し、課題解決の方策を検討した。また、地区地域ケア会議では民生委員をはじめとして地域の関係機関と高齢者の在宅生活を維持するための地域課題、解決策について検討した。これらを通じて関係機関との連携を図っている。その他、市が開催する地域包括ケア会議等に参加し、市や健康課との連携を図っている。 ※碧南市高齢者ほっとプラン（基本目標2－3（4））

### (2) 次年度の取り組み

内容	関係課	次年度の取り組み
1	福祉課	引き続き、各課等や社会福祉協議会との連携強化に努める。
	高齢介護課	引き続き、関係機関との連携強化を図っていく。
	地域包括支援センター	引き続き、関係機関との連携強化を図っていく。



## 基本方針 4-2 安心して子どもを産み育てられる環境づくり

### 施策 1 子育て支援体制の充実

内容 1：仕事と子育ての両立を支援するため、子育て支援事業の充実を図ります。

#### (1) 今年度の実績

内容	関係課	評価	今年度の実績
1	こども課	○	ファミリーサポートセンター、プチ保育等子育て支援事業により、保育園やこどもプラザ等を子育て支援の拠点として支援体制の強化・連携を図った。

#### (2) 次年度の取り組み

内容	関係課	次年度の取り組み
1	こども課	子育て支援に関わる事業について周知の機会を増やし、利用の促進に努める。

### 施策 2 ボランティア等による子どもの遊び場づくり

内容 1：地域住民やボランティアが主体となって運営する取り組みを支援します。

内容 2：子どもたちが外でのびのびと遊ぶことができるように、地域住民による自然体験学習の機会づくりを支援します。

#### (1) 今年度の実績

内容	関係課	評価	今年度の実績
1 2	生涯学習課	○	青年ボランティアのヘキサポスタッフによる「プレイメイト事業」、「雪の交流会事業」において子どもの遊び場づくりを実施した。

#### (2) 次年度の取り組み

内容	関係課	次年度の取り組み
1 2	生涯学習課	今後も「プレイメイト事業」等を通じ、子どもの遊び場づくりの取組みを支援する。

### 施策 3 子どもに関わる団体の情報集約とネットワークづくり

内容 1：子育て支援センター等を通じて、子育てに関わる情報発信のネットワークづくりを進めます。

#### (1) 今年度の実績

内容	関係課	評価	今年度の実績
1	こども課	○	保育園、幼稚園、児童センター、ららくるにしばたにて園庭開放や地域子育て支援センターのイベント等を通じ、子育て世帯間の交流の場を提供している。

(2) 次年度の取り組み

内容	関係課	次年度の取り組み
1	こども課	引き続き、地域における子育て世帯間の交流の場を提供していく。

### 基本方針 4-3 高齢者・障害者・生活困窮者の自立支援

#### 施策 1 福祉サービスの質の確保及び向上

内容 1：サービス利用者のニーズを把握した上で、きめ細やかな福祉サービスの提供を促進します。

内容 2：福祉サービス事業所への監査を実施し、サービスの低下を防止するとともにサービス向上に向けた方策を検討します。

(1) 今年度の実績

内容	関係課	評価	今年度の実績
1 2	福祉課	○	サービス等利用計画を確認するとともに、個々の担当相談員と調整を行い、意見を参考に必要なサービスを提供している。また、サービス向上に向け、福祉サービス事業所へ今年度 4 箇所監査を実施し、指導を行った。 ※へきなん障害者ハーモニープラン（施策目標 1-（2））
1 2	高齢介護課	○	要介護認定者が安心してサービスを受けることができるよう、サービス事業者への指導や相談員の派遣等を通じ、サービスの質の向上を図っている。 ※碧南市高齢者ほっとプラン（基本目標 4-3（2））
1 2	地域包括支援センター	○	包括的支援事業において相談者のアセスメントを通じてニーズを把握・整理し、適切な支援を行っている。地域包括支援センター、市内介護支援事業所のマネジメント機能を向上のため主任介護支援専門員が随時、支援に取り組んでいる。 ※碧南市高齢者ほっとプラン（基本目標 4-3（2））

(2) 次年度の取り組み

内容	関係課	次年度の取り組み
1 2	福祉課	引き続き、きめ細やかなサービス提供の促進及びサービスの低下防止するため、福祉サービス事業所と打ち合わせ会等を開催し、サービス向上に向けた方策を検討する。
1 2	高齢介護課	引き続き、サービス事業者への指導や相談員の派遣等を通じ、サービスの質の向上を図る。

1	地域包括支	引き続き、相談者への個別支援に尽力する。また、介護支援専門員へのマネジメント
2	援センター	支援に継続して取り組む。

## 施策2 介護者等の支援

内容1：介護保険法や障害者総合支援法を踏まえたサービスの内容や仕組み、手続の方法について引き続き周知を図ります。

### (1) 今年度の実績

内容	関係課	評価	今年度の実績
1	福祉課	○	ホームページやガイドブックにて周知を実施した。 ※へきなん障害者ハーモニープラン（施策目標4－（3））
	高齢介護課	○	医療機関と介護サービス事業所を掲載した医療と介護ガイドマップを作成し、窓口での相談時を中心に、配布している。 ※碧南市高齢者ほっとプラン（基本目標4－3（4））
	地域包括支援センター	○	市で作成した介護保険パンフレットやセンター独自の制度パンフレットを準備し、窓口で相談時に制度などについてわかりやすい説明に取り組んでいる。 ※碧南市高齢者ほっとプラン（基本目標4－3（5））

### (2) 次年度の取り組み

内容	関係課	次年度の取り組み
1	福祉課	引き続き、周知を図るとともに制度改正の際の周知も迅速に行うよう努めます。
	高齢介護課	引き続き、周知を図るよう努めます。
	地域包括支援センター	引き続き、相談窓口での対応を充実するよう努めます。

## 施策3 生活困窮者の自立支援

内容1：生活困窮者の相談に応じ、関係機関と連携し、必要な情報提供や対応、助言を行います。

### (1) 今年度の実績

内容	関係課	評価	今年度の実績
1	福祉課	○	社会福祉協議会が、主たる窓口となり生活に困窮している方からの相談を受け付けて、本人同意のうえで支援を実施している。その際には、本人の意向や現状に合わせた支援を行うため、福祉課（生活保護担当）やハローワーク碧南等の必要

			と考えられる機関との情報共有、支援調整会議を開催し、困窮状態からの脱却を図ることを目指している。平成28年4月から11月までに、95件の相談があり、うち11件が就労に結び付いた。また、5件の収入の増加に結びついた。
--	--	--	---

(2) 次年度の取り組み

内容	関係課	次年度の取り組み
1	福祉課	平成28年度と同様に、広く窓口を開き、支援することを継続していく。

## 基本目標5 安心・安全を高める地域づくり

### 基本方針5-1 家庭・近所・地域での防災対策の充実

#### 施策1 災害時の支援体制づくり

内容1：大規模災害に備えた避難所運営訓練や、資機材取扱い訓練等自主防災会と協力し、防災訓練を実施します。

(1) 今年度の実績

内容	関係課	評価	今年度の実績
1	防災課	○	大浜地区において、市総合防災訓練を実施。防災関係機関の参加も含め約2,100名が参加した。

(2) 次年度の取り組み

内容	関係課	次年度の取り組み
1	防災課	中央地区において、市総合防災訓練を実施する。

#### 施策2 災害ボランティアと自主防災会との連携

内容1：自主防災会の強化を図るとともに、各地域において大震災を想定した防災訓練を行う等、地域での防災対策を支援します。

(1) 今年度の実績

内容	関係課	評価	今年度の実績
1	防災課	○	防災リーダー養成講座を中央地区及び鷺塚地区で開催した。各自主防災会においては、年1回以上の訓練及び年4回程度の可搬ポンプ取扱い訓練を実施。訓練状況により市職員や防災ボランティアの指導を行っている。

(2) 次年度の取り組み

内容	関係課	次年度の取り組み
1	防災課	引き続き、防災リーダー養成講座を地区ごとに開催するとともに、各自主防災会の訓練を継続実施していただくよう依頼した。市職員及び防災ボランティアの協力体制は維持していく。

## 基本方針 5-2 地域の見守り・防犯活動の推進

### 施策 1 見守り活動の推進

内容 1：地域の自主的な見守り活動を支援します。

内容 2：小中学校等へ寄せられる不審者情報を電子メールにて周知し、保護者へ注意を促します。

(1) 今年度の実績

内容	関係課	評価	今年度の実績
1	地域協働課	△	各地区で自主的な見守り活動が行われており、活動資材として、ベスト・帽子等を配布した。課題として地区毎の自主的な活動に差があることが挙げられる。
2	学校教育課	○	不審者情報や緊急情報について電子メールやFAXで各学校へ周知した。

(2) 次年度の取り組み

内容	関係課	次年度の取り組み
1	地域協働課	引き続き、地域の自主的な見守り活動を支援する。
2	学校教育課	引き続き、必要に応じた対応を心がけていく。

### 施策 2 地域ぐるみでの防犯対策の推進

内容 1：犯罪の発生状況や特徴をホームページ等で周知するとともに、防犯教室を開催します。

内容 2：青色回転灯を装着したパトロール車による市内巡回パトロール活動を実施するとともに、地域における防犯パトロールを支援します。

(1) 今年度の実績

内容	関係課	評価	今年度の実績
1 2	地域協働課	○	犯罪の発生状況や特徴をホームページ等で周知している。また、公民館高齢者教室にて、愛知県警「のぞみ」チームを派遣し防犯教室の開催、青色回転灯を装着

			したパトロール車による市内巡回パトロール活動を委託実施し、地域における防犯パトロール支援として、防犯リーダー研修会を開催した。
--	--	--	---

(2) 次年度の取り組み

内容	関係課	次年度の取り組み
1 2	地域協働課	引き続き、犯罪の発生状況や特徴をホームページ等で周知するとともに、防犯教室を開催する。青色回転灯を装着したパトロール車による市内巡回パトロール活動を実施するとともに、地域における防犯パトロールを支援する。

## 基本方針 5-3 権利擁護の充実

### 施策 1 権利擁護の推進

内容 1：権利擁護に関する制度の普及、浸透を図るため、成年後見支援センターを設立し、情報提供や啓発を行い、対象者の把握や利用促進に取り組みます。

(1) 今年度の実績

内容	関係課	評価	今年度の実績
1	福祉課	○	平成28年度より成年後見支援事業を社会福祉協議会に委託し、関係団体への周知や啓発を行うとともに相談に応じている。 ※へきなん障害者ハーモニープラン（施策目標5-（1））
	高齢介護課	○	同上 ※碧南市高齢者ほっとプラン（基本目標3-2（3））

(2) 次年度の取り組み

内容	関係課	次年度の取り組み
1	福祉課	引き続き、周知を図るとともに制度改正の際の周知も迅速に行うよう努め、成年後見制度の利用促進を図る。
	高齢介護課	同上