

令和7年度第1回 碧南市障害者差別解消支援地域協議会 次 第

日時 令和7年6月20日（金）

碧南市地域自立支援協議会終了後

場所 へきなん福祉センターあいくる
デイルーム

1 あいさつ

2 議題

(1) 令和6年度の実施について

(2) 令和7年度の実施について

(3) 県内の相談状況について

3 その他

碧南市障害者差別解消支援地域協議会設置規程

(設置)

第1条 障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律（平成25年法律第65号。以下「法」という。）第17条第1項の規定に基づき、障害を理由とする差別を解消するための取組を効果的かつ円滑に行うため、碧南市障害者差別解消支援地域協議会（以下「協議会」という。）を置く。

(所掌事務)

第2条 協議会は、次に掲げる事項を協議する。

- (1) 障害を理由とする差別に係る紛争の防止及び解決に関すること。
- (2) 障害を理由とする差別に係る相談事例の共有及び相談体制の整備に関すること。
- (3) 障害を理由とする差別の解消を目的とした研修及び啓発に関すること。
- (4) その他障害を理由とする差別の解消に関すること。

(組織)

第3条 協議会は、委員12人以内で組織する。

2 委員は、次に掲げる者のうちから、市長が委嘱する。

- (1) 識見を有する者
- (2) 障害児者関係団体の代表者
- (3) 医療機関の代表者
- (4) 障害福祉サービス又は障害児通所支援関係団体の代表者
- (5) 関係行政機関の職員
- (6) その他市長が必要と認める者

3 委員の任期は、2年とする。ただし、委員が欠けた場合における補欠委員の任期は、前任者の残任期間とする。

4 委員は、再任されることができる。

(会長及び副会長)

第4条 協議会に会長を置く。

2 会長は、市長が任命し、副会長は会長が指名する。

3 会長は、会務を総理し、協議会を代表する。

4 副会長は、会長を補佐し、会長に事故があるとき又は会長が欠けたときは、その職務を代理する。

(会議)

第5条 協議会は、会長が招集する。

2 協議会は、委員の過半数が出席しなければ、会議を開くことができない。

3 協議会の議事は、出席委員の過半数で決し、可否同数のときは、会長の決するところによる。

4 会長は、必要があると認めるときは、委員以外の者の出席を依頼し、意見を求めることができる。

(庶務)

第6条 協議会の庶務は、福祉部福祉課において処理する。

附 則

この規程は、平成29年5月29日から施行する。

議題（１）令和６年度の取組について

１ 周知・啓発

ホームページ及び広報へきなんに『不当な差別的取扱いの例』『合理的配慮の具体例』『社会的障壁の例』など障害者差別解消法の趣旨や相談先について掲載している。また、福祉課からの書類発送時の封筒に障害者差別に関する相談および碧南市障害者虐待防止センターの連絡先の記載を加えることにより、障害により不利益を受けている方々への周知・啓発を図る取組を継続して行っている。

２ 窓口の設置

福祉課では以前より障害者虐待窓口として電話を設置している。記載による周知の影響か、案件として検討した事案は前年１０件から３０％増加し１３件となった。また、職員の体感ではあるが、入電件数も増加しており、虐待案件として検討する事案ではない内容が多いが、生活での不安や不満を匿名で相談する窓口として機能する機会が多くなっている。

議題（２）令和７年度の取組について

１ 周知・啓発

４月２９日（火）に明石公園で発生した補助犬を連れた身体障害者への対応誤りの事案を受け、関係各課への事案の共有と周知、市民に向けて補助犬のＨＰを開設し、障害者への理解の促進を図った。

議題（３）県内の相談状況について

１ 県の窓口への相談状況（２０２４年４月～２０２５年３月）

（１）相談件数（括弧内は前年同時期の件数。以下同じ。）

４４件（４４件）

（２）相談者区分

本人３１件 家族１件 関係者２件 市町村相談窓口８件 県機関２件
不明０件

（本人３０件 家族６件 関係者５件 市町村相談窓口３件 県機関０件
不明１件）

(3) 障害種別と相談の分野

種別/分野		福祉サービスの提供	医療の提供	商品及びサービスの提供	労働及び雇用	教育	建築物の利用
身体障害	肢体	0件(0件)	0件(1件)	1件(0件)	0件(0件)	0件(1件)	1件(1件)
	視覚	1件(1件)	1件(1件)	4件(2件)	0件(0件)	0件(0件)	0件(0件)
	聴覚	0件(0件)	0件(0件)	2件(1件)	1件(0件)	1件(0件)	0件(1件)
	内部	0件(0件)	0件(0件)	0件(0件)	0件(0件)	0件(0件)	0件(0件)
	不明	0件(0件)	1件(0件)	0件(0件)	1件(0件)	0件(0件)	1件(0件)
知的障害		0件(0件)	0件(0件)	2件(0件)	1件(0件)	0件(0件)	0件(0件)
高次脳機能障害		0件(0件)	0件(0件)	0件(1件)	0件(1件)	0件(0件)	0件(0件)
精神障害 (上記以外)		2件(2件)	0件(1件)	3件(3件)	4件(1件)	3件(0件)	0件(0件)
発達障害		0件(0件)	0件(0件)	2件(0件)	1件(1件)	0件(1件)	1件(0件)
難病		0件(0件)	1件(0件)	0件(0件)	0件(0件)	0件(0件)	0件(0件)
その他		1件(0件)	0件(0件)	0件(0件)	0件(0件)	1件(0件)	0件(0件)
不明		0件(3件)	0件(1件)	1件(1件)	1件(1件)	0件(2件)	1件(0件)
計		4件(6件)	3件(4件)	15件(8件)	9件(4件)	5件(4件)	4件(2件)

種別/分野		交通機関の利用	不動産取引	情報の提供等	意思表示の受領	その他 (行政機関の対応等)	合計
身体障害	肢体	0件(0件)	0件(0件)	0件(0件)	0件(0件)	0件(1件)	2件(4件)
	視覚	1件(2件)	0件(0件)	1件(0件)	0件(0件)	1件(3件)	9件(9件)
	聴覚	0件(0件)	1件(0件)	0件(0件)	0件(0件)	0件(2件)	5件(4件)
	内部	0件(0件)	0件(0件)	0件(0件)	0件(0件)	0件(0件)	0件(0件)
	不明	0件(0件)	0件(0件)	0件(0件)	0件(0件)	0件(0件)	3件(0件)
知的障害		1件(0件)	0件(2件)	0件(1件)	0件(0件)	1件(1件)	5件(4件)
高次脳機能障害		0件(0件)	0件(0件)	0件(0件)	0件(0件)	0件(0件)	0件(2件)
精神障害 (上記以外)		0件(0件)	1件(2件)	0件(0件)	0件(0件)	0件(3件)	13件(12件)
発達障害		0件(0件)	0件(0件)	0件(0件)	0件(0件)	1件(0件)	5件(2件)
難病		0件(0件)	0件(0件)	0件(0件)	0件(0件)	0件(0件)	1件(0件)
その他		0件(0件)	0件(0件)	0件(0件)	0件(0件)	0件(0件)	2件(0件)
不明		0件(0件)	0件(1件)	0件(0件)	0件(0件)	1件(0件)	4件(9件)
計		2件(2件)	2件(5件)	1件(1件)	0件(0件)	4件(10件)	49件(46件)

※複数の対応を行った案件があるため合計件数は一致しない。

(4) 対応の区分

区分	件数
・相手方との調整 (事情を確認し、相手方に対して何らかの調整を行ったもの)	7件(10件)
・情報提供・資料送付 (相談者もしくは相手方に情報提供を行ったもの)	0件(1件)
・相談者への助言 (相談者へ助言等を行ったもの)	28件(21件)
・傾聴のみ (相談者から対応不要の意思表示があったもの等)	8件(9件)
・関係機関への引継ぎ (相談者から事情を聴取した上で、関係機関に対して、事案を引き継いだもの)	1件(3件)
・その他	0件(0件)
合計	44件(44件)

2 市町村窓口への相談状況（2024年4月～2025年3月）（※）

不当な差別的取扱い	38件（46件）
合理的配慮の不提供	44件（22件）
環境の整備	2件（7件）
その他	2件（7件）
合計	86件（82件）

※障害福祉課に報告があったもの