

要介護認定者、事業所及びケアマネジャーアンケートの実施について

1 要介護認定者アンケート

番号	項目の枠組み	調査内容の概要
	記入者	調査票の記入者
	回答者の属性	①家族構成
		②日中の状況（独居になるか）
		③お住まい（持家等種別）
1	要介護度・重度化予防	要介護状態となった原因
2		現在抱えている傷病名
3		日常生活自立度
4	介護保険制度	費用負担
5		介護保険制度の改善点
6	生活場所	在宅かどうか
7	介護保険サービスの利用	サービス利用の有無
		サービスの満足度、不満の理由
		サービスを利用していない理由
8		今後利用したいサービス
9		現時点での施設等への入所・入居希望
10	自宅での生活に必要と感じる支援・サービス	サービスの利用状況・今後、在宅での生活に必要なサービス
11	認知症	認知症の方に必要な支援
12		新しい認知症観を知っているか
13		共生社会の実現について
14	介護を受ける場所	どのような介護を受けたいか
15	在宅医療	医療を受けているか
16		かかりつけ医、歯科医、薬剤師の有無
17		在宅医療を利用して自宅での生活を継続したいか、利用したいと思わない理由
18		どのような条件が整えば在宅医療を受けたいか
19		「人生会議」「ACP」「私の4つの大切な覚え」を知っているか
20		万が一の時に望む治療やケア
21	介護者の状況	介護者の有無
		①性別
		②年齢
		③同居の有無
		④健康状態
		⑤介護協力者の有無
		⑥介護している時間帯
		⑦介護の負担感
23		介護が原因で進学や就職などが希望通りになっていない人の有無
24		困っていること

番号	項目の枠組み	調査内容の概要
25	介護者の状況	現在行っている介護の内容
26		不安を感じる介護等
27		介護の不安や悩みの相談先
28	介護による離職	介護を理由に過去1年間で仕事を辞めた人の有無
29	介護者の働き方	介護者の勤務形態
		介護をするにあたり、働き方の調整をしているか
		仕事と介護の両立に有効な支援
		今後も働きながら仕事を続けていけるか
30	認知症（介護者からの意見）	認知症の有無
		認知症の状態

2 事業所アンケート

番号	項目の枠組み	調査内容の概要
1	事業所の概要	運営形態
		職員・スタッフ
2	介護職員について	採用者数・離職者数
3		現在の施設等に勤務する直前の職場
4		離職の理由
5	介護保険サービス実施状況	サービスの提供状況
6		利用者数の状況、ニーズへの対応状況、サービスの実施状況
7		今後のサービス実施予定
8		サービスを提供するうえで負担であること
9		利用者や家族からの苦情の内容
10	保険外サービス実施状況	サービスの実施状況、今後のサービス実施予定
11	人材確保	人材マネジメントの問題点
12		人材育成の問題点
13		職員の確保と定着向上における問題点
14		人材確保・就労環境改善のために必要なこと
15		外国人人材の雇用についての考え
16		【居宅介護支援・施設のみ】ケアマネの質の確保・向上のために取り組んでいること
17	事業所の意見・要望	高齢者福祉・介護保険への意見・要望（自由記載）

3 ケアマネジャーアンケート

番号	項目の枠組み	調査内容の概要
1	ケアマネの属性	①性別
		②年齢
		③管理者かどうか
		④経験年数
		⑤勤務体系
		⑥主任介護支援専門員の資格の有無
		⑦介護支援専門員以外の資格
		⑧介護支援件数
		⑨介護予防支援件数
2	ケアマネジメント業務	サービス計画作成時の問題点
3		サービス提供困難事例の有無、困難事例の相談先
4		定期巡回・随時対応型訪問介護看護利用相当ケースの有無、件数
5		小規模多機能型居宅介護利用相当ケースの有無、件数
6		看護小規模多機能利用相当ケースの有無、件数
7		施設利用相当ケースの有無、件数
8		社会的孤立事例の有無
9		地域包括支援センターとの連携強化のために必要とされること
10		介護従事者と医療関係者等の多職種連携の状況
11		レスパイトケアで地域包括ケア病床利用の有無
12		介護保険サービス等
13	整備が必要な介護保険サービス、その理由	
14	ケアマネジメント業務以外	ケアマネジメント業務以外に実施している支援
15	ケアマネの意見・要望	高齢者福祉・介護保険への意見・要望（自由記載）
16	在宅生活改善調査	利用者数
17		居場所を変更した利用者数（要介護度別）
18		居場所を変更した利用者数（行き先別）