

開設提案書類記入要領

1 開設提案書

所定の様式（様式2）に記入してください。

2 計画概要書

所定の様式（様式3）に記入してください。

3 理念・基本方針（様式自由）

下記各項目を、必ず記載してください。

- (1) 応募した理由
- (2) 貴法人における介護サービス事業（地域密着型サービス）の目指す姿
- (3) サービスの質を向上させるための目標、方策
- (4) 利用者主体、個別ケアに対する考え方
- (5) 個人情報保護に対する考え方
- (6) 身体拘束、プライバシーへの配慮、虐待防止措置に対する考え方
- (7) 認知症介護に対する考え方
- (8) 地域包括ケアシステムに対する考え方

4 事業スケジュール（様式自由）

開設までの日程表を提出してください。

5 基本計画図面

位置図、平面図等を提出してください。また、下記各項目についても必ず記載してください（様式自由）。

(1) 事業所の立地条件

様式3に記載のある災害想定がある場合は、浸水想定等の分かる図面を添付してください。

(2) 開設予定地を選定した理由

(3) 防火安全対策に対する考え方

様式3に記載のある災害想定がある場合は、避難に対する考え方も記載してください。

い。災害想定がある地域に立地している場合、水防法や津波防災地域づくりに関する法律に係る避難確保計画の作成対象施設となります。

- (4) 利用者の生活導線に対する配慮（間取り等で特に配慮、工夫している点を記載すること）

6 資金計画書（様式自由）

下記各項目を必ず記載してください。

(1) 経営基盤の安定性

ア 単年度における収支計画

イ 開設後10年間の収支計画

ウ 収支計画に用いた数値（利用料、食費、居住費等）の積算根拠

エ 安定した事業運営を続けるための方策（利用者確保対策やリスクマネジメント等）

(2) 資金計画についての方策

開設までの資金計画書及びその方策

7 従事職員関係（様式自由）

下記項目を必ず記載してください。

(1) 採用方法等

ア 募集方法、採用方法、採用後従事までの内容及び時期等

イ 管理者（予定者）の職責に対する考え方

ウ 雇用の安定を図るための具体的方策（賃金や昇給、福利厚生等）

エ 地元雇用に対する考え方

(2) 資格、経験について（採用する職員の、基準に義務付けられている資格、実務経験等について、開設までの取得見込みを記載すること）

(3) 1か月あたりの勤務形態（常勤・非常勤の別、職種、時間ごとの配置）

予定している人員配置一覧表、従業者の勤務の体制及び勤務形態一覧表を提出してください。

(4) 研修体制・人事制度

ア 採用時、開設後の研修内容、対象者、時期等

イ 職員の経験や年数、能力等に応じたキャリアアップに対する方策

- (5) 健康管理（健康診断等について）
- (6) ハラスメント対策
- (7) その他、質の高いサービス提供や職員の資質向上に対する独自の方策

8 衛生管理（様式自由）

下記項目を必ず記載してください。（各種マニュアルがあれば提出すること）

- (1) 感染症や食中毒等が発生した場合の対応方法等

利用者へのサービス継続及び早期の業務再開を図るための計画も含む。

- (2) 感染症や食中毒等の予防、まん延防止のための方策

9 事故防止・安全対策（様式自由）

下記項目を必ず記載してください。（各種マニュアルがあれば提出すること）

- (1) 事故発生時の対応方法等
- (2) 事故防止のための方策
- (3) 安全確保のための点検体制（日常的に点検する内容、実施方法等）
- (4) 日中及び夜間の防犯体制
- (5) 火事、地震等非常災害発生時の対応方法等

スプリンクラー、自動火災報知設備、消火器、誘導灯等の有無、設置数、設置場所も記載すること。また、利用者へのサービス継続及び早期の業務再開を図るための計画も含む。

- (6) 非常災害発生に備えた防災訓練の実施方法や地域住民との連携方法
- (7) 損害が生じた場合の対応方法等

10 苦情処理（様式自由）

下記項目を必ず記載してください。（各種マニュアルがあれば提出すること）

- (1) 苦情処理体制
- (2) 苦情を踏まえたサービスの質の向上に向けた方策
- (3) 市が行う介護相談員派遣事業の受入体制及び受入後の対応

11 地域等との連携（様式自由）

下記項目を必ず記載してください。

- (1) 開設について地域住民への理解を得るための方策
- (2) 運営推進会議に対する考え方
- (3) 地域に開かれた施設等としての方策（他の介護サービス事業者、地域包括支援センター、地域住民、自治会等との連携、協力方法等）
- (4) 協力医療機関との連携体制（予定している協力医療機関、歯科、調剤薬局名及び連携方法等）

1 2 利用者の日常生活支援等（様式自由）

下記項目を必ず記載してください。

- (1) 利用者が自立した日常生活を営むための支援
- (2) 利用者の生活向上のための取り組み
- (3) 医療必要度が高い利用者（在宅酸素や経管栄養等）の受入れに対する考え方
- (4) 精神疾患（認知症を含む）を有する利用者への対応方法
- (5) 利用者のかかりつけ医との連携方法
- (6) 終末期の利用者の受入れ体制や看取りに対する考え方
- (7) 3 (4)の個別ケアや3 (7)の認知症介護に対する考え方を実践するための具体的方策
- (8) 3 (6)の身体拘束やプライバシーへの配慮、虐待防止措置に対する具体的方策
- (9) 入浴に対する考え方（時間帯や回数、設備、入浴方法等の工夫点）
- (10) 排せつに対する考え方
- (11) 食事に対する考え方（時間帯や提供方法、経口摂取及び嚥下困難者等に対する対応）
- (12) 日中活動プログラムの考え方及び内容
- (13) サービス利用希望者に対する決定基準及び決定に至る過程
- (14) 利用者家族との関係向上に向けた方策