

要介護認定者及び事業所アンケートの実施について

1 要介護認定者アンケート

番号	項目の枠組み	調査内容の概要
	記入者	調査票の記入者
	回答者の属性	①家族構成
		②日中の状況（独居になるか）
		③お住まい（持家等種別）
1	要介護度・重度化予防	要介護状態となった原因
2		現在抱えている傷病名
3		障害高齢者の日常生活自立度
4		認知症高齢者の日常生活自立度
5	コロナウイルス	コロナウイルスの影響による行動や意識の変化
6	生活場所	在宅かどうか
7	介護保険制度	費用負担
8		介護保険制度の改善点
9	介護保険サービスの利用	サービス利用の有無
		サービスの満足度、不満の理由
		サービスを利用していない理由
10		コロナウイルスの影響によるサービス利用状況の変化、サービスの利用状況、身体 の状況
11		今後利用したいサービス
12		現時点での施設等への入所・入居希望
13	保険外上乗せサービス	サービスの利用状況
14		今後、在宅での生活に必要なサービス
15	高齢者福祉サービス	サービスの利用状況、今後利用したいサービス
16	認知症	認知症の方に必要な支援
17	介護を受ける場所	どのような介護を受けたいか
18	在宅医療	医療を受けているか
19		在宅医療を利用して自宅での生活を継続したいか、利用したいと思わない理由
20		「人生会議」「ACP」「私の4つの大切な覚え」を知っているか
21		万が一の時に望む治療やケア
22		最期を迎えたい場所
23		どのような条件が整えば在宅医療を受けたいか
24	災害時対応	自力避難の可否
25		避難支援者の有無
26		支援が必要なことを誰に知っておいてほしいか
27	要介護認定者の意見・要望	高齢者福祉・介護保険への意見・要望（自由記載）
28	介護者の状況	介護者の有無
		①性別
		②年齢
29		③同居の有無

番号	項目の枠組み	調査内容の概要
		④健康状態
		⑤介護協力者の有無
		⑥介護している時間帯
		⑦介護の負担感
30		介護が原因で進学や就職などが希望通りになっていない人の有無
31		困っていること
32		現在行っている介護の内容
33		不安に感じる介護等
34		介護の不安や悩みの相談先
35		介護を理由に過去 1 年間で仕事を辞めた人の有無
		介護者の勤務形態
36	介護による離職	介護をするにあたり、働き方の調整をしているか
		仕事と介護の両立に有効な支援
		今後も働きながら仕事を続けていけるか
37	介護者の意見・要望	高齢者福祉・介護保険への意見・要望（自由記載）

2 事業所アンケート

番号	項目の枠組み	調査内容の概要
1	事業所の概要	運営形態
		職員・スタッフ
2	介護保険サービス実施状況	サービス需要量と提供量のバランス、採用者数・離職者数
3		現在の施設等に勤務する直前の職場
4		離職の理由
5		サービスの提供状況
6		利用者数の状況、ニーズへの対応状況、サービスの実施状況
7		今後のサービス実施予定
8		サービスを提供するうえで負担であること
9		利用者や家族からの苦情の内容
10	保険外サービス実施状況	サービスの実施状況、今後のサービス実施予定
11	人材確保	人材マネジメントの問題点
12		人材育成の問題点
13		職員の確保と定着向上における問題点
14		人材確保・就労環境改善のために必要なこと
15		外国人人材の雇用についての考え
16		コロナ発生時の支援
17		【居宅介護支援・施設のみ】ケアマネの質の確保・向上のために取り組んでいること
18	介護保険サービス	虐待に対する防止策や対応策の取組み
19	事業所の意見・要望	高齢者福祉・介護保険への意見・要望（自由記載）

3 ケアマネジャーアンケート

番号	項目の枠組み	調査内容の概要
1	ケアマネの属性	①性別
		②年齢
		③管理者かどうか
		④経験年数
		⑤勤務体系
		⑥主任介護支援専門員の資格の有無
		⑦介護支援専門員以外の資格
		⑧介護支援件数
		⑨介護予防支援件数
2	介護保険サービス	サービス計画作成時の問題点
3		サービス提供困難事例の有無、困難事例の相談先
4		定期巡回利用相当ケースの有無、件数
5		小規模多機能利用相当ケースの有無、件数
6		看護小規模多機能利用相当ケースの有無、件数
7		施設利用相当ケースの有無、件数
8		社会的孤立事例の有無
9		地域包括支援センターとの連携強化のために必要とされること
10		介護従事者と医療関係者等の多職種連携の状況
11		サービスの過不足状況
12		整備が必要な介護保険サービス、その理由
13	保険外サービスの実施状況	ケアマネジメント業務以外に実施している支援
14	ケアマネの意見・要望	高齢者福祉・介護保険への意見・要望（自由記載）