

碧南市
介護保険・福祉に関するアンケート
調査結果報告書

令和5年6月

碧 南 市

目 次

I	調査の概要	1
1	調査の目的	1
2	調査対象	1
3	調査期間	1
4	調査方法	1
5	回収状況	1
6	調査結果の表示方法	1
II	調査結果【要介護認定者】	2
	（1）回答者属性	2
	（2）介護保険制度について	14
	（3）介護保険サービスの利用状況について	18
	（4）認知症について	54
	（5）介護をうける場所について	56
	（6）在宅医療について	59
	（7）災害時の対応について	76
	（8）主に介護している方について	79
III	調査結果【ケアマネジャー】	101
IV	調査結果【介護保険サービス事業者】	127

I 調査の概要

1 調査の目的

本調査は、「第9期碧南市高齢者ほっとプラン」策定にあたり、要介護等認定者の方や介護保険サービス事業所等の皆さまのご意見をおうかがいし、事業計画がより実態に即したものとなるよう、役立てる資料とすることを目的として実施いたしました。

2 調査対象

要介護認定者：要介護認定を受けている方の中から無作為に抽出

ケアマネジャー：介護サービスを提供していただいている介護保険サービス事業所のケアマネジャー

介護保険サービス事業者：介護サービスを提供していただいている介護保険サービス事業者

3 調査期間

令和5年2月8日～令和5年2月28日

4 調査方法

郵送配付・郵送回収及びインターネット回答

5 回収状況

	配布数	有効回答数	有効回答率
要介護認定者	1000 通	461 通	46.1%
ケアマネジャー	63 通	49 通	77.8%
介護保険サービス事業者	74 通	67 通	90.5%

6 調査結果の表示方法

- ・回答は各質問の回答者数（N）を基数とした百分率（％）で示してあります。また、小数点以下第2位を四捨五入しているため、内訳の合計が100.0%にならない場合があります。
- ・複数回答が可能な設問の場合、回答者が全体に対してどのくらいの比率であるかという見方になるため、回答比率の合計が100.0%を超える場合があります。
- ・クロス集計の場合、無回答を排除しているため、クロス集計の有効回答数の合計と単純集計（全体）の有効回答数が合致しないことがあります。なお、クロス集計とは、複数項目の組み合わせで分類した集計のことで、複数の質問項目を交差して並べ、表やグラフを作成することにより、その相互の関係を明らかにするための集計方法です。
- ・調査結果を図表にて表示していますが、グラフ以外の表は、最も高い割合のものを  で網かけをしています。（無回答を除く）

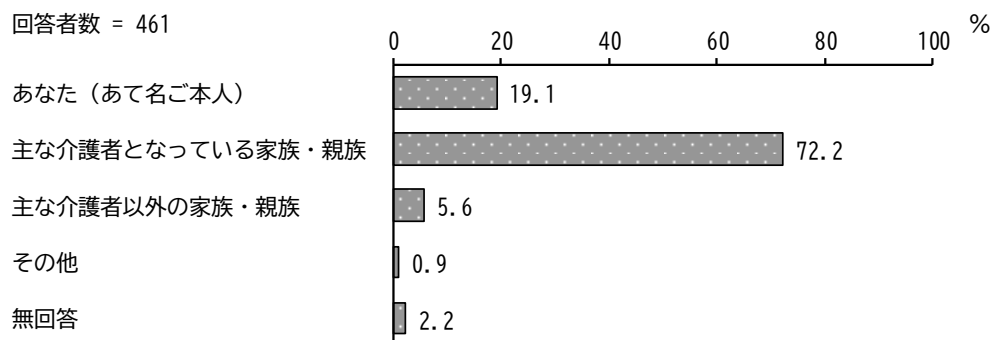
Ⅱ 調査結果【要介護認定者】

(1) 回答者属性

◎ この調査票の記入者はどなたですか

「主な介護者となっている家族・親族」の割合が72.2%と最も高く、次いで「あなた（あて名ご本人）」の割合が19.1%となっています。

回答者数 = 461



【要介護度別】

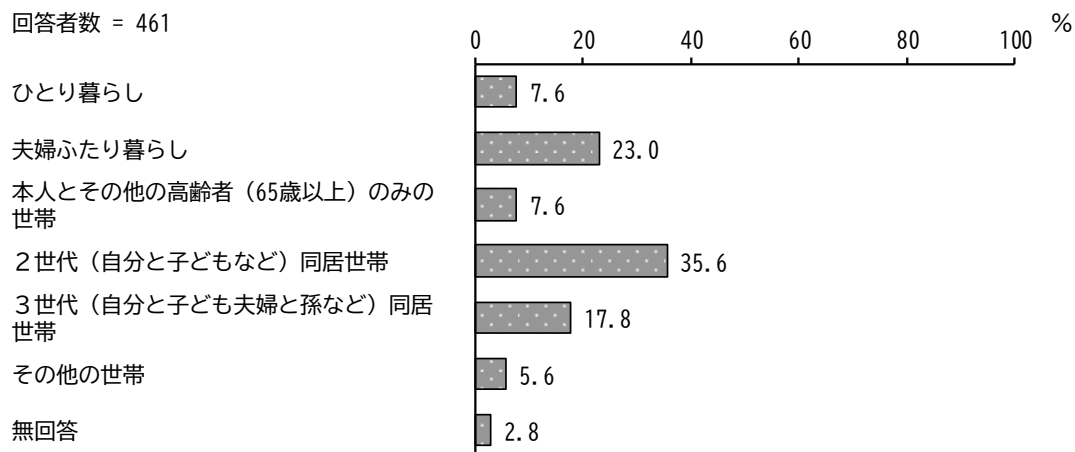
要介護度別にみると、要介護3・4・5で「主な介護者となっている家族・親族」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数 (件)	あなた (あて名ご本人)	主な介護者となっ ている家族・親族	主な介護者以外 の家族・親族	その他	無 回 答
全 体	461	19.1	72.2	5.6	0.9	2.2
要介護1・2	286	22.4	68.2	6.3	0.7	2.4
要介護3・4・5	174	13.8	78.7	4.6	1.1	1.7

F 1 あなたの家族構成は

「2世代（自分と子どもなど）同居世帯」の割合が35.6%と最も高く、次いで「夫婦ふたり暮らし」の割合が23.0%、「3世代（自分と子ども夫婦と孫など）同居世帯」の割合が17.8%となっています。



【要介護度別】

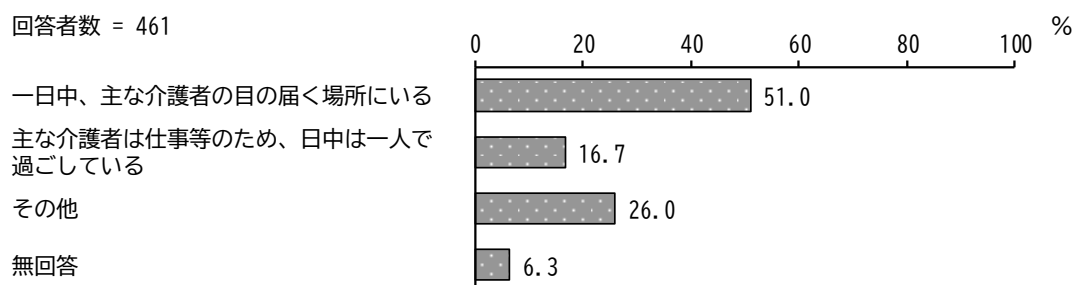
要介護度別にみると、大きな差はみられません。

単位：％

区分	回答者数（件）	ひとり暮らし	夫婦ふたり暮らし	本人とその他の高齢者（65歳以上）のみの世帯	2世代（自分と子どもなど）同居世帯	3世代（自分と子ども夫婦と孫など）同居世帯	その他の世帯	無回答
全 体	461	7.6	23.0	7.6	35.6	17.8	5.6	2.8
要介護1・2	286	9.8	20.6	7.7	35.0	17.5	5.6	3.8
要介護3・4・5	174	4.0	27.0	7.5	36.2	18.4	5.7	1.1

F 2 あなたの日中の状況は

「一日中、主な介護者の目の届く場所にいる」の割合が 51.0%、「主な介護者は仕事等のため、日中は一人で過ごしている」の割合が 16.7%となっています。



【要介護度別】

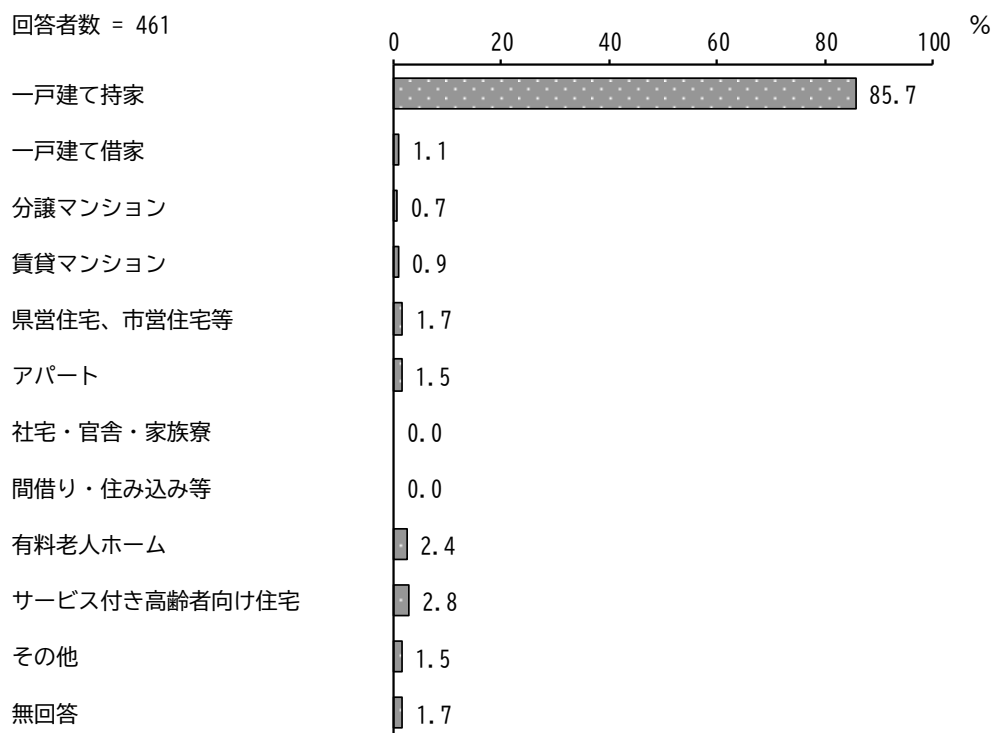
要介護度別にみると、大きな差はみられません。

単位：%

区分	回答者数(件)	一日中、主な介護者の目の届く場所にいる	主な介護者は仕事等のため、日中は一人で過ごしている	その他	無回答
全 体	461	51.0	16.7	26.0	6.3
要介護１・２	286	50.0	20.3	25.2	4.5
要介護３・４・５	174	52.9	10.3	27.6	9.2

F 3 あなたの生活しているお住まいは

「一戸建て持家」の割合が 85.7%と最も高くなっています。



【要介護度別】

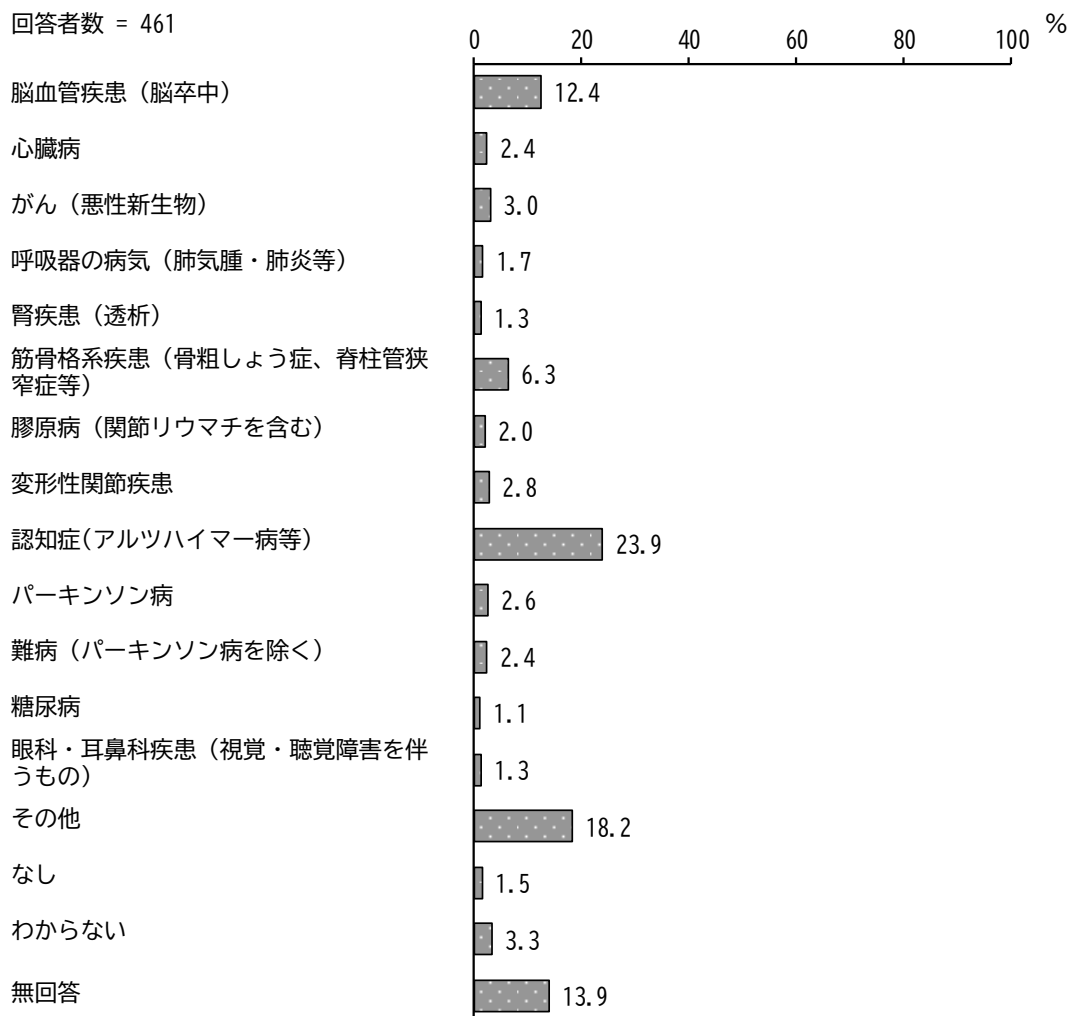
要介護度別にみると、大きな差はみられません。

単位：%

区分	回答者数 (件)	一戸建て持家	一戸建て借家	分譲マンション	賃貸マンション	等 県営住宅、市営住宅	アパート	社宅・官舎・家族寮	間借り・住み込み等	有料老人ホーム	サービス付き高齢者向け住宅	その他	無回答
全 体	461	85.7	1.1	0.7	0.9	1.7	1.5	—	—	2.4	2.8	1.5	1.7
要介護1・2	286	90.2	0.3	0.7	0.7	1.7	1.7	—	—	0.7	2.1	0.3	1.4
要介護3・4・5	174	78.2	2.3	0.6	1.1	1.7	1.1	—	—	5.2	4.0	3.4	2.3

問1 あなたが要介護状態になられた主な原因は何ですか。(○は1つだけ)

「認知症(アルツハイマー病等)」の割合が23.9%と最も高く、次いで「脳血管疾患(脳卒中)」の割合が12.4%、「筋骨格系疾患(骨粗しょう症、脊柱管狭窄症等)」の割合が6.3%となっています。



【要介護度別】

要介護度別にみると、要介護３・４・５で「脳血管疾患（脳卒中）」の割合が、要介護１・２で「認知症（アルツハイマー病等）」の割合が高くなっています。

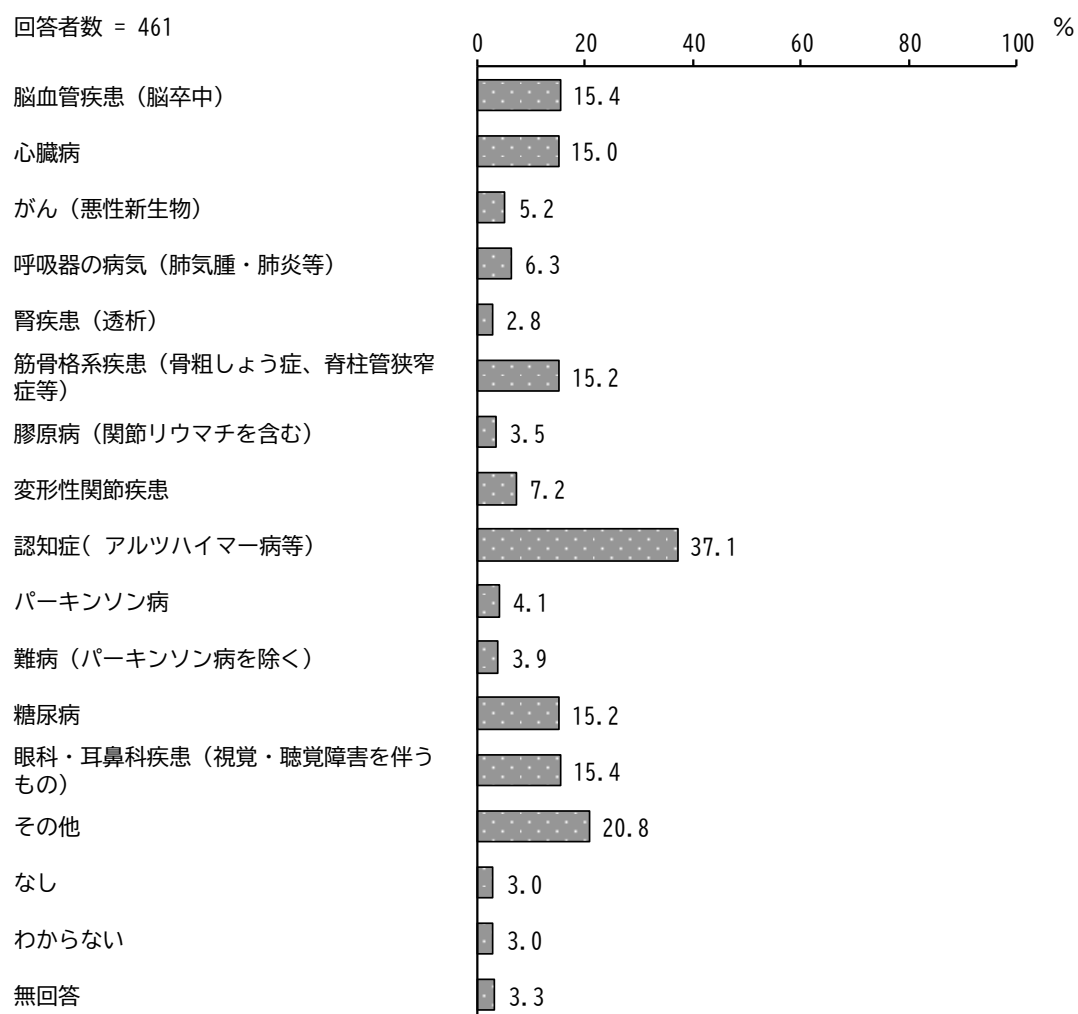
単位：％

区分	回答者数 (件)	脳血管疾患 (脳卒中)	心臓病	がん (悪性新生物)	呼吸器の病 気(肺気腫・肺炎等)	腎疾患 (透析)	筋骨格系疾患 (骨粗しょう症、 脊柱管狭窄症等)	膠原病 (関節リウマチを含む)	変形性関節疾患
全 体	461	12.4	2.4	3.0	1.7	1.3	6.3	2.0	2.8
要介護１・２	286	8.4	2.1	3.8	1.7	0.3	7.0	1.7	3.5
要介護３・４・５	174	19.0	2.9	1.7	1.7	2.9	4.6	2.3	1.7

区分	認知症 (アルツハイマー病等)	パーキンソン病	難病 (パーキンソン病を除く)	糖尿病	眼科・耳鼻科疾患 (視覚・聴覚障害を伴うもの)	その他	なし	わからない	無回答
全 体	23.9	2.6	2.4	1.1	1.3	18.2	1.5	3.3	13.9
要介護１・２	29.0	1.7	1.0	1.7	1.4	17.8	2.1	2.4	14.0
要介護３・４・５	15.5	4.0	4.6	—	1.1	19.0	0.6	4.6	13.8

問2 あなたが現在抱えている傷病は何ですか。(〇はいくつでも)

「認知症(アルツハイマー病等)」の割合が 37.1%と最も高く、次いで「脳血管疾患(脳卒中)」、「眼科・耳鼻科疾患(視覚・聴覚障害を伴うもの)」の割合が 15.4%となっています。



【要介護度別】

要介護度別にみると、要介護３・４・５で「脳血管疾患（脳卒中）」の割合が高くなっています。

単位：％

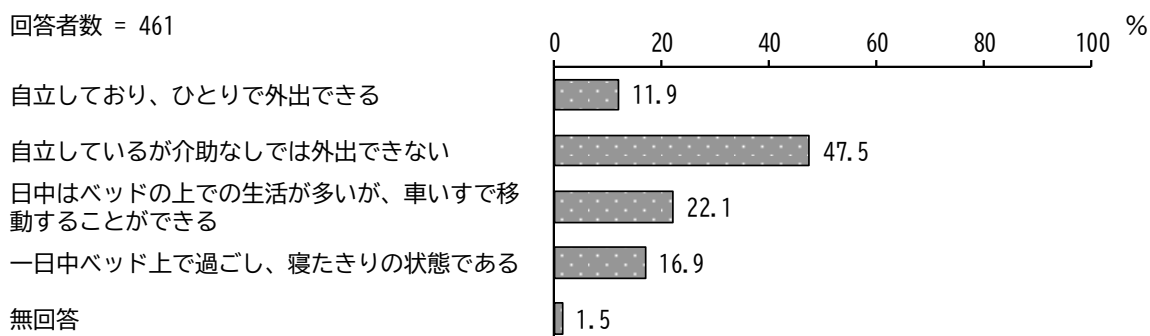
区分	回答者数 (件)	脳血管疾患 (脳卒中)	心臓病	がん (悪性新生物)	呼吸器の病気 (肺気腫・肺炎等)	腎疾患 (透析)	筋骨格系疾患 (骨粗しょう症、 脊柱管狭窄症等)	膠原病 (関節リウマチを含む)	変形性関節疾患
全 体	461	15.4	15.0	5.2	6.3	2.8	15.2	3.5	7.2
要介護１・２	286	10.1	15.4	5.6	6.6	2.4	17.5	2.8	7.0
要介護３・４・５	174	24.1	14.4	4.6	5.7	3.4	11.5	4.6	7.5

区分	認知症 (アルツハイマー病等)	パーキンソン病	難病 (パーキンソン病を除く)	糖尿病	眼科・耳鼻科疾患 (視覚・聴覚障害を伴うもの)	その他	なし	わからない	無回答
全 体	37.1	4.1	3.9	15.2	15.4	20.8	3.0	3.0	3.3
要介護１・２	39.9	2.8	2.4	18.2	16.4	22.4	2.8	3.1	3.1
要介護３・４・５	32.2	6.3	6.3	10.3	13.8	18.4	3.4	2.9	3.4

問３ あなたの生活状況は以下のどの状態に近いですか。次の番号から選んでください。(○は１つだけ)

「自立しているが介助なしでは外出できない」の割合が 47.5%と最も高く、次いで「日中はベッドの上での生活が多いが、車いすで移動することができる」の割合が 22.1%、「一日中ベッド上で過ごし、寝たきりの状態である」の割合が 16.9%となっています。

回答者数 = 461



【要介護度別】

要介護度別にみると、要介護３・４・５で「一日中ベッド上で過ごし、寝たきりの状態である」「日中はベッドの上での生活が多いが、車いすで移動することができる」の割合が、要介護１・２で「自立しているが介助なしでは外出できない」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数（件）	自立しており、ひとりで外出できる	自立しているが介助なしでは外出できない	日中はベッドの上での生活が多いが、車いすで移動することができる	一日中ベッド上で過ごし、寝たきりの状態である	無回答
全 体	461	11.9	47.5	22.1	16.9	1.5
要介護１・２	286	17.5	63.3	12.9	4.5	1.7
要介護３・４・５	174	2.9	21.3	37.4	37.4	1.1

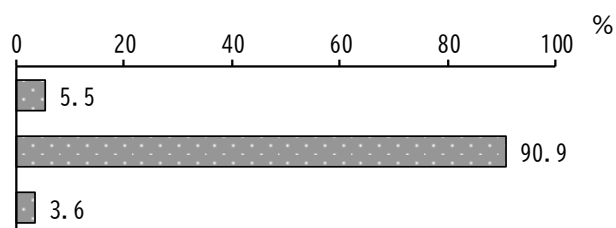
問３で「１．自立しており、ひとりで外出できる」と答えた方にお聞きします。

問３－１ あなたのより詳細な状況はどちらに近いですか。（○は１つだけ）

「バス等の交通機関を使って遠方に外出できる」の割合が 5.5%、「遠方に外出はできないが、隣近所なら外出できる」の割合が 90.9%となっています。

回答者数 = 55

バス等の交通機関を使って遠方に外出できる
遠方に外出はできないが、隣近所なら外出できる
無回答



【要介護度別】

要介護度別にみると、大きな差はみられません。

単位：％

区分	回答者数（件）	バス等の交通機関を使って遠方に外出できる	遠方に外出はできないが、隣近所なら外出できる	無回答
全 体	55	5.5	90.9	3.6
要介護１・２	50	6.0	90.0	4.0
要介護３・４・５	5	—	100.0	—

問3で「2. 自立しているが介助なしでは外出できない」と答えた方にお聞きします。

問3-2 あなたのより詳細な状況はどちらに近いですか。(○は1つだけ)

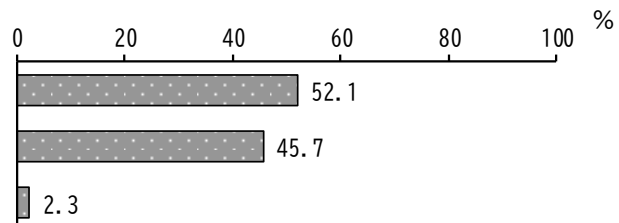
「介助があれば外出できる、日中はほとんどベッドにはいない」の割合が52.1%、「介助があれば外出できるが回数は少ない、日中は寝たり起きたりの生活である」の割合が45.7%となっています。

回答者数 = 219

介助があれば外出できる、日中はほとんどベッドにはいない

介助があれば外出できるが回数は少ない、日中は寝たり起きたりの生活である

無回答



【要介護度別】

要介護度別にみると、要介護3・4・5で「介助があれば外出できるが回数は少ない、日中は寝たり起きたりの生活である」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数(件)	介助があれば外出できる、日中はほとんどベッドにはいない	介助があれば外出できるが回数は少ない、日中は寝たり起きたりの生活である	無回答
全 体	219	52.1	45.7	2.3
要介護1・2	181	52.5	44.8	2.8
要介護3・4・5	37	48.6	51.4	—

問3で「3. 日中はベッドの上での生活が多いが、車いすで移動することができる」と答えた方にお聞きします。

問3-3 あなたのより詳細な状況はどちらに近いですか。(○は1つだけ)

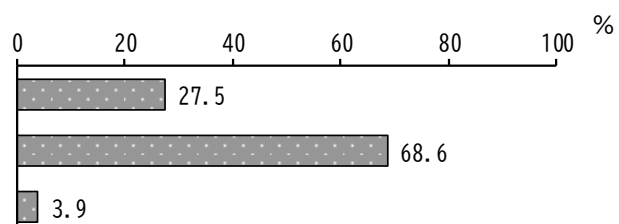
「介助なしに、車いすに移って、食事、排せつ等をベッドから離れて行うことができる」の割合が27.5%、「介助があれば、車いすに移ることができる」の割合が68.6%となっています。

回答者数 = 102

介助なしに、車いすに移って、食事、排せつ等をベッドから離れて行うことができる

介助があれば、車いすに移ることができる

無回答



【要介護度別】

要介護度別にみると、要介護１・２で「介助なしに、車いすに移って、食事、排せつ等をベッドから離れて行うことができる」の割合が、要介護３・４・５で「介助があれば、車いすに移ることができる」の割合が高くなっています。

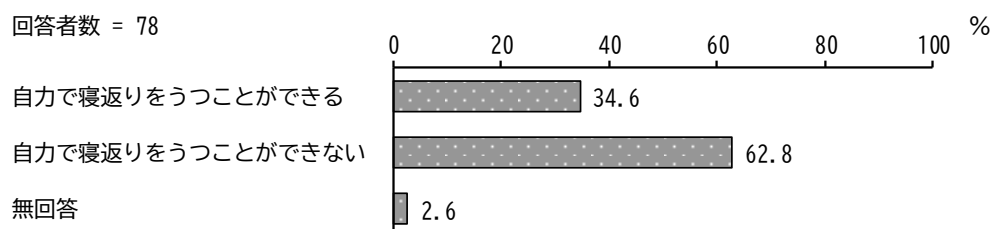
単位：％

区分	回答者数（件）	介助なしに、車いすに移って、食事、排せつ等をベッドから離れて行うことができる	介助があれば、車いすに移ることができる	無回答
全 体	102	27.5	68.6	3.9
要介護１・２	37	43.2	51.4	5.4
要介護３・４・５	65	18.5	78.5	3.1

問３で「４．一日中ベッド上で過ごし、寝たきりの状態である」と答えた方にお聞きします。

問３－４ あなたのより詳細な状況はどちらに近いですか。（○は１つだけ）

「自力で寝返りをうつことができる」の割合が 34.6%、「自力で寝返りをうつことができない」の割合が 62.8%となっています。



【要介護度別】

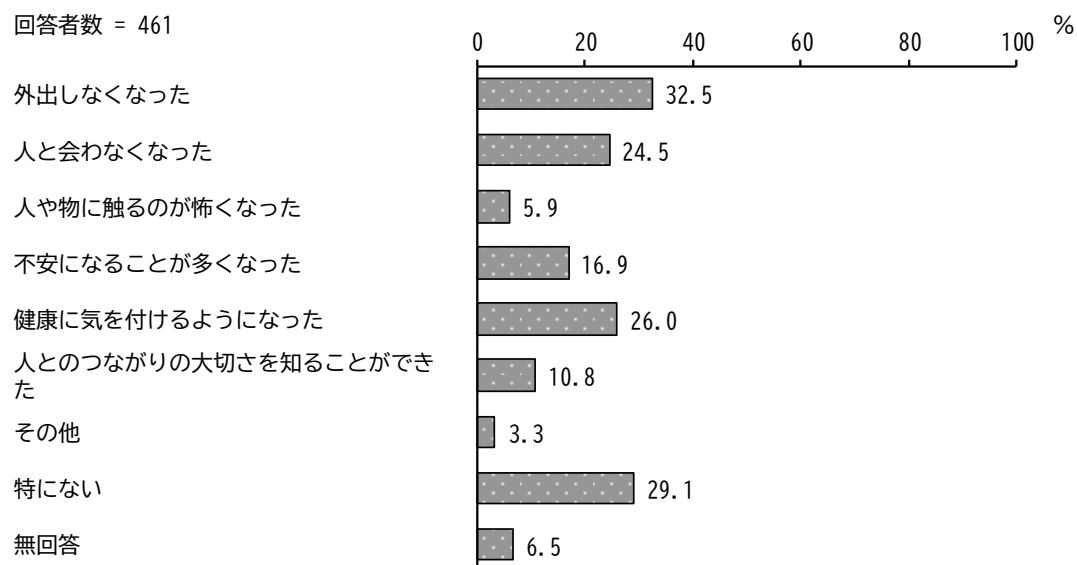
要介護度別にみると、要介護１・２で「自力で寝返りをうつことができる」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数（件）	自力で寝返りをうつことができる	自力で寝返りをうつことができない	無回答
全 体	78	34.6	62.8	2.6
要介護１・２	13	53.8	38.5	7.7
要介護３・４・５	65	30.8	67.7	1.5

問4 新型コロナウイルス感染症の流行を受けて、あなたの行動や意識に変化はありましたか。(〇はいくつでも)

「外出しなくなった」の割合が32.5%と最も高く、次いで「特にない」の割合が29.1%、「健康に気を付けるようになった」の割合が26.0%となっています。



【要介護度別】

要介護度別にみると、大きな差はみられません。

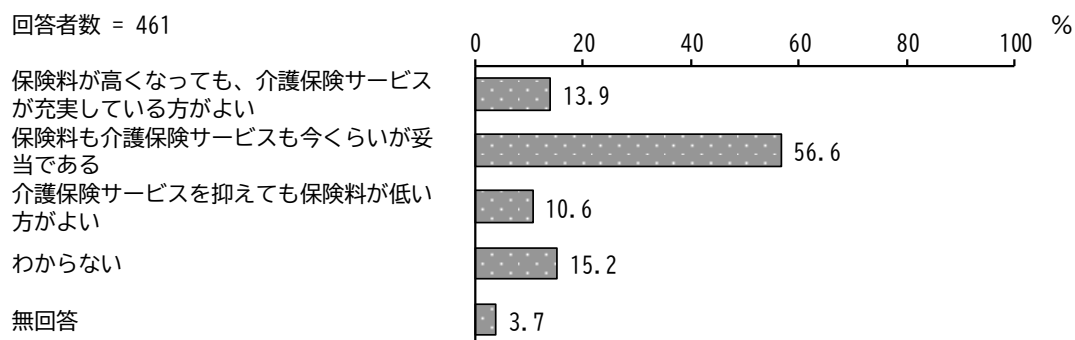
単位：%

区分	回答者数 (件)	外出し なくなっ た	人と会 わなくな った	人や物 に触るの が怖くな った	不安に なること が多くな った	健康に 気を付け るようにな った	人とのつ ながりの 大切さを 知ること ができた	その他	特にな い	無回 答
全 体	461	32.5	24.5	5.9	16.9	26.0	10.8	3.3	29.1	6.5
要介護1・2	286	37.4	28.7	7.7	17.8	29.7	12.2	2.8	25.9	6.3
要介護3・4・5	174	24.7	17.8	2.9	15.5	19.5	8.6	4.0	34.5	6.9

(2) 介護保険制度について

問5 今後、ますます高齢化が進んでいくことが予想され、介護サービスを一層充実させていく必要があると言われてしています。そのための費用負担が増えることについてあなたの考えに最も近いものはどれですか。(○は1つだけ)

「保険料も介護保険サービスも今くらいが妥当である」の割合が 56.6%と最も高く、次いで「わからない」の割合が 15.2%、「保険料が高くなっても、介護保険サービスが充実している方がよい」の割合が 13.9%となっています。



【要介護度別】

要介護度別にみると、大きな差はみられません。

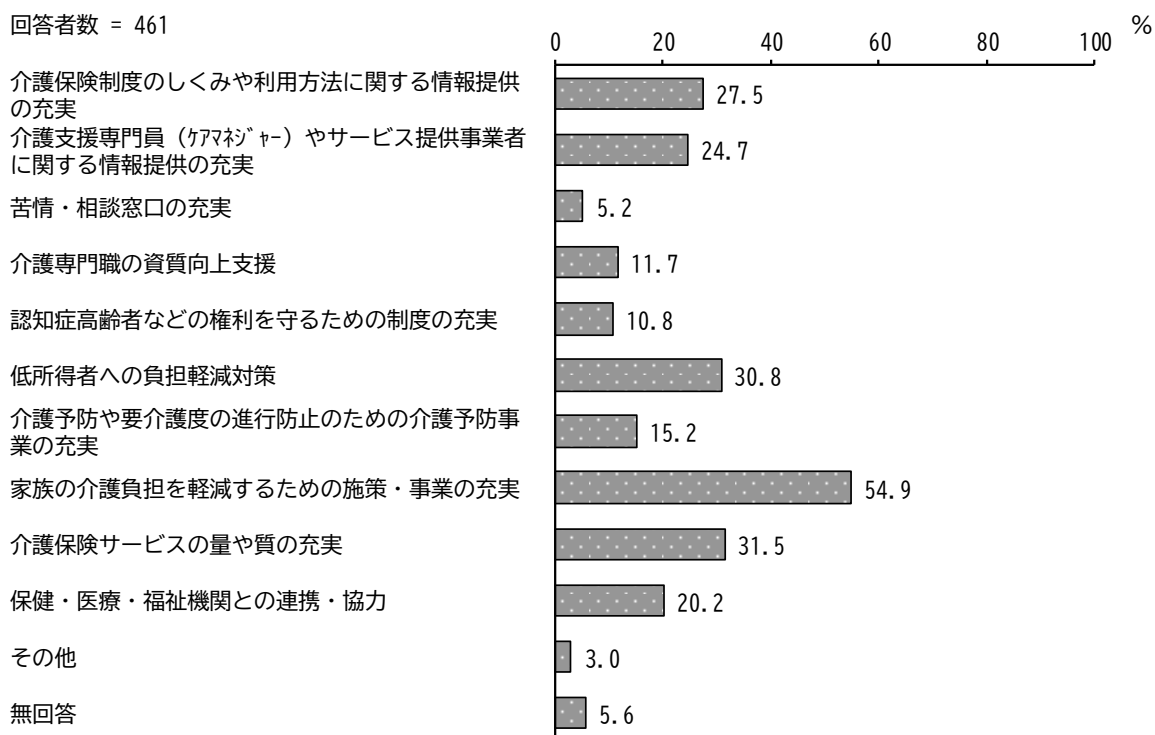
単位：%

区分	回答者数(件)	保険料が高くなっても、介護保険サービスが充実している方がよい	保険料も介護保険サービスも今くらいが妥当である	介護保険サービスを抑えても保険料が低い方がよい	わからない	無回答
全 体	461	13.9	56.6	10.6	15.2	3.7
要介護1・2	286	15.4	57.0	10.5	14.0	3.1
要介護3・4・5	174	11.5	56.3	10.3	17.2	4.6

問6 今後、介護保険制度をより良くするために、どのようなことを改善してほしいと思いますか。(〇は3つまで)

「家族の介護負担を軽減するための施策・事業の充実」の割合が 54.9%と最も高く、次いで「介護保険サービスの量や質の充実」の割合が 31.5%、「低所得者への負担軽減対策」の割合が 30.8%となっています。

回答者数 = 461



【要介護度別】

要介護度別にみると、大きな差はみられません。

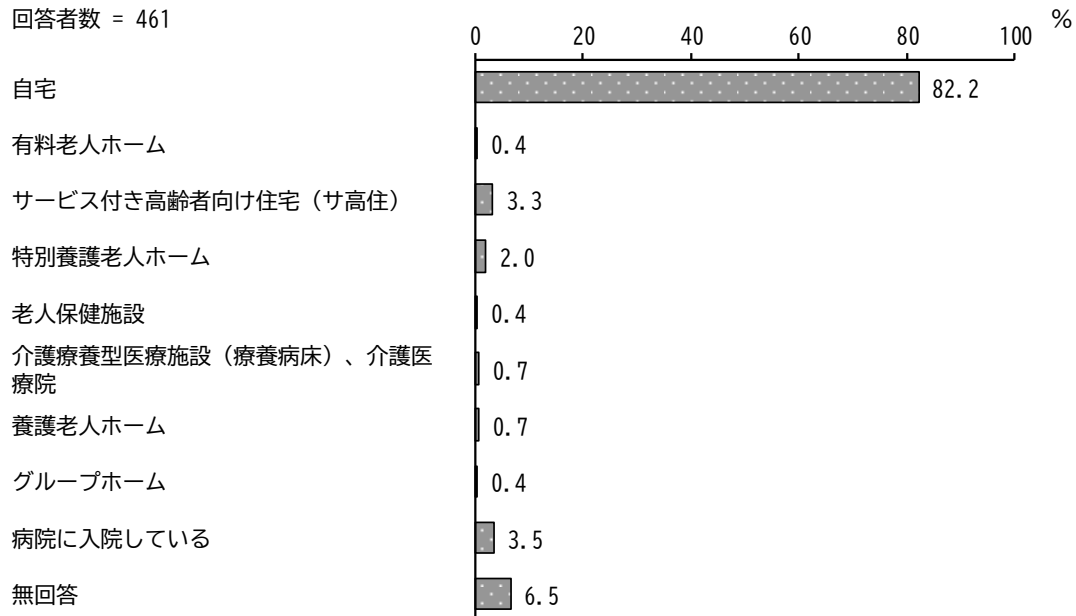
単位：％

区分	回答者数 (件)	介護保険制度のしくみや 利用方法に関する情報 提供の充実	介護支援専門員（ケア マネジャー）やサービ ス提供事業者に関する 情報提供の充実	苦情・相談窓口の充実	介護専門職の資質向上 支援	認知症高齢者などの権 利を守るための制度の 充実	低所得者への負担軽減 対策
全 体	461	27.5	24.7	5.2	11.7	10.8	30.8
要介護１・２	286	26.2	24.1	5.9	9.4	14.3	29.0
要介護３・４・５	174	29.9	25.9	4.0	15.5	5.2	33.3

区分	介護予防や要介護度の 進行防止のための介護 予防事業の充実	家族の介護負担を軽減 するための施策・事業 の充実	介護保険サービスの量 や質の充実	保健・医療・福祉機 関との連携・協力	その他	無回答
全 体	15.2	54.9	31.5	20.2	3.0	5.6
要介護１・２	17.1	53.5	32.5	21.0	3.8	4.9
要介護３・４・５	12.1	56.9	29.9	19.0	1.7	6.9

問7 現在、あなたはどちらで生活していच्छいますか。(○は1つだけ)

「自宅」の割合が82.2%と最も高くなっています。



【要介護度別】

要介護度別にみると、要介護1・2で「自宅」の割合が高くなっています。

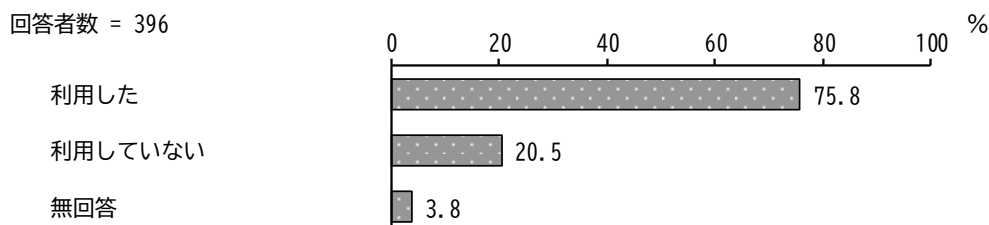
単位：%

区分	回答者数 (件)	自宅	有料老人ホーム	サービス付き高齢者向け住宅 (サ高住)	特別養護老人ホーム	老人保健施設	介護療養型医療施設 (療養病床)、介護医療院	養護老人ホーム	グループホーム	病院に入院している	無回答
全 体	461	82.2	0.4	3.3	2.0	0.4	0.7	0.7	0.4	3.5	6.5
要介護1・2	286	87.8	—	2.8	0.3	0.3	0.3	0.3	—	1.4	6.6
要介護3・4・5	174	73.0	1.1	4.0	4.6	0.6	1.1	1.1	1.1	6.9	6.3

(3) 介護保険サービスの利用状況について

問8 令和5年1月の1か月の間に、(住宅改修、福祉用具貸与・購入以外の)介護保険サービスを利用しましたか。(○は1つだけ)

「利用した」の割合が75.8%、「利用していない」の割合が20.5%となっています。



【要介護度別】

要介護度別にみると、大きな差はみられません。

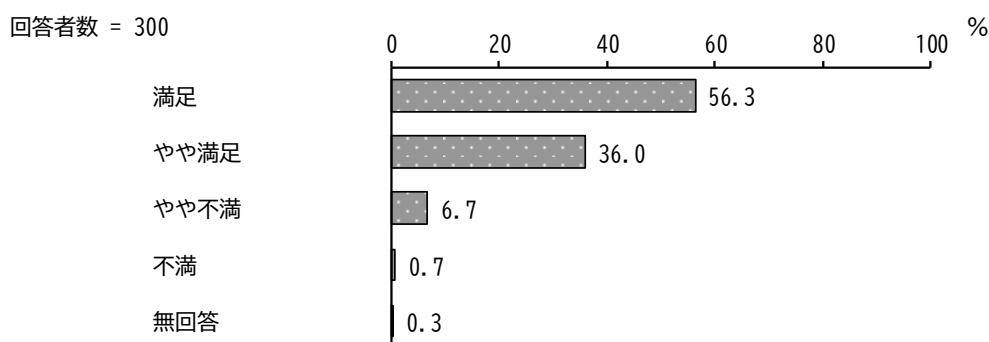
単位：%

区分	回答者数 (件)	利用した	利用していない	無回答
全 体	396	75.8	20.5	3.8
要介護1・2	259	74.1	22.4	3.5
要介護3・4・5	136	79.4	16.2	4.4

問8で「1. 利用した」と答えた方にお聞きします。

問8-1 現在受けている介護保険サービスに満足していますか。(○は1つだけ)

「満足」の割合が56.3%と最も高く、次いで「やや満足」の割合が36.0%となっています。



【要介護度別】

要介護度別にみると、大きな差はみられません。

単位：％

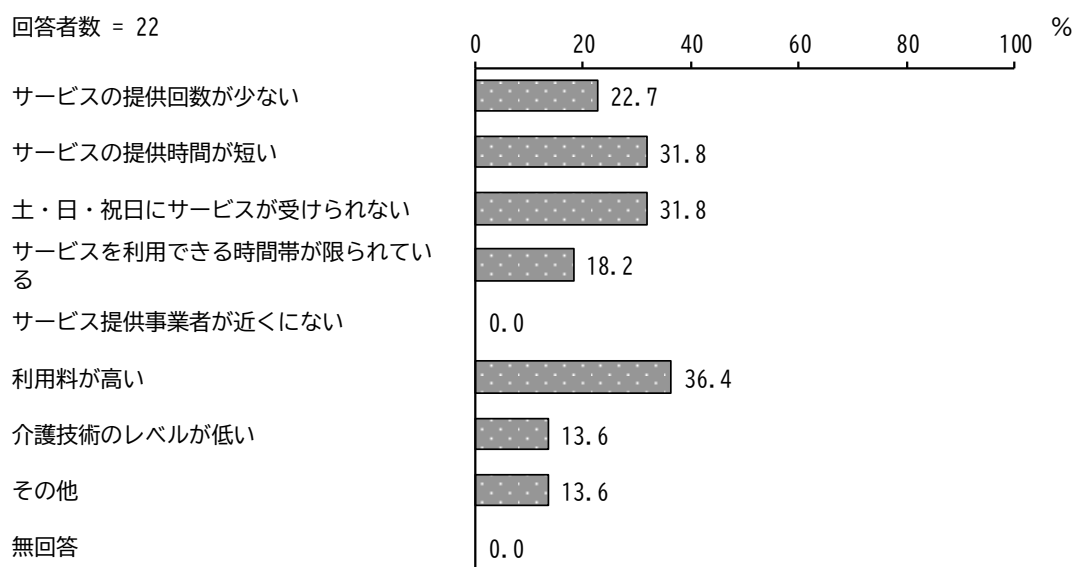
区分	回答者数 (件)	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
全 体	300	56.3	36.0	6.7	0.7	0.3
要介護１・２	192	58.9	33.9	6.8	0.5	—
要介護３・４・５	108	51.9	39.8	6.5	0.9	0.9

問８－１で「３．やや不満」「４．不満」と答えた方にお聞きします。

問８－２ 不満の理由は何ですか。(○はいくつでも)

「利用料が高い」の割合が 36.4%と最も高く、次いで「サービスの提供時間が短い」、「土・日・祝日にサービスが受けられない」の割合が 31.8%となっています。

回答者数 = 22



【要介護度別】

要介護度別にみると、要介護１・２で「土・日・祝日にサービスが受けられない」「利用料が高い」の割合が高くなっています。

単位：％

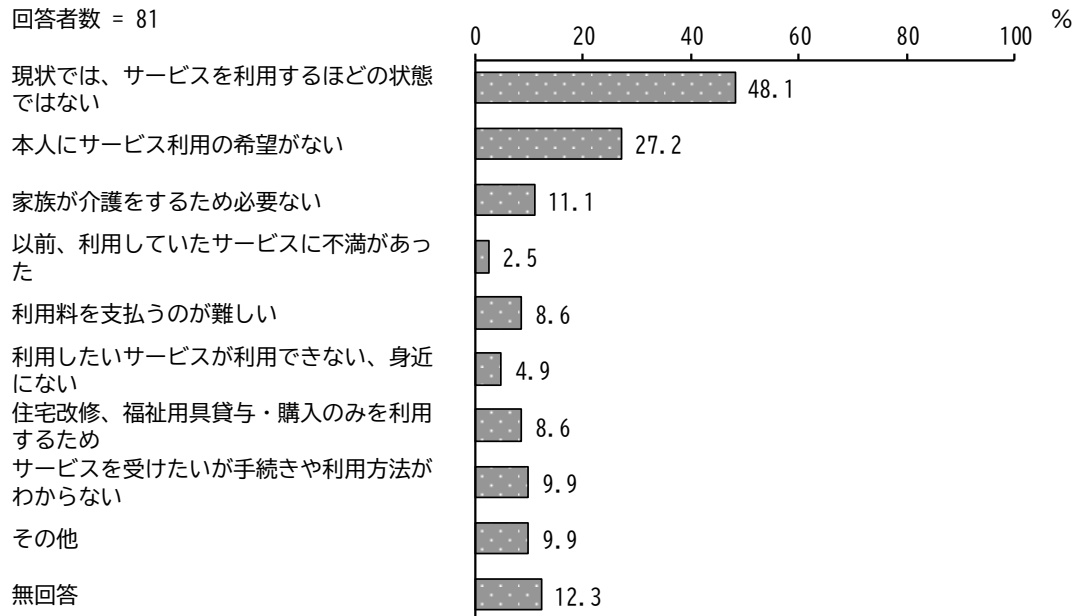
区分	回答者数 (件)	サービス の提供回 数が少ない	サービス の提供時 間が短い	土・日・祝日にサ ービスが受けられ ない	サービスを利用 できる時間帯が限 られている	サービス提供事 業者が近くにない	利用料が高い	介護技術のレ ベルが低い	その他	無回 答
全 体	22	22.7	31.8	31.8	18.2	—	36.4	13.6	13.6	—
要介護１・２	14	14.3	21.4	50.0	21.4	—	42.9	7.1	7.1	—
要介護３・４・５	8	37.5	50.0	—	12.5	—	25.0	25.0	25.0	—

問８で「２．利用していない」と答えた方にお聞きします。

問８－３ 介護保険サービスを利用していない理由は何ですか。（○はいくつでも）

「現状では、サービスを利用するほどの状態ではない」の割合が 48.1%と最も高く、次いで「本人にサービス利用の希望がない」の割合が 27.2%、「家族が介護をするため必要ない」の割合が 11.1%となっています。

回答者数 = 81



【要介護度別】

要介護度別にみると、大きな差はみられません。

単位：％

区分	回答者数 (件)	現状では、サービス を利用するほどの 状態ではない	本人にサービス利 用の希望がない	家族が介護をする ため必要ない	以前、利用していた サービスに不満が あった	利用料を支払うの が難しい
全 体	81	48.1	27.2	11.1	2.5	8.6
要介護１・２	58	51.7	27.6	10.3	1.7	6.9
要介護３・４・５	22	40.9	22.7	9.1	4.5	13.6

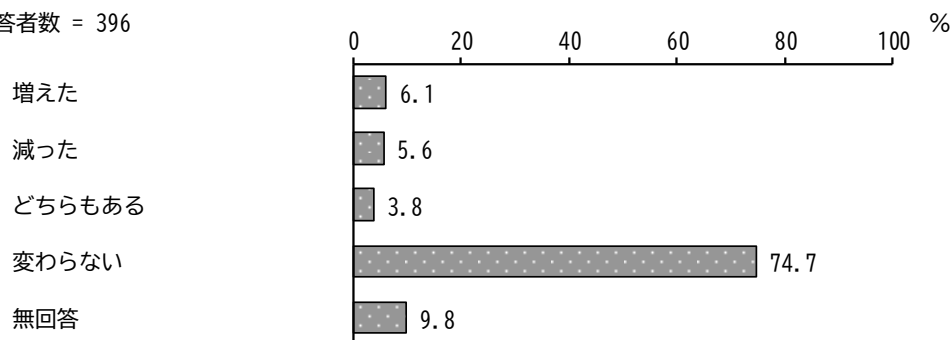
区分	利用したいサービ スが利用できない、 身近にない	住宅改修、福祉用具 貸与・購入のみを利 用するため	サービスを受けた 方法がわからない	その他	無回答
全 体	4.9	8.6	9.9	9.9	12.3
要介護１・２	3.4	8.6	13.8	6.9	12.1
要介護３・４・５	9.1	9.1	－	18.2	13.6

問９ 介護保険サービスの利用について、新型コロナウイルス感染症流行後に介護保険サービスの利用頻度や身体の様子に変化はありましたか。(○は１つだけ)

【サービスの利用状況】

「変わらない」の割合が 74.7%と最も高くなっています。

回答者数 = 396



【要介護度別】

要介護度別にみると、大きな差はみられません。

単位：％

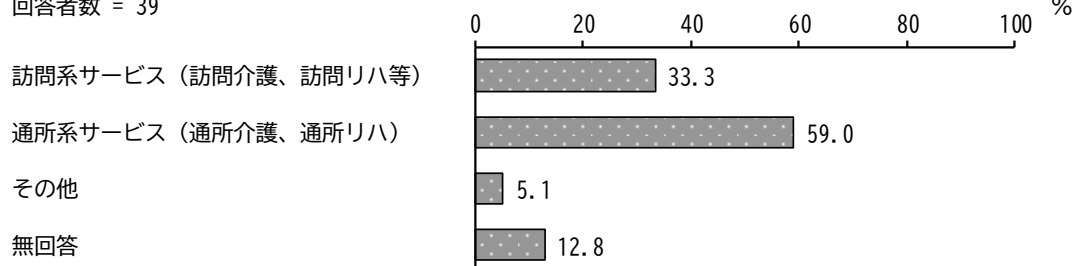
区分	回答者数 (件)	増えた	減った	どちらもある	変わらない	無回答
全 体	396	6.1	5.6	3.8	74.7	9.8
要介護１・２	259	5.4	5.4	3.5	74.9	10.8
要介護３・４・５	136	7.4	5.9	4.4	74.3	8.1

「１．増えた」「３．どちらもある」と答えた方にお聞きします。

【増えたサービスの種類】（○はいくつでも）

「訪問系サービス（訪問介護、訪問リハ等）」の割合が 33.3%、「通所系サービス（通所介護、通所リハ）」の割合が 59.0%となっています。

回答者数 = 39



【要介護度別】

要介護度別にみると、要介護３・４・５で「訪問系サービス（訪問介護、訪問リハ等）」の割合が、要介護１・２で「通所系サービス（通所介護、通所リハ）」の割合が高くなっています。

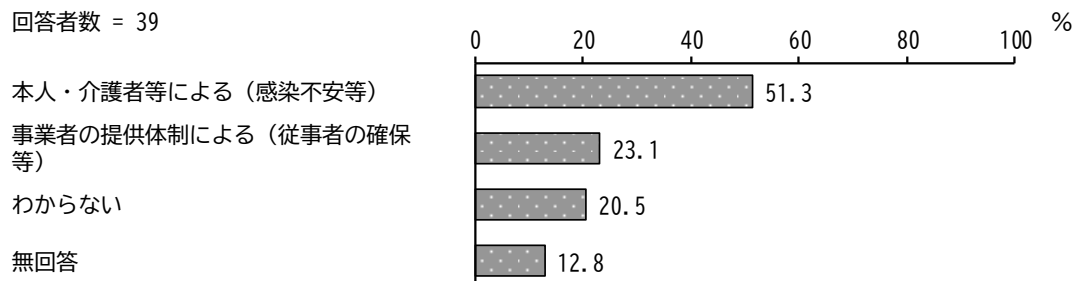
単位：％

区分	回答者数 (件)	訪問系サービス (訪問介護、訪問リハ等)	通所系サービス (通所介護、通所リハ)	その他	無回答
全 体	39	33.3	59.0	5.1	12.8
要介護１・２	23	21.7	65.2	4.3	17.4
要介護３・４・５	16	50.0	50.0	6.3	6.3

「1. 増えた」「3. どちらもある」と答えた方にお聞きします。

【増えた理由】（○はいくつでも）

「本人・介護者等による（感染不安等）」の割合が 51.3%と最も高く、次いで「事業者の提供体制による（従事者の確保等）」の割合が 23.1%、「わからない」の割合が 20.5%となっています。



【要介護度別】

要介護度別にみると、要介護3・4・5で「わからない」の割合が、要介護1・2で「本人・介護者等による（感染不安等）」の割合が高くなっています。

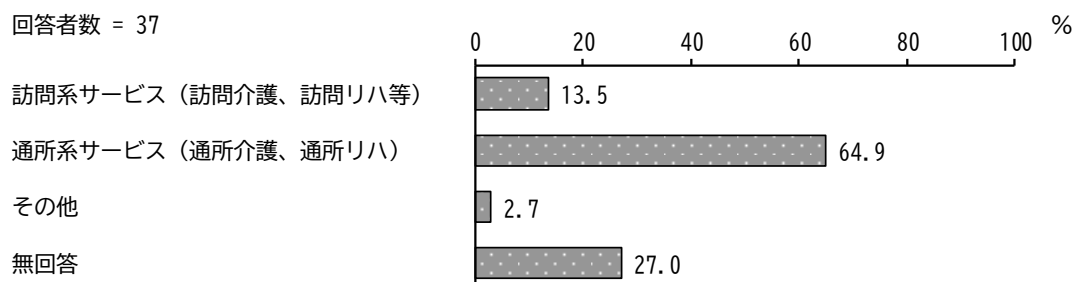
単位：%

区分	回答者数（件）	本人・介護者等による（感染不安等）	事業者の提供体制による（従事者の確保等）	わからない	無回答
全 体	39	51.3	23.1	20.5	12.8
要介護1・2	23	56.5	26.1	13.0	13.0
要介護3・4・5	16	43.8	18.8	31.3	12.5

「2. 減った」「3. どちらもある」と答えた方にお聞きします。

【減ったサービスの種類】（○はいくつでも）

「訪問系サービス（訪問介護、訪問リハ等）」の割合が 13.5%、「通所系サービス（通所介護、通所リハ）」の割合が 64.9%となっています。



【要介護度別】

要介護度別にみると、要介護３・４・５で「訪問系サービス（訪問介護、訪問リハ等）」の割合が高くなっています。

単位：％

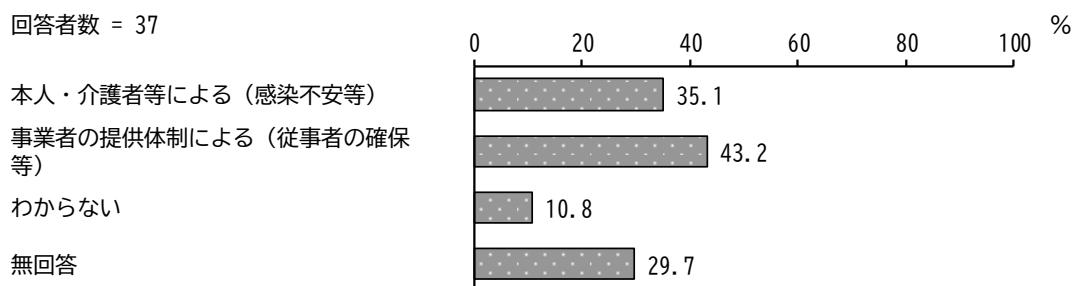
区分	回答者数（件）	訪問系サービス（訪問介護、訪問リハ等）	通所系サービス（通所介護、通所リハ）	その他	無回答
全 体	37	13.5	64.9	2.7	27.0
要介護１・２	23	8.7	65.2	4.3	30.4
要介護３・４・５	14	21.4	64.3	—	21.4

「２．減った」「３．どちらもある」と答えた方にお聞きします。

【減った理由】（○はいくつでも）

「事業者の提供体制による（従事者の確保等）」の割合が 43.2%と最も高く、次いで「本人・介護者等による（感染不安等）」の割合が 35.1%、「わからない」の割合が 10.8%となっています。

回答者数 = 37



【要介護度別】

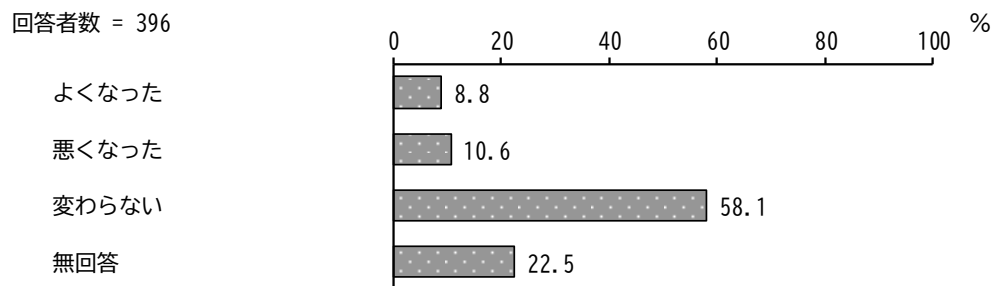
要介護度別にみると、大きな差はみられません。

単位：％

区分	回答者数（件）	本人・介護者等による（感染不安等）	事業者の提供体制による（従事者の確保等）	わからない	無回答
全 体	37	35.1	43.2	10.8	29.7
要介護１・２	23	39.1	43.5	8.7	30.4
要介護３・４・５	14	28.6	42.9	14.3	28.6

【身体の状況】

「変わらない」の割合が58.1%と最も高く、次いで「悪くなった」の割合が10.6%となっています。



【要介護度別】

要介護度別にみると、大きな差はみられません。

単位：%

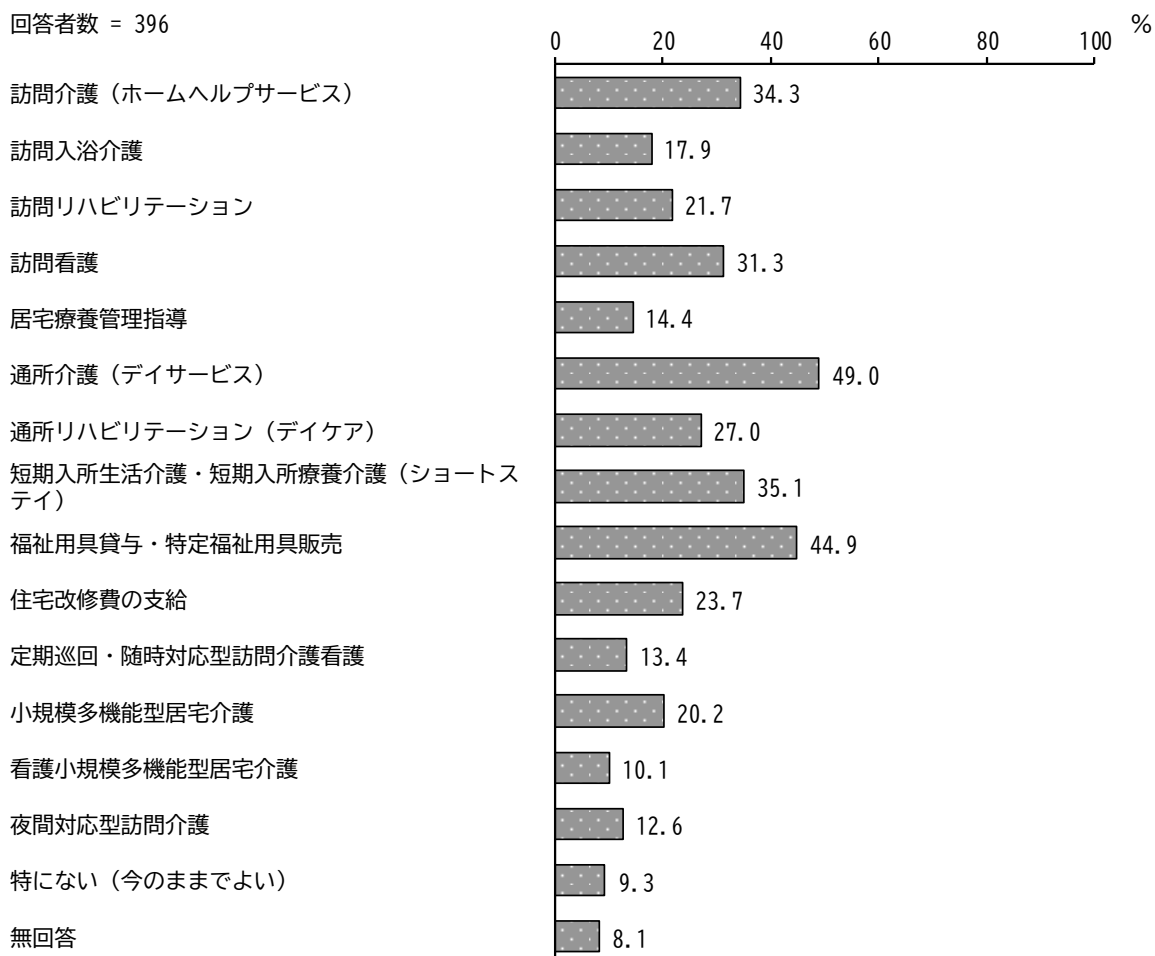
区分	回答者数 (件)	よくなった	悪くなった	変わらない	無回答
全 体	396	8.8	10.6	58.1	22.5
要介護1・2	259	9.7	10.8	59.1	20.5
要介護3・4・5	136	7.4	10.3	55.9	26.5

<全員におたずねします>

問 10 あなたが、自宅で生活するうえで、今後利用したいと思う介護保険サービスは何ですか。（○はいくつでも）※現在利用している人も、利用していない人もお答えください。

「通所介護（デイサービス）」の割合が 49.0%と最も高く、次いで「福祉用具貸与・特定福祉用具販売」の割合が 44.9%、「短期入所生活介護・短期入所療養介護（ショートステイ）」の割合が 35.1%となっています。

回答者数 = 396



【要介護度別】

要介護度別にみると、要介護３・４・５で「訪問看護」「訪問入浴介護」「居宅療養管理指導」の割合が高くなっています。

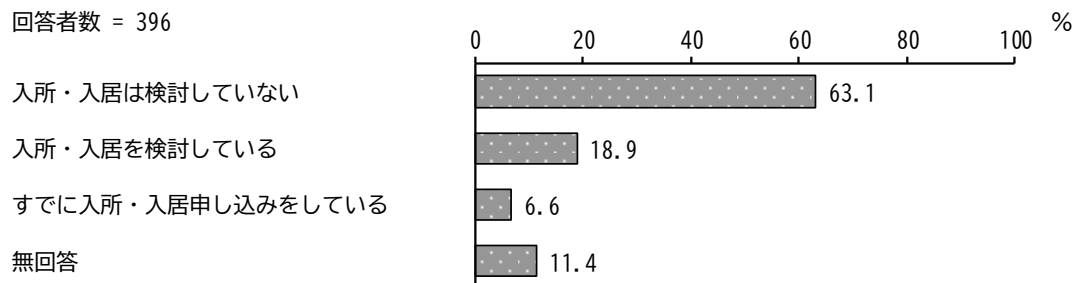
単位：％

区分	回答者数（件）	訪問介護（ホームヘルプサービス）	訪問入浴介護	訪問リハビリテーション	訪問看護	居宅療養管理指導	通所介護（デイサービス）	通所リハビリテーション（デイケア）	短期入所生活介護・短期入所療養介護（ショートステイ）
全 体	396	34.3	17.9	21.7	31.3	14.4	49.0	27.0	35.1
要介護１・２	259	34.0	13.9	18.5	27.0	11.2	51.0	27.8	34.4
要介護３・４・５	136	35.3	25.7	27.9	39.7	20.6	45.6	25.7	36.8

区分	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	住宅改修費の支給	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護	夜間対応型訪問介護	特にない（今のままでよい）	無回答
全 体	44.9	23.7	13.4	20.2	10.1	12.6	9.3	8.1
要介護１・２	43.6	25.1	14.3	22.4	10.4	11.6	9.3	6.2
要介護３・４・５	47.8	21.3	11.8	16.2	9.6	14.7	8.8	11.8

問 11 現時点での施設等への入所・入居の検討状況についてご回答ください。
(○は1つだけ)

「入所・入居は検討していない」の割合が 63.1%と最も高く、次いで「入所・入居を検討している」の割合が 18.9%となっています。



【要介護度別】

要介護度別にみると、大きな差はみられません。

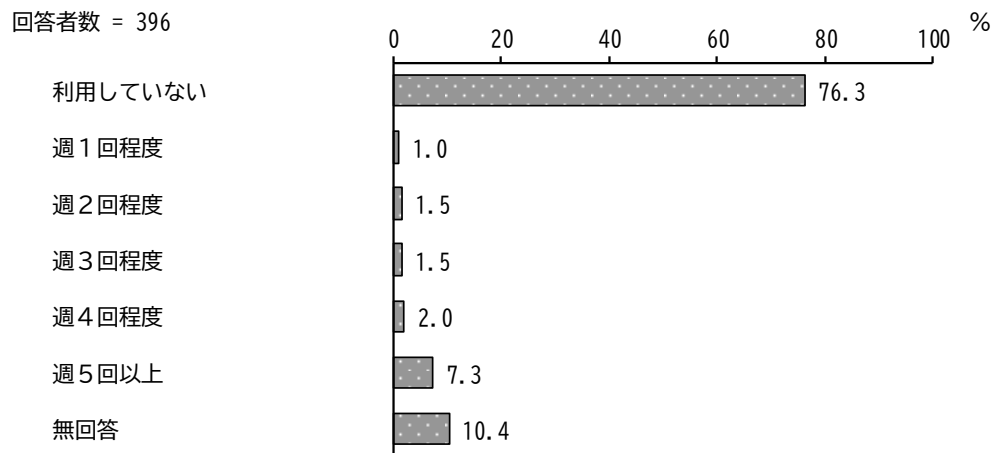
単位：%

区分	回答者数 (件)	入所・入居は検討 していない	入所・入居を検討 している	すでに入所・入居申 し込みをしている	無回答
全 体	396	63.1	18.9	6.6	11.4
要介護1・2	259	64.5	20.8	5.4	9.3
要介護3・4・5	136	60.3	15.4	8.8	15.4

問 12 自宅での生活において利用している支援・サービスについて、令和 5 年 1 月の 1 か月間の利用状況をご回答ください。対象のサービスをご利用になっていない場合は、「1. 利用していない」を選択してください。（それぞれ○はひとつ）

A. 配食

「利用していない」の割合が 76.3%と最も高くなっています。



【要介護度別】

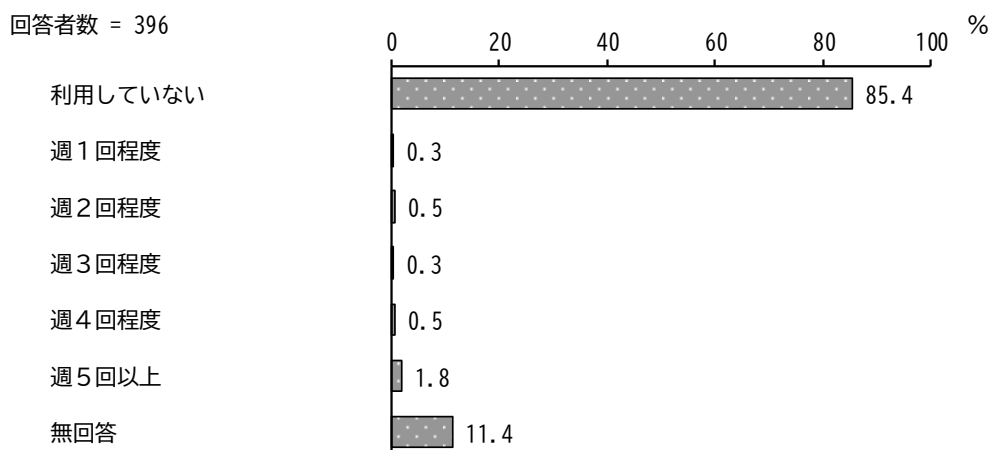
要介護度別にみると、大きな差はみられません。

単位：%

区分	回答者数 (件)	利用 して いない	週 1 回 程 度	週 2 回 程 度	週 3 回 程 度	週 4 回 程 度	週 5 回 以 上	無 回 答
全 体	396	76.3	1.0	1.5	1.5	2.0	7.3	10.4
要介護 1・2	259	76.1	1.2	2.3	1.9	1.5	7.7	9.3
要介護 3・4・5	136	76.5	0.7	—	0.7	2.9	6.6	12.5

B. 調理

「利用していない」の割合が85.4%と最も高くなっています。



【要介護度別】

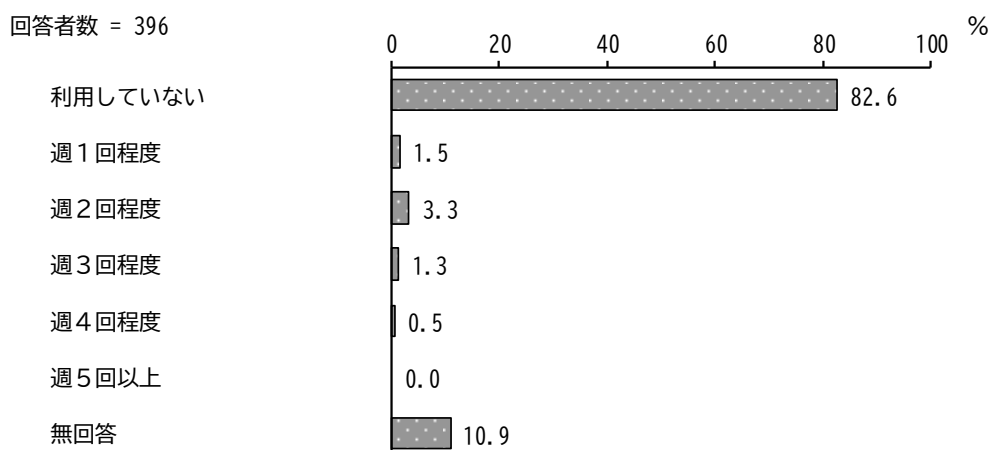
要介護度別にみると、大きな差はみられません。

単位：%

区分	回答者数 (件)	利用 していない	週1 回程度	週2 回程度	週3 回程度	週4 回程度	週5 回以上	無 回答
全 体	396	85.4	0.3	0.5	0.3	0.5	1.8	11.4
要介護1・2	259	86.9	0.4	0.4	0.4	0.4	1.5	10.0
要介護3・4・5	136	82.4	—	0.7	—	0.7	2.2	14.0

C. 掃除・洗濯

「利用していない」の割合が82.6%と最も高くなっています。



【要介護度別】

要介護度別にみると、大きな差はみられません。

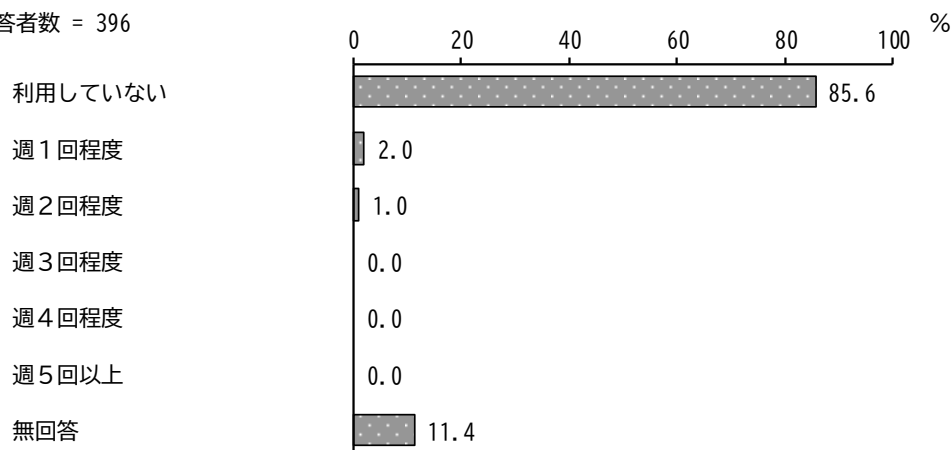
単位：％

区分	回答者数 (件)	利用していない	週1 回程度	週2 回程度	週3 回程度	週4 回程度	週5 回以上	無 回答
全 体	396	82.6	1.5	3.3	1.3	0.5	—	10.9
要介護1・2	259	82.6	2.3	3.9	1.2	0.8	—	9.3
要介護3・4・5	136	82.4	—	2.2	1.5	—	—	14.0

D. 買い物（宅配は含まない）

「利用していない」の割合が85.6%と最も高くなっています。

回答者数 = 396



【要介護度別】

要介護度別にみると、大きな差はみられません。

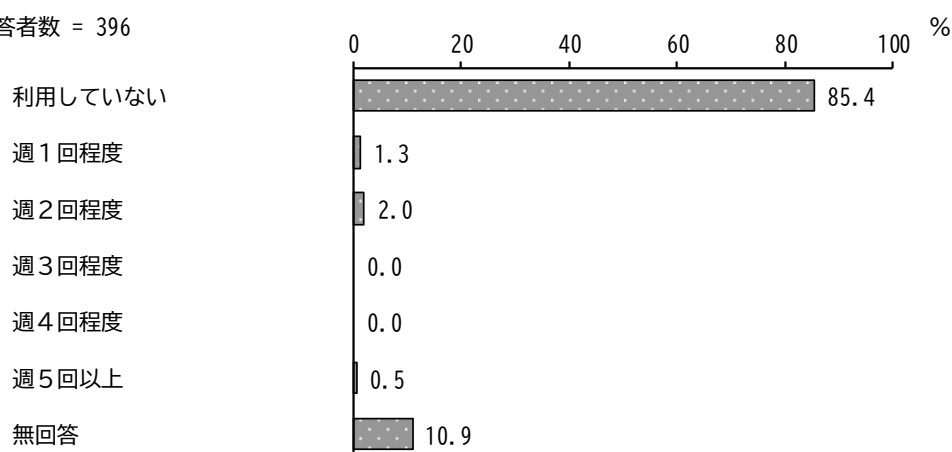
単位：％

区分	回答者数 (件)	利用していない	週1 回程度	週2 回程度	週3 回程度	週4 回程度	週5 回以上	無 回答
全 体	396	85.6	2.0	1.0	—	—	—	11.4
要介護1・2	259	86.5	2.3	1.2	—	—	—	10.0
要介護3・4・5	136	83.8	1.5	0.7	—	—	—	14.0

E. ゴミ出し

「利用していない」の割合が85.4%と最も高くなっています。

回答者数 = 396



【要介護度別】

要介護度別にみると、大きな差はみられません。

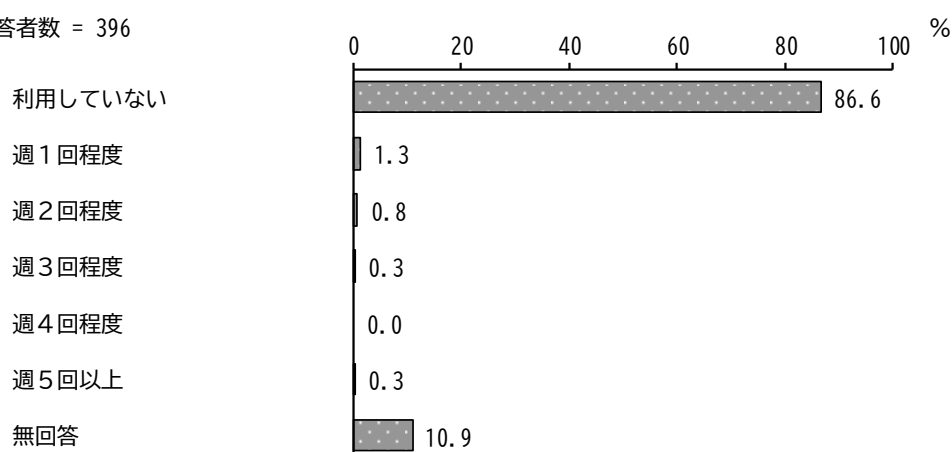
単位：%

区分	回答者数 (件)	利用 していない	週1 回程度	週2 回程度	週3 回程度	週4 回程度	週5 回以上	無 回答
全 体	396	85.4	1.3	2.0	—	—	0.5	10.9
要介護1・2	259	86.5	1.9	1.5	—	—	0.8	9.3
要介護3・4・5	136	83.1	—	2.9	—	—	—	14.0

F. 外出同行（通院、買い物等）

「利用していない」の割合が86.6%と最も高くなっています。

回答者数 = 396



【要介護度別】

要介護度別にみると、大きな差はみられません。

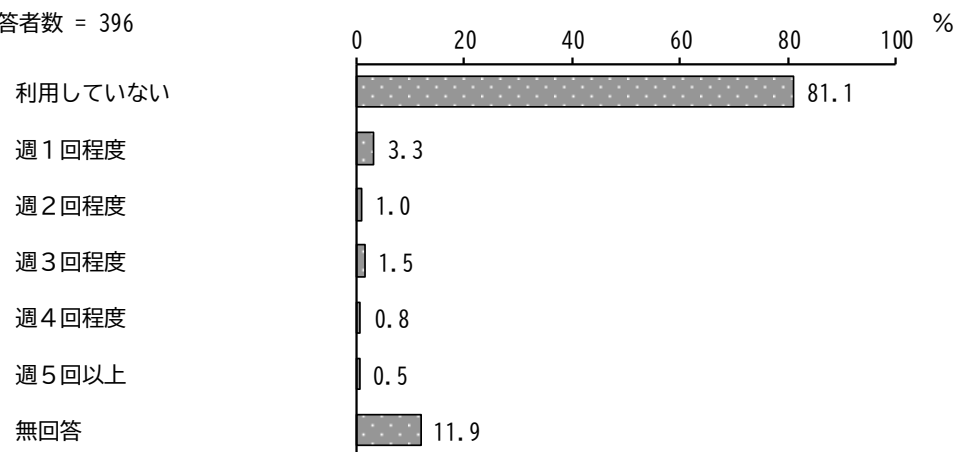
単位：％

区分	回答者数 (件)	利用していない	週1 回程度	週2 回程度	週3 回程度	週4 回程度	週5 回以上	無回答
全 体	396	86.6	1.3	0.8	0.3	—	0.3	10.9
要介護1・2	259	88.0	1.5	0.8	—	—	0.4	9.3
要介護3・4・5	136	83.8	0.7	0.7	0.7	—	—	14.0

G. 移送サービス（介護・福祉タクシー等）

「利用していない」の割合が81.1%と最も高くなっています。

回答者数 = 396



【要介護度別】

要介護度別にみると、大きな差はみられません。

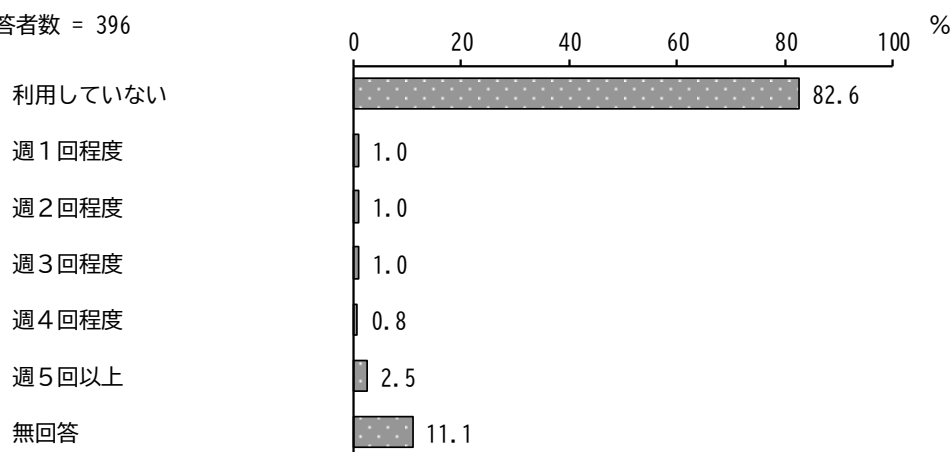
単位：％

区分	回答者数 (件)	利用していない	週1 回程度	週2 回程度	週3 回程度	週4 回程度	週5 回以上	無回答
全 体	396	81.1	3.3	1.0	1.5	0.8	0.5	11.9
要介護1・2	259	84.6	1.5	1.5	1.5	0.8	0.4	9.7
要介護3・4・5	136	74.3	6.6	—	1.5	0.7	0.7	16.2

H. 見守り、声かけ

「利用していない」の割合が82.6%と最も高くなっています。

回答者数 = 396



【要介護度別】

要介護度別にみると、大きな差はみられません。

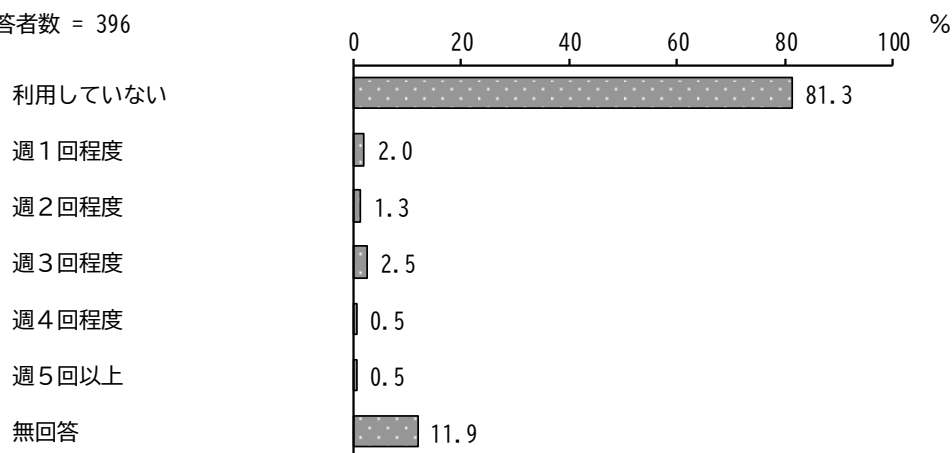
単位：%

区分	回答者数 (件)	利用 して いない	週1 回 程度	週2 回 程度	週3 回 程度	週4 回 程度	週5 回 以上	無 回 答
全 体	396	82.6	1.0	1.0	1.0	0.8	2.5	11.1
要介護1・2	259	83.0	1.5	1.5	1.5	0.4	2.7	9.3
要介護3・4・5	136	81.6	—	—	—	1.5	2.2	14.7

I. サロンなどの定期的な通いの場

「利用していない」の割合が81.3%と最も高くなっています。

回答者数 = 396



【要介護度別】

要介護度別にみると、大きな差はみられません。

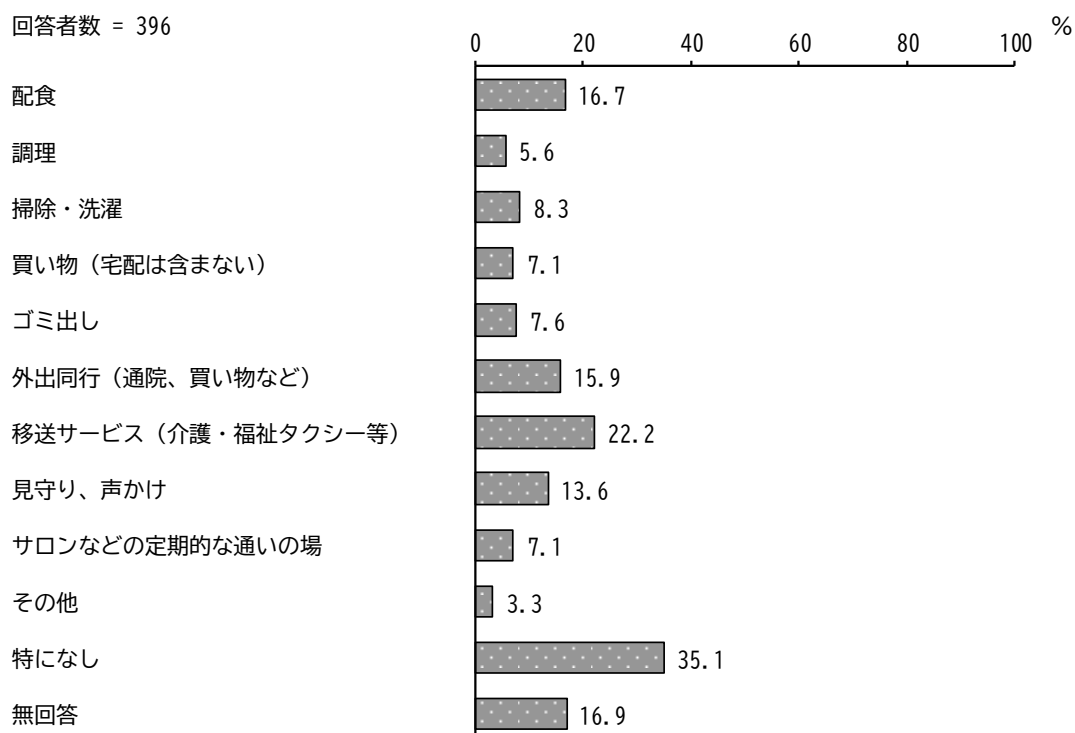
単位：％

区分	回答者数 (件)	利用していない	週1 回程度	週2 回程度	週3 回程度	週4 回程度	週5 回以上	無回答
全 体	396	81.3	2.0	1.3	2.5	0.5	0.5	11.9
要介護1・2	259	80.3	3.1	1.5	3.1	0.8	0.8	10.4
要介護3・4・5	136	83.1	－	0.7	1.5	－	－	14.7

問 13 今後、自宅での生活に必要なと感じる支援・サービス（現在利用しているが、さらなる充実が必要と感じる支援・サービスを含む）について、ご回答ください。
（○はいくつでも）

「特になし」の割合が 35.1%と最も高く、次いで「移送サービス（介護・福祉タクシー等）」の割合が 22.2%、「配食」の割合が 16.7%となっています。

回答者数 = 396



【要介護度別】

要介護度別にみると、大きな差はみられません。

単位：％

区分	回答者数 (件)	配食	調理	掃除・洗濯	買い物(宅配は含まない)	ゴミ出し	外出同行(通院、買い物など)
全 体	396	16.7	5.6	8.3	7.1	7.6	15.9
要介護１・２	259	17.0	4.2	10.4	9.7	9.7	17.4
要介護３・４・５	136	15.4	8.1	4.4	2.2	3.7	13.2

区分	移送サービス(介護・福祉タクシー等)	見守り、声かけ	サロンなどの定期的な通いの場	その他	特になし	無回答
全 体	22.2	13.6	7.1	3.3	35.1	16.9
要介護１・２	20.5	15.8	8.9	1.9	34.0	16.2
要介護３・４・５	25.7	9.6	3.7	5.9	37.5	18.4

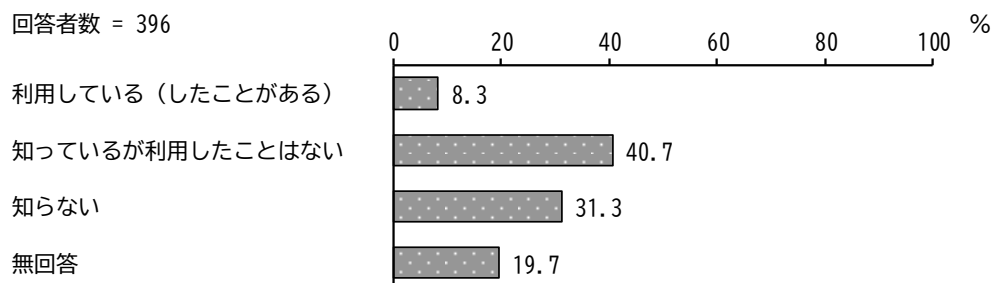
問 14 市では、次のような介護予防・生活支援サービスを行っています。サービスの利用状況や、今後利用できるとした場合に利用したいものをお答えください。

【利用状況】(それぞれ○は1つ)

1 配食サービス

「知っているが利用したことはない」の割合が40.7%と最も高く、次いで「知らない」の割合が31.3%となっています。

回答者数 = 396



【要介護度別】

要介護度別にみると、要介護３・４・５で「知らない」の割合が高くなっています。

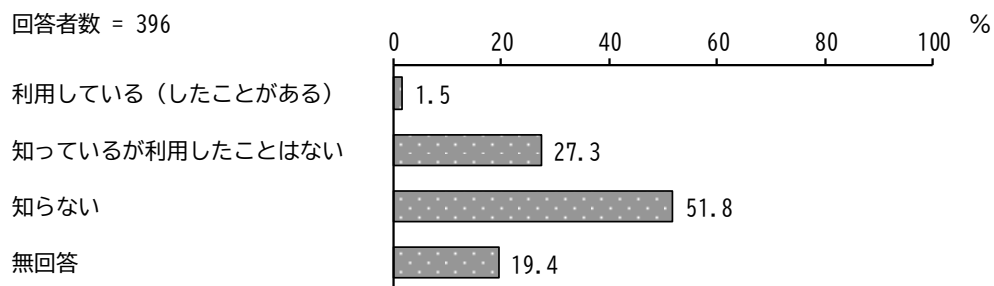
単位：％

区分	回答者数 (件)	利用している (したことがある)	知っているが利用 したことはない	知らない	無回答
全 体	396	8.3	40.7	31.3	19.7
要介護１・２	259	10.0	43.2	26.6	20.1
要介護３・４・５	136	5.1	35.3	40.4	19.1

２寝具洗濯乾燥サービス

「知らない」の割合が51.8%と最も高く、次いで「知っているが利用したことはない」の割合が27.3%となっています。

回答者数 = 396



【要介護度別】

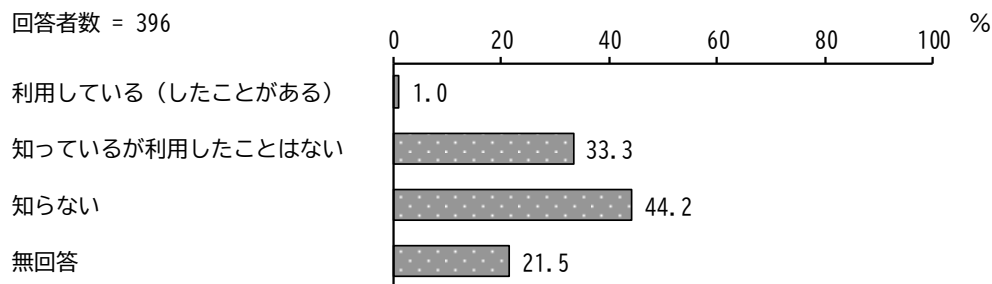
要介護度別にみると、大きな差はみられません。

単位：％

区分	回答者数 (件)	利用している (したことがある)	知っているが利用 したことはない	知らない	無回答
全 体	396	1.5	27.3	51.8	19.4
要介護１・２	259	0.4	26.3	52.9	20.5
要介護３・４・５	136	3.7	28.7	50.0	17.6

3 緊急通報システム機器貸与

「知らない」の割合が44.2%と最も高く、次いで「知っているが利用したことはない」の割合が33.3%となっています。



【要介護度別】

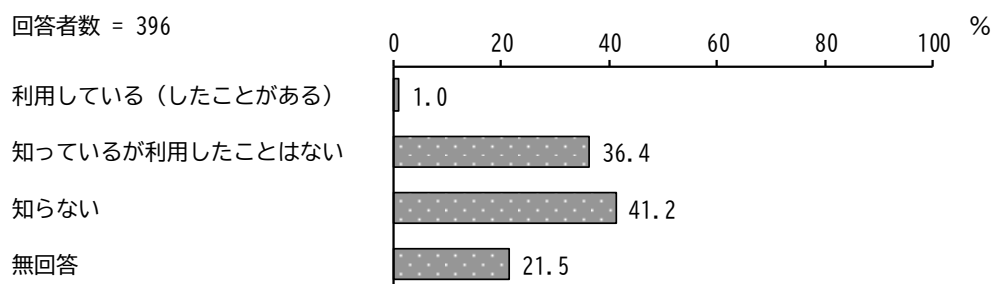
要介護度別にみると、大きな差はみられません。

単位：%

区分	回答者数 (件)	利用している (したことがある)	知っているが 利用したことはない	知らない	無回答
全 体	396	1.0	33.3	44.2	21.5
要介護1・2	259	0.4	33.2	43.6	22.8
要介護3・4・5	136	2.2	33.1	45.6	19.1

4 徘徊高齢者家族支援サービス

「知らない」の割合が41.2%と最も高く、次いで「知っているが利用したことはない」の割合が36.4%となっています。



【要介護度別】

要介護度別にみると、大きな差はみられません。

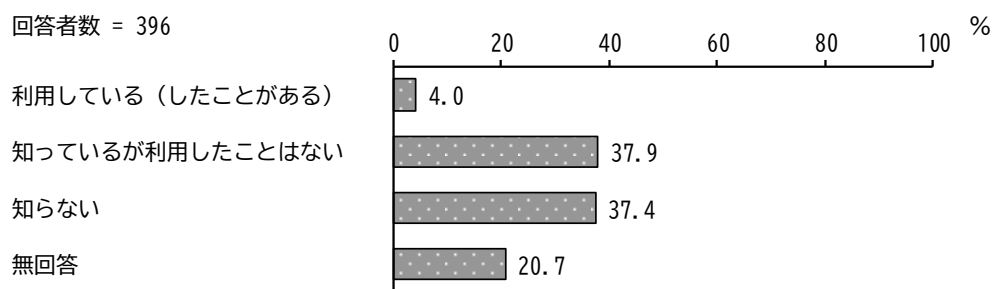
単位：％

区分	回答者数 (件)	利用している (したことがある)	知っているが 利用したことは ない	知らない	無回答
全 体	396	1.0	36.4	41.2	21.5
要介護１・２	259	1.2	37.1	39.0	22.8
要介護３・４・５	136	0.7	34.6	45.6	19.1

5 外出支援サービス

「知っているが利用したことはない」の割合が 37.9%と最も高く、次いで「知らない」の割合が 37.4%となっています。

回答者数 = 396



【要介護度別】

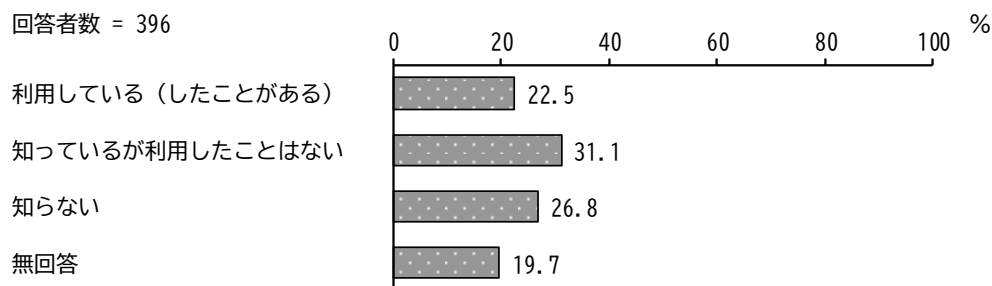
要介護度別にみると、大きな差はみられません。

単位：％

区分	回答者数 (件)	利用している (したことがある)	知っているが 利用したことは ない	知らない	無回答
全 体	396	4.0	37.9	37.4	20.7
要介護１・２	259	1.9	40.5	36.7	20.8
要介護３・４・５	136	8.1	32.4	39.0	20.6

6 介護用品（おむつ等）支給

「知っているが利用したことはない」の割合が31.1%と最も高く、次いで「知らない」の割合が26.8%、「利用している（したことがある）」の割合が22.5%となっています。



【要介護度別】

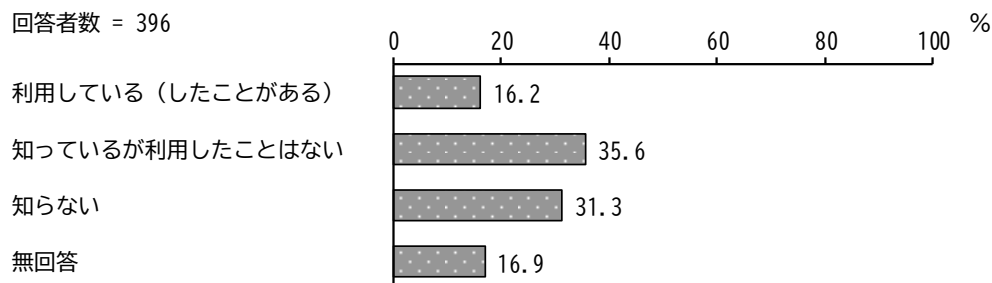
要介護度別にみると、要介護3・4・5で「利用している（したことがある）」の割合が、要介護1・2で「知っているが利用したことはない」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数（件）	利用している（したことがある）	知っているが利用したことはない	知らない	無回答
全 体	396	22.5	31.1	26.8	19.7
要介護1・2	259	10.0	37.5	30.5	22.0
要介護3・4・5	136	46.3	18.4	19.9	15.4

7 訪問理容サービス

「知っているが利用したことはない」の割合が35.6%と最も高く、次いで「知らない」の割合が31.3%、「利用している（したことがある）」の割合が16.2%となっています。



【要介護度別】

要介護度別にみると、要介護３・４・５で「利用している（したことがある）」の割合が、要介護１・２で「知らない」の割合が高くなっています。

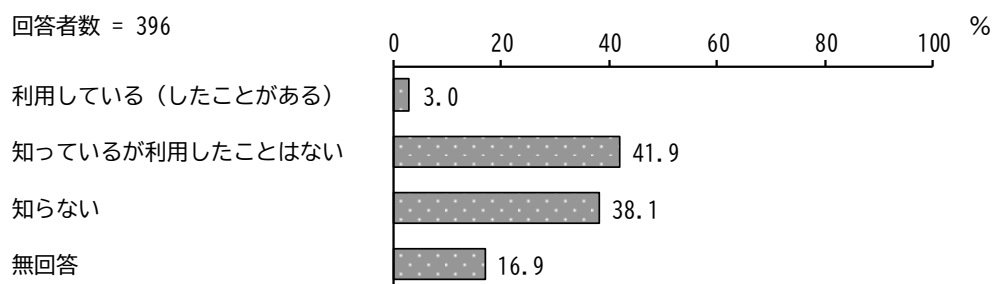
単位：％

区分	回答者数（件）	利用している（したことがある）	知っているが利用したことはない	知らない	無回答
全 体	396	16.2	35.6	31.3	16.9
要介護１・２	259	6.6	37.1	37.5	18.9
要介護３・４・５	136	34.6	32.4	19.9	13.2

8まちかどいきいきサロン

「知っているが利用したことはない」の割合が41.9%と最も高く、次いで「知らない」の割合が38.1%となっています。

回答者数 = 396



【要介護度別】

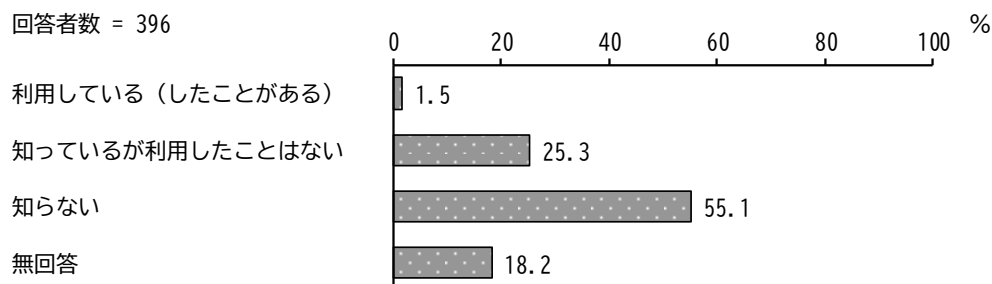
要介護度別にみると、要介護３・４・５で「知らない」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数（件）	利用している（したことがある）	知っているが利用したことはない	知らない	無回答
全 体	396	3.0	41.9	38.1	16.9
要介護１・２	259	3.1	45.6	33.2	18.1
要介護３・４・５	136	2.9	34.6	47.8	14.7

9 日常生活用具給付

「知らない」の割合が 55.1%と最も高く、次いで「知っているが利用したことはない」の割合が 25.3%となっています。



【要介護度別】

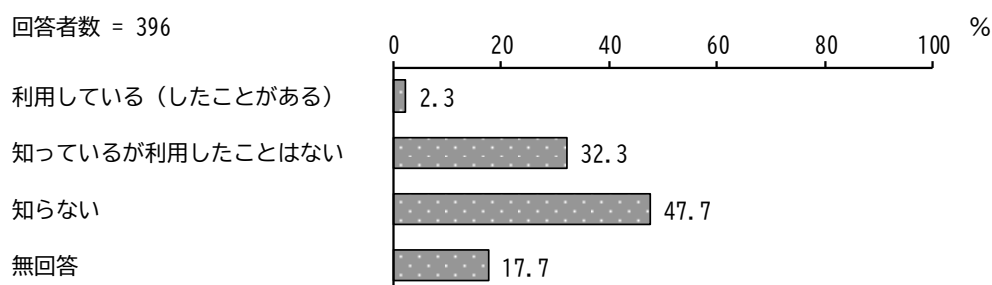
要介護度別にみると、大きな差はみられません。

単位：%

区分	回答者数 (件)	利用している (したことがある)	知っているが 利用したことはない	知らない	無回答
全 体	396	1.5	25.3	55.1	18.2
要介護 1・2	259	1.5	24.7	54.4	19.3
要介護 3・4・5	136	1.5	25.7	56.6	16.2

10 家具等転倒防止

「知らない」の割合が 47.7%と最も高く、次いで「知っているが利用したことはない」の割合が 32.3%となっています。



【要介護度別】

要介護度別にみると、大きな差はみられません。

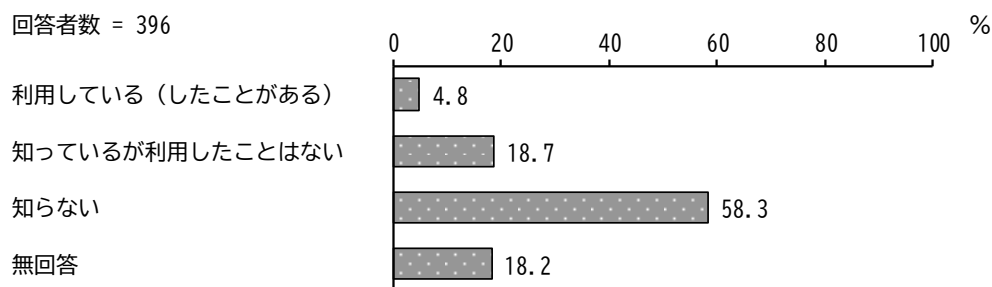
単位：％

区分	回答者数 (件)	利用している (したことがある)	知っているが 利用したことは ない	知らない	無回答
全 体	396	2.3	32.3	47.7	17.7
要介護１・２	259	2.3	32.4	47.5	17.8
要介護３・４・５	136	2.2	31.6	48.5	17.6

11 救急医療情報キット

「知らない」の割合が 58.3%と最も高く、次いで「知っているが利用したことはない」の割合が 18.7%となっています。

回答者数 = 396



【要介護度別】

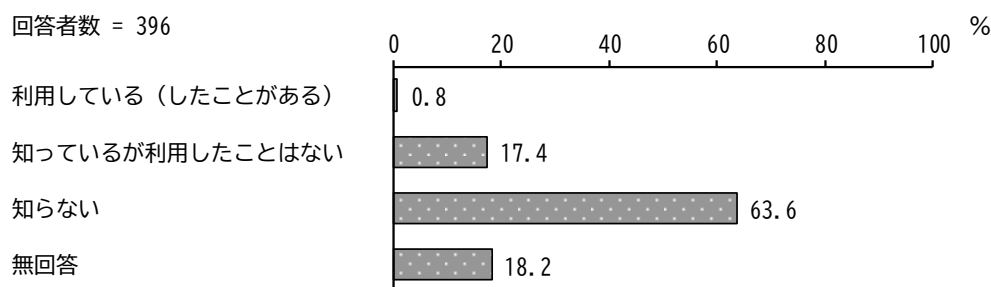
要介護度別にみると、大きな差はみられません。

単位：％

区分	回答者数 (件)	利用している (したことがある)	知っているが 利用したことは ない	知らない	無回答
全 体	396	4.8	18.7	58.3	18.2
要介護１・２	259	4.6	18.9	57.5	18.9
要介護３・４・５	136	5.1	17.6	60.3	16.9

12 軽度生活援助（ウェルヘルプサービス）

「知らない」の割合が63.6%と最も高く、次いで「知っているが利用したことはない」の割合が17.4%となっています。



【要介護度別】

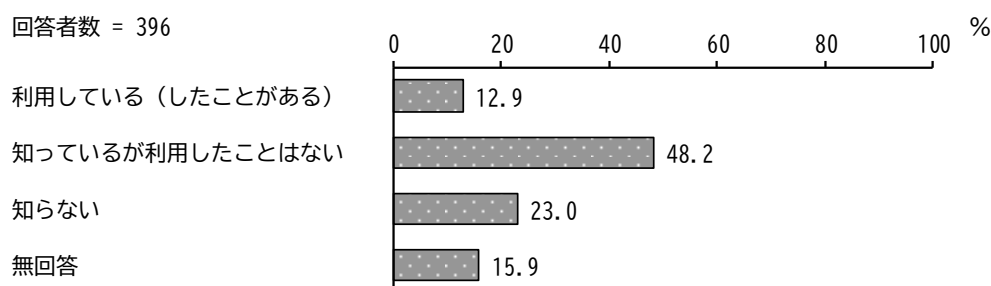
要介護度別にみると、要介護3・4・5で「知らない」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数 (件)	利用している (した ことがある)	知っているが 利用 したことはない	知らない	無 回 答
全 体	396	0.8	17.4	63.6	18.2
要介護1・2	259	1.2	19.3	60.6	18.9
要介護3・4・5	136	—	13.2	69.9	16.9

13 無料入浴サービス

「知っているが利用したことはない」の割合が48.2%と最も高く、次いで「知らない」の割合が23.0%、「利用している（したことがある）」の割合が12.9%となっています。



【要介護度別】

要介護度別にみると、大きな差はみられません。

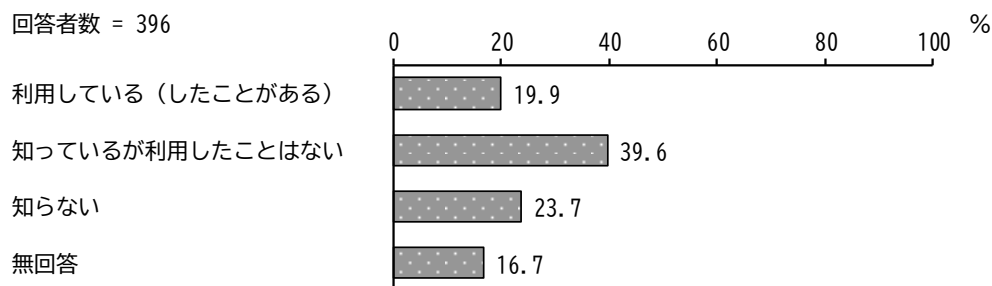
単位：％

区分	回答者数 (件)	利用している (したことがある)	知っているが利用 したことはない	知らない	無回答
全 体	396	12.9	48.2	23.0	15.9
要介護１・２	259	13.9	47.9	22.0	16.2
要介護３・４・５	136	11.0	48.5	25.0	15.4

14 福祉機器貸出（社協事業）

「知っているが利用したことはない」の割合が39.6%と最も高く、次いで「知らない」の割合が23.7%、「利用している（したことがある）」の割合が19.9%となっています。

回答者数 = 396



【要介護度別】

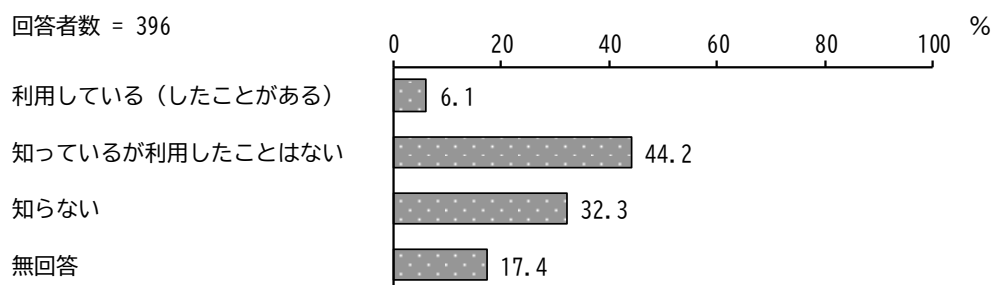
要介護度別にみると、要介護３・４・５で「利用している（したことがある）」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数 (件)	利用している (したことがある)	知っているが利用 したことはない	知らない	無回答
全 体	396	19.9	39.6	23.7	16.7
要介護１・２	259	17.4	42.1	22.4	18.1
要介護３・４・５	136	25.0	34.6	26.5	14.0

15 高齢者タクシー料金助成

「知っているが利用したことはない」の割合が44.2%と最も高く、次いで「知らない」の割合が32.3%となっています。



【要介護度別】

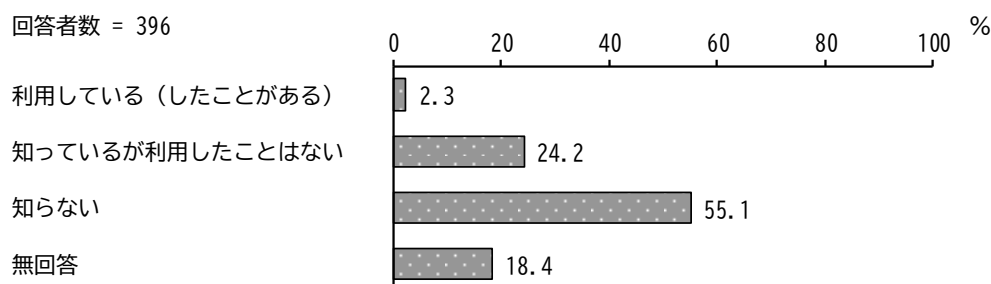
要介護度別にみると、大きな差はみられません。

単位：％

区分	回答者数 (件)	利用している (したことがある)	知っているが 利用したことは ない	知らない	無回答
全 体	396	6.1	44.2	32.3	17.4
要介護1・2	259	5.8	43.6	32.8	17.8
要介護3・4・5	136	6.6	44.9	31.6	16.9

16 乳酸菌飲料の宅配サービス（社協事業）

「知らない」の割合が55.1%と最も高く、次いで「知っているが利用したことはない」の割合が24.2%となっています。



【要介護度別】

要介護度別にみると、大きな差はみられません。

単位：％

区分	回答者数 (件)	利用している (したことがある)	知っているが利用 したことはない	知らない	無回答
全 体	396	2.3	24.2	55.1	18.4
要介護１・２	259	2.7	25.5	52.9	18.9
要介護３・４・５	136	1.5	21.3	59.6	17.6

17 ふれあいいきいきサロン（社協事業）

「知らない」の割合が48.5%と最も高く、次いで「知っているが利用したことはない」の割合が33.1%となっています。

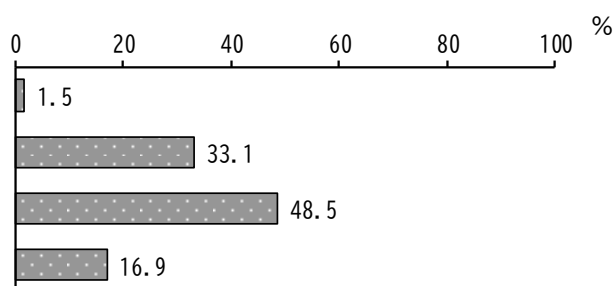
回答者数 = 396

利用している（したことがある）

知っているが利用したことはない

知らない

無回答



【要介護度別】

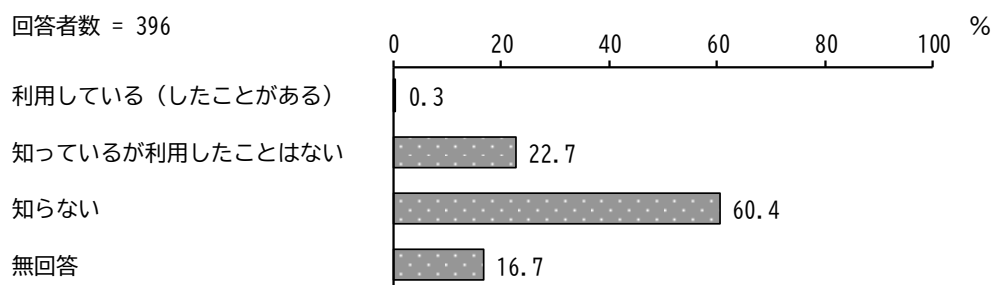
要介護度別にみると、要介護３・４・５で「知らない」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数 (件)	利用している (したことがある)	知っているが利用 したことはない	知らない	無回答
全 体	396	1.5	33.1	48.5	16.9
要介護１・２	259	2.3	34.0	45.6	18.1
要介護３・４・５	136	—	30.9	54.4	14.7

18 ハートフルケアセミナー

「知らない」の割合が 60.4%と最も高く、次いで「知っているが利用したことはない」の割合が 22.7%となっています。



【要介護度別】

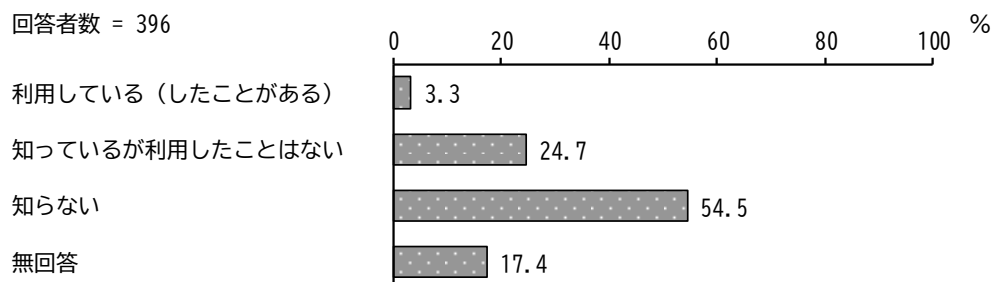
要介護度別にみると、大きな差はみられません。

単位：%

区分	回答者数（件）	利用している（したことがある）	知っているが利用したことはない	知らない	無回答
全 体	396	0.3	22.7	60.4	16.7
要介護１・２	259	0.4	23.6	58.3	17.8
要介護３・４・５	136	—	20.6	64.7	14.7

19 安心ツス！！へきなん支え愛ネット

「知らない」の割合が 54.5%と最も高く、次いで「知っているが利用したことはない」の割合が 24.7%となっています。



【要介護度別】

要介護度別にみると、大きな差はみられません。

単位：％

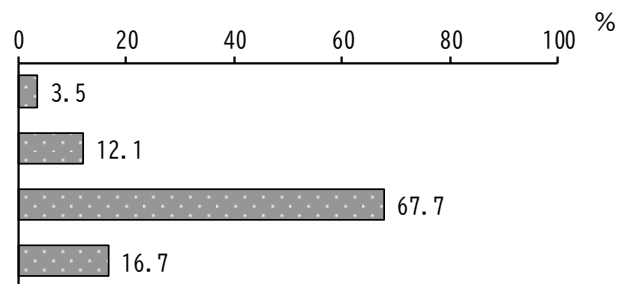
区分	回答者数 (件)	利用している (したことがある)	知っているが 利用したことは ない	知らない	無回答
全 体	396	3.3	24.7	54.5	17.4
要介護１・２	259	4.2	23.9	52.9	18.9
要介護３・４・５	136	1.5	25.7	58.1	14.7

20 認知症高齢者等個人賠償責任保険

「知らない」の割合が67.7%と最も高く、次いで「知っているが利用したことはない」の割合が12.1%となっています。

回答者数 = 396

利用している（したことがある）
知っているが利用したことはない
知らない
無回答



【要介護度別】

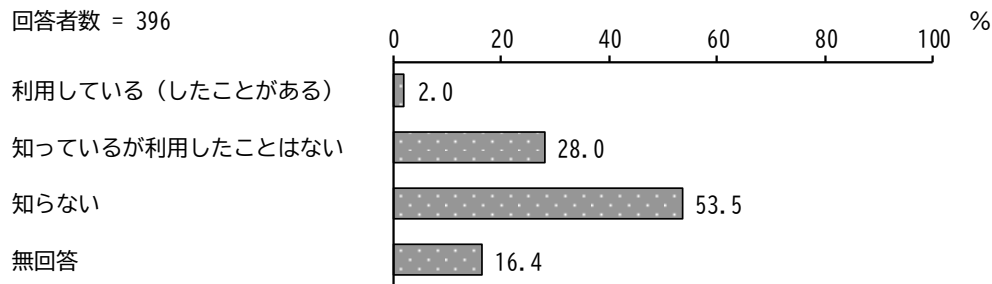
要介護度別にみると、大きな差はみられません。

単位：％

区分	回答者数 (件)	利用している (したことがある)	知っているが 利用したことは ない	知らない	無回答
全 体	396	3.5	12.1	67.7	16.7
要介護１・２	259	3.5	12.7	66.0	17.8
要介護３・４・５	136	3.7	10.3	71.3	14.7

21 認知症家族のつどい・本人交流会

「知らない」の割合が 53.5%と最も高く、次いで「知っているが利用したことはない」の割合が 28.0%となっています。



【要介護度別】

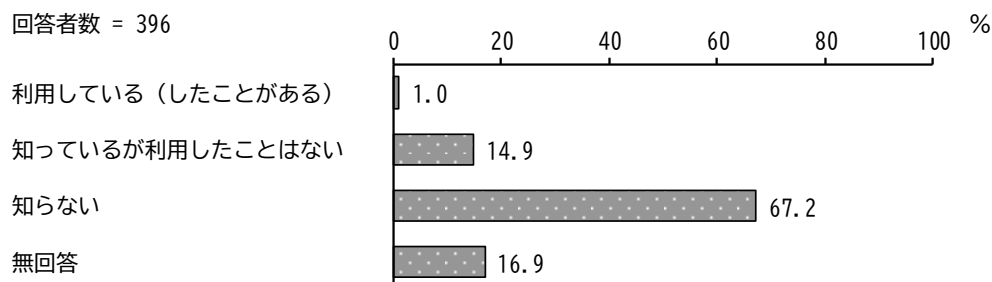
要介護度別にみると、要介護3・4・5で「知らない」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数 (件)	利用している (したことがある)	知っているが 利用したことはない	知らない	無回答
全 体	396	2.0	28.0	53.5	16.4
要介護1・2	259	3.1	29.0	50.6	17.4
要介護3・4・5	136	—	25.7	59.6	14.7

22 認知症伴走型支援事業

「知らない」の割合が 67.2%と最も高く、次いで「知っているが利用したことはない」の割合が 14.9%となっています。



【要介護度別】

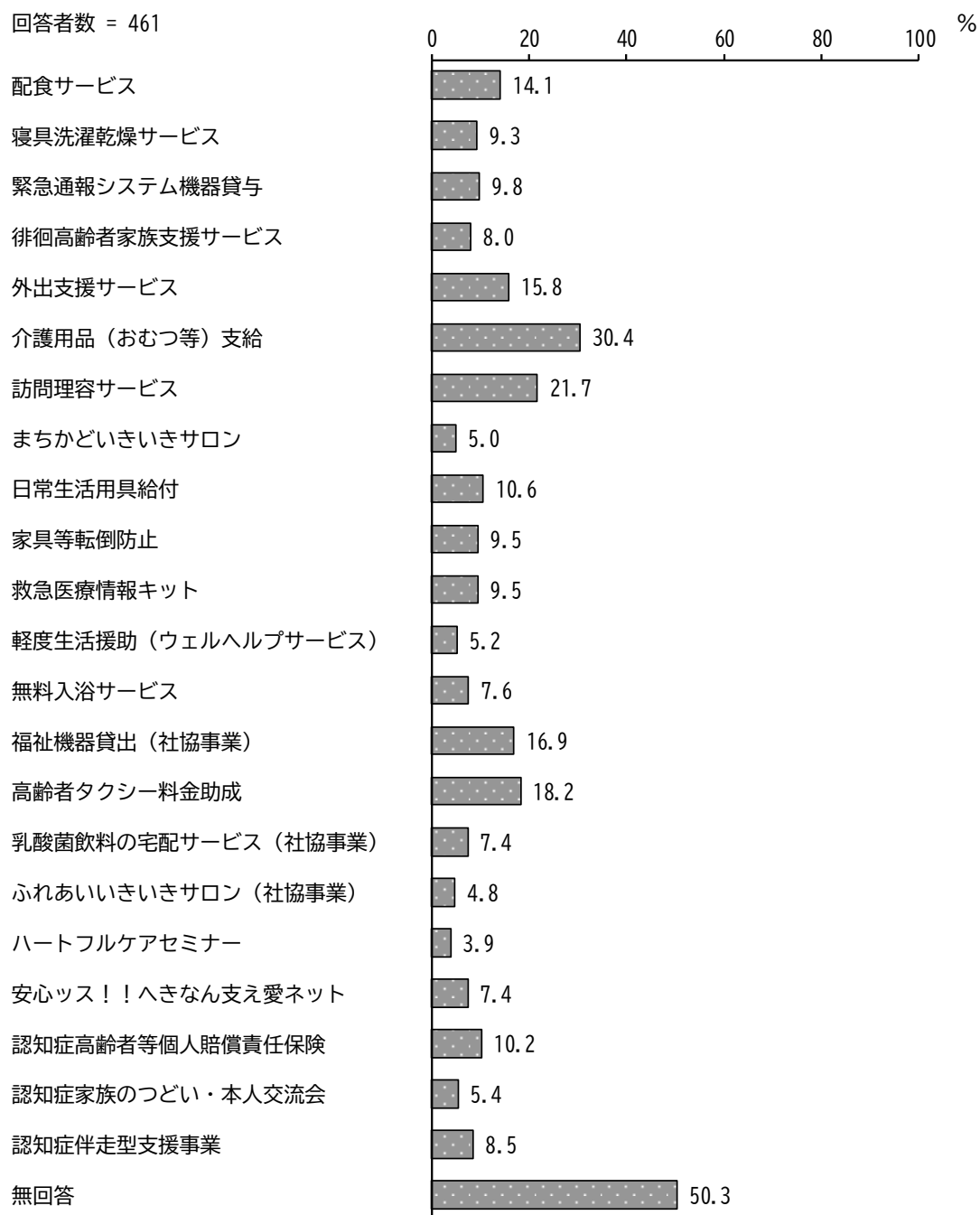
要介護度別にみると、大きな差はみられません。

単位：％

区分	回答者数 (件)	利用している (したことがある)	知っているが 利用したことは ない	知らない	無回答
全 体	396	1.0	14.9	67.2	16.9
要介護１・２	259	1.2	16.2	64.9	17.8
要介護３・４・５	136	0.7	11.8	72.1	15.4

【利用希望】

「介護用品（おむつ等）支給」の割合が30.4%と最も高く、次いで「訪問理容サービス」の割合が21.7%、「高齢者タクシー料金助成」の割合が18.2%となっています。



【要介護度別】

要介護度別にみると、大きな差はみられません。

単位：％

区分	回答者数 (件)	配食サービス	寝具洗濯乾燥サービス	緊急通報システム機器貸与	徘徊高齢者家族支援サービス	外出支援サービス	介護用品(おむつ等)支給	訪問理容サービス	ましかどいきいきサロン	日常生活用具給付	家具等転倒防止	救急医療情報キット
全 体	461	14.1	9.3	9.8	8.0	15.8	30.4	21.7	5.0	10.6	9.5	9.5
要介護１・２	286	16.8	11.9	12.2	10.1	17.1	28.0	21.0	6.6	11.2	10.1	10.1
要介護３・４・５	174	9.2	5.2	5.7	4.6	13.8	34.5	23.0	2.3	9.8	8.6	8.6

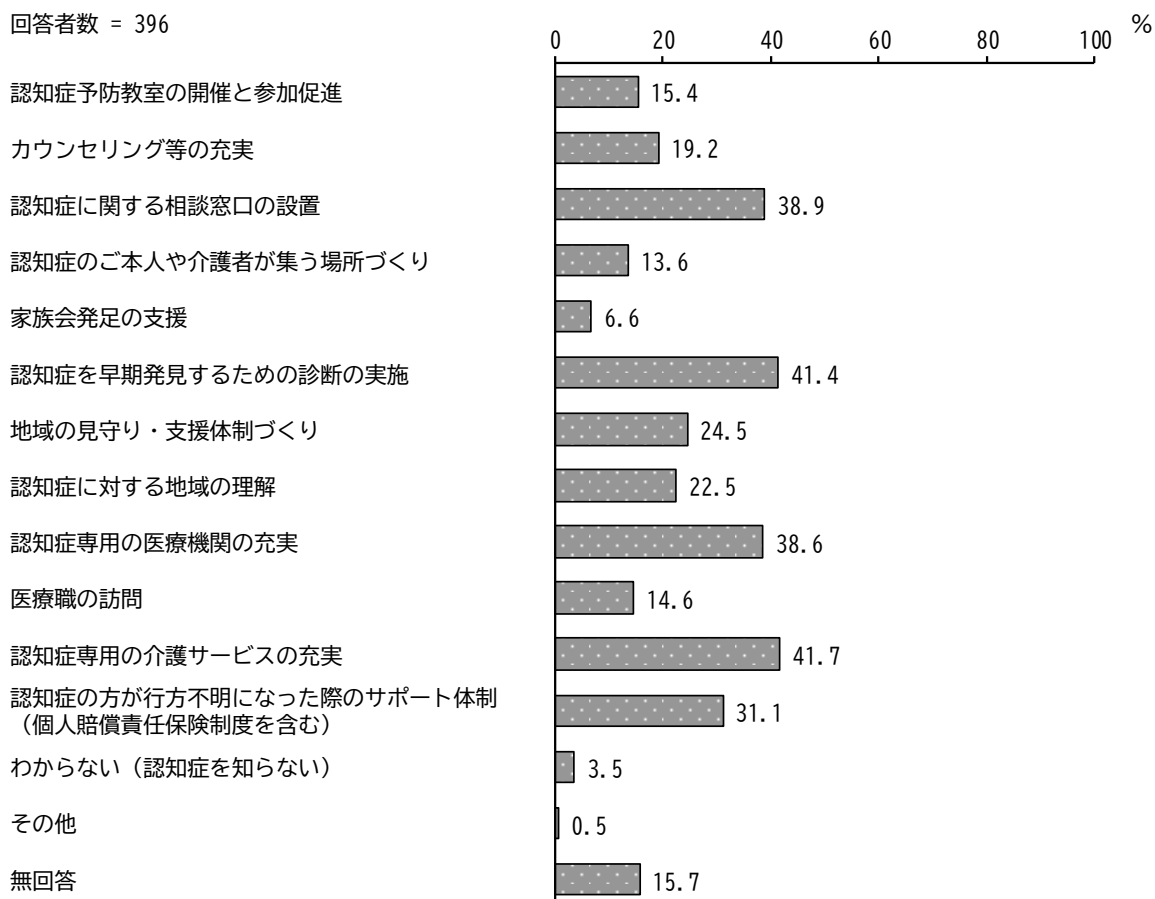
区分	軽度生活援助(ウェルヘルプサービス)	無料入浴サービス	福祉機器貸出(社協事業)	高齢者タクシール料金助成	乳酸菌飲料の宅配サービス(社協事業)	ふれあいいきいきサロン(社協事業)	ハートフルケアセミナー	安心ツス！へきなえ支え愛ネット	認知症高齢者等個人賠償責任保険	認知症家族のつどい・本人交流会	認知症伴走型支援事業	無回答
全 体	5.2	7.6	16.9	18.2	7.4	4.8	3.9	7.4	10.2	5.4	8.5	50.3
要介護１・２	5.9	8.7	19.2	21.0	9.1	5.9	5.2	9.8	12.2	7.3	10.8	49.0
要介護３・４・５	4.0	5.7	13.2	13.8	4.6	2.9	1.7	3.4	6.9	2.3	4.6	52.9

(4) 認知症について

問 15 認知症の方に対する支援として、どのようなことが必要だと思いますか。
(〇はいくつでも)

「認知症専用の介護サービスの充実」の割合が 41.7%と最も高く、次いで「認知症を早期発見するための診断の実施」の割合が 41.4%、「認知症に関する相談窓口の設置」の割合が 38.9%となっています。

回答者数 = 396



【要介護度別】

要介護度別にみると、大きな差はみられません。

単位：％

区分	回答者数（件）	認知症予防教室の開 催と参加促進	カウンセリング等の 充実	認知症に関する相談 窓口の設置	認知症のご本人や介 護者が集う場所づく り	家族会発足の支援	認知症を早期発見す るための診断の実施	地域の見守り・支援体 制づくり
全 体	396	15.4	19.2	38.9	13.6	6.6	41.4	24.5
要介護１・２	259	15.8	19.7	42.5	13.9	5.4	41.3	24.3
要介護３・４・５	136	14.7	18.4	32.4	13.2	8.8	41.2	25.0

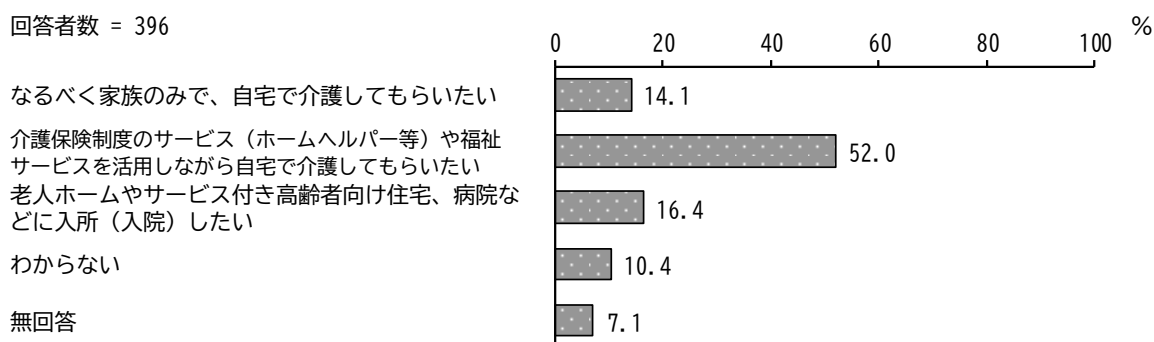
区分	認知症に対する地域 の理解	認知症専用の医療機 関の充実	医療職の訪問	認知症専用の介護サ ービスの充実	認知症の方が行方不 明になった際のサポ ート体制（個人賠償責 任保険制度を含む）	わからない（認知症を 知らない）	その他	無回 答
全 体	22.5	38.6	14.6	41.7	31.1	3.5	0.5	15.7
要介護１・２	23.9	38.6	12.7	40.5	32.4	2.3	0.4	12.4
要介護３・４・５	19.9	39.0	18.4	44.1	28.7	5.9	0.7	22.1

(5) 介護を受ける場所について

問 16 あなたは今後、どのような介護を受けたいですか。(○は1つだけ)

「介護保険制度のサービス（ホームヘルパー等）や福祉サービスを活用しながら自宅で介護してもらいたい」の割合が 52.0%と最も高く、次いで「老人ホームやサービス付き高齢者向け住宅、病院などに入所（入院）したい」の割合が 16.4%、「なるべく家族のみで、自宅で介護してもらいたい」の割合が 14.1%となっています。

回答者数 = 396



【要介護度別】

要介護度別にみると、大きな差はみられません。

単位：%

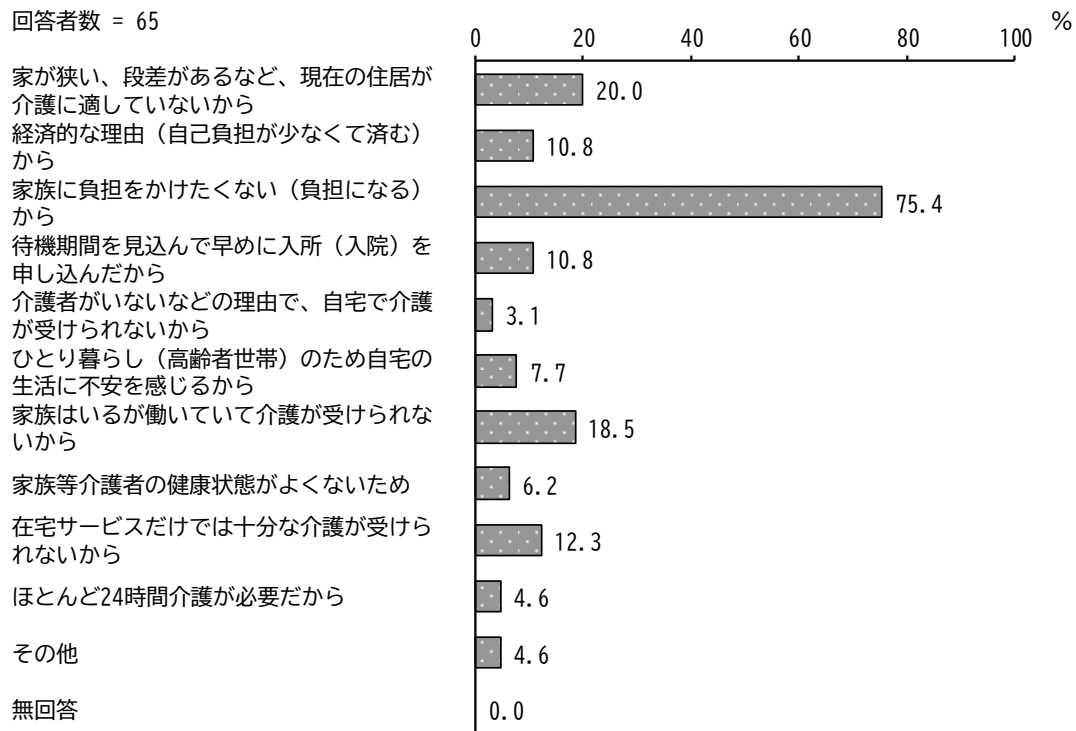
区分	回答者数（件）	なるべく家族のみで、自宅で介護してもらいたい	介護保険制度のサービス（ホームヘルパー等）や福祉サービスを活用しながら自宅で介護してもらいたい	老人ホームやサービス付き高齢者向け住宅、病院などに入所（入院）したい	わからない	無回答
全 体	396	14.1	52.0	16.4	10.4	7.1
要介護1・2	259	13.1	51.4	18.5	10.8	6.2
要介護3・4・5	136	15.4	53.7	12.5	9.6	8.8

問 16 で「3. 老人ホームやサービス付き高齢者向け住宅、病院などに入所（入院）したい」と答えた方にお聞きします。

問 16－1 その理由は何ですか。（○は2つまで）

「家族に負担をかけたくない（負担になる）から」の割合が 75.4%と最も高く、次いで「家が狭い、段差があるなど、現在の住居が介護に適していないから」の割合が 20.0%、「家族はいるが働いていて介護が受けられないから」の割合が 18.5%となっています。

回答者数 = 65



【要介護度別】

要介護度別にみると、要介護３・４・５で「家族はいるが働いていて介護が受けられないから」「待機期間を見込んで早めに入所（入院）を申し込んだから」の割合が、要介護１・２で「家族に負担をかけたくない（負担になる）から」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数（件）	家が狭い、段差があるなど、現在の住居が介護に適していないから	経済的な理由（自己負担が少なくて済む）から	家族に負担をかけたくない（負担になる）から	待機期間を見込んで早めに入所（入院）を申し込んだから	介護者がいないなどの理由で、自宅で介護が受けられないから	ひとり暮らし（高齢者世帯）のため自宅の生活に不安を感じるから
全 体	65	20.0	10.8	75.4	10.8	3.1	7.7
要介護１・２	48	22.9	10.4	81.3	8.3	4.2	10.4
要介護３・４・５	17	11.8	11.8	58.8	17.6	—	—

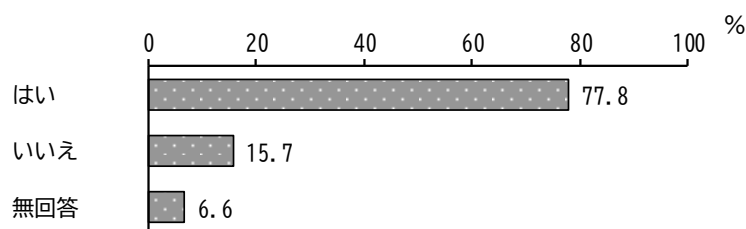
区分	家族はいるが働いていて介護が受けられないから	家族等介護者の健康状態がよくないため	在宅サービスだけでは十分な介護が受けられないから	ほとんど24時間介護が必要だから	その他	無回答
全 体	18.5	6.2	12.3	4.6	4.6	—
要介護１・２	10.4	6.3	10.4	4.2	4.2	—
要介護３・４・５	41.2	5.9	17.6	5.9	5.9	—

(6) 在宅医療について

問 17 あなたは現在、定期的・継続的に医療を受けていますか。(○は1つだけ)

「はい」の割合が77.8%、「いいえ」の割合が15.7%となっています。

回答者数 = 396



【要介護度別】

要介護度別にみると、大きな差はみられません。

単位：%

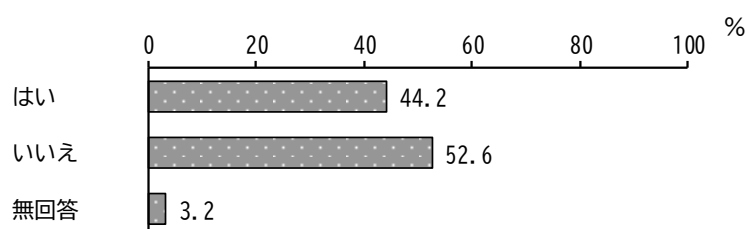
区分	回答者数 (件)	はい	いいえ	無回答
全 体	396	77.8	15.7	6.6
要介護1・2	259	76.4	17.8	5.8
要介護3・4・5	136	80.1	11.8	8.1

問 17 で「1. はい」と答えた方にお聞きします。

問 17-1 現在、訪問診療・往診、訪問看護、訪問リハビリ、在宅酸素や在宅人工透析などの在宅医療を受けていますか。(○は1つだけ)

「はい」の割合が44.2%、「いいえ」の割合が52.6%となっています。

回答者数 = 308



【要介護度別】

要介護度別にみると、要介護３・４・５で「はい」の割合が、要介護１・２で「いいえ」の割合が高くなっています。

単位：％

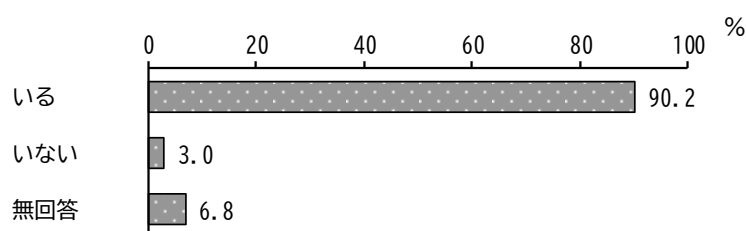
区分	回答者数 (件)	はい	いいえ	無回答
全 体	308	44.2	52.6	3.2
要介護１・２	198	32.3	64.1	3.5
要介護３・４・５	109	65.1	32.1	2.8

問 18 あなたには健康状態や病気のことを相談する身近な「かかりつけの医者、歯科医、薬剤師」がいますか。(○はそれぞれ１つだけ)

【かかりつけの医者】

「いる」の割合が90.2%、「いない」の割合が3.0%となっています。

回答者数 = 396



【要介護度別】

要介護度別にみると、大きな差はみられません。

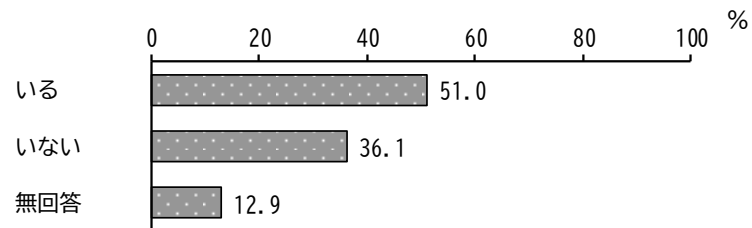
単位：％

区分	回答者数 (件)	いる	いない	無回答
全 体	396	90.2	3.0	6.8
要介護１・２	259	91.1	2.7	6.2
要介護３・４・５	136	88.2	3.7	8.1

【かかりつけの歯科医】

「いる」の割合が51.0%、「いない」の割合が36.1%となっています。

回答者数 = 396



【要介護度別】

要介護度別にみると、大きな差はみられません。

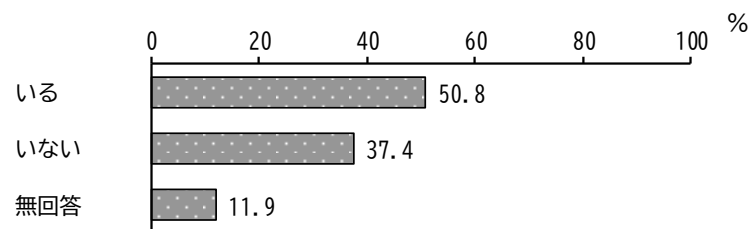
単位：%

区分	回答者数 (件)	いる	いない	無回答
全 体	396	51.0	36.1	12.9
要介護1・2	259	52.5	35.9	11.6
要介護3・4・5	136	47.8	36.8	15.4

【かかりつけの薬剤師】

「いる」の割合が50.8%、「いない」の割合が37.4%となっています。

回答者数 = 396



【要介護度別】

要介護度別にみると、大きな差はみられません。

単位：％

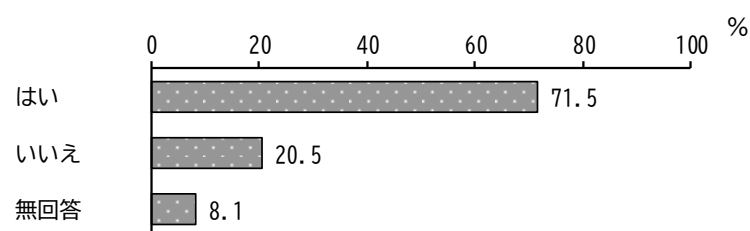
区分	回答者数 (件)	いる	いない	無回答
全 体	396	50.8	37.4	11.9
要介護１・２	259	50.6	38.6	10.8
要介護３・４・５	136	50.7	35.3	14.0

<在宅医療を受けている、受けていないに関わらず全員におたずねします>

問 19 あなたは、在宅医療を利用して、自宅での生活を継続したいと思いますか。
(○は１つだけ)

「はい」の割合が71.5%、「いいえ」の割合が20.5%となっています。

回答者数 = 396



【要介護度別】

要介護度別にみると、大きな差はみられません。

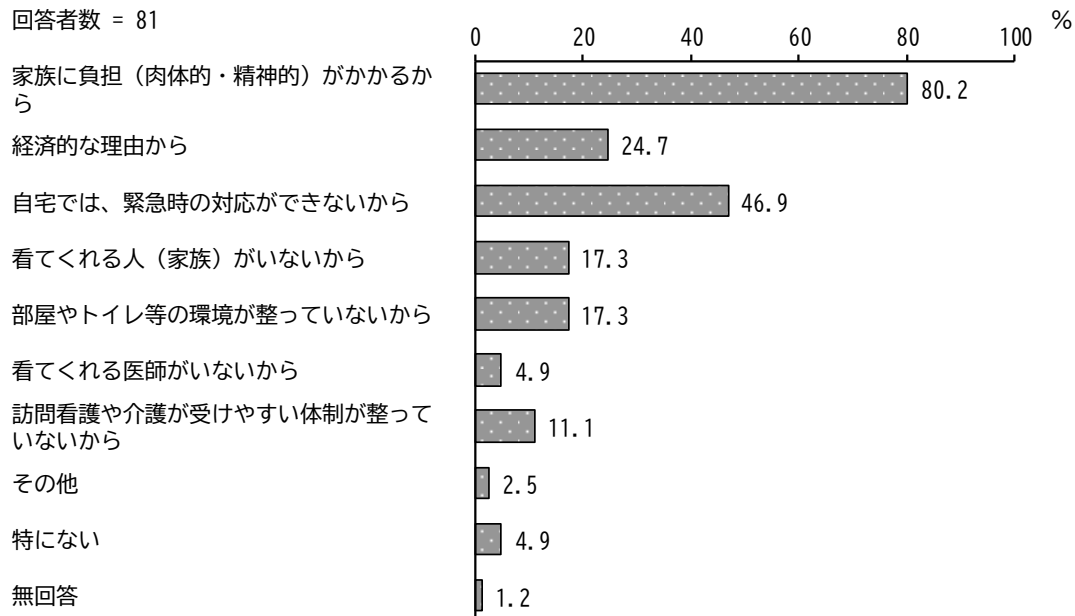
単位：％

区分	回答者数 (件)	はい	いいえ	無回答
全 体	396	71.5	20.5	8.1
要介護１・２	259	69.5	22.4	8.1
要介護３・４・５	136	75.0	16.9	8.1

問 19 で「2. いいえ」と答えた方にお聞きします。

問 19－1 在宅医療を利用したいと思わない理由は何ですか。(○はいくつでも)

「家族に負担（肉体的・精神的）がかかるから」の割合が 80.2%と最も高く、次いで「自宅では、緊急時の対応ができないから」の割合が 46.9%、「経済的な理由から」の割合が 24.7%となっています。



【要介護度別】

要介護度別にみると、要介護 3・4・5 で「経済的な理由から」の割合が高くなっています。

単位：%

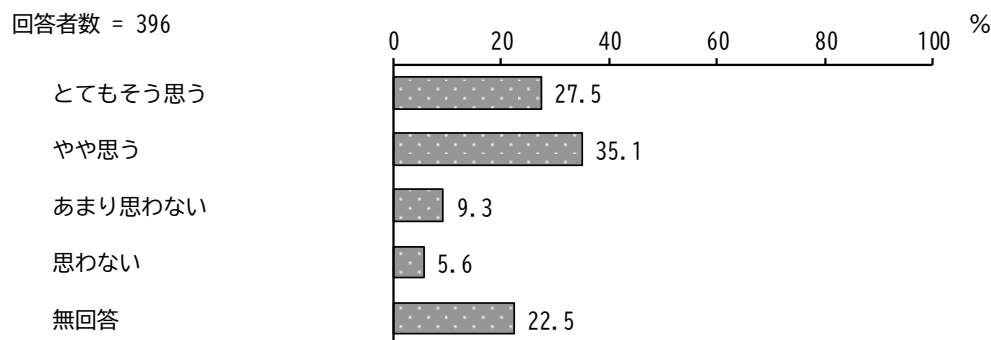
区分	回答者数 (件)	家族に負担 (肉体的・精神的) がかかるから	経済的な理由から	自宅では、緊急時の 対応ができないから	見てくれる人（家 族）がいないから	部屋やトイレ等 の環境が整って いないから	見てくれる医 師がいないから	訪問看護や介 護を受けやすい 体制が整って いないから	その他	特になし	無回答
全 体	81	80.2	24.7	46.9	17.3	17.3	4.9	11.1	2.5	4.9	1.2
要介護 1・2	58	79.3	22.4	50.0	20.7	17.2	3.4	12.1	3.4	5.2	—
要介護 3・4・5	23	82.6	30.4	39.1	8.7	17.4	8.7	8.7	—	4.3	4.3

問 20 どのような条件が整えば在宅医療を受けたいと思いますか。

【在宅医療に必要な条件】（それぞれ○は1つ）

1 自宅でどのような医療を受けられるかがわかる

「やや思う」の割合が 35.1%と最も高く、次いで「とてもそう思う」の割合が 27.5%となっています。



【要介護度別】

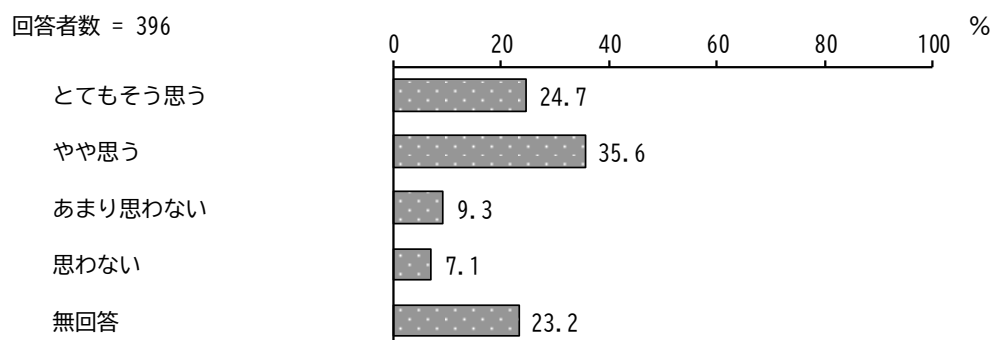
要介護度別にみると、大きな差はみられません。

単位：%

区分	回答者数 (件)	とても そう 思う	やや 思う	あまり 思わ ない	思わ ない	無 回 答
全 体	396	27.5	35.1	9.3	5.6	22.5
要介護1・2	259	25.1	38.2	9.3	6.2	21.2
要介護3・4・5	136	32.4	29.4	9.6	3.7	25.0

2 在宅医療を受けるとどのような生活になるかがわかる

「やや思う」の割合が 35.6%と最も高く、次いで「とてもそう思う」の割合が 24.7%となっています。



【要介護度別】

要介護度別にみると、大きな差はみられません。

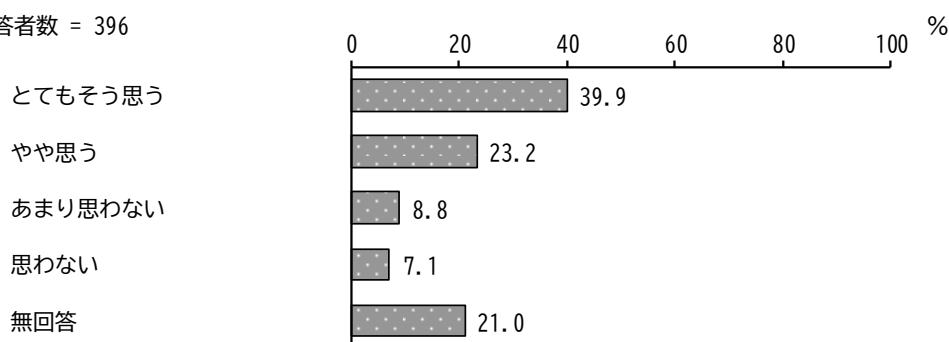
単位：％

区分	回答者数 (件)	とても そう思う	やや 思う	あまり 思わない	思わ ない	無回 答
全 体	396	24.7	35.6	9.3	7.1	23.2
要介護１・２	259	22.4	38.6	9.3	7.3	22.4
要介護３・４・５	136	29.4	30.1	9.6	5.9	25.0

3 かかりつけの病院が訪問診療・往診をしてくれる

「とてもそう思う」の割合が 39.9%と最も高く、次いで「やや思う」の割合が 23.2%となっています。

回答者数 = 396



【要介護度別】

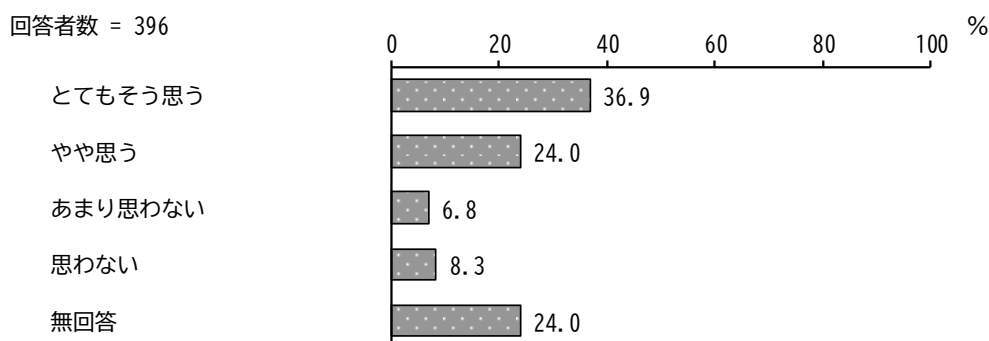
要介護度別にみると、要介護３・４・５で「とてもそう思う」の割合が、要介護１・２で「やや思う」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数 (件)	とても そう思う	やや 思う	あまり 思わない	思わ ない	無回 答
全 体	396	39.9	23.2	8.8	7.1	21.0
要介護１・２	259	34.4	28.2	9.3	8.5	19.7
要介護３・４・５	136	50.0	14.0	8.1	4.4	23.5

4 訪問診療・往診をしてくれる専門病院がある

「とてもそう思う」の割合が 36.9%と最も高く、次いで「やや思う」の割合が 24.0%となっています。



【要介護度別】

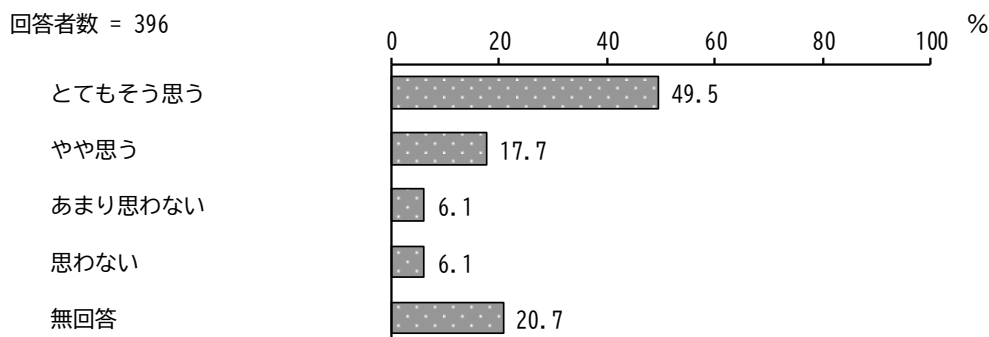
要介護度別にみると、要介護 3・4・5 で「とてもそう思う」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数 (件)	とても そう 思う	やや 思う	あまり 思わない	思わ ない	無 回 答
全 体	396	36.9	24.0	6.8	8.3	24.0
要介護 1・2	259	31.3	28.6	6.6	9.7	23.9
要介護 3・4・5	136	47.1	15.4	7.4	5.9	24.3

5 緊急時にはすぐに対応してもらえる

「とてもそう思う」の割合が 49.5%と最も高く、次いで「やや思う」の割合が 17.7%となっています。



【要介護度別】

要介護度別にみると、大きな差はみられません。

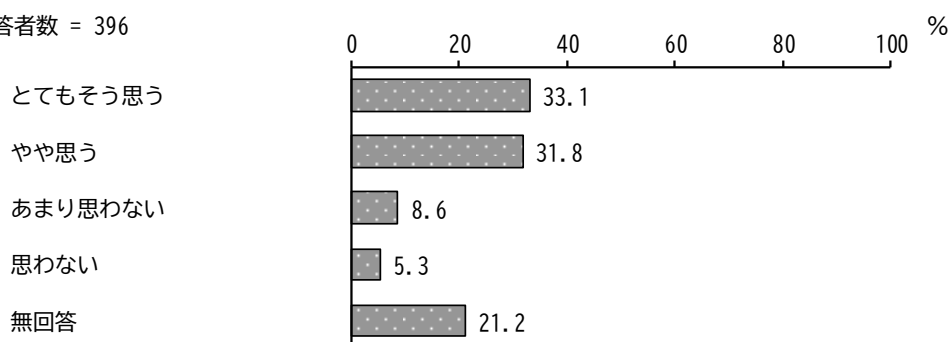
単位：％

区分	回答者数 (件)	とても そう 思う	やや 思う	あまり 思わ ない	思わ ない	無回 答
全 体	396	49.5	17.7	6.1	6.1	20.7
要介護１・２	259	47.9	20.5	5.4	6.6	19.7
要介護３・４・５	136	52.2	12.5	7.4	5.1	22.8

6 訪問看護でどのようなことをするかがわかる

「とてもそう思う」の割合が33.1%と最も高く、次いで「やや思う」の割合が31.8%となっています。

回答者数 = 396



【要介護度別】

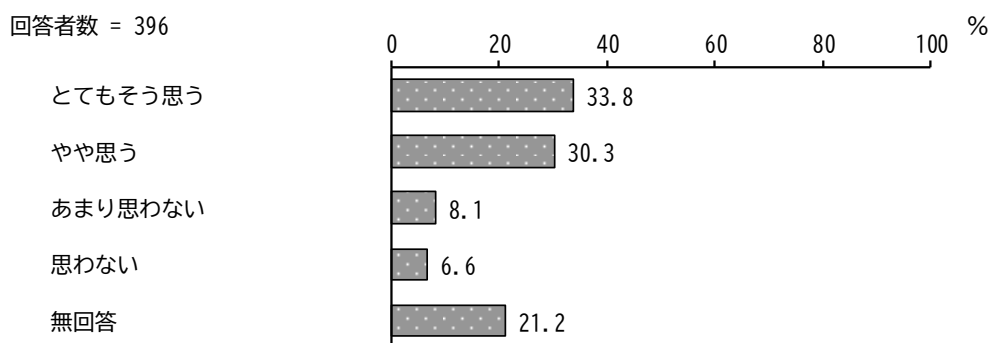
要介護度別にみると、要介護３・４・５で「とてもそう思う」の割合が、要介護１・２で「やや思う」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数 (件)	とても そう 思う	やや 思う	あまり 思わ ない	思わ ない	無回 答
全 体	396	33.1	31.8	8.6	5.3	21.2
要介護１・２	259	28.2	37.1	9.3	5.4	20.1
要介護３・４・５	136	41.9	22.1	7.4	5.1	23.5

7 在宅医療を受けることで家族の負担が減る

「とてもそう思う」の割合が 33.8%と最も高く、次いで「やや思う」の割合が 30.3%となっています。



【要介護度別】

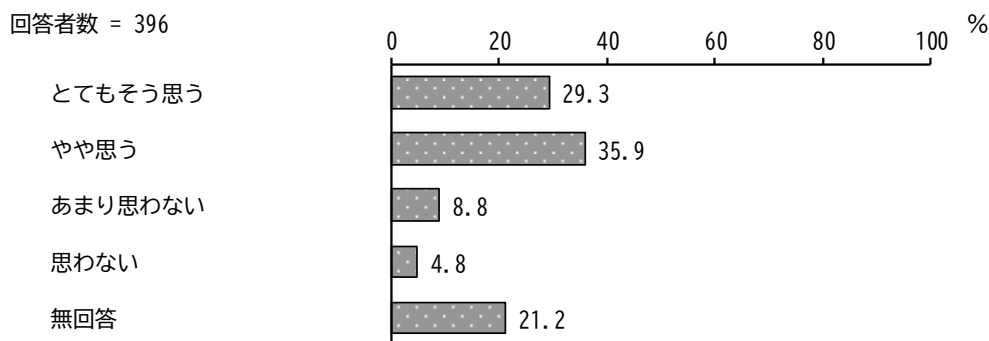
要介護度別にみると、要介護3・4・5で「とてもそう思う」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数 (件)	とても そう 思う	やや 思う	あまり 思わ ない	思わ ない	無 回 答
全 体	396	33.8	30.3	8.1	6.6	21.2
要介護1・2	259	29.0	34.0	8.9	6.6	21.6
要介護3・4・5	136	42.6	23.5	6.6	6.6	20.6

8 家族が、介護や看護の方法について十分な指導を受けられる

「やや思う」の割合が 35.9%と最も高く、次いで「とてもそう思う」の割合が 29.3%となっています。



【要介護度別】

要介護度別にみると、要介護３・４・５で「とてもそう思う」の割合が高くなっています。

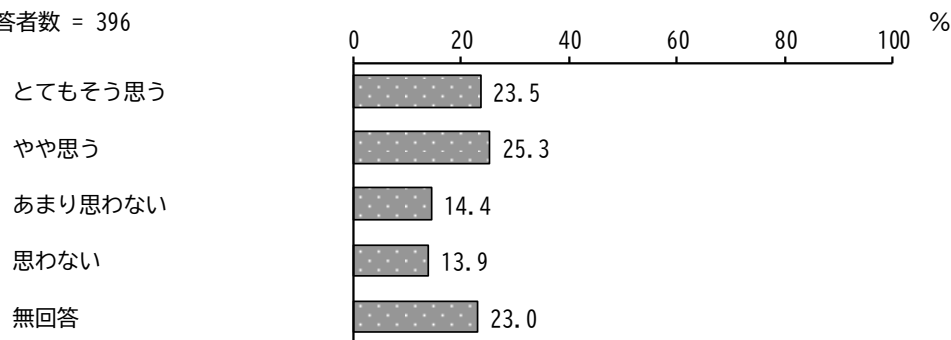
単位：％

区分	回答者数 (件)	とても そう 思う	やや 思う	あまり 思わ ない	思わ ない	無回 答
全 体	396	29.3	35.9	8.8	4.8	21.2
要介護１・２	259	24.3	40.2	8.9	5.4	21.2
要介護３・４・５	136	38.2	27.9	8.8	3.7	21.3

９一人暮らしでも自宅で療養を続けることができる

「やや思う」の割合が25.3%と最も高く、次いで「とてもそう思う」の割合が23.5%、「あまり思わない」の割合が14.4%となっています。

回答者数 = 396



【要介護度別】

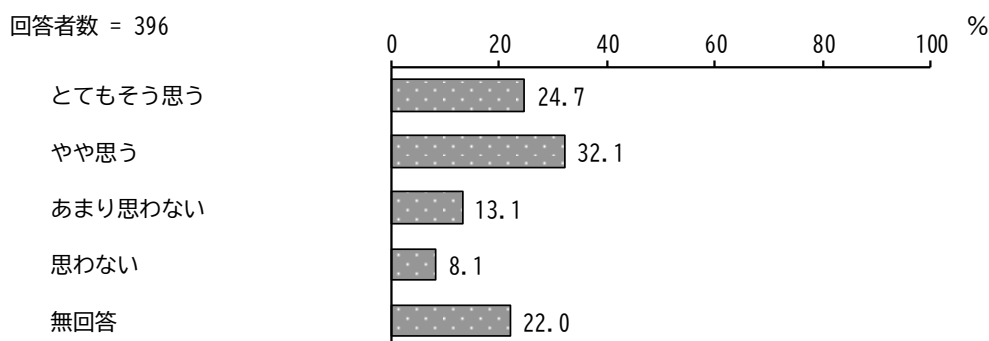
要介護度別にみると、大きな差はみられません。

単位：％

区分	回答者数 (件)	とても そう 思う	やや 思う	あまり 思わ ない	思わ ない	無回 答
全 体	396	23.5	25.3	14.4	13.9	23.0
要介護１・２	259	22.0	26.6	16.2	13.5	21.6
要介護３・４・５	136	26.5	22.8	11.0	14.0	25.7

10 入院するよりも費用が抑えられる

「やや思う」の割合が 32.1%と最も高く、次いで「とてもそう思う」の割合が 24.7%、「あまり思わない」の割合が 13.1%となっています。



【要介護度別】

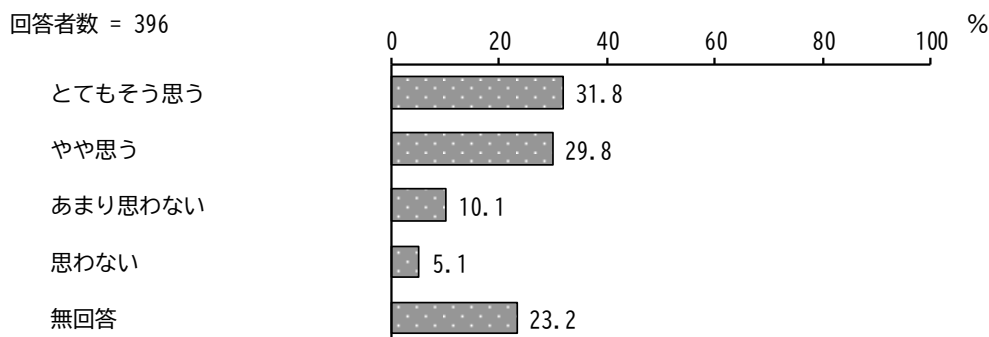
要介護度別にみると、要介護 3・4・5 で「とてもそう思う」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数 (件)	とても そう 思う	やや 思う	あまり 思わない	思わ ない	無回 答
全 体	396	24.7	32.1	13.1	8.1	22.0
要介護 1・2	259	20.1	36.7	14.3	8.5	20.5
要介護 3・4・5	136	33.1	23.5	11.0	7.4	25.0

11 看取りの際のサポートが受けられる

「とてもそう思う」の割合が 31.8%と最も高く、次いで「やや思う」の割合が 29.8%、「あまり思わない」の割合が 10.1%となっています。



【要介護度別】

要介護度別にみると、大きな差はみられません。

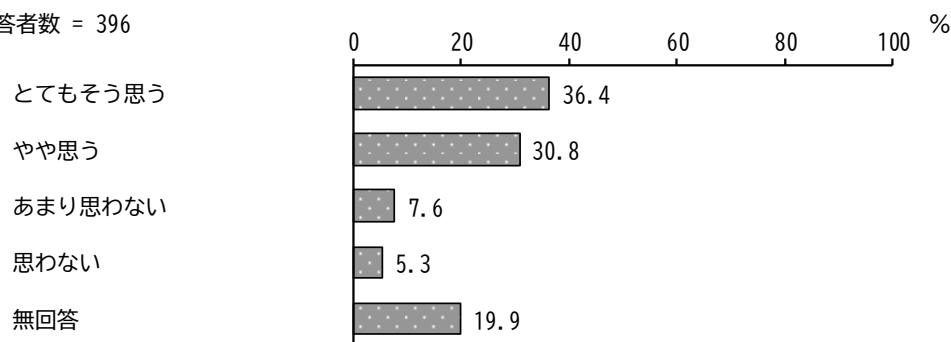
単位：％

区分	回答者数 (件)	とても そう思う	やや 思う	あまり 思わない	思わ ない	無回 答
全 体	396	31.8	29.8	10.1	5.1	23.2
要介護１・２	259	29.7	32.4	10.8	5.8	21.2
要介護３・４・５	136	35.3	25.0	8.8	3.7	27.2

12 家族が（介護者が）介護に疲れたときに一週間程度入院ができる

「とてもそう思う」の割合が36.4%と最も高く、次いで「やや思う」の割合が30.8%となっています。

回答者数 = 396



【要介護度別】

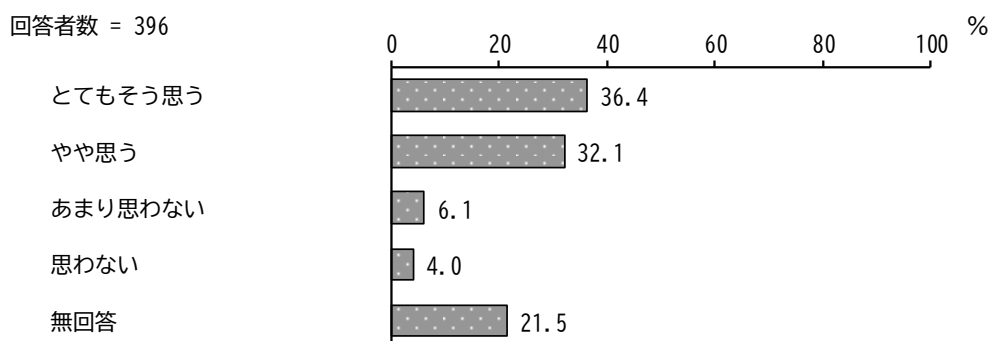
要介護度別にみると、大きな差はみられません。

単位：％

区分	回答者数 (件)	とても そう思う	やや 思う	あまり 思わない	思わ ない	無回 答
全 体	396	36.4	30.8	7.6	5.3	19.9
要介護１・２	259	34.4	32.8	7.3	4.6	20.8
要介護３・４・５	136	40.4	27.2	8.1	5.9	18.4

13 医療処置がある場合でもデイサービス・ショートステイを利用できる

「とてもそう思う」の割合が 36.4%と最も高く、次いで「やや思う」の割合が 32.1%となっています。



【要介護度別】

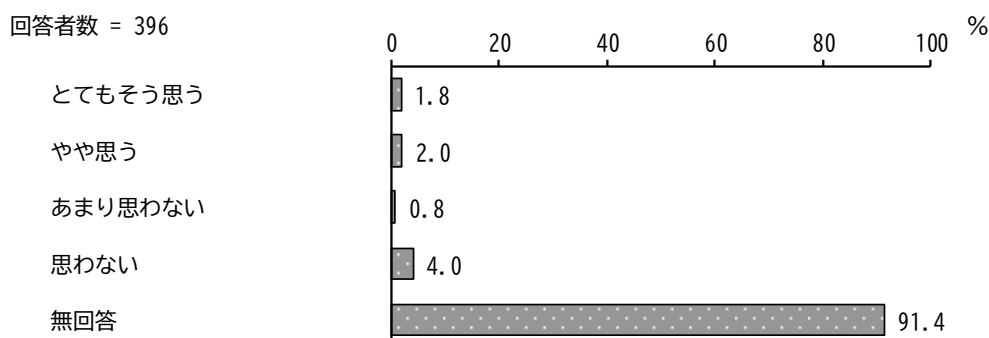
要介護度別にみると、要介護3・4・5で「とてもそう思う」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数 (件)	とても そう 思う	やや 思う	あまり 思わない	思わ ない	無 回 答
全 体	396	36.4	32.1	6.1	4.0	21.5
要介護1・2	259	32.8	35.1	6.2	4.2	21.6
要介護3・4・5	136	43.4	26.5	5.9	2.9	21.3

14 その他

「思わない」の割合が 4.0%と最も高くなっています。



【要介護度別】

要介護度別にみると、大きな差はみられません。

単位：％

区分	回答者数 (件)	とても 思う	やや 思う	あまり 思わない	思わ ない	無回 答
全 体	396	1.8	2.0	0.8	4.0	91.4
要介護１・２	259	1.5	2.7	0.4	5.4	90.0
要介護３・４・５	136	2.2	0.7	1.5	1.5	94.1

問 21 「人生会議」または「ACP」（※万が一のときに備えて、どのような治療やケアを希望するかについて、家族等やかかりつけ医等と繰り返し話し合うこと）について、知っていますか。（○は１つだけ）

「知らない」の割合が 70.7%と最も高く、次いで「言葉を聞いたことはある」の割合が 17.7%となっています。

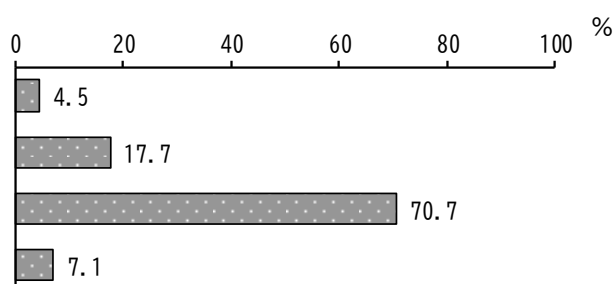
回答者数 = 396

よく知っている

言葉を聞いたことはある

知らない

無回答



【要介護度別】

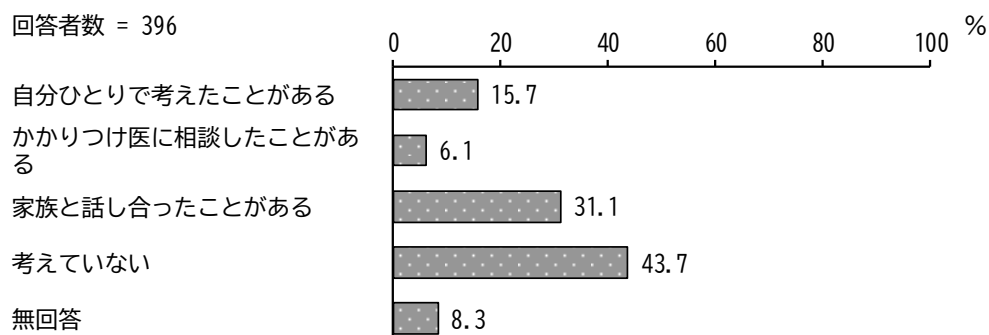
要介護度別にみると、大きな差はみられません。

単位：％

区分	回答者数 (件)	よく 知っている	言葉 を聞いた ことは ある	知ら ない	無回 答
全 体	396	4.5	17.7	70.7	7.1
要介護１・２	259	4.6	17.8	70.3	7.3
要介護３・４・５	136	4.4	17.6	71.3	6.6

問 22 あなたは、万が一のときに備えて、どのような治療やケアを希望するかについて、以下にあてはまるものに○をつけてください。(○はいくつでも)

「考えていない」の割合が 43.7%と最も高く、次いで「家族と話し合ったことがある」の割合が 31.1%、「自分ひとりで考えたことがある」の割合が 15.7%となっています。



【要介護度別】

要介護度別にみると、大きな差はみられません。

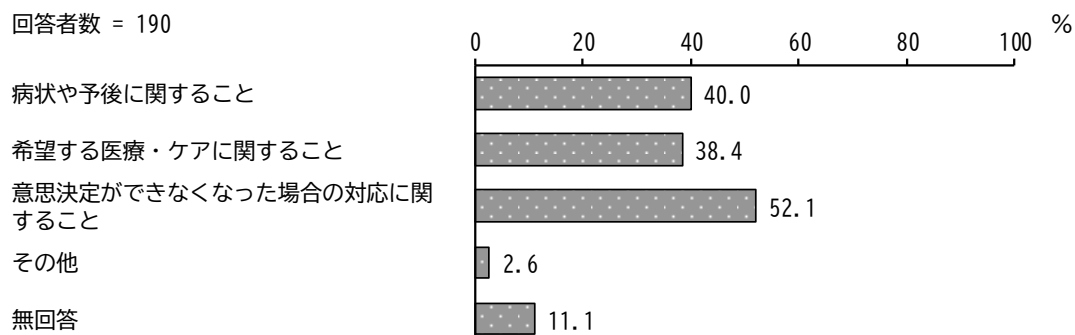
単位：%

区分	回答者数(件)	自分ひとりで考えたことがある	かかりつけ医に相談したことがある	家族と話し合ったことがある	考えていない	無回答
全 体	396	15.7	6.1	31.1	43.7	8.3
要介護1・2	259	15.4	4.6	29.7	45.2	8.1
要介護3・4・5	136	16.2	8.8	33.8	40.4	8.8

問 22 で「1」「2」「3」と答えた方にお聞きします。

問 22－1 どのような内容を考えましたか、または話しましたか。(○はいくつでも)

「意思決定ができなくなった場合の対応に関すること」の割合が 52.1%と最も高く、次いで「病状や予後に関すること」の割合が 40.0%、「希望する医療・ケアに関すること」の割合が 38.4%となっています。



【要介護度別】

要介護度別にみると、要介護３・４・５で「意思決定ができなくなった場合の対応に関すること」の割合が高くなっています。

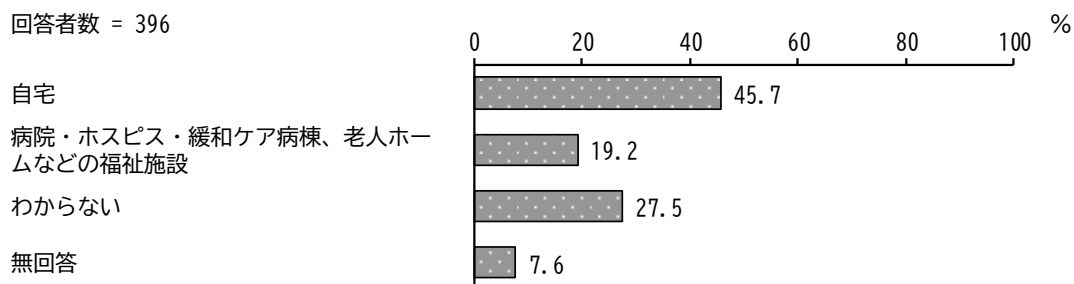
単位：％

区分	回答者数 (件)	病状や予後に関する こと	希望する医療・ケア に関すること	意思決定ができな くなった場合の対 応に関すること	その他	無回答
全 体	190	40.0	38.4	52.1	2.6	11.1
要介護１・２	121	43.0	39.7	47.1	1.7	11.6
要介護３・４・５	69	34.8	36.2	60.9	4.3	10.1

問 23 あなたご自身が病気などで最期を迎えるとしたらどこで迎えたいと思いますか。
(○は１つだけ)

「自宅」の割合が 45.7%と最も高く、次いで「わからない」の割合が 27.5%、「病院・ホスピス・緩和ケア病棟、老人ホームなどの福祉施設」の割合が 19.2%となっています。

回答者数 = 396



【要介護度別】

要介護度別にみると、大きな差はみられません。

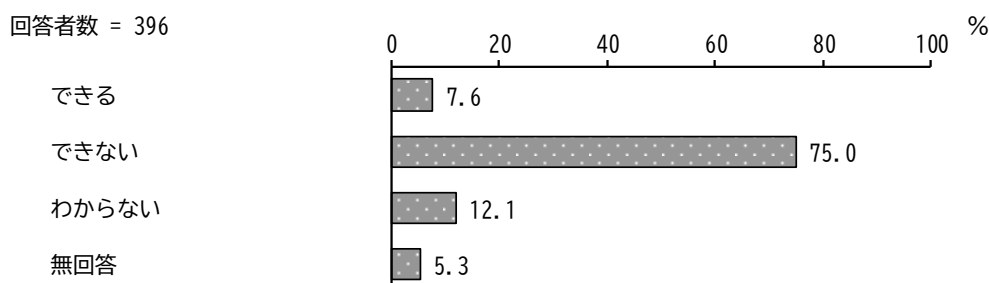
単位：％

区分	回答者数 (件)	自宅	病院・ホスピス・緩和ケア病棟、老人ホームなどの福祉施設	わからない	無回答
全 体	396	45.7	19.2	27.5	7.6
要介護１・２	259	45.6	18.5	28.6	7.3
要介護３・４・５	136	45.6	20.6	25.7	8.1

(7) 災害時の対応について

問 24 あなたは、災害発生時に、自力で避難することができますか。(○は1つだけ)

「できない」の割合が75.0%と最も高く、次いで「わからない」の割合が12.1%となっています。



【要介護度別】

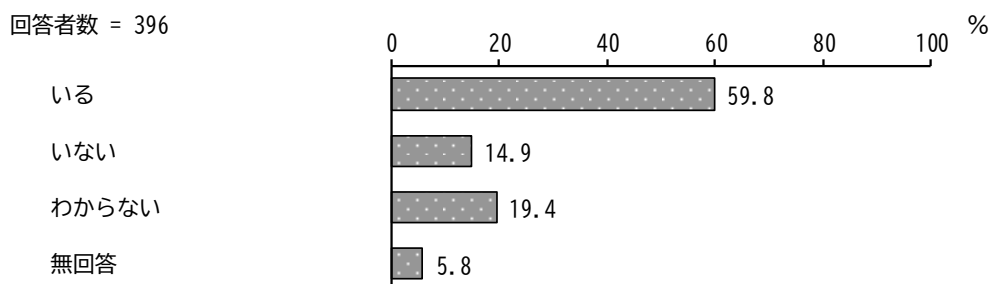
要介護度別にみると、要介護3・4・5で「できない」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数 (件)	できる	できない	わからない	無回答
全 体	396	7.6	75.0	12.1	5.3
要介護1・2	259	11.2	69.5	14.7	4.6
要介護3・4・5	136	0.7	85.3	7.4	6.6

問 25 避難を支援してくれる人がいますか。(○は1つだけ)

「いる」の割合が59.8%と最も高く、次いで「わからない」の割合が19.4%、「いない」の割合が14.9%となっています。



【要介護度別】

要介護度別にみると、大きな差はみられません。

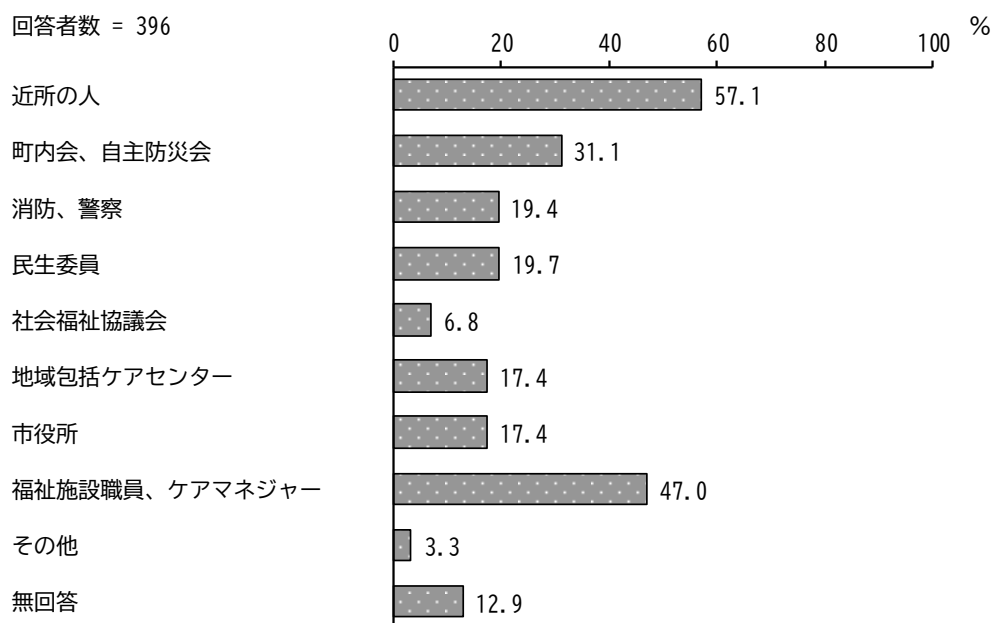
単位：％

区分	回答者数 (件)	いる	いない	わからない	無回答
全 体	396	59.8	14.9	19.4	5.8
要介護１・２	259	61.4	16.6	17.4	4.6
要介護３・４・５	136	56.6	11.8	23.5	8.1

問 26 避難の支援が必要なことを誰に知っておいて欲しいですか。(○はいくつでも)

「近所の人」の割合が 57.1%と最も高く、次いで「福祉施設職員、ケアマネジャー」の割合が 47.0%、「町内会、自主防災会」の割合が 31.1%となっています。

回答者数 = 396



【要介護度別】

要介護度別にみると、要介護３・４・５で「福祉施設職員、ケアマネジャー」「市役所」「消防、警察」の割合が高くなっています。

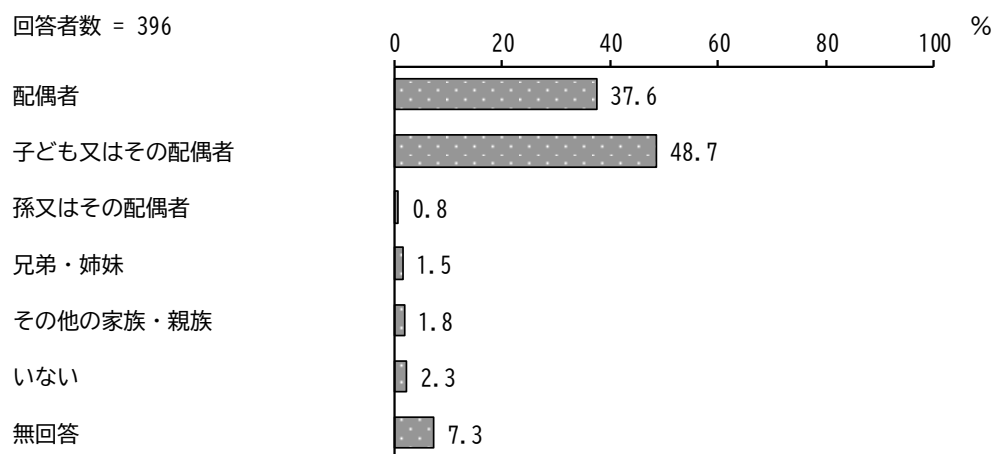
単位：％

区分	回答者数 (件)	近所の人	町内会、自主防災会	消防、警察	民生委員	社会福祉協議会	地域包括ケアセン ター	市役所	福祉施設職員、ケア マネジャー	その他	無回答
全 体	396	57.1	31.1	19.4	19.7	6.8	17.4	17.4	47.0	3.3	12.9
要介護１・２	259	60.6	32.0	16.2	18.9	5.0	15.4	13.9	43.2	3.5	10.4
要介護３・４・５	136	50.7	29.4	25.7	20.6	10.3	21.3	24.3	54.4	2.9	17.6

(8) 主に介護している方について

問 28 日常、ご本人を主に介護している方は、どなたですか。(○は1つだけ)

「子ども又はその配偶者」の割合が 48.7%と最も高く、次いで「配偶者」の割合が 37.6%となっています。



【要介護度別】

要介護度別にみると、要介護3・4・5で「配偶者」の割合が高くなっています。

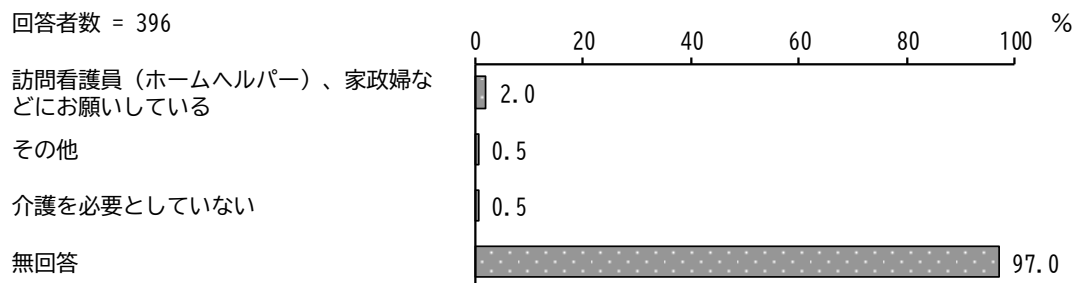
単位：%

区分	回答者数 (件)	配偶者	子ども 又はその 配偶者	孫又はその 配偶者	兄弟・ 姉妹	その他の家族・ 親族	いない	無回答
全 体	396	37.6	48.7	0.8	1.5	1.8	2.3	7.3
要介護1・2	259	33.6	51.7	1.2	1.5	1.9	3.1	6.9
要介護3・4・5	136	45.6	42.6	—	1.5	1.5	0.7	8.1

問 28 で「6. いない」と答えた方にお聞きします。

問 28－1 介護している方がいない理由をお答えください。(○は1つだけ)

「訪問看護員（ホームヘルパー）、家政婦などをお願いしている」の割合が 2.0%、「介護を必要としていない」の割合が 0.5%となっています。



【要介護度別】

要介護度別にみると、大きな差はみられません。

単位：%

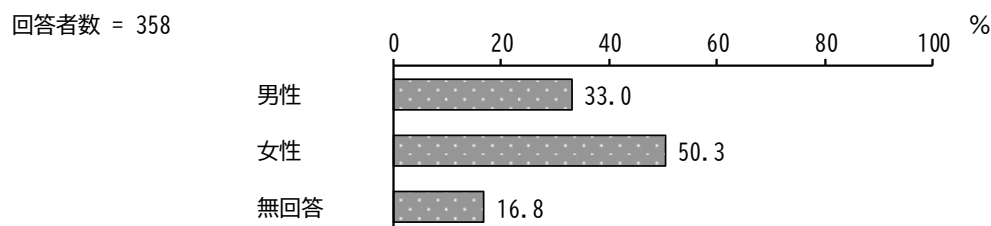
区分	回答者数(件)	訪問看護員（ホームヘルパー）、家政婦などをお願いしている	その他	介護を必要としていない	無回答
全 体	396	2.0	0.5	0.5	97.0
要介護1・2	259	2.7	0.8	0.8	95.8
要介護3・4・5	136	0.7	—	—	99.3

問 28 で「1」～「5」の「介護している家族がいる」と答えた方にお聞きします。

問 29 主な介護者の状況についてお答えください。(それぞれ○はひとつ)

①性別

「男性」の割合が 33.0%、「女性」の割合が 50.3%となっています。



【要介護度別】

要介護度別にみると、大きな差はみられません。

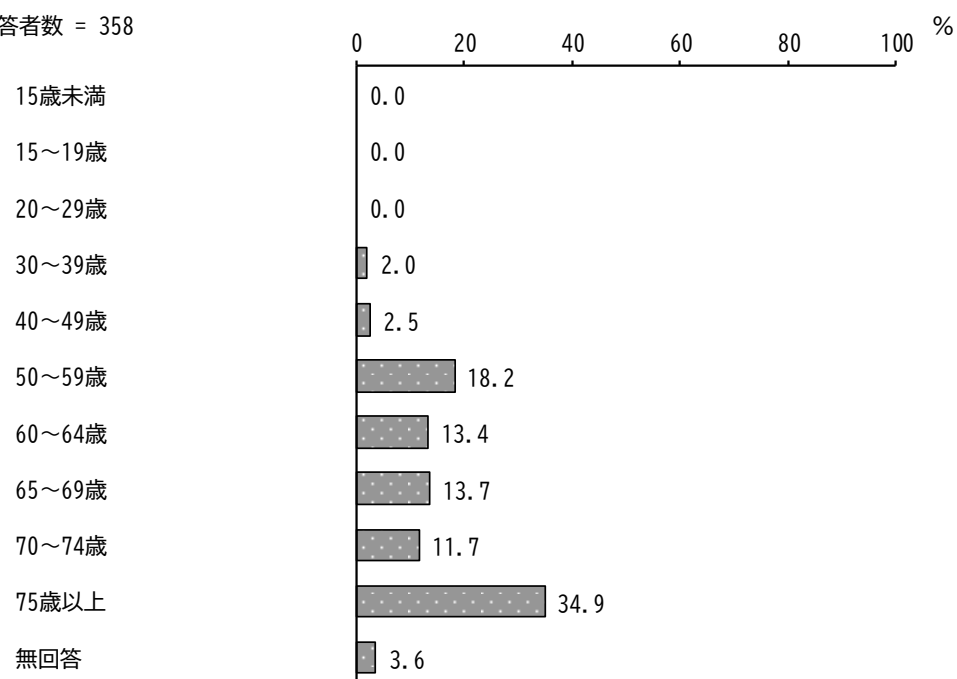
単位：％

区分	回答者数 (件)	男性	女性	無回答
全 体	358	33.0	50.3	16.8
要介護１・２	233	30.0	53.6	16.3
要介護３・４・５	124	37.9	44.4	17.7

②年齢

「75 歳以上」の割合が 34.9%と最も高く、次いで「50～59 歳」の割合が 18.2%、「65～69 歳」の割合が 13.7%となっています。

回答者数 = 358



【要介護度別】

要介護度別にみると、大きな差はみられません。

単位：％

区分	回答者数 (件)	15歳未満	15～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75歳以上	無回答
全 体	358	—	—	—	2.0	2.5	18.2	13.4	13.7	11.7	34.9	3.6
要介護１・２	233	—	—	—	1.3	3.0	18.9	15.9	13.7	9.9	34.3	3.0
要介護３・４・５	124	—	—	—	3.2	1.6	16.9	8.9	13.7	14.5	36.3	4.8

③ご本人との同居

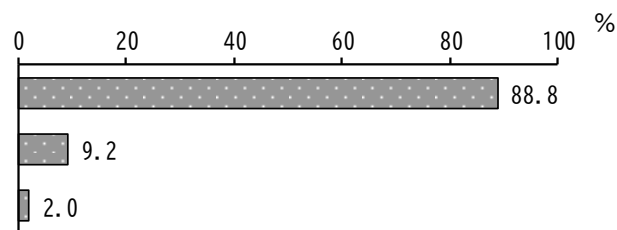
「同居している」の割合が88.8%、「同居していない」の割合が9.2%となっています。

回答者数 = 358

同居している

同居していない

無回答



【要介護度別】

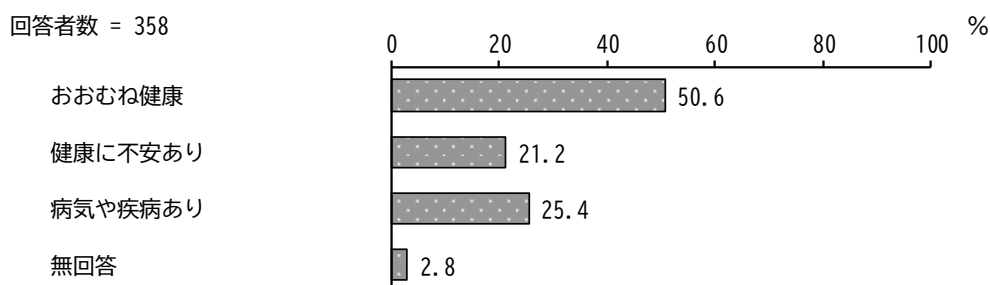
要介護度別にみると、大きな差はみられません。

単位：％

区分	回答者数 (件)	同居している	同居していない	無回答
全 体	358	88.8	9.2	2.0
要介護１・２	233	88.0	9.9	2.1
要介護３・４・５	124	90.3	8.1	1.6

④健康状態

「おおむね健康」の割合が 50.6%と最も高く、次いで「病気や疾病あり」の割合が 25.4%、「健康に不安あり」の割合が 21.2%となっています。



【要介護度別】

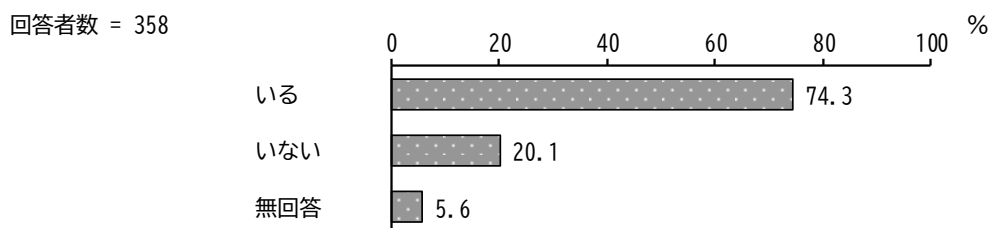
要介護度別にみると、大きな差はみられません。

単位：%

区分	回答者数 (件)	おおむね健康	健康に不安あり	病気や疾病あり	無回答
全 体	358	50.6	21.2	25.4	2.8
要介護 1・2	233	51.9	19.3	26.2	2.6
要介護 3・4・5	124	47.6	25.0	24.2	3.2

⑤介護協力者の有無

「いる」の割合が 74.3%、「いない」の割合が 20.1%となっています。



【要介護度別】

要介護度別にみると、大きな差はみられません。

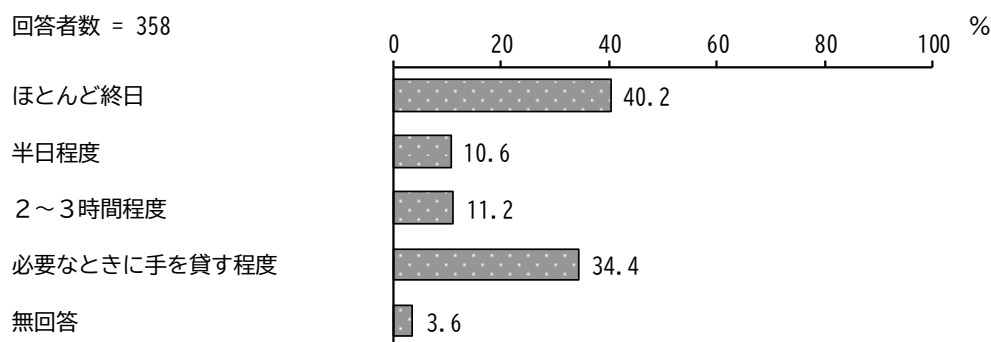
単位：％

区分	回答者数 (件)	いる	いない	無回答
全 体	358	74.3	20.1	5.6
要介護１・２	233	74.2	20.6	5.2
要介護３・４・５	124	74.2	19.4	6.5

⑥介護している時間帯

「ほとんど終日」の割合が 40.2%と最も高く、次いで「必要なときに手を貸す程度」の割合が 34.4%、「２～３時間程度」の割合が 11.2%となっています。

回答者数 = 358



【要介護度別】

要介護度別にみると、要介護３・４・５で「ほとんど終日」の割合が、要介護１・２で「必要なときに手を貸す程度」の割合が高くなっています。

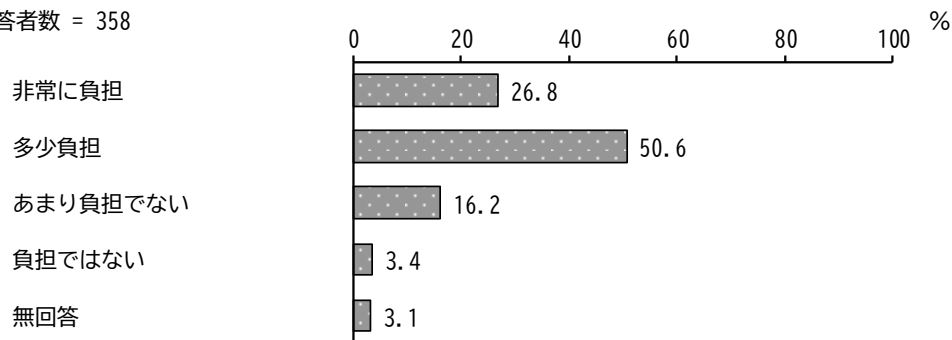
単位：％

区分	回答者数 (件)	ほとんど終日	半日程度	２～３時間程度	必要なときに手を貸す程度	無回答
全 体	358	40.2	10.6	11.2	34.4	3.6
要介護１・２	233	32.2	11.2	9.9	43.8	3.0
要介護３・４・５	124	55.6	9.7	13.7	16.1	4.8

⑦介護の負担感

「多少負担」の割合が50.6%と最も高く、次いで「非常に負担」の割合が26.8%、「あまり負担でない」の割合が16.2%となっています。

回答者数 = 358



【要介護度別】

要介護度別にみると、要介護3・4・5で「非常に負担」の割合が高くなっています。

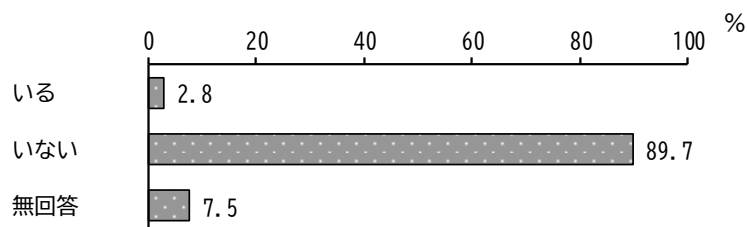
単位：%

区分	回答者数 (件)	非常に負担	多少負担	あまり負担でない	負担ではない	無回答
全 体	358	26.8	50.6	16.2	3.4	3.1
要介護1・2	233	20.2	55.4	18.5	3.9	2.1
要介護3・4・5	124	39.5	41.1	12.1	2.4	4.8

問 30 介護が原因で進学や就職などが希望通りになっていない方はいらっしゃいますか。(○は1つだけ)

「いる」の割合が2.8%、「いない」の割合が89.7%となっています。

回答者数 = 358



【要介護度別】

要介護度別にみると、大きな差はみられません。

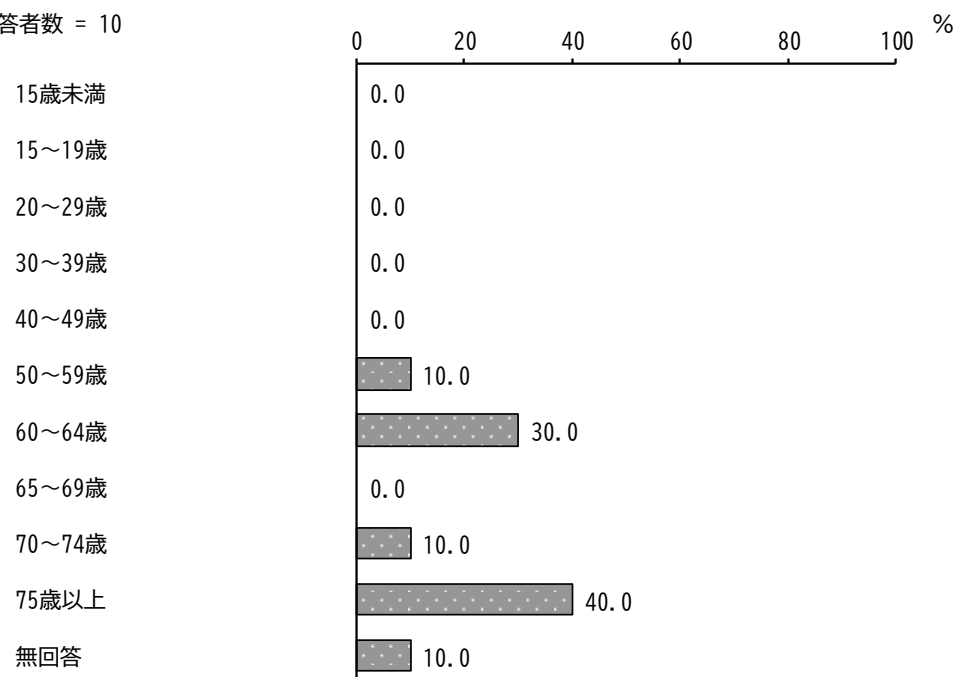
単位：％

区分	回答者数 (件)	いる	いない	無回答
全 体	358	2.8	89.7	7.5
要介護１・２	233	3.9	89.7	6.4
要介護３・４・５	124	0.8	89.5	9.7

年齢

「75 歳以上」の割合が 40.0%と最も高く、次いで「60～64 歳」の割合が 30.0%、「50～59 歳」、「70～74 歳」の割合が 10.0%となっています。

回答者数 = 10



【要介護度別】

要介護度別にみると、大きな差はみられません。

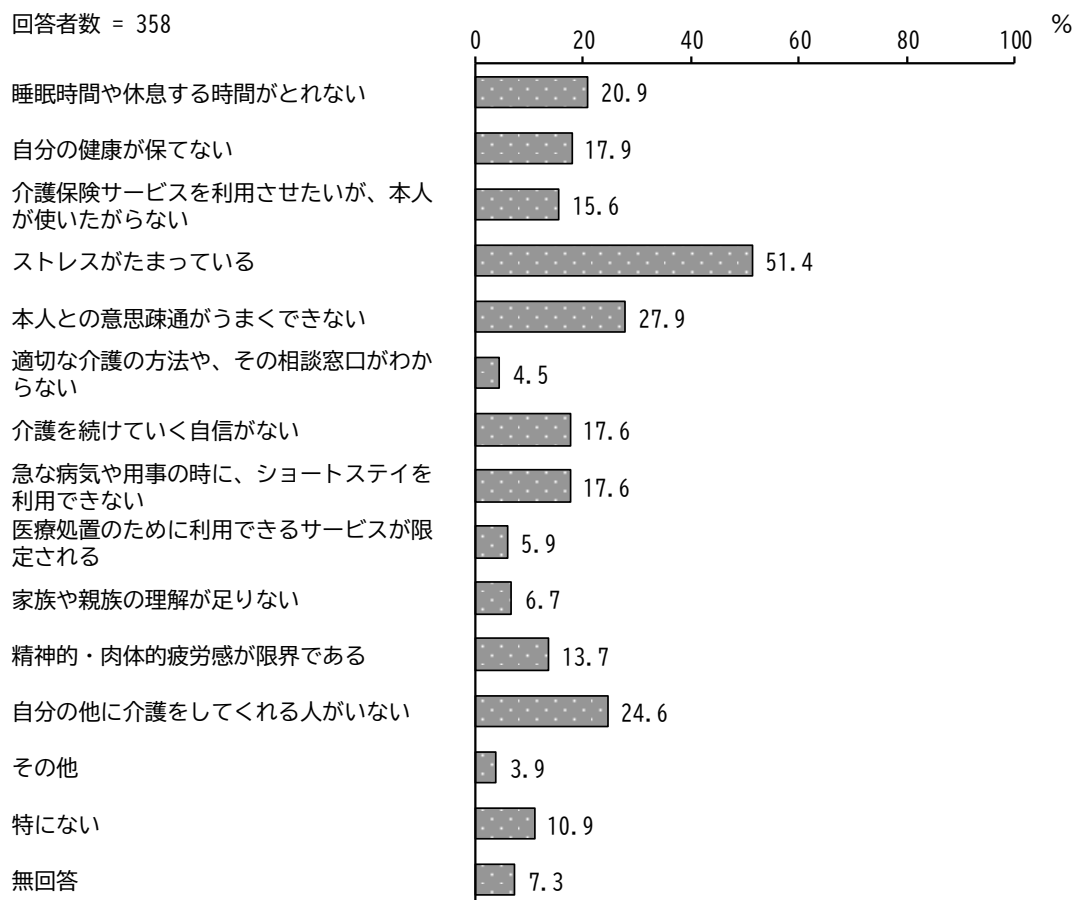
単位：％

区分	回答者数 (件)	15歳未満	15歳～19歳	20歳～29歳	30歳～39歳	40歳～49歳	50歳～59歳	60歳～64歳	65歳～69歳	70歳～74歳	75歳以上	無回答
全 体	10	－	－	－	－	－	10.0	30.0	－	10.0	40.0	10.0
要介護１・２	9	－	－	－	－	－	11.1	22.2	－	11.1	44.4	11.1
要介護３・４・５	1	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－

問 31 主な介護者の方が、介護を行ううえで困っていることは何ですか。 (○はいくつでも)

「ストレスがたまっている」の割合が51.4%と最も高く、次いで「本人との意思疎通がうまくできない」の割合が27.9%、「自分の他に介護をしてくれる人がいない」の割合が24.6%となっています。

回答者数 = 358



【要介護度別】

要介護度別にみると、要介護３・４・５で「睡眠時間や休息する時間がとれない」「介護を続けていく自信がない」「本人との意思疎通がうまくできない」の割合が高くなっています。

単位：％

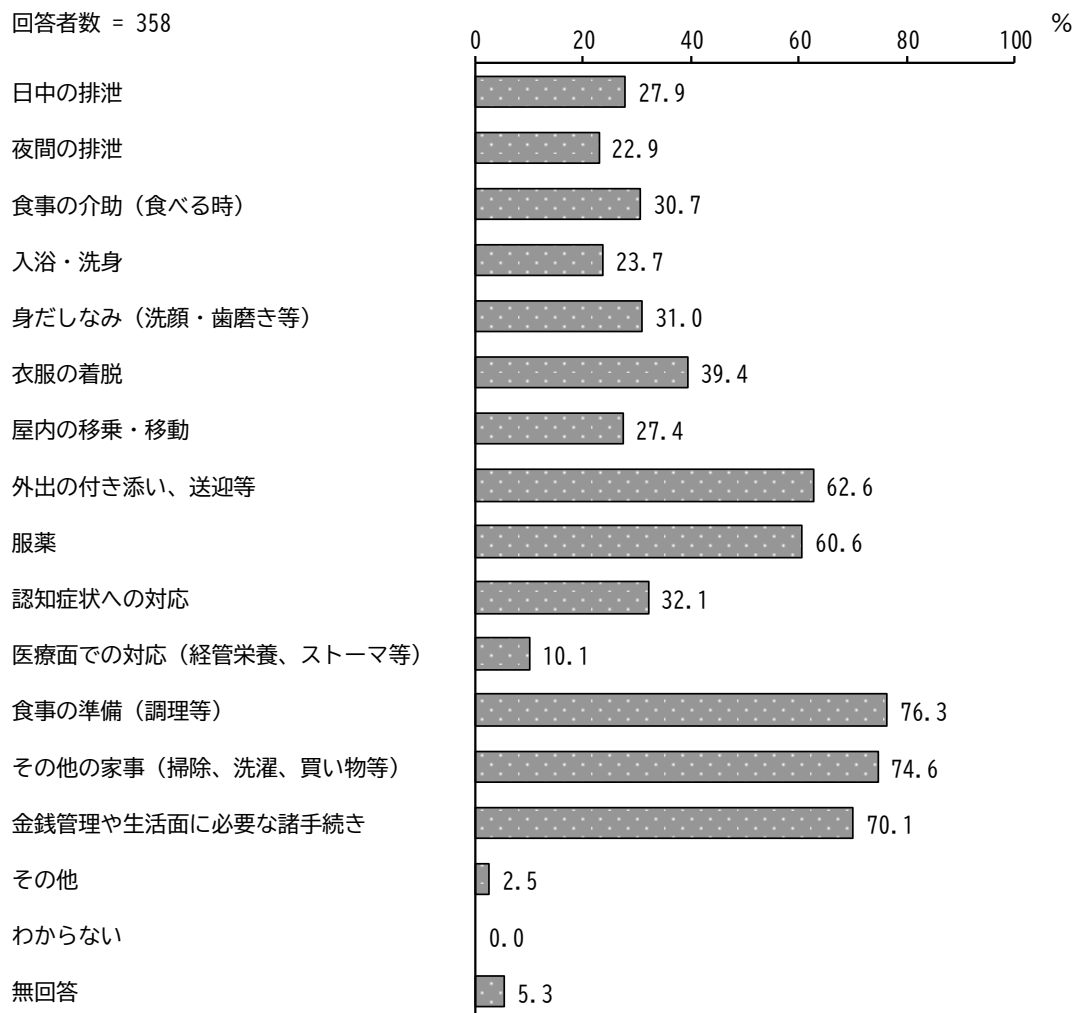
区分	回答者数（件）	睡眠時間や休息する時間がとれない	自分の健康が保てない	介護保険サービスを利用したいが、本人が使いたがらない	ストレスがたまっている	本人との意思疎通がうまくできない	適切な介護の方法や、その相談窓口がわからない	介護を続けていく自信がない
全 体	358	20.9	17.9	15.6	51.4	27.9	4.5	17.6
要介護１・２	233	15.0	17.6	19.3	53.6	24.9	4.3	13.3
要介護３・４・５	124	32.3	18.5	8.1	47.6	33.9	4.8	25.8

区分	急な病気や用事の時に、ショートステイを利用できない	医療処置のために利用できるサービスが限定される	家族や親族の理解が足りない	精神的・肉体的疲労感が限界である	自分の他に介護をしてくれる人がいない	その他	特にない	無回答
全 体	17.6	5.9	6.7	13.7	24.6	3.9	10.9	7.3
要介護１・２	15.5	4.3	6.9	10.7	22.3	3.4	12.9	6.9
要介護３・４・５	21.8	8.9	6.5	19.4	29.0	4.8	7.3	8.1

問 32 現在、主な介護者の方が行っている介護等について、ご回答ください。
(○はいくつでも)

「食事の準備（調理等）」の割合が 76.3%と最も高く、次いで「その他の家事（掃除、洗濯、買い物等）」の割合が 74.6%、「金銭管理や生活面に必要な諸手続き」の割合が 70.1%となっています。

回答者数 = 358



【要介護度別】

要介護度別にみると、要介護３・４・５で「日中の排泄」「屋内の移乗・移動」「食事の介助（食べる時）」の割合が高くなっています。

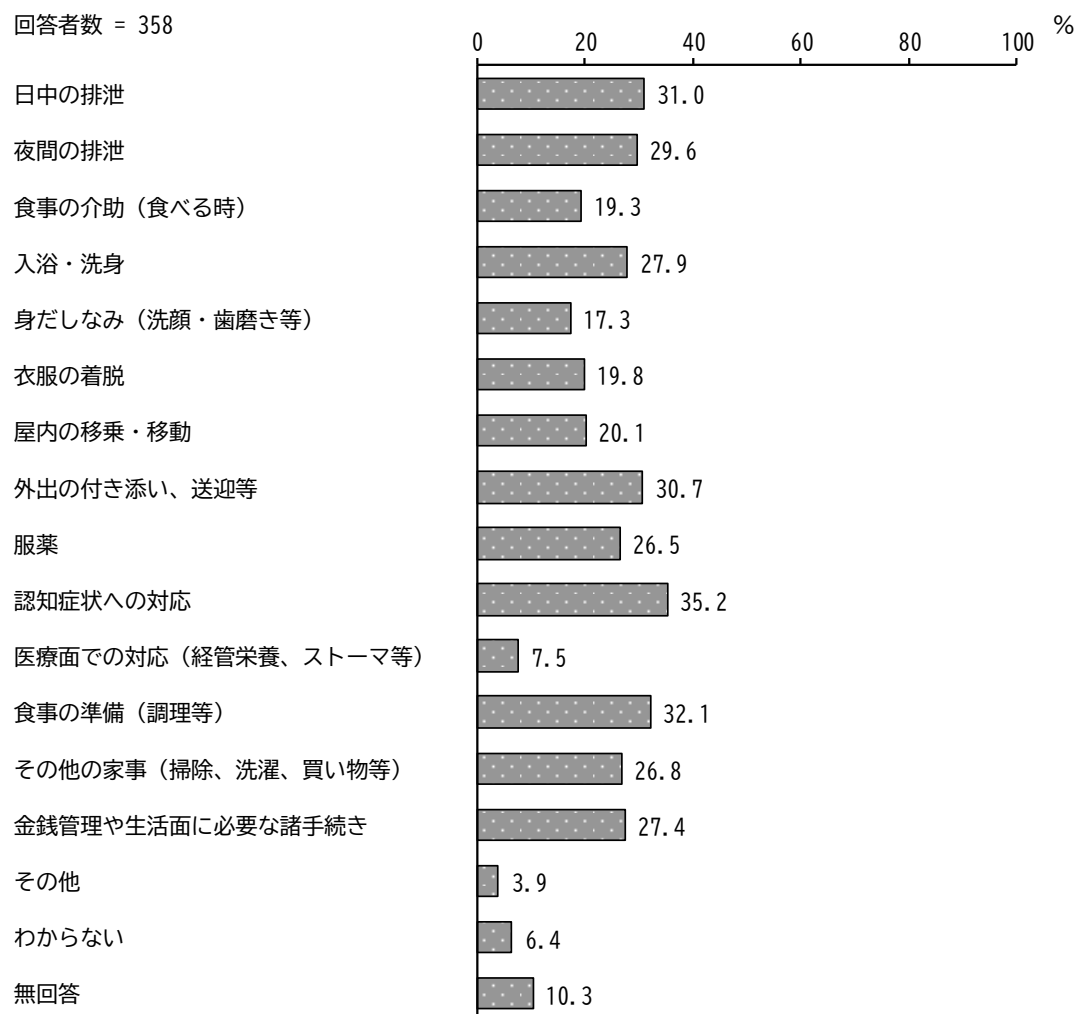
単位：％

区分	回答者数 (件)	日中の排泄	夜間の排泄	食事の介助 (食べる時)	入浴・洗身	身だしなみ (洗顔・歯磨き等)	衣服の着脱	屋内の移乗・移動	外出の付き添い、送迎等
全 体	358	27.9	22.9	30.7	23.7	31.0	39.4	27.4	62.6
要介護１・２	233	13.7	14.2	18.5	27.5	21.0	29.2	15.0	69.1
要介護３・４・５	124	54.8	39.5	54.0	16.1	50.0	58.1	50.8	50.0

区分	服薬	認知症状への対応	医療面での対応 (経管栄養、ストーマ等)	食事の準備 (調理等)	その他の家事 (掃除、洗濯、買い物等)	金銭管理や生活面に必要な諸手続き	その他	わからない	無回答
全 体	60.6	32.1	10.1	76.3	74.6	70.1	2.5	－	5.3
要介護１・２	57.1	36.9	5.6	72.5	70.8	67.4	2.1	－	6.0
要介護３・４・５	67.7	23.4	18.5	83.9	81.5	75.8	3.2	－	4.0

問 33 現在の生活を継続していくにあたって、主な介護者の方が不安に感じる介護等は何ですか。（〇はいくつでも）

「認知症状への対応」の割合が 35.2%と最も高く、次いで「食事の準備（調理等）」の割合が 32.1%、「日中の排泄」の割合が 31.0%となっています。



【要介護度別】

要介護度別にみると、要介護３・４・５で「屋内の移乗・移動」「衣服の着脱」の割合が、要介護１・２で「入浴・洗身」の割合が高くなっています。

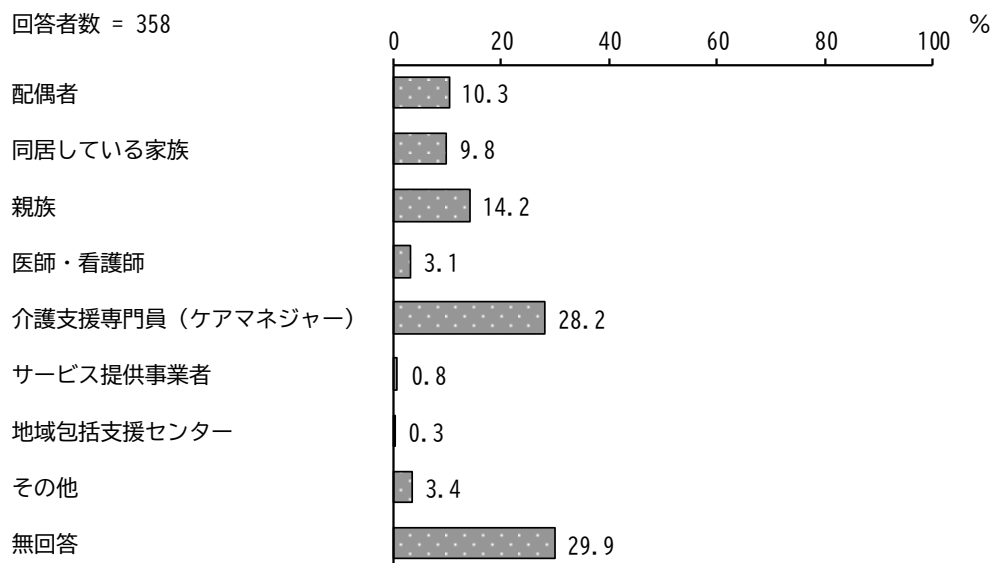
単位：％

区分	回答者数 (件)	日中の排泄	夜間の排泄	食事の介助 (食べる時)	入浴・洗身	身だしなみ (洗顔・歯磨き等)	衣服の着脱	屋内の移乗・移動	外出の付き添い、送迎等
全 体	358	31.0	29.6	19.3	27.9	17.3	19.8	20.1	30.7
要介護１・２	233	30.5	30.5	17.6	33.0	16.7	16.7	15.9	33.0
要介護３・４・５	124	31.5	28.2	22.6	17.7	18.5	25.8	28.2	26.6

区分	服薬	認知症状への対応	医療面での対応 (経管栄養、ストーマ等)	食事の準備 (調理等)	その他の家事 (掃除、洗濯、買い物等)	金銭管理や生活面に必要な諸手続き	その他	わからない	無回答
全 体	26.5	35.2	7.5	32.1	26.8	27.4	3.9	6.4	10.3
要介護１・２	27.9	37.3	5.2	31.3	26.2	27.5	2.6	6.0	8.2
要介護３・４・５	24.2	30.6	12.1	33.9	28.2	27.4	6.5	7.3	14.5

問 34 介護についての不安なことや悩みは誰に（どこに）相談しますか。
(○は１つだけ)

「介護支援専門員（ケアマネジャー）」の割合が 28.2%と最も高く、次いで「親族」の割合が 14.2%、「配偶者」の割合が 10.3%となっています。



【要介護度別】

要介護度別にみると、大きな差はみられません。

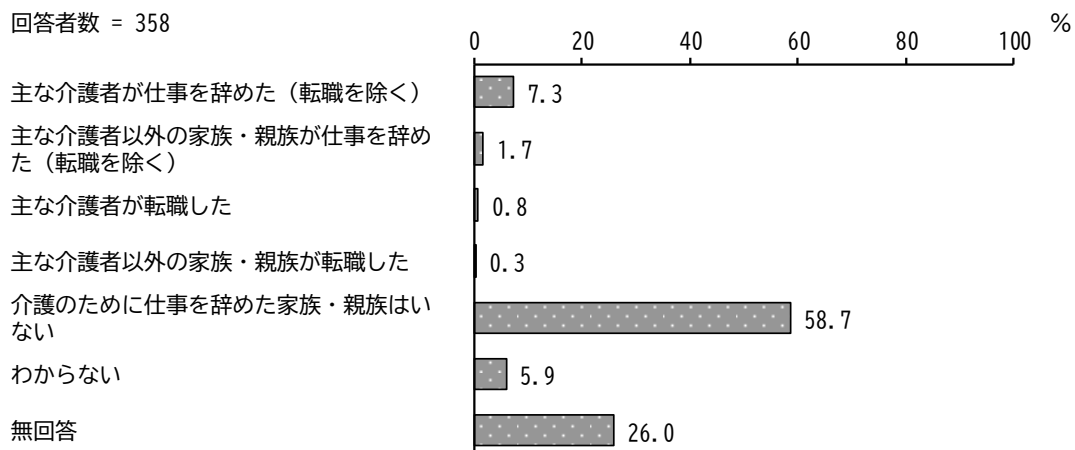
単位：％

区分	回答者数 (件)	配偶者	同居している家族	親族	医師・看護師	介護支援専門員 (ケアマネジャー)	サービス提供事業者	地域包括支援センター	その他	無回答
全 体	358	10.3	9.8	14.2	3.1	28.2	0.8	0.3	3.4	29.9
要介護1・2	233	13.3	10.3	15.5	3.0	27.5	0.4	0.4	2.6	27.0
要介護3・4・5	124	4.0	8.9	12.1	3.2	29.8	1.6	－	4.8	35.5

問 35 ご家族やご親族の中で、ご本人の介護を主な理由として、過去1年の間に仕事を辞めた方はいますか。(現在働いているかどうかや、現在の勤務形態は問いません)。(〇はいくつでも)

「介護のために仕事を辞めた家族・親族はいない」の割合が 58.7%と最も高くなっています。

回答者数 = 358



【要介護度別】

要介護度別にみると、大きな差はみられません。

単位：％

区分	回答者数（件）	主な介護者が仕事を辞めた（転職を除く）	主な介護者以外の家族・親族が仕事を辞めた（転職を除く）	主な介護者が転職した	主な介護者以外の家族・親族が転職した	介護のために仕事を辞めた家族・親族はいない	わからない	無回答
全 体	358	7.3	1.7	0.8	0.3	58.7	5.9	26.0
要介護１・２	233	6.9	2.6	0.9	0.4	57.1	5.6	27.5
要介護３・４・５	124	8.1	－	0.8	－	61.3	6.5	23.4

問 36 主な介護者の方の現在の勤務形態について、ご回答ください。（○は１つだけ）

「働いていない」の割合が 52.2%と最も高く、次いで「フルタイムで働いている」の割合が 19.0%、「パートタイムで働いている」の割合が 17.3%となっています。

回答者数 = 358

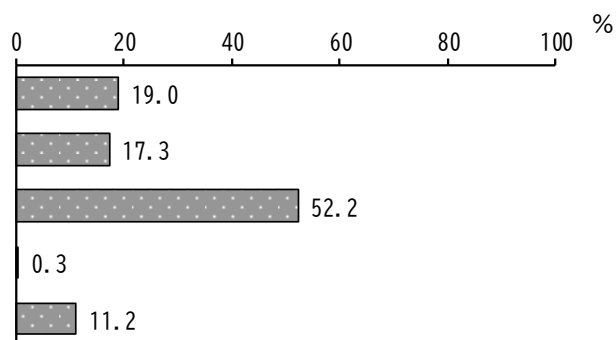
フルタイムで働いている

パートタイムで働いている

働いていない

主な介護者に確認しないとわからない

無回答



【要介護度別】

要介護度別にみると、要介護３・４・５で「働いていない」の割合が高くなっています。

単位：％

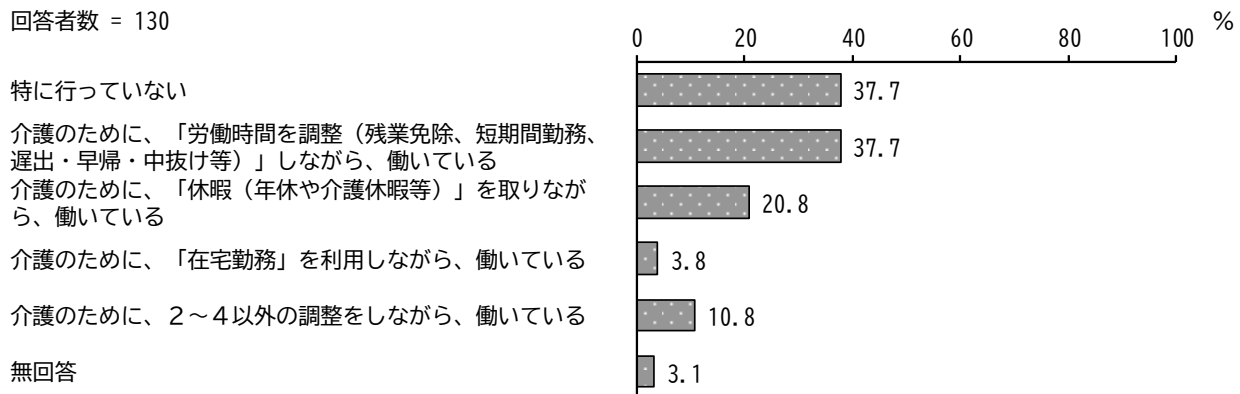
区分	回答者数（件）	フルタイムで働いている	パートタイムで働いている	働いていない	主な介護者に確認しないとわからない	無回答
全 体	358	19.0	17.3	52.2	0.3	11.2
要介護１・２	233	18.9	21.0	48.5	0.4	11.2
要介護３・４・５	124	19.4	9.7	59.7	－	11.3

問 36－1～36－3は問 36 で「1」「2」と答えた方にお聞きします。

問 36－1 主な介護者の方は、介護をするにあたって、何か働き方についての調整等を行っていますか。(〇はいくつでも)

「特に行っていない」、「介護のために、「労働時間を調整（残業免除、短期間勤務、遅出・早帰・中抜け等）」しながら、働いている」の割合が 37.7%と最も高く、次いで「介護のために、「休暇（年休や介護休暇等）」を取りながら、働いている」の割合が 20.8%となっています。

回答者数 = 130



【要介護度別】

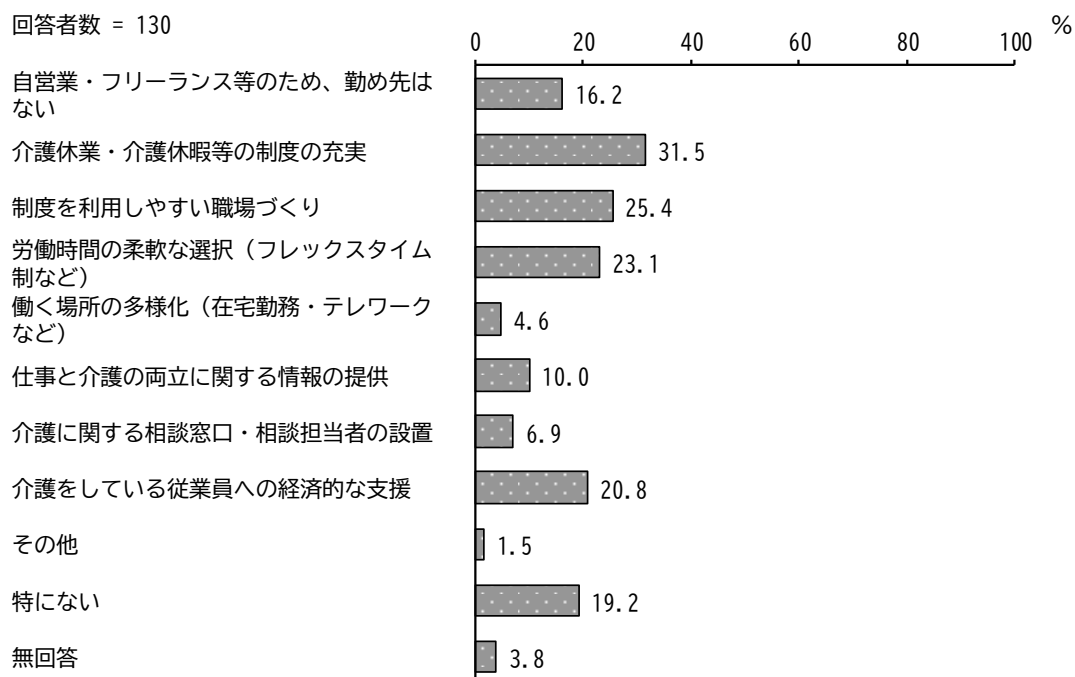
要介護度別にみると、大きな差はみられません。

単位：%

区分	回答者数（件）	特に行っていない	介護のために、「労働時間を調整（残業免除、短期間勤務、遅出・早帰・中抜け等）」しながら、働いている	介護のために、「休暇（年休や介護休暇等）」を取りながら、働いている	介護のために、「在宅勤務」を利用しながら、働いている	介護のために、2～4以外の調整をしながら、働いている	無回答
全 体	130	37.7	37.7	20.8	3.8	10.8	3.1
要介護1・2	93	37.6	39.8	19.4	4.3	12.9	2.2
要介護3・4・5	36	36.1	33.3	25.0	2.8	5.6	5.6

問 36-2 主な介護者の方は、勤め先からどのような支援があれば、仕事と介護の両立に効果があると思いますか。(〇は3つまで)

「介護休業・介護休暇等の制度の充実」の割合が31.5%と最も高く、次いで「制度を利用しやすい職場づくり」の割合が25.4%、「労働時間の柔軟な選択（フレックスタイム制など）」の割合が23.1%となっています。



【要介護度別】

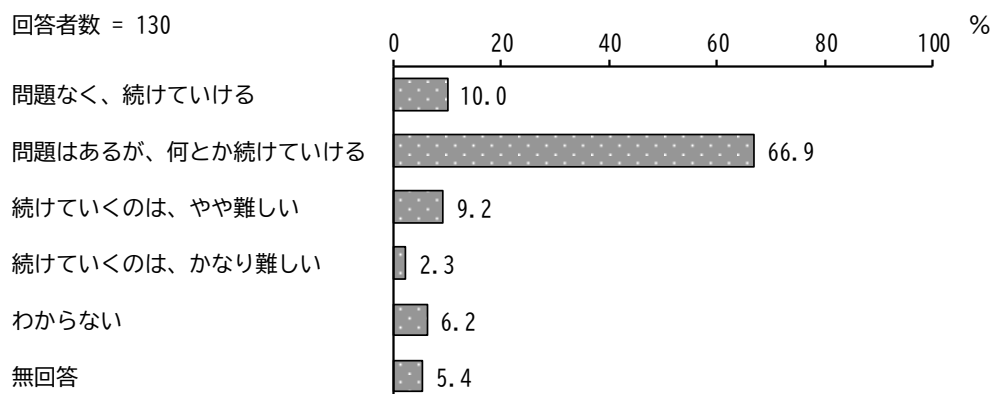
要介護度別にみると、要介護3・4・5で「介護をしている従業員への経済的な支援」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数(件)	自営業・フリーランス等のため、勤め先はない	介護休業・介護休暇等の制度の充実	制度を利用しやすい職場づくり	労働時間の柔軟な選択（フレックスタイム制など）	働く場所の多様化（在宅勤務・テレワークなど）	仕事と介護の両立に関する情報の提供	介護に関する相談窓口・相談担当者の設置	介護をしている従業員への経済的な支援	その他	特になし	無回答
全 体	130	16.2	31.5	25.4	23.1	4.6	10.0	6.9	20.8	1.5	19.2	3.8
要介護1・2	93	15.1	32.3	25.8	21.5	5.4	10.8	5.4	18.3	1.1	21.5	3.2
要介護3・4・5	36	19.4	27.8	25.0	27.8	2.8	8.3	11.1	27.8	2.8	13.9	5.6

問 36-3 主な介護者の方は、今後も働きながら介護を続けていけそうですか。
(○は1つだけ)

「問題はあるが、何とか続けていける」の割合が 66.9%と最も高く、次いで「問題なく、続けていける」の割合が 10.0%となっています。



【要介護度別】

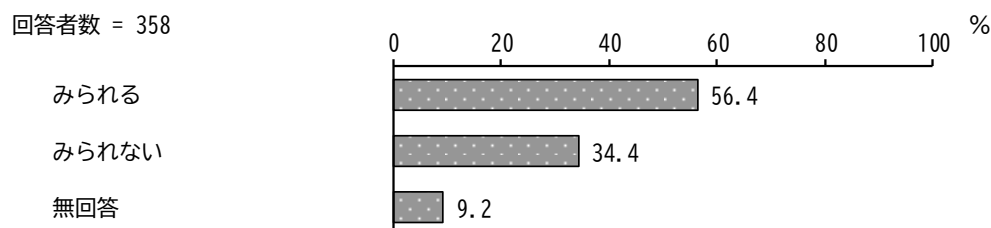
要介護度別にみると、大きな差はみられません。

単位：%

区分	回答者数 (件)	問題なく、 続けていける	問題はあるが、 何とか 続けていける	続けていくのは、 やや 難しい	続けていくのは、 かなり 難しい	わからない	無回答
全 体	130	10.0	66.9	9.2	2.3	6.2	5.4
要介護1・2	93	11.8	68.8	7.5	1.1	5.4	5.4
要介護3・4・5	36	5.6	61.1	13.9	5.6	8.3	5.6

問 37 あなたが介護している方に、認知症の症状（記憶が抜け落ちてしまう、日時や場所がわからない、今までできたことができなくなる等）がみられますか。
(○は1つだけ)

「みられる」の割合が 56.4%、「みられない」の割合が 34.4%となっています。



【要介護度別】

要介護度別にみると、要介護３・４・５で「みられない」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数 (件)	みられる	みられない	無回答
全 体	358	56.4	34.4	9.2
要介護１・２	233	60.9	29.2	9.9
要介護３・４・５	124	47.6	44.4	8.1

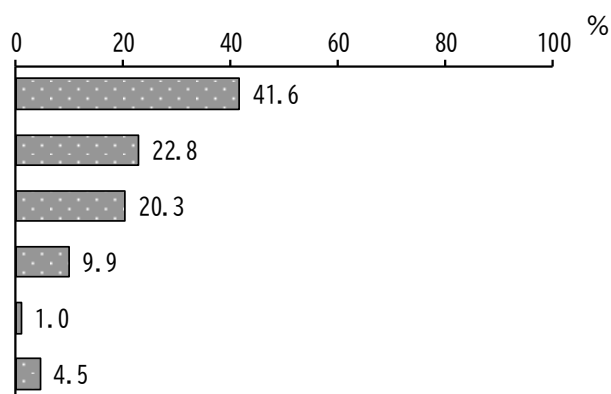
問 37 で「１．みられる」と答えた方にお聞きします。

問 37－１ それは以下のどの状態に近いですか。(○は１つだけ)

「何らかの認知症の症状はあるものの、日常生活は自立している」の割合が 41.6％と最も高く、次いで「日常生活は誰かが見てくれていると自立できている」の割合が 22.8％、「日常生活に問題のある行動が時々あるため、介護を受けている」の割合が 20.3％となっています。

回答者数 = 202

何らかの認知症の症状はあるものの、日常生活は自立している
 日常生活は誰かが見てくれていると自立できている
 日常生活に問題のある行動が時々あるため、介護を受けている
 日常生活に問題のある行動を頻繁に起こしてしまうため、常に介護を受けている
 著しい精神症状、問題行動があり、専門医療を受けている
 無回答



【要介護度別】

要介護度別にみると、要介護３・４・５で「日常生活に問題のある行動が時々あるため、介護を受けている」の割合が、要介護１・２で「何らかの認知症の症状はあるものの、日常生活は自立している」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数（件）	何らかの認知症の症状はあるものの、日常生活は自立している	日常生活は誰かが見てくれていれば自立できている	日常生活に問題のある行動が時々あるため、介護を受けている	日常生活に問題のある行動を頻繁に起こしてしまうため、常に介護を受けている	著しい精神症状、問題行動があり、専門医療を受けている	無回答
全 体	202	41.6	22.8	20.3	9.9	1.0	4.5
要介護１・２	142	48.6	26.1	16.9	4.9	—	3.5
要介護３・４・５	59	23.7	15.3	28.8	22.0	3.4	6.8

問 37-1 で「２．日常生活は誰かが見てくれていれば自立できている」と答えた方にお聞きします。

問 37-2 より詳細な状況はどちらに近いですか。（○は１つだけ）

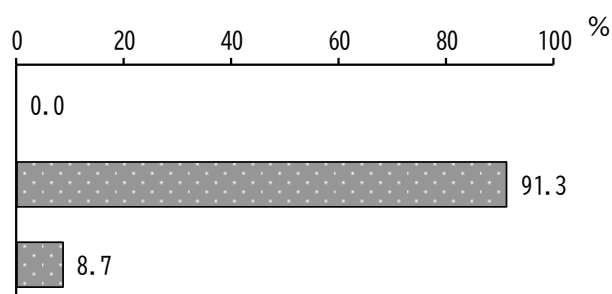
有効回答がありませんでした。

回答者数 = 46

外出時に、道に迷ったり、買い物を間違ったり、ミスが多い

外出時に、道に迷ったり、買い物を間違ったりするだけでなく、家庭でも薬の管理ができなかったり、電話の対応ができないことがある

無回答



【要介護度別】

要介護度別にみると、大きな差はみられません。

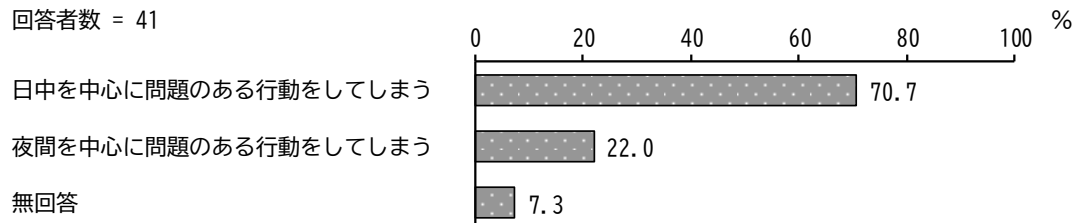
単位：％

区分	回答者数（件）	外出時に、道に迷ったり、買い物を間違ったり、ミスが多い	外出時に、道に迷ったり、買い物を間違ったりするだけでなく、家庭でも薬の管理ができなかったり、電話の対応ができないことがある	無回答
全 体	46	—	91.3	8.7
要介護１・２	37	—	89.2	10.8
要介護３・４・５	9	—	100.0	—

問 37-1 で「3. 日常生活に問題のある行動が時々あるため、介護を受けている」と答えた方にお聞きします。

問 37-3 より詳細な状況はどちらに近いですか。(○は1つだけ)

「日中を中心に問題のある行動をしてしまう」の割合が 70.7%、「夜間を中心に問題のある行動をしてしまう」の割合が 22.0%となっています。



【要介護度別】

要介護度別にみると、要介護3・4・5で「夜間を中心に問題のある行動をしてしまう」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数 (件)	日中を中心 に問題 のある行 動をし てしま う	夜間を 中心に 問題 のある 行動を して しま う	無 回 答
全 体	41	70.7	22.0	7.3
要介護1・2	24	75.0	12.5	12.5
要介護3・4・5	17	64.7	35.3	—

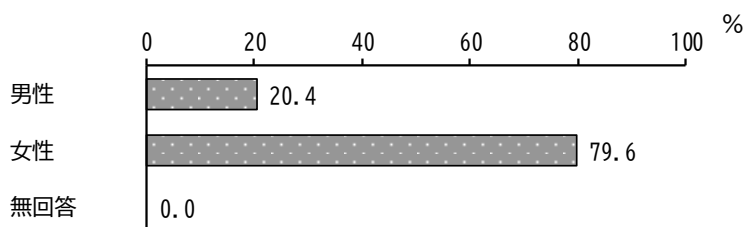
Ⅲ 調査結果【ケアマネジャー】

問1 あてはまるものの番号に○印をつけてください。

①性別

「男性」の割合が 20.4%、「女性」の割合が 79.6%となっています。

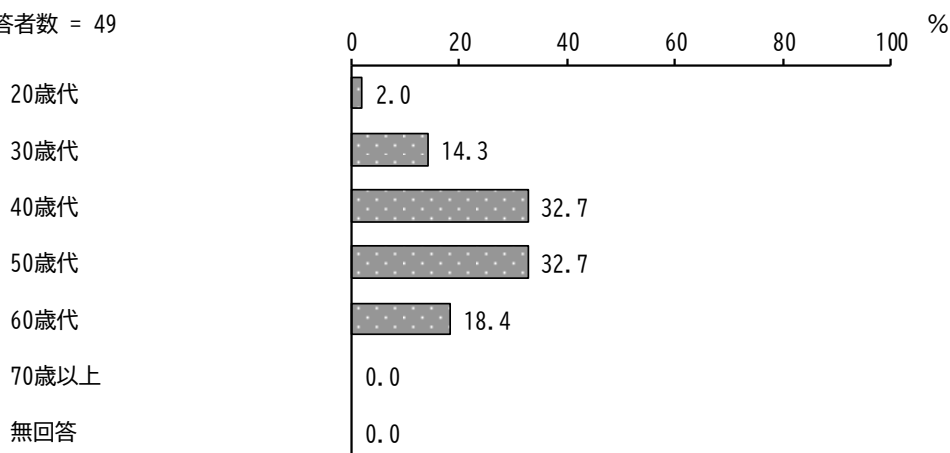
回答者数 = 49



②年齢

「40 歳代」、「50 歳代」の割合が 32.7%と最も高く、次いで「60 歳代」の割合が 18.4%となっています。

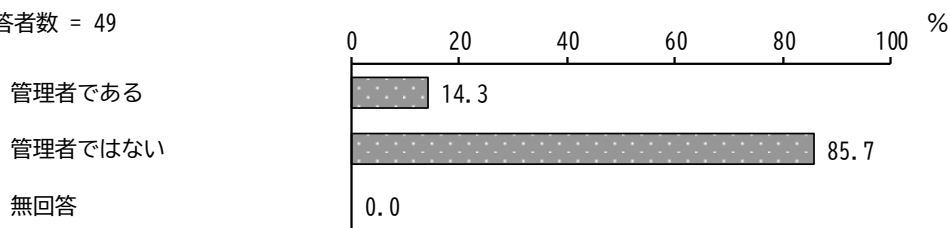
回答者数 = 49



③管理者かどうか

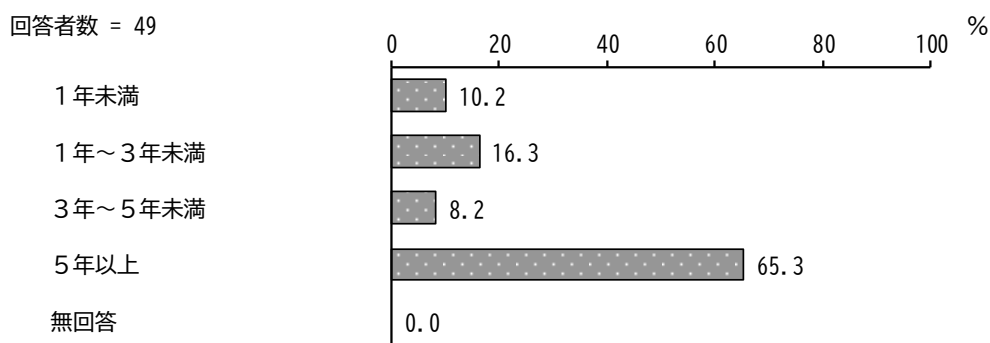
「管理者である」の割合が 14.3%、「管理者ではない」の割合が 85.7%となっています。

回答者数 = 49



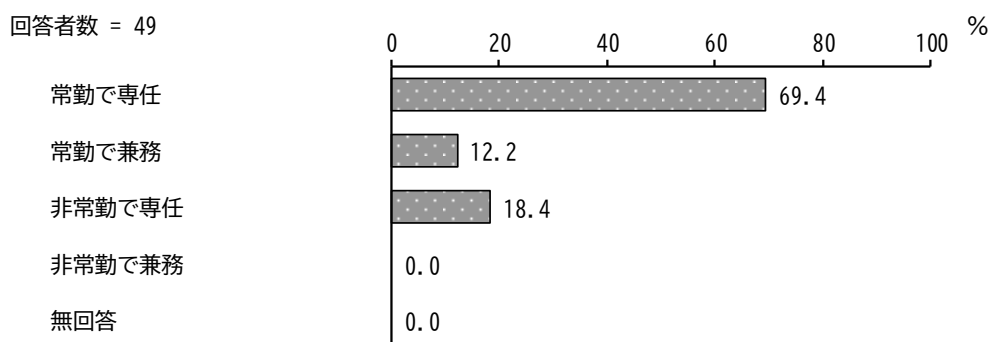
④ケアマネジャーの経験年数

「5年以上」の割合が65.3%と最も高く、次いで「1年～3年未満」の割合が16.3%、「1年未満」の割合が10.2%となっています。



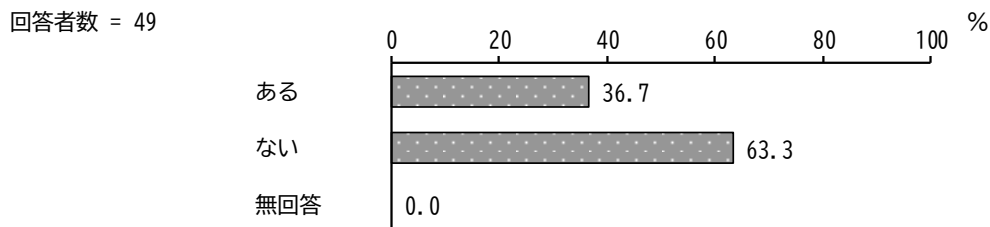
⑤勤務体系

「常勤で専任」の割合が69.4%と最も高く、次いで「非常勤で専任」の割合が18.4%、「常勤で兼務」の割合が12.2%となっています。



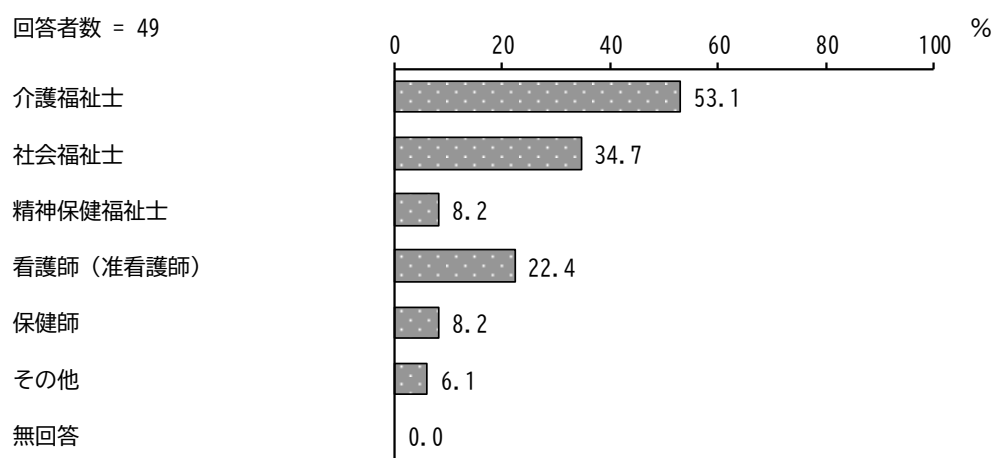
⑥主任介護支援専門員資格

「ある」の割合が36.7%、「ない」の割合が63.3%となっています。



⑦介護支援専門員以外の保健医療福祉関係の資格（お持ちの資格すべてに○印）

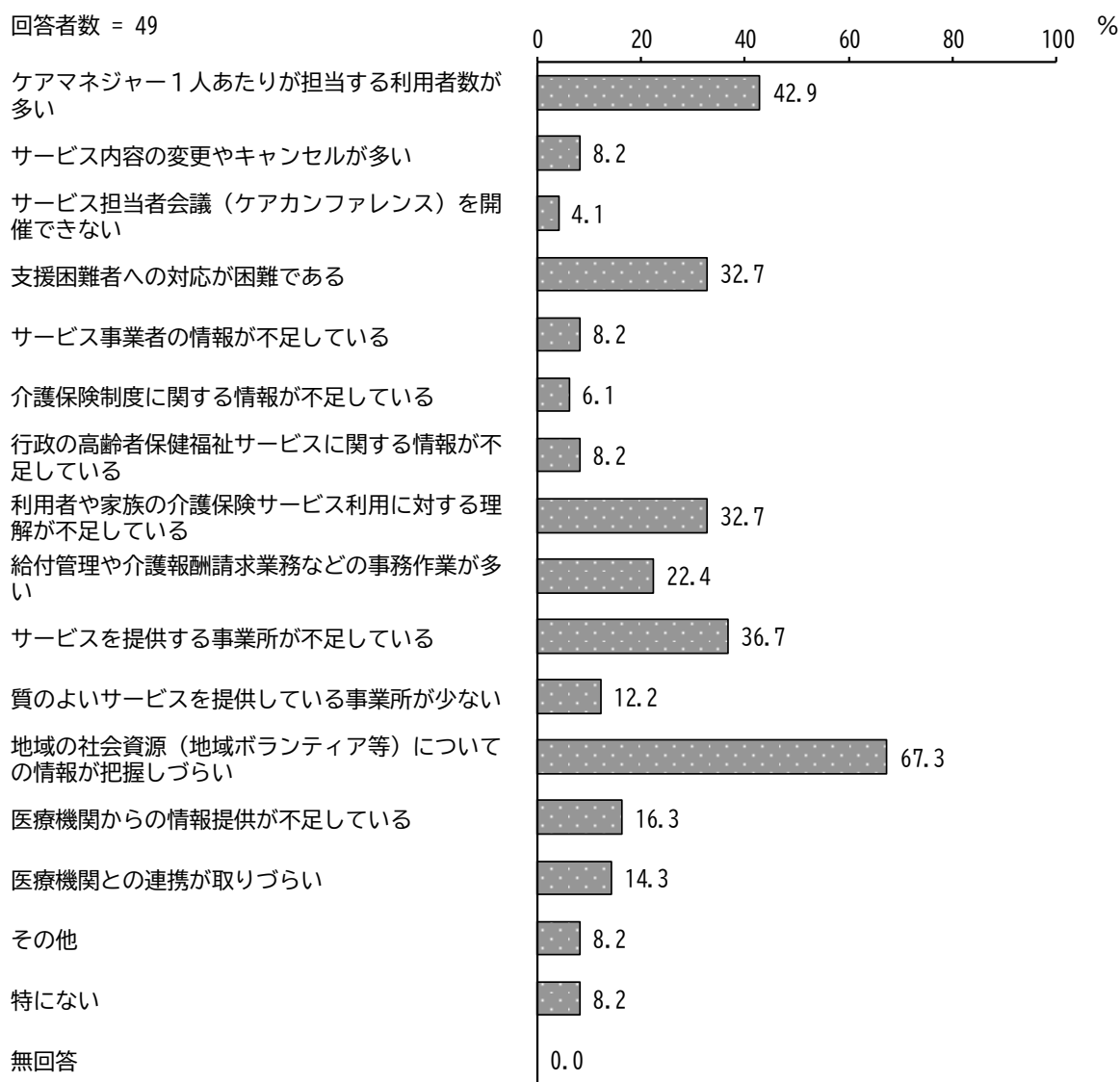
「介護福祉士」の割合が 53.1%と最も高く、次いで「社会福祉士」の割合が 34.7%、「看護師（准看護師）」の割合が 22.4%となっています。



問2 ケアマネジメントにあたって、問題があると考えているのは、どのようなことですか。(○印は5つまで)

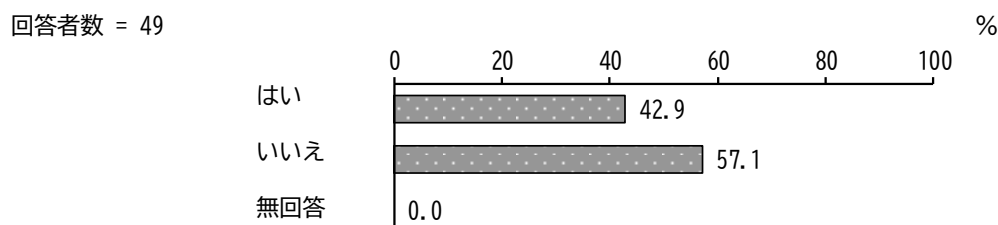
「地域の社会資源（地域ボランティア等）についての情報が把握しづらい」の割合が 67.3%と最も高く、次いで「ケアマネジャー1人あたりが担当する利用者数が多い」の割合が 42.9%、「サービスを提供する事業所が不足している」の割合が 36.7%となっています。

回答者数 = 49



問3 適切なサービスを提供することが困難であると認めた場合は、居宅介護支援事業者への連絡、適当な他の事業所の紹介など必要な措置を講じるになっています。サービス提供が困難な事例がありましたか。(○印は1つだけ)

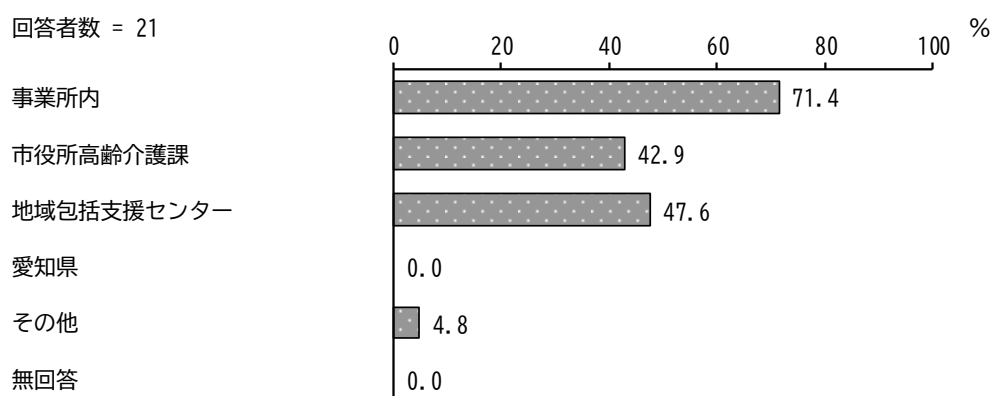
「はい」の割合が42.9%、「いいえ」の割合が57.1%となっています。



問3で「1 はい」と答えた方にお聞きします。

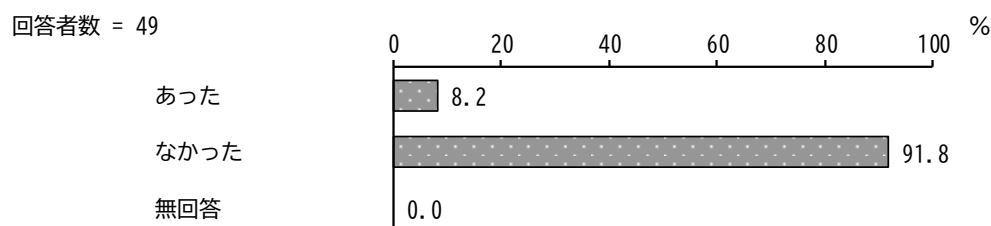
問3-1 困難事例があった場合はどこに相談しますか。

「事業所内」の割合が71.4%と最も高く、次いで「地域包括支援センター」の割合が47.6%、「市役所高齢介護課」の割合が42.9%となっています。



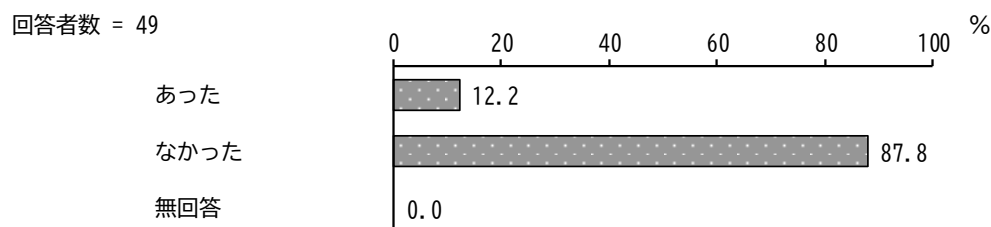
問4 定期巡回・随時対応型訪問介護看護の利用相当のケースはありましたか。また、あった場合、令和4年4月から令和5年1月までの10か月間で何ケースほどありましたか。(○印は1つだけ)

「あった」の割合が8.2%、「なかった」の割合が91.8%となっています。



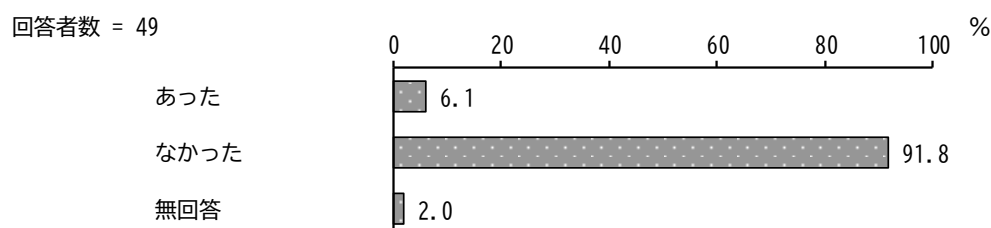
問5 小規模多機能型居宅介護の利用相当のケースはありましたか。また、あった場合、令和4年4月から令和5年1月までの10か月間で何ケースほどありましたか。(○印は1つだけ)

「あった」の割合が12.2%、「なかった」の割合が87.8%となっています。



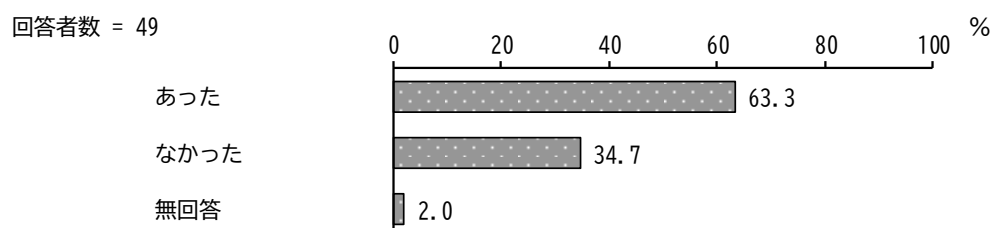
問6 看護小規模多機能型居宅介護の利用相当のケースはありましたか。また、あった場合、令和4年4月から令和5年1月までの10か月間で何ケースほどありましたか。(○印は1つだけ)

「あった」の割合が6.1%、「なかった」の割合が91.8%となっています。



問7 施設入所の利用相当のケースはありましたか。また、あった場合、令和4年4月から令和5年1月までの10か月間で何ケースほどありましたか。(○印は1つだけ)

「あった」の割合が63.3%、「なかった」の割合が34.7%となっています。

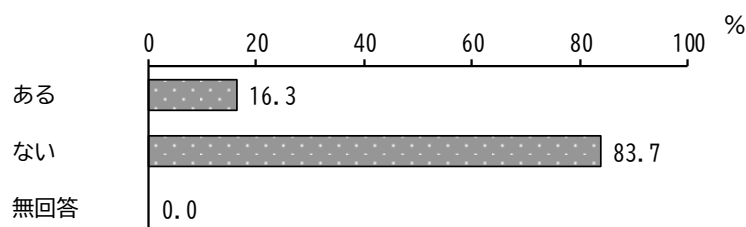


	定期巡回・随時対応型 訪問介護看護 利用相当のケース	小規模多機能型居宅 介護利用相当ケース	看護小規模 多機能型居宅介護 利用相当ケース	施設入所 利用相当ケース
件数(年間)	7件	11件	10件	110件

問8 現在、あなたの担当ケースに「社会的孤立事例（ひきこもり・無業者等）で、高齢の親と40代・50代の子どもが困窮した世帯」の事例はありますか。
（○印は1つだけ）

「ある」の割合が16.3%、「ない」の割合が83.7%となっています。

回答者数 = 49

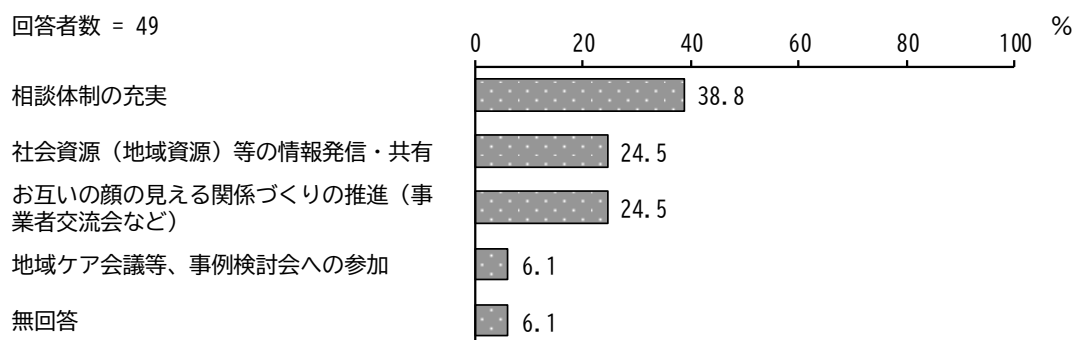


※「ある」の合計件数は6件でした。

問9 地域包括支援センターとの連携を図るためには、特に何が必要だと思いますか。
（○印は1つだけ）

「相談体制の充実」の割合が38.8%と最も高く、次いで「社会資源（地域資源）等の情報発信・共有」、「お互いの顔の見える関係づくりの推進（事業者交流会など）」の割合が24.5%となっています。

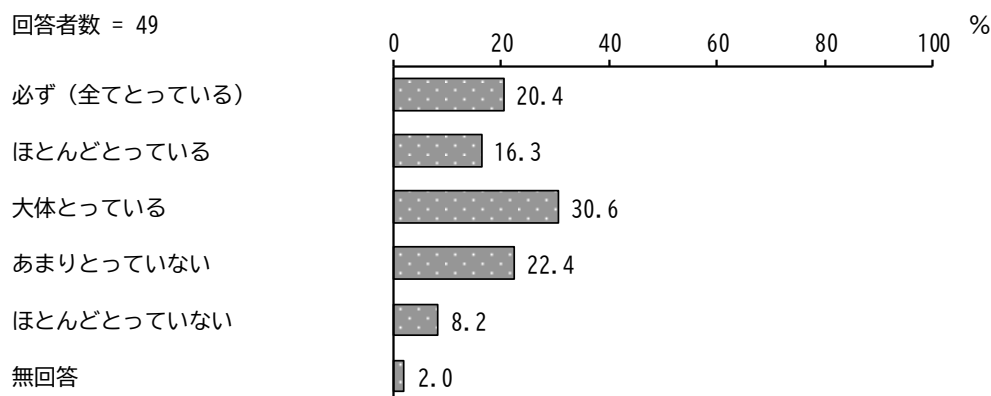
回答者数 = 49



問 10 医療関係者とはどのような時に連携をとっていますか。(○印はそれぞれ1つ)
(それぞれの場合における連携状況をお答えください。)

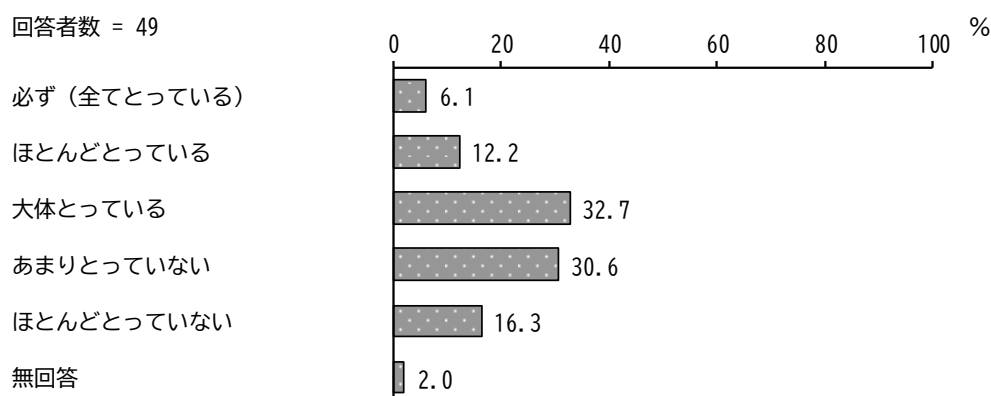
①新規ケアプラン担当・作成時

「大体とっている」の割合が30.6%と最も高く、次いで「あまりとっていない」の割合が22.4%、「必ず（全てとっている）」の割合が20.4%となっています。



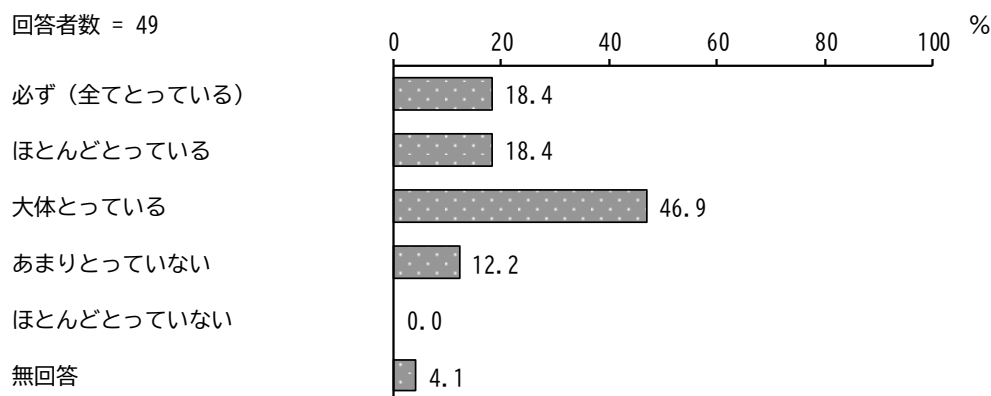
②担当者会議開催時

「大体とっている」の割合が32.7%と最も高く、次いで「あまりとっていない」の割合が30.6%、「ほとんどとっていない」の割合が16.3%となっています。



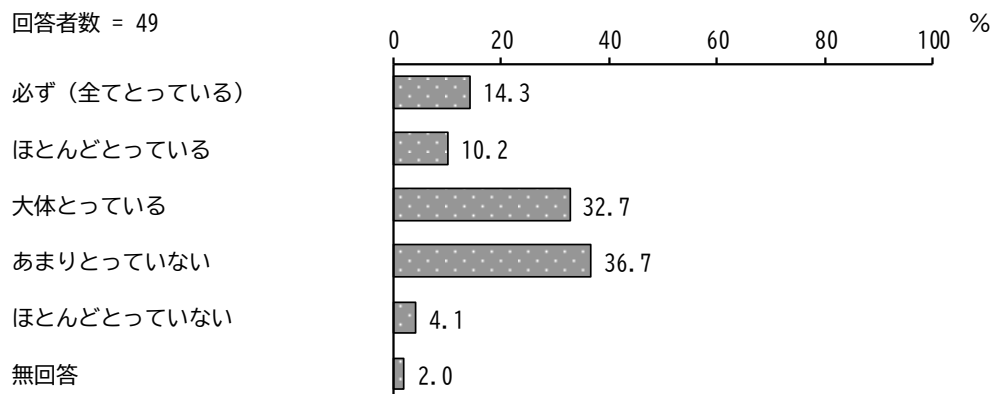
③状態が変わったとき・必要に応じて

「大体とっている」の割合が46.9%と最も高く、次いで「必ず（全てとっている）」、「ほとんどとっている」の割合が18.4%となっています。



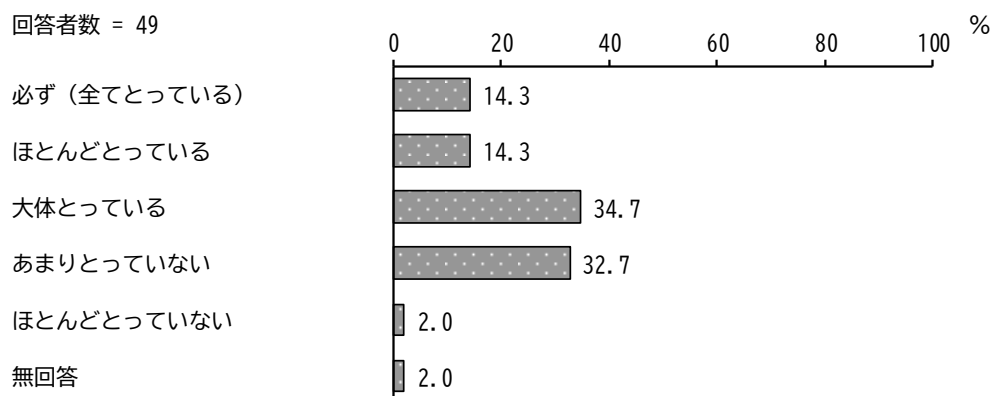
④サービス内容（計画の内容）を変更するとき（福祉用具の追加等）

「あまりとっていない」の割合が36.7%と最も高く、次いで「大体とっている」の割合が32.7%、「必ず（全てとっている）」の割合が14.3%となっています。



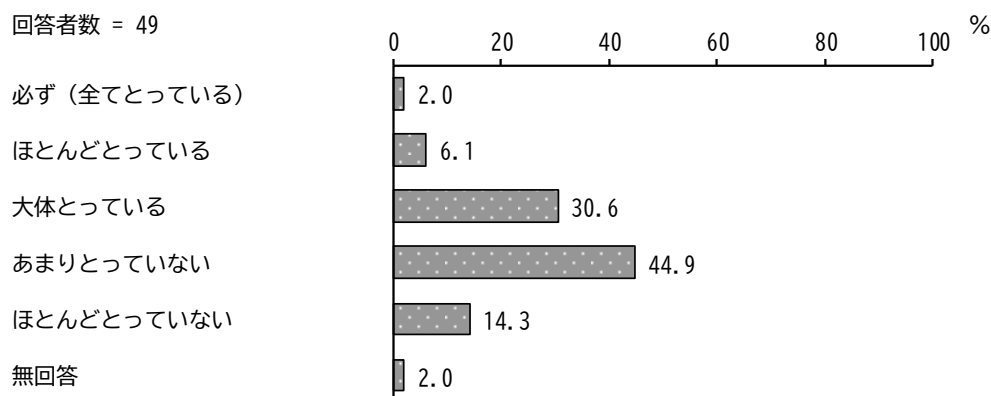
⑤区分変更申請をするとき

「大体とっている」の割合が34.7%と最も高く、次いで「あまりとっていない」の割合が32.7%、「必ず（全てとっている）」、「ほとんどとっている」の割合が14.3%となっています。



⑥定期的な連絡

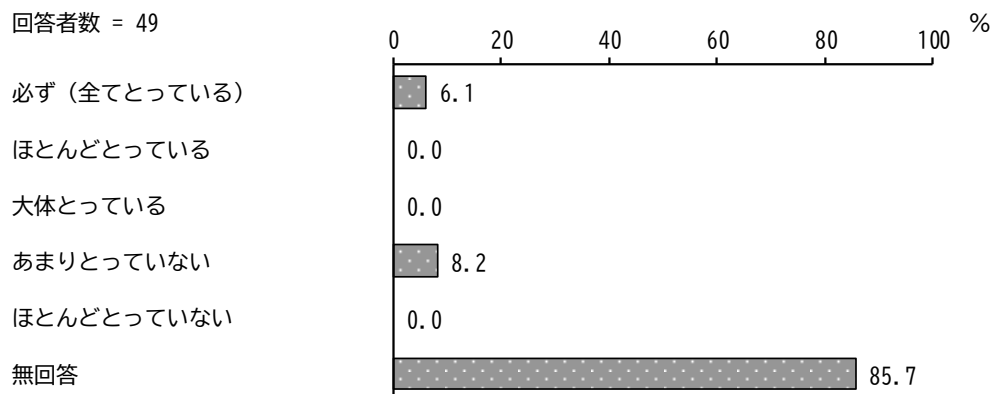
「あまりとっていない」の割合が44.9%と最も高く、次いで「大体とっている」の割合が30.6%、「ほとんどとっていない」の割合が14.3%となっています。



⑦その他

「あまりとっていない」の割合が8.2%と最も高くなっています。

回答者数 = 49

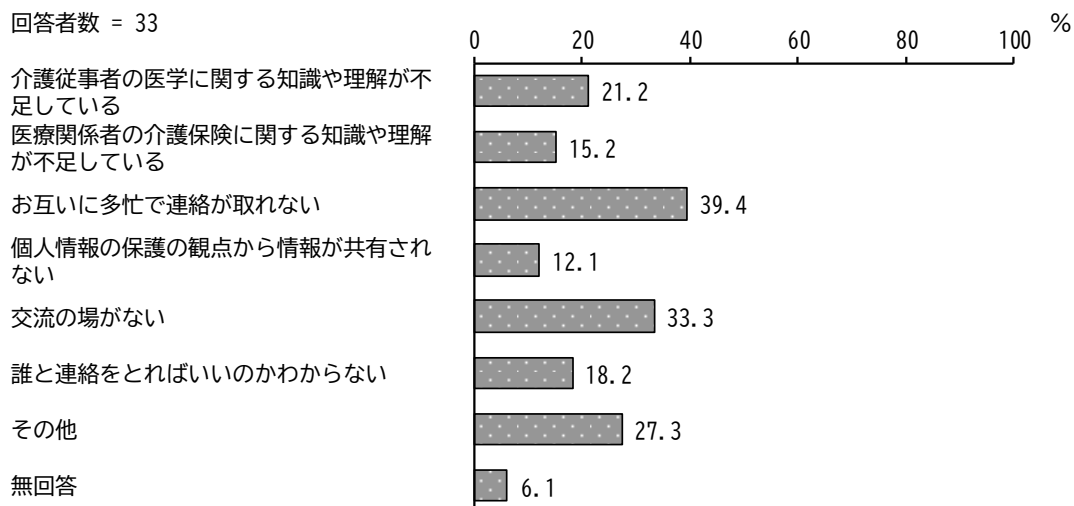


問 10 のいずれかで「4 あまりとっていない」、「5 ほとんどとっていない」と答えた方におたずねします。

問 10-1 連携できていないと考える理由は何ですか。（○印はいくつでも）

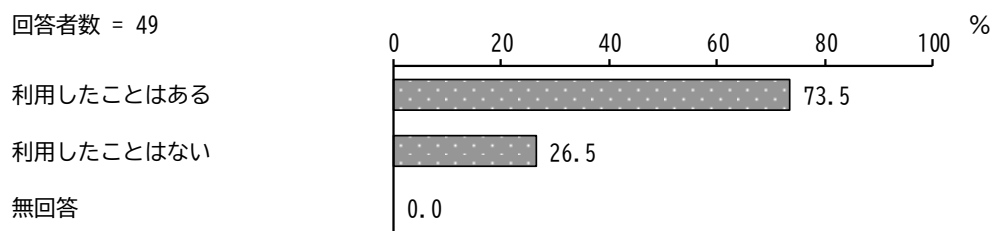
「お互いに多忙で連絡が取れない」の割合が39.4%と最も高く、次いで「交流の場がない」の割合が33.3%、「介護従事者の医学に関する知識や理解が不足している」の割合が21.2%となっています。

回答者数 = 33



問 11 レスパイトケアで地域包括ケア病床を利用したことはありますか。

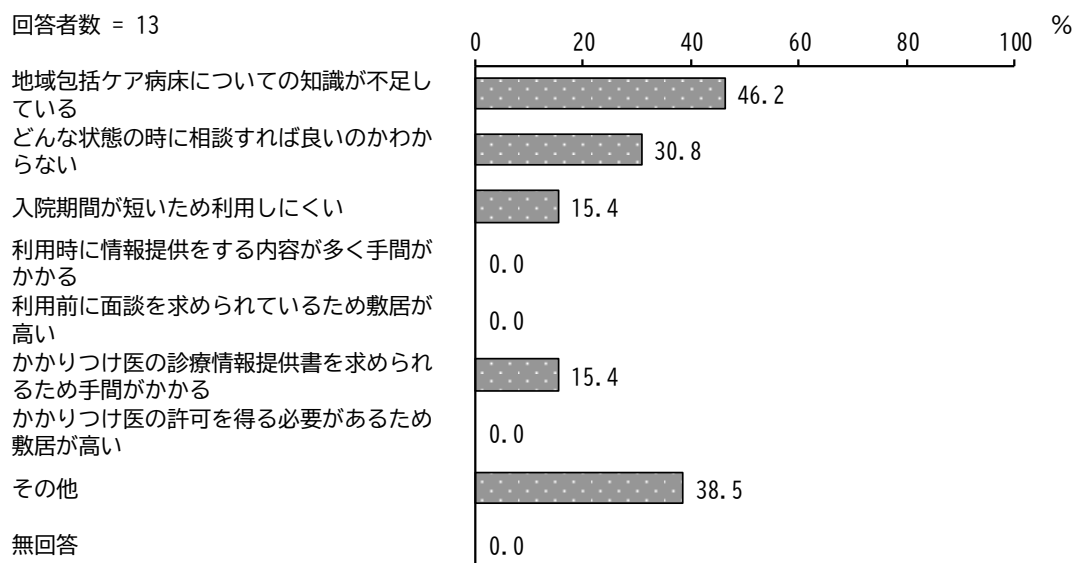
「利用したことはある」の割合が 73.5%、「利用したことはない」の割合が 26.5%となっています。



問 11 で「2 利用したことはない」と答えた方にお聞きします。

問 11-1 利用しない理由は何ですか。(○印はいくつでも)

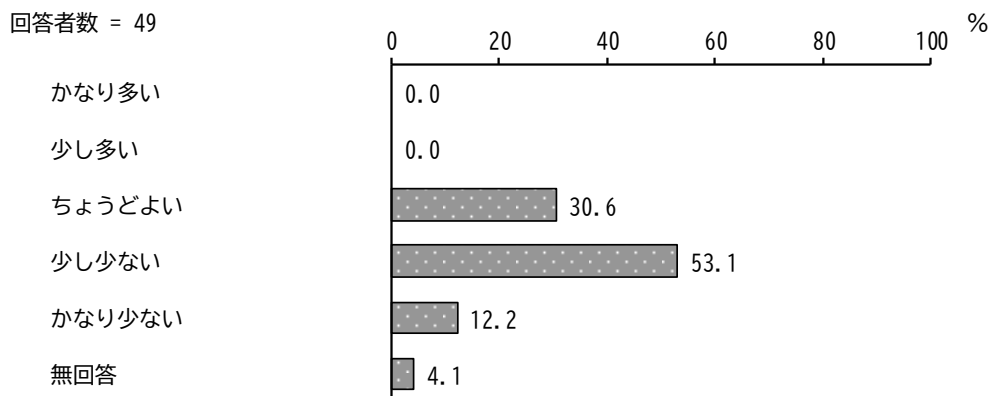
「地域包括ケア病床についての知識が不足している」の割合が 46.2%と最も高く、次いで「どんな状態の時に相談すれば良いのかわからない」の割合が 30.8%、「入院期間が短いため利用しにくい」、「かかりつけ医の診療情報提供書を求められるため手間がかかる」の割合が 15.4%となっています。



問 12 介護保険対象サービスの中で、サービスの過不足状況についてご回答ください。
 (「1 訪問介護」～「25 その他」まで、○印はそれぞれ1つ)

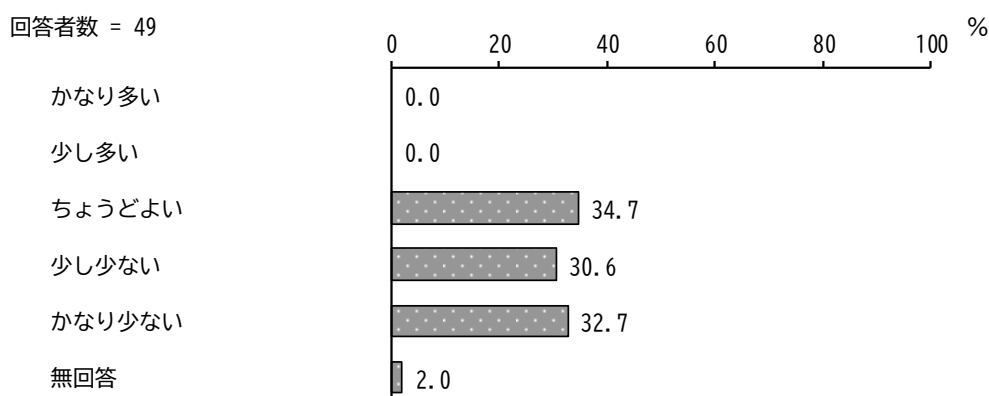
1 訪問介護（ホームヘルプサービス）

「少し少ない」の割合が 53.1%と最も高く、次いで「ちょうどよい」の割合が 30.6%、「かなり少ない」の割合が 12.2%となっています。



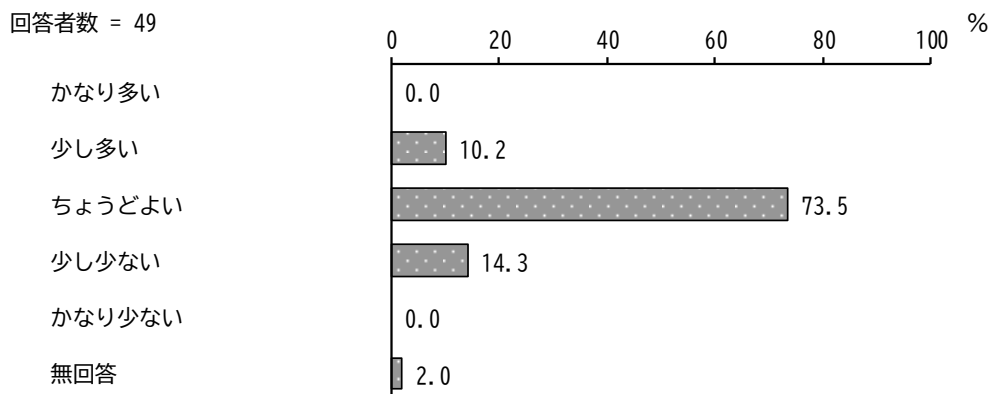
2 (介護予防)訪問入浴介護

「ちょうどよい」の割合が 34.7%と最も高く、次いで「かなり少ない」の割合が 32.7%、「少し少ない」の割合が 30.6%となっています。



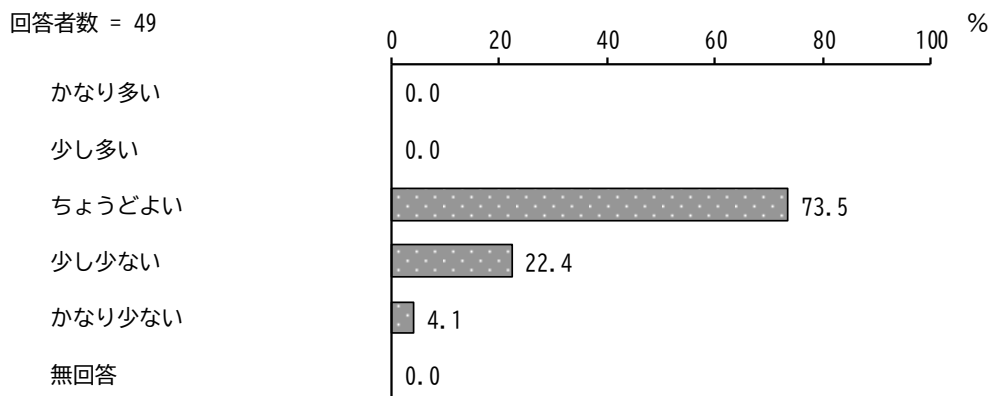
3 (介護予防)訪問看護

「ちょうどよい」の割合が 73.5%と最も高く、次いで「少し少ない」の割合が 14.3%、「少し多い」の割合が 10.2%となっています。



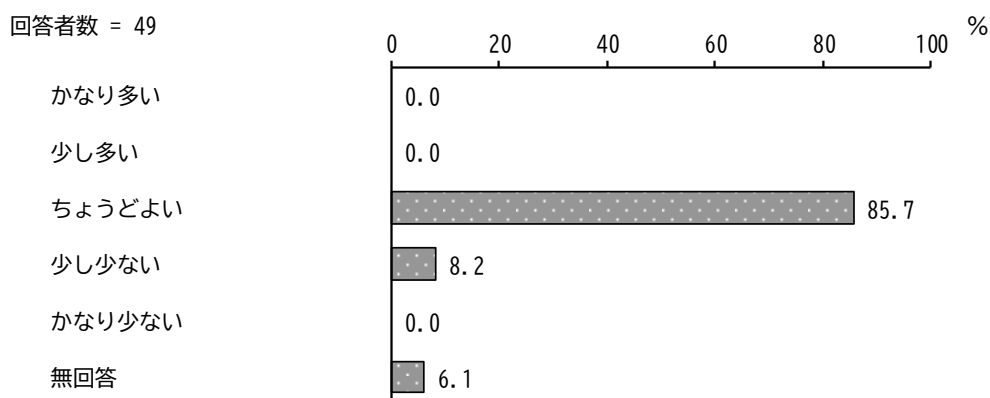
4 (介護予防)訪問リハビリテーション

「ちょうどよい」の割合が73.5%と最も高く、次いで「少し少ない」の割合が22.4%となっています。



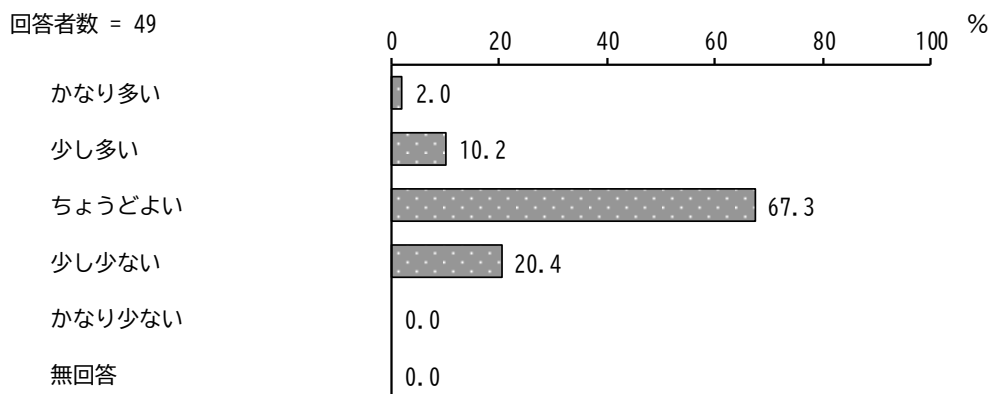
5 (介護予防)居宅療養管理指導

「ちょうどよい」の割合が85.7%と最も高くなっています。



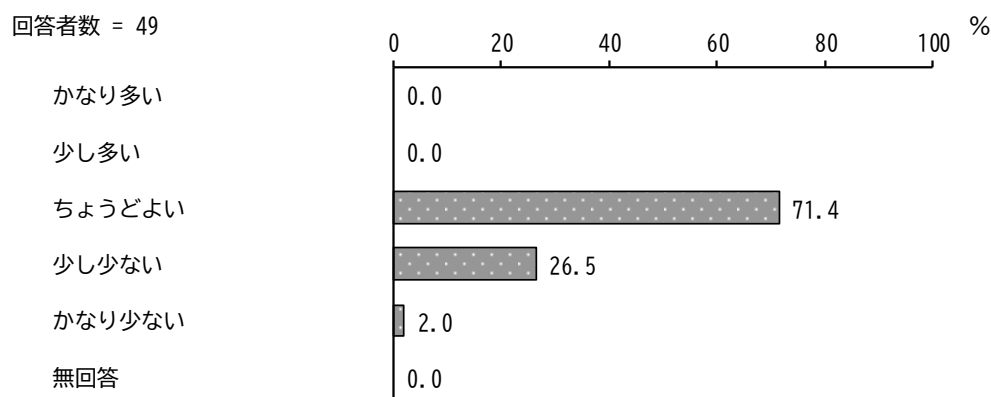
6 通所介護（デイサービス）

「ちょうどよい」の割合が67.3%と最も高く、次いで「少し少ない」の割合が20.4%、「少し多い」の割合が10.2%となっています。



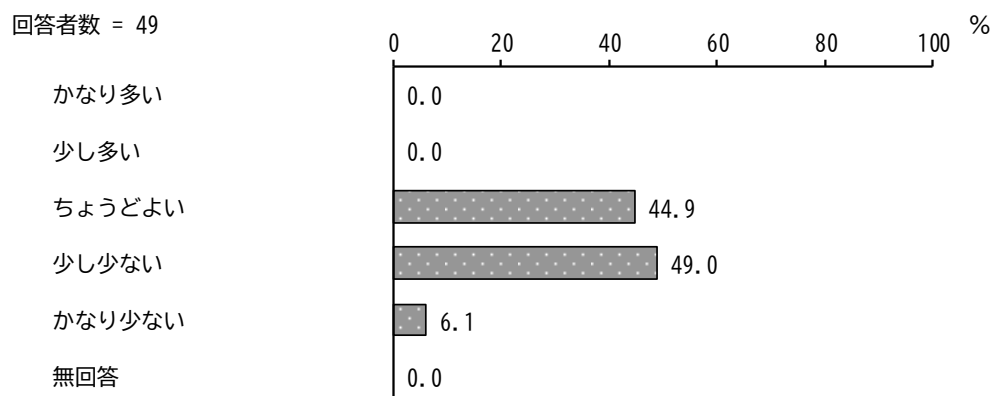
7 (介護予防)通所リハビリテーション

「ちょうどよい」の割合が71.4%と最も高く、次いで「少し少ない」の割合が26.5%となっています。



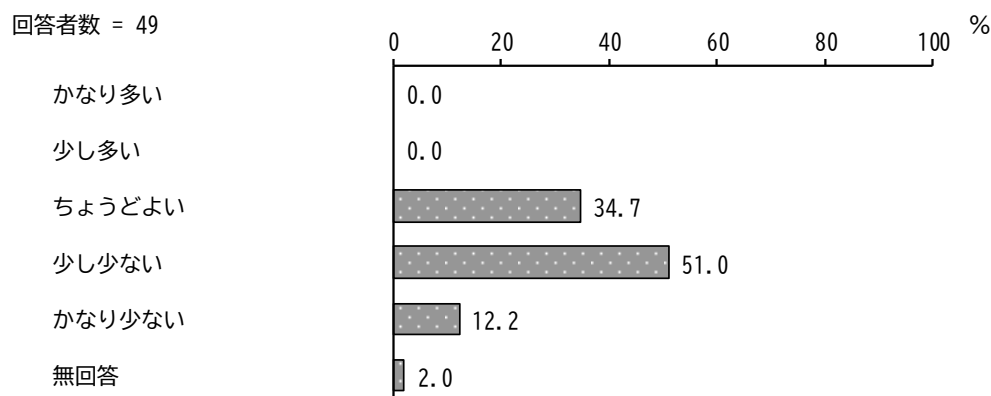
8 (介護予防)短期入所生活介護

「少し少ない」の割合が49.0%と最も高く、次いで「ちょうどよい」の割合が44.9%となっています。



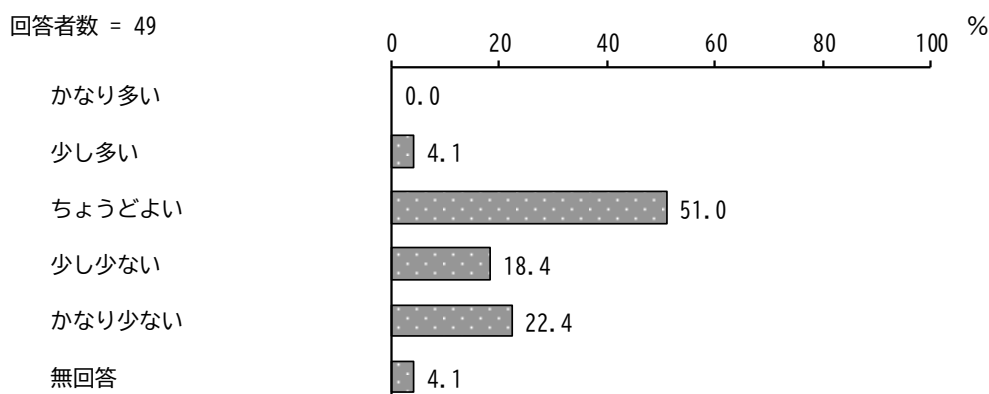
9 (介護予防)短期入所療養介護

「少し少ない」の割合が51.0%と最も高く、次いで「ちょうどよい」の割合が34.7%、「かなり少ない」の割合が12.2%となっています。



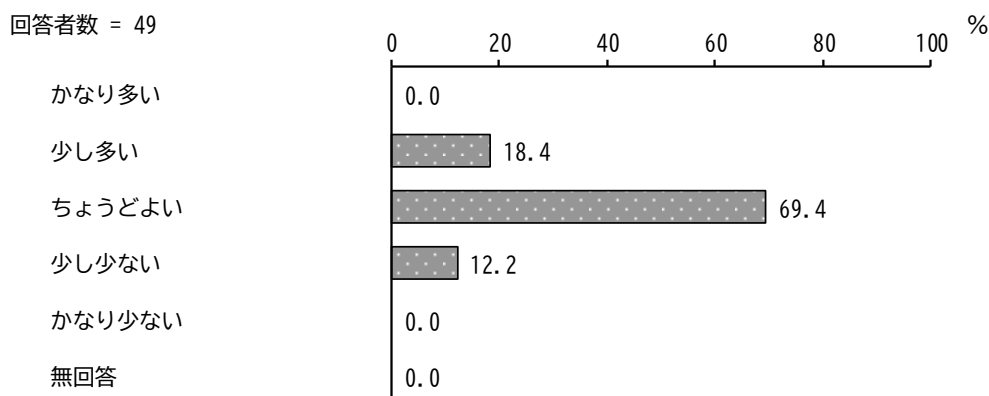
10 (介護予防)特定施設入居者生活介護

「ちょうどよい」の割合が51.0%と最も高く、次いで「かなり少ない」の割合が22.4%、「少し少ない」の割合が18.4%となっています。



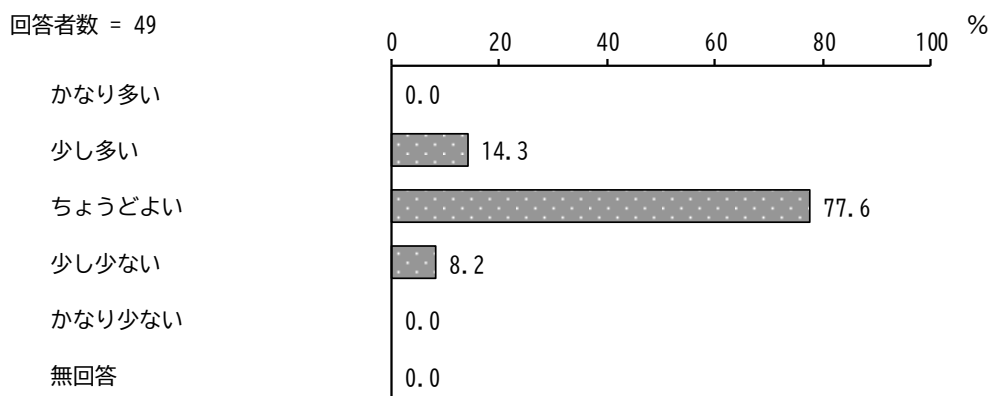
11 (介護予防)福祉用具の貸与

「ちょうどよい」の割合が69.4%と最も高く、次いで「少し多い」の割合が18.4%、「少し少ない」の割合が12.2%となっています。



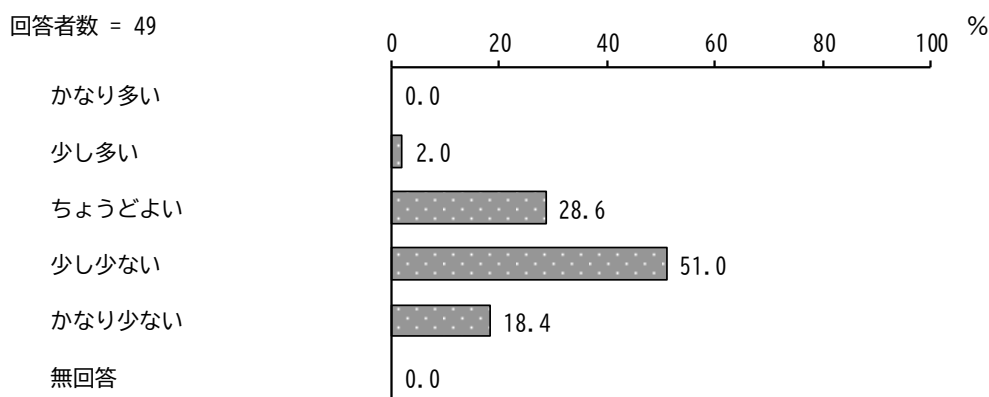
12 (介護予防)福祉用具の販売

「ちょうどよい」の割合が77.6%と最も高く、次いで「少し多い」の割合が14.3%となっています。



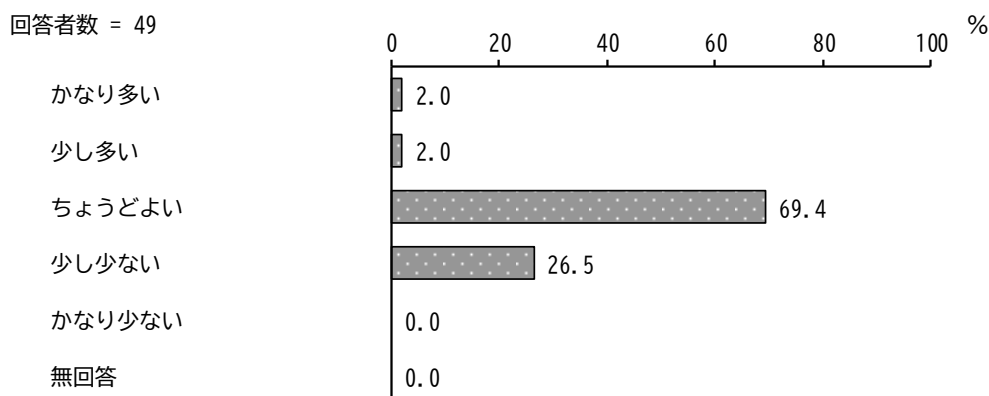
13 (介護予防)居宅介護支援

「少し少ない」の割合が51.0%と最も高く、次いで「ちょうどよい」の割合が28.6%、「かなり少ない」の割合が18.4%となっています。



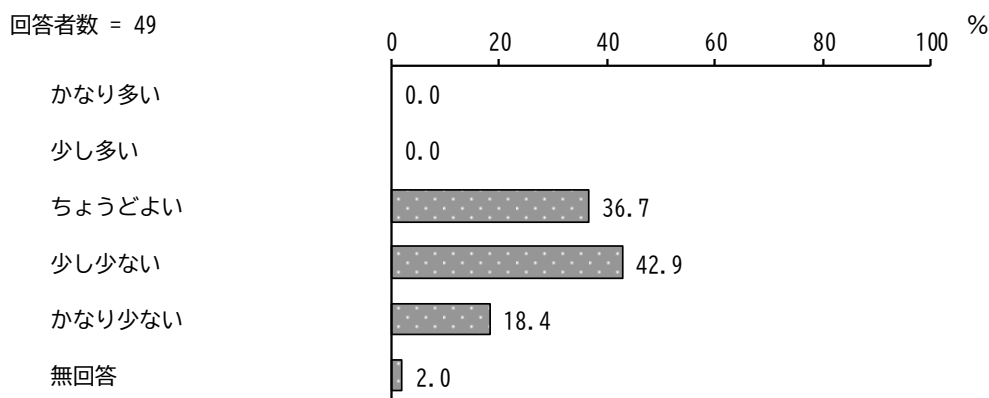
14 地域密着型通所介護

「ちょうどよい」の割合が69.4%と最も高く、次いで「少し少ない」の割合が26.5%となっています。



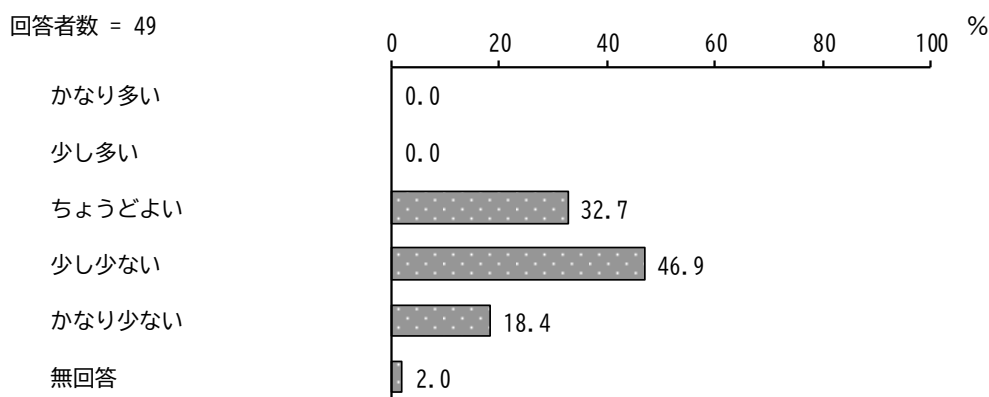
15 (介護予防)小規模多機能型居宅介護

「少し少ない」の割合が42.9%と最も高く、次いで「ちょうどよい」の割合が36.7%、「かなり少ない」の割合が18.4%となっています。



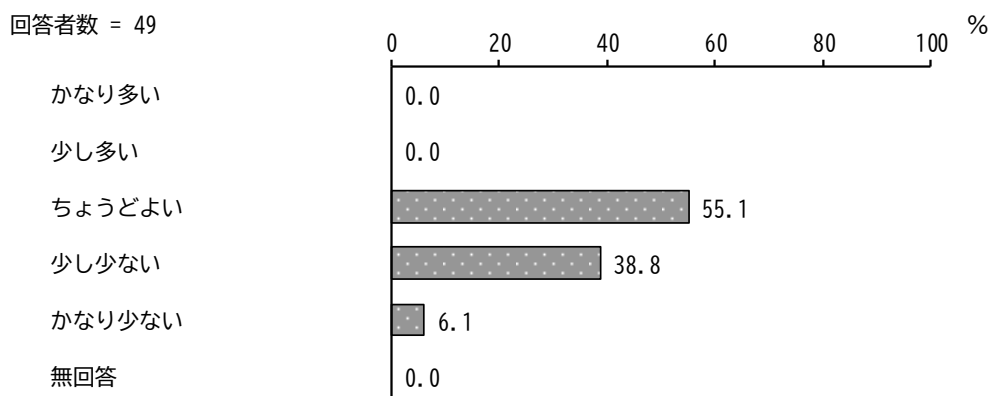
16 (介護予防)認知症対応型共同生活介護

「少し少ない」の割合が46.9%と最も高く、次いで「ちょうどよい」の割合が32.7%、「かなり少ない」の割合が18.4%となっています。



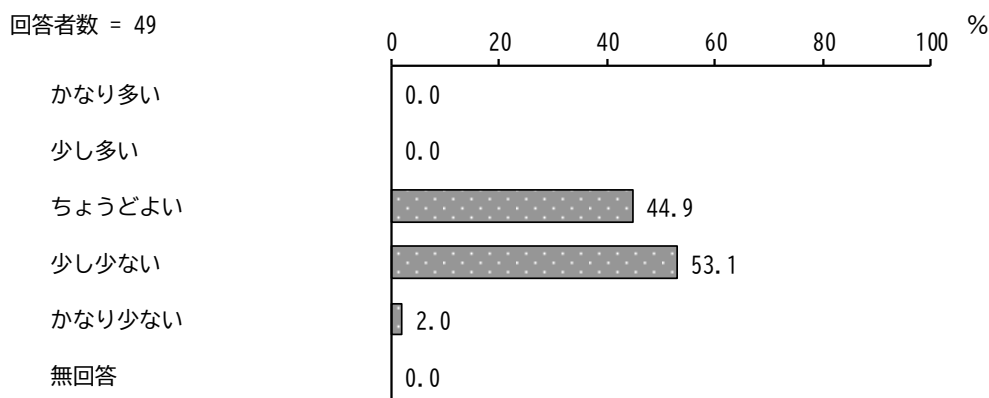
17 介護老人福祉施設

「ちょうどよい」の割合が55.1%と最も高く、次いで「少し少ない」の割合が38.8%となっています。



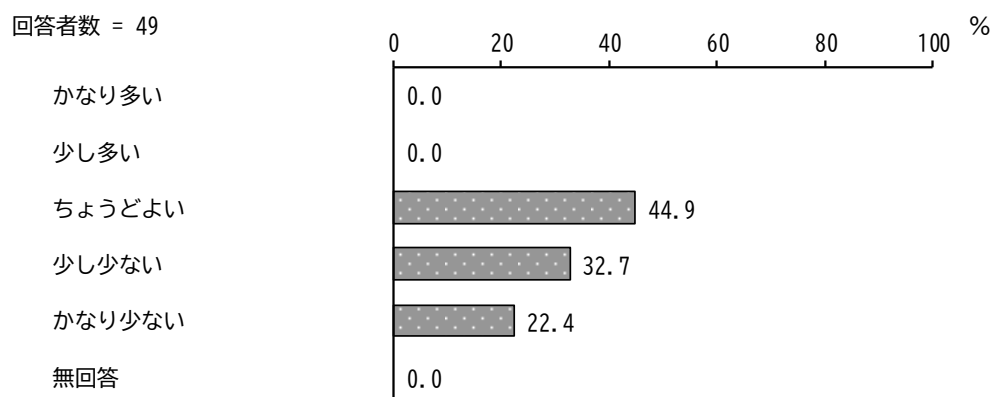
18 介護老人保健施設

「少し少ない」の割合が53.1%と最も高く、次いで「ちょうどよい」の割合が44.9%となっています。



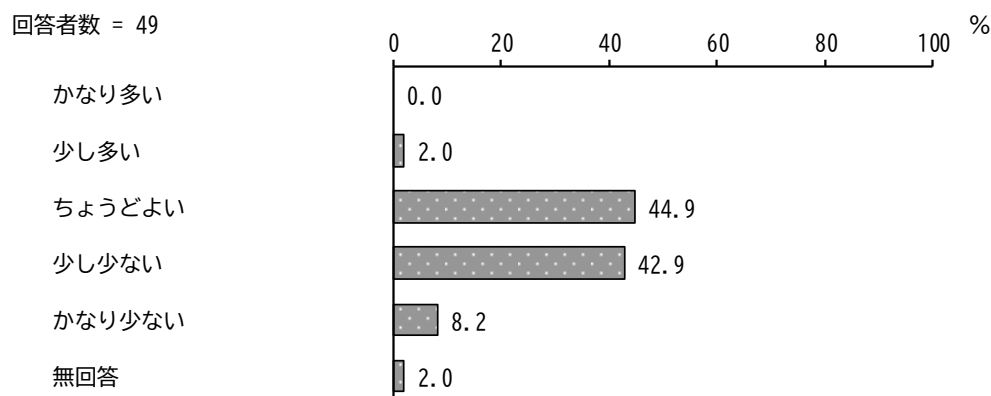
19 介護医療院（介護療養型医療施設）

「ちょうどよい」の割合が44.9%と最も高く、次いで「少し少ない」の割合が32.7%、「かなり少ない」の割合が22.4%となっています。



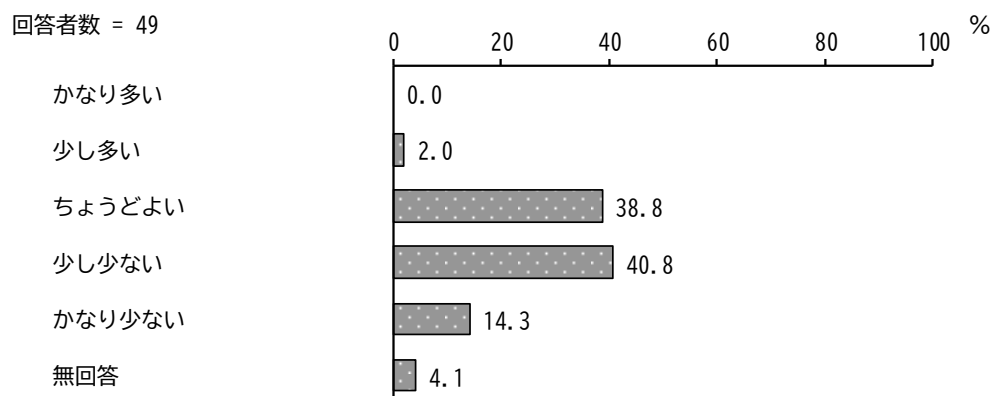
20 訪問型サービス①（予防専門型）

「ちょうどよい」の割合が44.9%と最も高く、次いで「少し少ない」の割合が42.9%となっています。



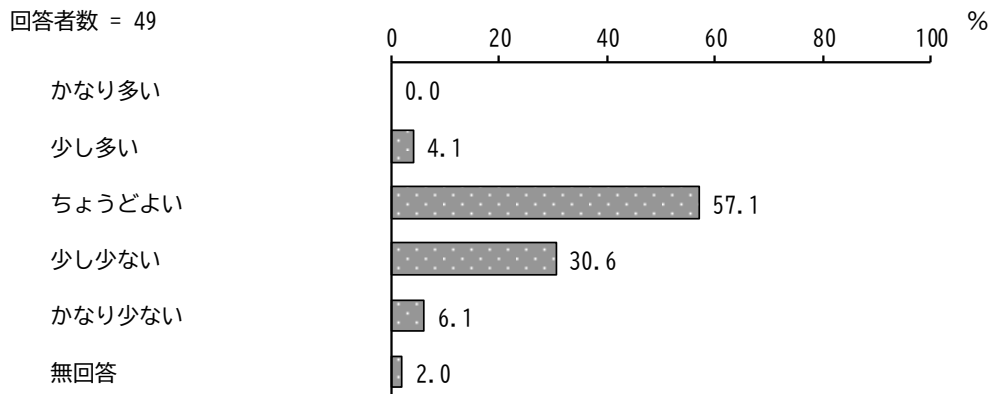
21 訪問型サービス②（家事援助型）

「少し少ない」の割合が40.8%と最も高く、次いで「ちょうどよい」の割合が38.8%、「かなり少ない」の割合が14.3%となっています。



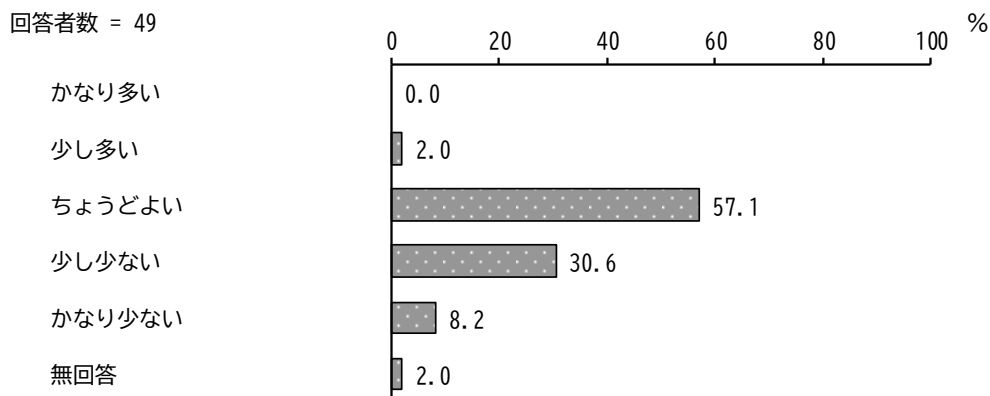
22 通所型サービス①（予防専門型）

「ちょうどよい」の割合が 57.1%と最も高く、次いで「少し少ない」の割合が 30.6%となっています。



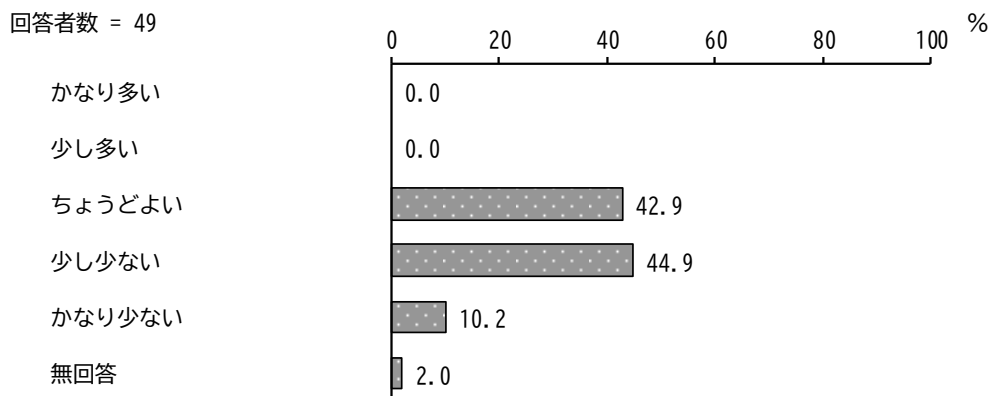
23 通所型サービス②（運動器中心型）

「ちょうどよい」の割合が 57.1%と最も高く、次いで「少し少ない」の割合が 30.6%となっています。



24 通所型サービス③（ミニデイ型）

「少し少ない」の割合が 44.9%と最も高く、次いで「ちょうどよい」の割合が 42.9%、「かなり少ない」の割合が 10.2%となっています。

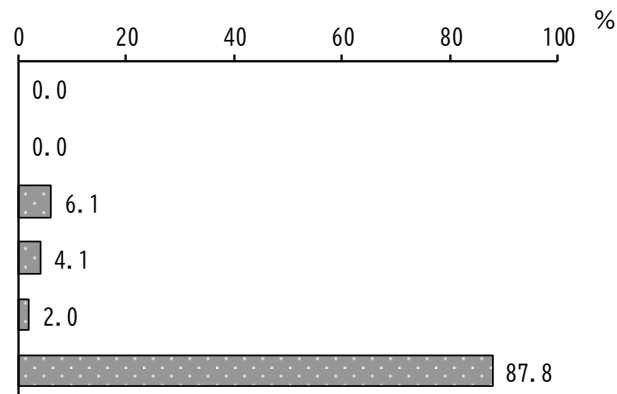


25 その他

「ちょうどよい」の割合が6.1%と最も高くなっています。

回答者数 = 49

かなり多い
少し多い
ちょうどよい
少し少ない
かなり少ない
無回答



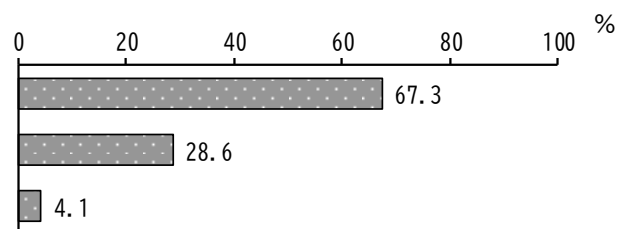
問 13 介護保険サービス事業所はさらに整備が必要であると思いますか。
（「1 定期巡回・随時対応型訪問介護看護」～「17 通所型サービス③（ミニデイ型）」まで、○印はそれぞれ1つ）

1 定期巡回・随時対応型訪問介護看護

「必要である」の割合が67.3%、「必要ない」の割合が28.6%となっています。

回答者数 = 49

必要である
必要ない
無回答

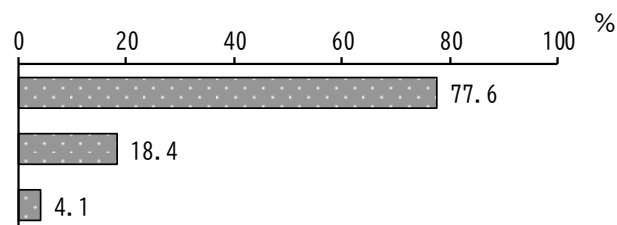


2 夜間対応型訪問介護

「必要である」の割合が77.6%、「必要ない」の割合が18.4%となっています。

回答者数 = 49

必要である
必要ない
無回答



3 地域密着型通所介護

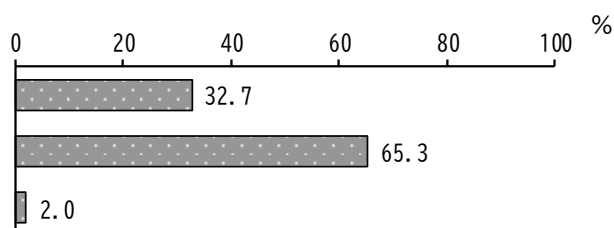
「必要である」の割合が 32.7%、「必要ない」の割合が 65.3%となっています。

回答者数 = 49

必要である

必要ない

無回答



4 (介護予防)認知症対応型通所介護

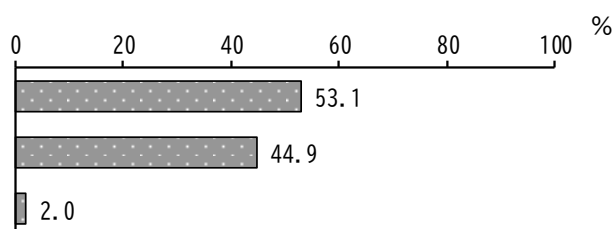
「必要である」の割合が 53.1%、「必要ない」の割合が 44.9%となっています。

回答者数 = 49

必要である

必要ない

無回答



5 (介護予防)小規模多機能型居宅介護

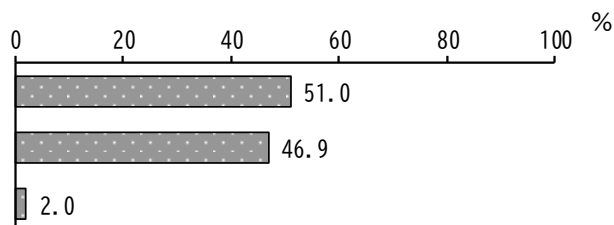
「必要である」の割合が 51.0%、「必要ない」の割合が 46.9%となっています。

回答者数 = 49

必要である

必要ない

無回答



6 (介護予防)認知症対応型共同生活介護

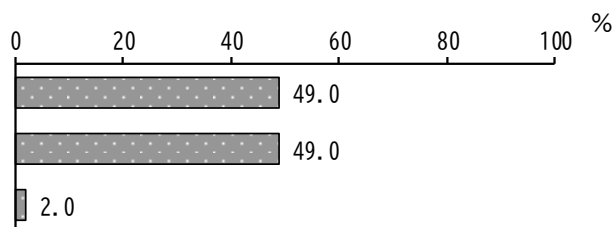
「必要である」の割合が 49.0%、「必要ない」の割合が 49.0%となっています。

回答者数 = 49

必要である

必要ない

無回答



7 地域密着型特定施設入居者生活介護

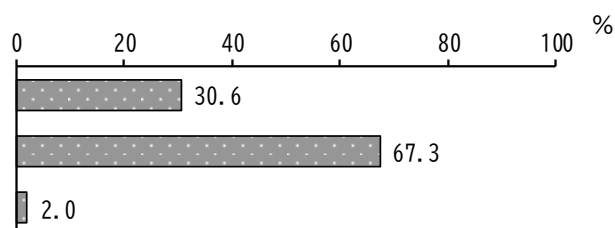
「必要である」の割合が 30.6%、「必要ない」の割合が 67.3%となっています。

回答者数 = 49

必要である

必要ない

無回答



8 地域密着型介護老人福祉施設

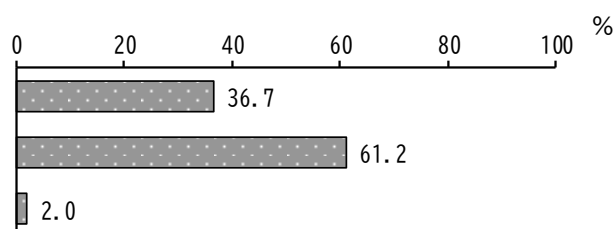
「必要である」の割合が 36.7%、「必要ない」の割合が 61.2%となっています。

回答者数 = 49

必要である

必要ない

無回答



9 看護小規模多機能型居宅介護（複合型サービス）

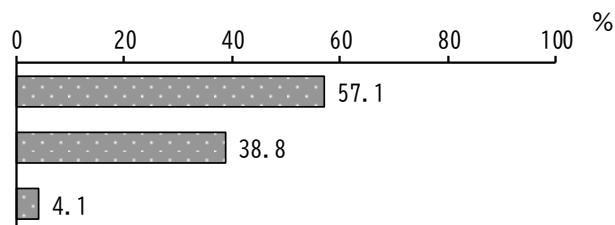
「必要である」の割合が 57.1%、「必要ない」の割合が 38.8%となっています。

回答者数 = 49

必要である

必要ない

無回答



10 介護老人福祉施設

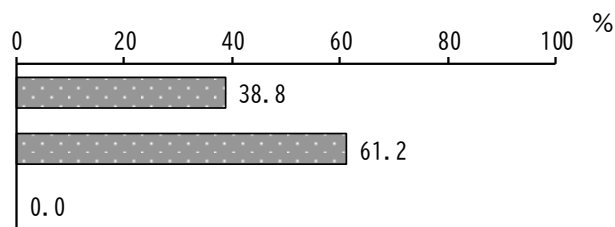
「必要である」の割合が 38.8%、「必要ない」の割合が 61.2%となっています。

回答者数 = 49

必要である

必要ない

無回答



11 介護老人保健施設

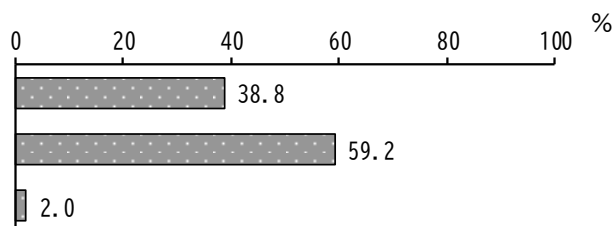
「必要である」の割合が 38.8%、「必要ない」の割合が 59.2%となっています。

回答者数 = 49

必要である

必要ない

無回答



12 介護医療院（介護療養型医療施設）

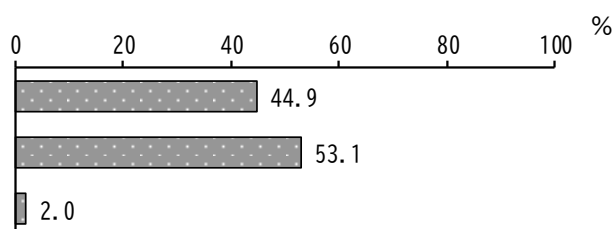
「必要である」の割合が 44.9%、「必要ない」の割合が 53.1%となっています。

回答者数 = 49

必要である

必要ない

無回答



13 訪問型サービス①（予防専門型）

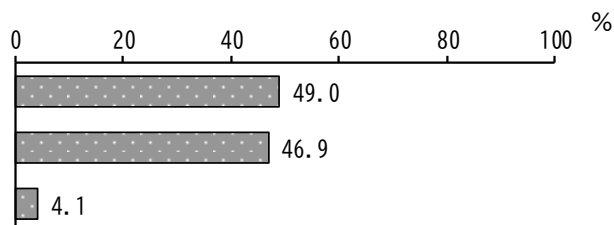
「必要である」の割合が 49.0%、「必要ない」の割合が 46.9%となっています。

回答者数 = 49

必要である

必要ない

無回答



14 訪問型サービス②（家事援助型）

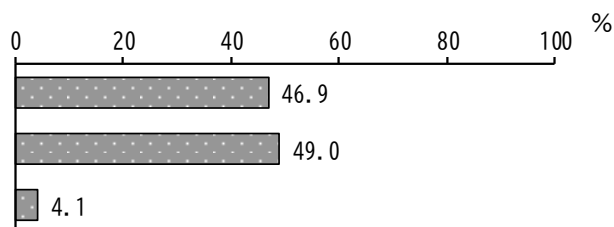
「必要である」の割合が 46.9%、「必要ない」の割合が 49.0%となっています。

回答者数 = 49

必要である

必要ない

無回答



15 通所型サービス①（予防専門型）

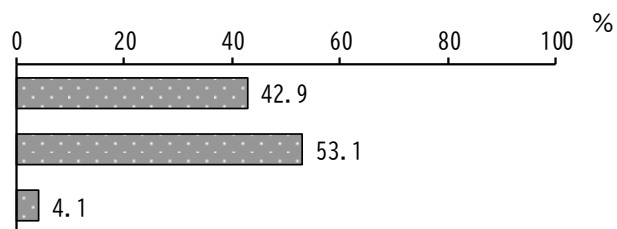
「必要である」の割合が 42.9%、「必要ない」の割合が 53.1%となっています。

回答者数 = 49

必要である

必要ない

無回答



16 通所型サービス②（運動器中心型）

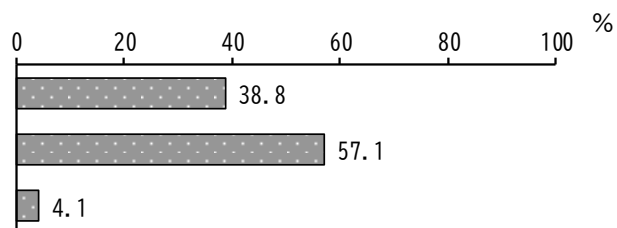
「必要である」の割合が 38.8%、「必要ない」の割合が 57.1%となっています。

回答者数 = 49

必要である

必要ない

無回答



17 通所型サービス③（ミニデイ型）

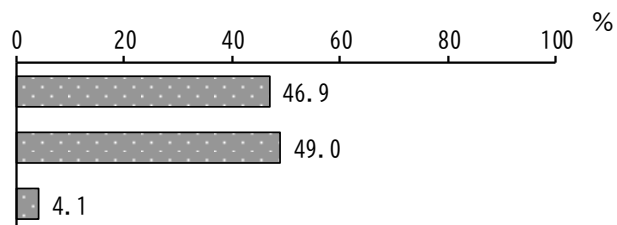
「必要である」の割合が 46.9%、「必要ない」の割合が 49.0%となっています。

回答者数 = 49

必要である

必要ない

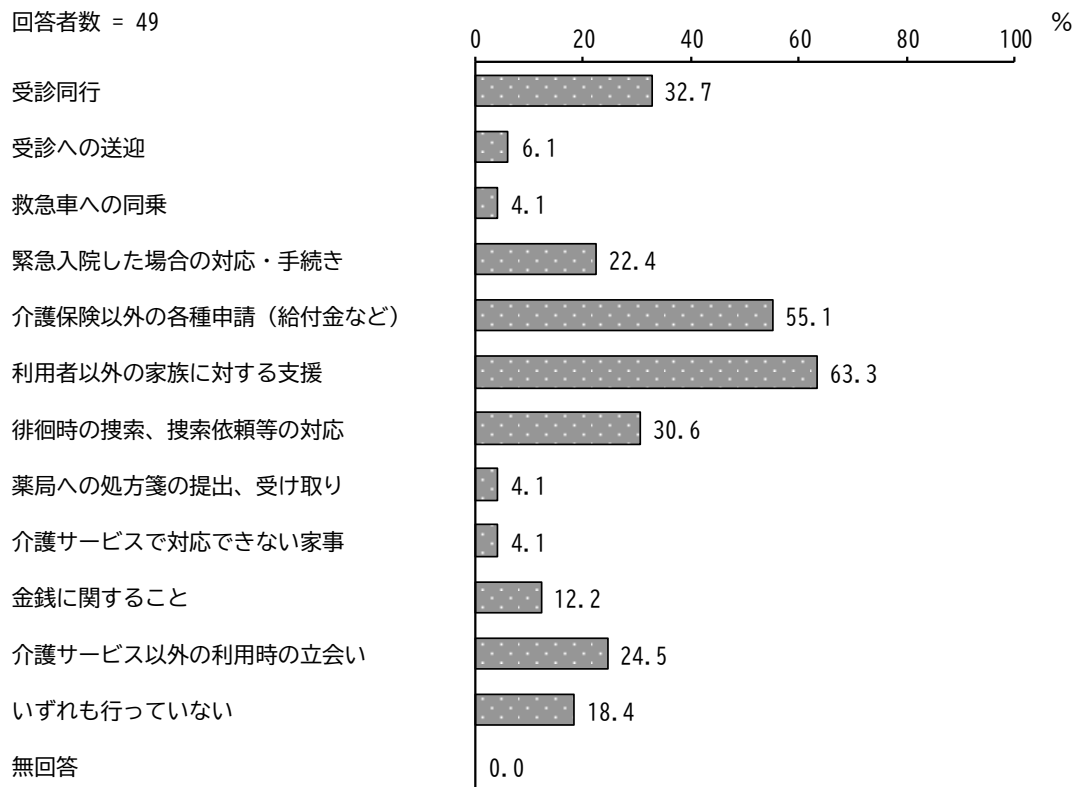
無回答



問 14 担当利用者に対し、ケアマネジメント業務以外に、次のような支援を行っていますか。(○印はいくつでも)

「利用者以外の家族に対する支援」の割合が 63.3%と最も高く、次いで「介護保険以外の各種申請（給付金など）」の割合が 55.1%、「受診同行」の割合が 32.7%となっています。

回答者数 = 49



問 16 あなたの担当利用者の令和5年2月1日現在のお住まいについてご記入ください。

1「自宅等（2）を除く）」にお住まいの利用者数	953 人
2「サ高住」・「住宅型有料」・「軽費老人ホーム」にお住まいの利用者数	70 人

問 17 あなたの担当利用者で、令和4年4月から令和5年1月までの10カ月間で、「自宅等（※サ高住・住宅型有料・軽費老人ホームを除く）から居場所を変更した利用者数（要介護度別）」をご記入ください。

要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
5 人	8 人	28 人	31 人	30 人	20 人	8 人	114 人

問 18 あなたの担当利用者で、令和4年4月から令和5年1月までの10カ月間で、「自宅等（※サ高住・住宅型有料・軽費老人ホームを除く）から居場所を変更した利用者数（行き先別）」をご記入ください。

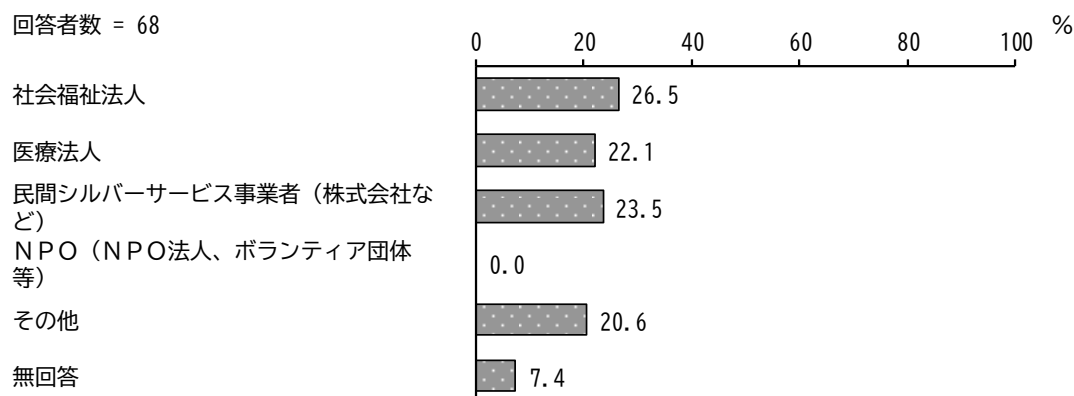
	市（区町村）内	市（区町村）外
1）兄弟・子ども・親戚等の家	2 人	2 人
2）住宅型有料老人ホーム	6 人	1 人
3）軽費老人ホーム（特定施設除く）	0 人	0 人
4）サービス付き高齢者向け住宅（特定施設除く）	11 人	13 人
5）グループホーム	8 人	0 人
6）特定施設	0 人	1 人
7）地域密着型特定施設	0 人	0 人
8）介護老人保健施設	16 人	3 人
9）介護医療院（介護療養型医療施設）	2 人	1 人
10）特別養護老人ホーム	24 人	10 人
11）地域密着型特別養護老人ホーム	0 人	1 人
12）その他	0 人	1 人
13）行先を把握していない	0 人	
14）死亡（※ 搬送先での死亡を含む）	77 人	

IV 調査結果【介護保険サービス事業者】

問1 貴事業所の概要、記入ご担当者名をお聞かせください。

運営形態

「社会福祉法人」の割合が26.5%と最も高く、次いで「民間シルバーサービス事業者（株式会社など）」の割合が23.5%、「医療法人」の割合が22.1%となっています。



職員・スタッフ

職員・スタッフの平均人数についてみると、正規職員では「看護師」が6.2人と最も多く、次いで「介護福祉士」（5.3人）、「理学療法士」（2.6人）となっています。

一方、非正規職員では「介護福祉士」が3.3人と最も多く、次いで「医師」（3.1人）、「その他」（2.4人）となっています。

職種	正規職員			非正規職員		
	事業所数	職員数 (人)	平均 (人)	事業所数	職員数 (人)	平均 (人)
医師	16	25	1.6	16	49	3.1
保健師	12	1	0.1	10	0	0.0
看護師	33	203	6.2	35	76	2.2
薬剤師	14	6	0.4	11	3	0.3
管理栄養士・栄養士	18	13	0.7	13	5	0.4
調理師	12	3	0.3	14	7	0.5
社会福祉士	19	27	1.4	14	6	0.4
介護福祉士	45	240	5.3	39	128	3.3
作業療法士	24	30	1.3	11	1	0.1
理学療法士	19	49	2.6	13	4	0.3
言語聴覚士	17	9	0.5	9	0	0.0
歯科衛生士	13	4	0.3	9	0	0.0
介護支援専門員	28	48	1.7	13	7	0.5
（再掲）主任介護支援専門員	18	20	1.1	9	1	0.1
事務職	23	47	2.0	22	27	1.2
介護職員実務者研修修了者	19	27	1.4	16	10	0.6
介護職員初任者研修修了者	27	45	1.7	29	67	2.3
その他	27	33	1.2	29	69	2.4

問2 令和5年2月1日時点で、開設から1年以上を経過している事業所にお伺いします。過去1年間（令和4年1月1日～令和4年12月31日）の介護職員（介護福祉士、実務者研修修了者、初任者研修修了者、その他介護に従事するもののことをいう）の採用者数と離職者数について、正規・非正規の別、年齢別をご記入ください。（数値を記入）

過去1年間の介護職員の採用者の総数は、正規職員は78人で、年齢別にみると「50～59歳」が19人と最も多くなっています。非正規職員は78人で、年齢別にみると「40～49歳」が21人と最も多くなっています。

一方、離職者の総数は、正規職員は42人で、年齢別にみると「50～59歳」が13人と最も多くなっています。非正規職員は51人で、年齢別にみると「40～49歳」が14人と最も多くなっています。

年齢 (採用、離職当時)	採用者数						離職者数					
	正規職員			非正規職員			正規職員			非正規職員		
	事業 所数	職員数 (人)	平均 (人)	事業 所数	職員数 (人)	平均 (人)	事業 所数	職員数 (人)	平均 (人)	事業 所数	職員数 (人)	平均 (人)
20歳未満	13	13	1.0	7	2	0.3	7	1	0.1	7	2	0.3
20～29歳	14	17	1.2	13	12	0.9	15	11	0.7	9	5	0.6
30～39歳	13	11	0.9	14	14	1.0	11	7	0.6	9	6	0.7
40～49歳	13	10	0.8	13	21	1.6	12	8	0.7	15	14	0.9
50～59歳	18	19	1.1	16	12	0.8	18	13	0.7	13	10	0.8
60～69歳	10	6	0.6	13	13	1.0	8	2	0.3	12	10	0.8
70～79歳	7	1	0.1	6	4	0.7	6	0	0.0	8	4	0.5
年齢不明	6	1	0.2	4	0	0.0	6	0	0.0	5	0	0.0
計	94	78	0.8	86	78	0.9	83	42	0.5	78	51	0.7

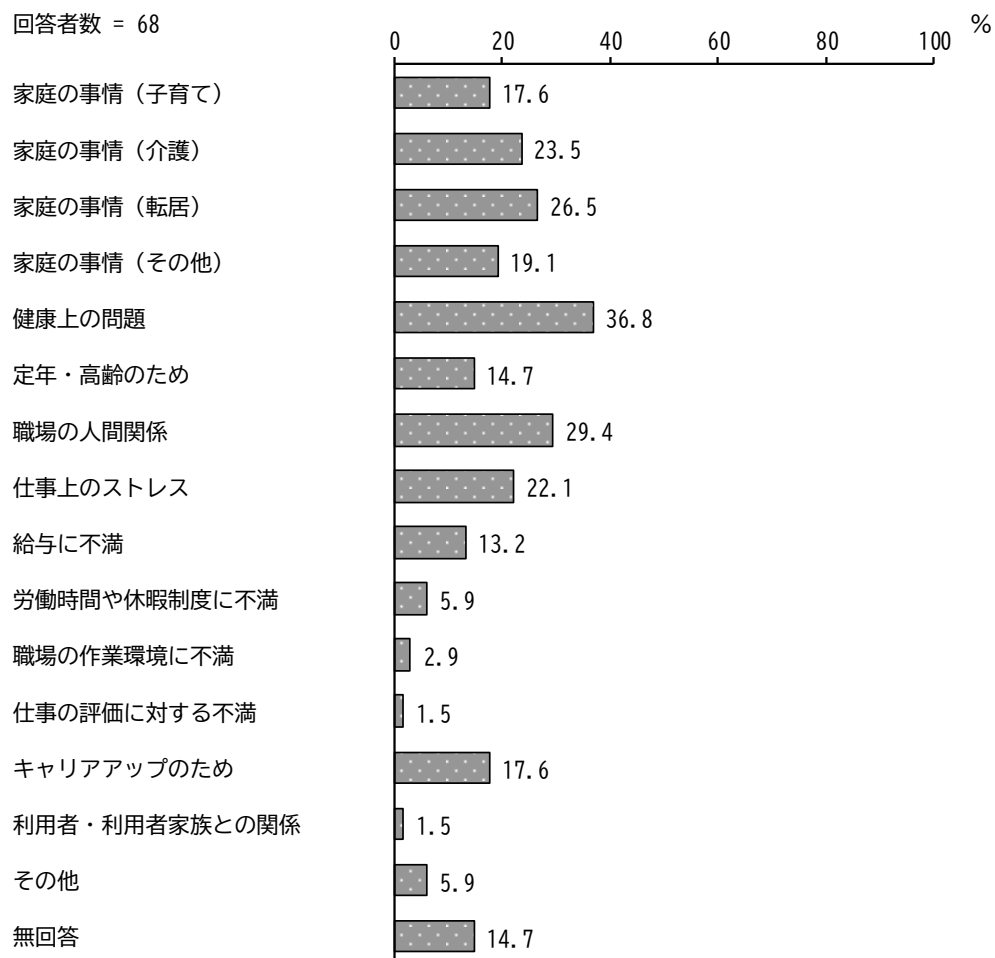
問3 貴事業所に所属している介護職員全員について、現在の施設等に勤務する直前の職場をお答えください。（人数を記入）

「2 介護以外の職場」が280人と最も多く、次いで「1 現在の職場が初めての勤務先」が261人、「3 特養、老健、療養型・介護医療院、ショートステイ、グループホーム、特定施設」が163人となっています。

直前の職場	人数 (人)
1 現在の職場が初めての勤務先	261
2 介護以外の職場	280
3 特養、老健、療養型・介護医療院、 ショートステイ、グループホーム、特定施設	163
4 訪問介護・入浴、夜間対応型	29
5 小多機、看多機、定期巡回サービス	2
6 通所介護、通所リハ、認知症デイ	61
7 住宅型有料、サ高住（特定施設以外）	19
8 その他の介護サービス	17

問4 離職の理由として考えられることをお答えください。(○印は5つまで)

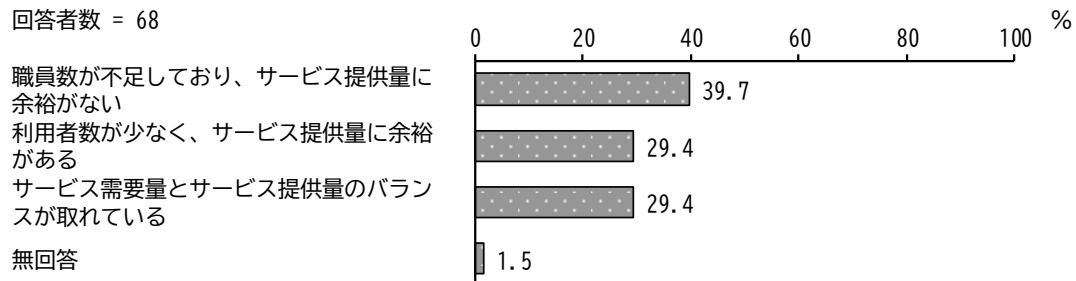
「健康上の問題」の割合が 36.8%と最も高く、次いで「職場の人間関係」の割合が 29.4%、「家庭の事情（転居）」の割合が 26.5%となっています。



問5 現在、貴事業所におけるサービス提供はどのような状況ですか。
(○印は1つだけ)

「職員数が不足しており、サービス提供量に余裕がない」の割合が39.7%と最も高く、次いで「利用者数が少なく、サービス提供量に余裕がある」、「サービス需要量とサービス提供量のバランスが取れている」の割合が29.4%となっています。

回答者数 = 68



問6 貴事業所で実施している事業について、利用者数及びサービスニーズへの対応状況について、各項目で該当するものに○をつけてください。(○印はそれぞれ1つ)

利用者数の状況では、「居宅介護支援」「地域密着型通所介護」で増加が3件、「地域密着型通所介護」「予防専門型通所サービス」で減少が7件となっている。

サービスニーズへの対応状況では、「地域密着型通所介護」で対応できているが10件、「居宅介護支援」で対応できていないが3件となっている。

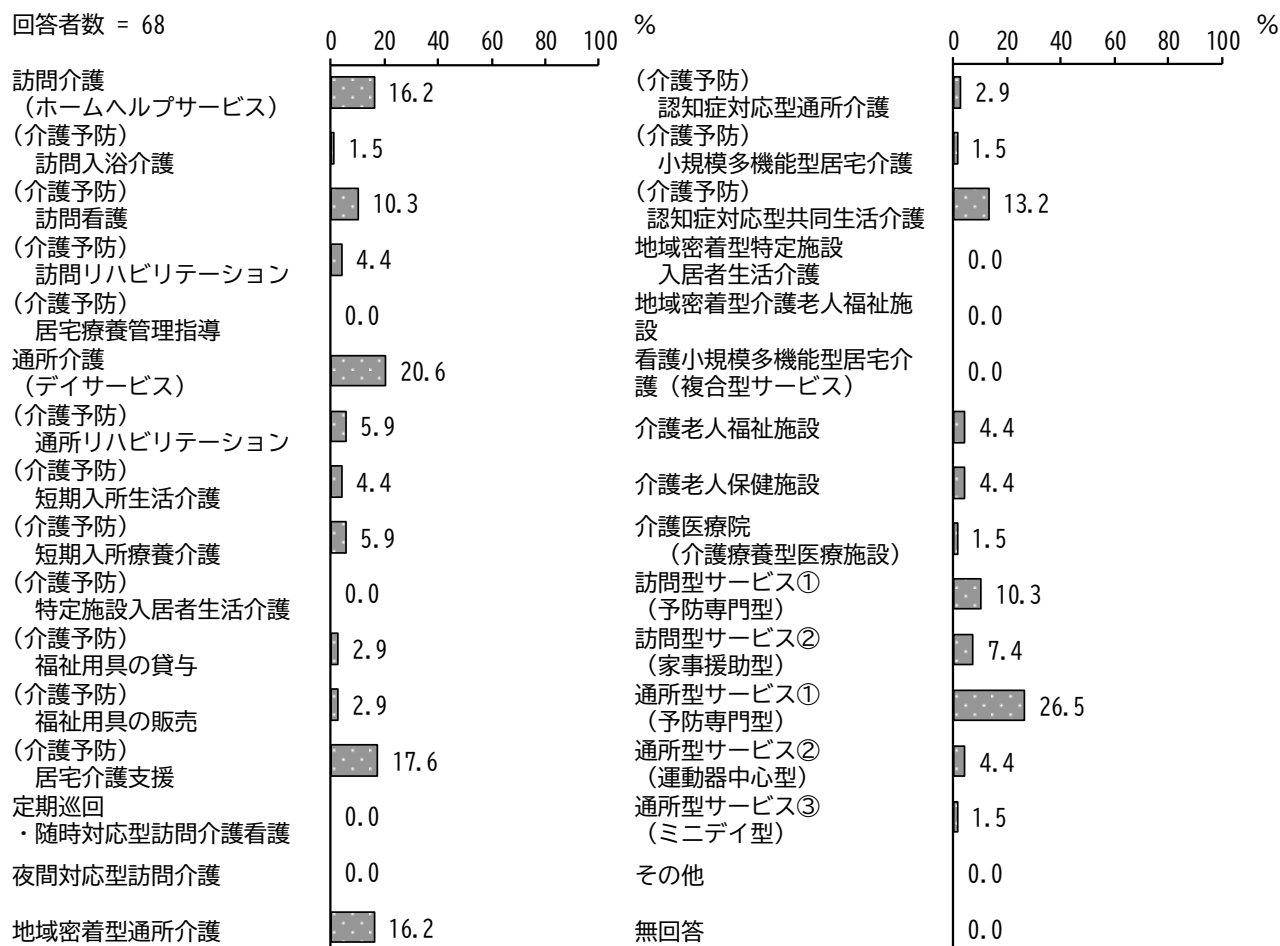
単位：件

職種	利用者数の状況			サービスニーズへの対応状況	
	増加	横ばい	減少	対応できている	対応できていない
居宅介護支援	3	3	1	4	3
短期入所	1	0	1	2	0
短期入所生活介護	0	1	1	2	0
地域密着型通所介護	3	1	7	10	0
通所介護	0	1	1	2	0
通所介護、予防専門型通所サービス	0	1	4	5	0
通所介護、予防専門型訪問サービス	0	0	1	1	0
通所看護、予防専門型通所サービス	1	0	1	2	0
通所リハビリテーション	1	1	1	3	0
訪問リハビリテーション	1	0	0	1	0
認知症対応型共同生活介護	0	5	1	4	1
訪問介護	1	3	1	5	0
訪問看護	0	4	2	4	2
訪問看護、予防専門型訪問サービス	1	1	1	3	0
ミニデイ型通所サービス	0	1	0	1	0
小規模多機能型居宅介護施設	0	0	1	1	0
訪問介護予防専門型訪問サービス	0	1	0	1	0
運動器中心型通所サービス	0	2	1	3	0
介護老人福祉施設	0	1	1	2	0
福祉用具販売	0	2	0	2	0
予防専門型通所サービス	2	1	7	9	0
予防専門型訪問サービス	0	1	0	1	0
療養介護	0	0	1	1	0
家事援助型訪問サービス	0	1	0	1	0
介護医療院	0	0	1	0	1
介護老人	1	0	1	2	0
保健施設	0	0	1	1	0

問7 貴事業所における介護サービスの今後の実施予定について、現在「実施している」に○がついていないサービスについて、該当するものに○をつけてください。

「通所型サービス①（予防専門型）」の割合が26.5%と最も高く、次いで「通所介護（デイサービス）」の割合が20.6%、「（介護予防）居宅介護支援」の割合が17.6%となっています。

回答者数 = 68

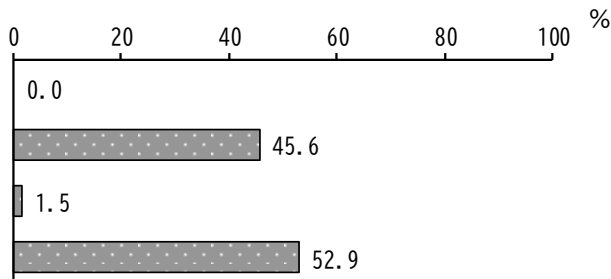


訪問介護（ホームヘルプサービス）

「実施の予定はない」の割合が 45.6%と最も高くなっています。

回答者数 = 68

今後実施予定



実施の予定はない

検討中

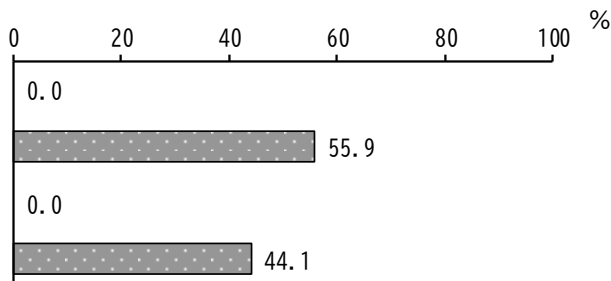
無回答

(介護予防)訪問入浴介護

「実施の予定はない」の割合が 55.9%と最も高くなっています。

回答者数 = 68

今後実施予定



実施の予定はない

検討中

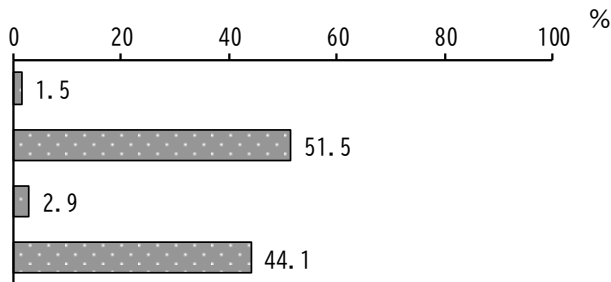
無回答

(介護予防)訪問看護

「実施の予定はない」の割合が 51.5%と最も高くなっています。

回答者数 = 68

今後実施予定



実施の予定はない

検討中

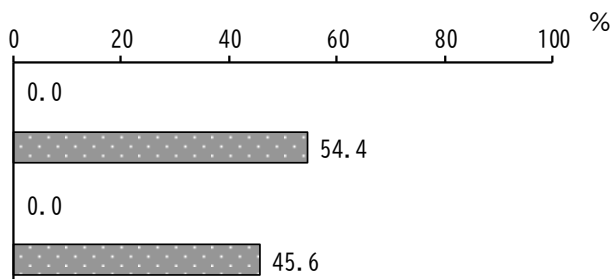
無回答

(介護予防)訪問リハビリテーション

「実施の予定はない」の割合が 54.4%と最も高くなっています。

回答者数 = 68

今後実施予定



実施の予定はない

検討中

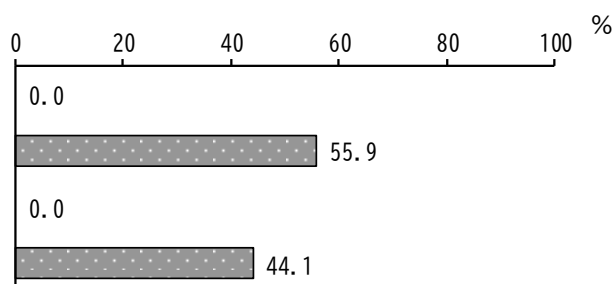
無回答

(介護予防)居宅療養管理指導

「実施の予定はない」の割合が 55.9%と最も高くなっています。

回答者数 = 68

今後実施予定



実施の予定はない

検討中

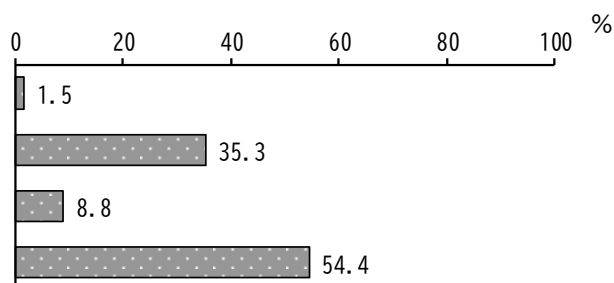
無回答

通所介護（デイサービス）

「実施の予定はない」の割合が 35.3%と最も高くなっています。

回答者数 = 68

今後実施予定



実施の予定はない

検討中

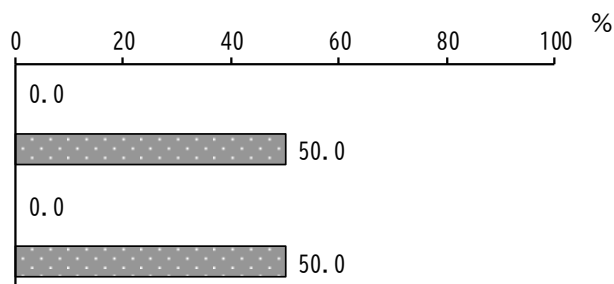
無回答

(介護予防)通所リハビリテーション

「実施の予定はない」の割合が 50.0%と最も高くなっています。

回答者数 = 68

今後実施予定



実施の予定はない

検討中

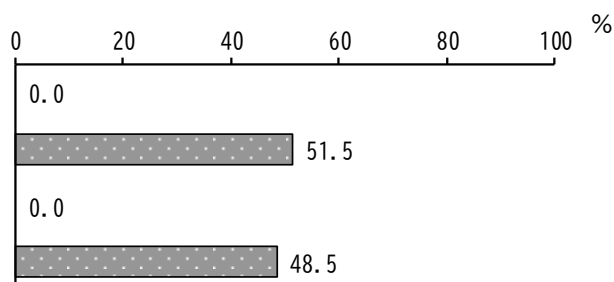
無回答

(介護予防)短期入所生活介護

「実施の予定はない」の割合が 51.5%と最も高くなっています。

回答者数 = 68

今後実施予定



実施の予定はない

検討中

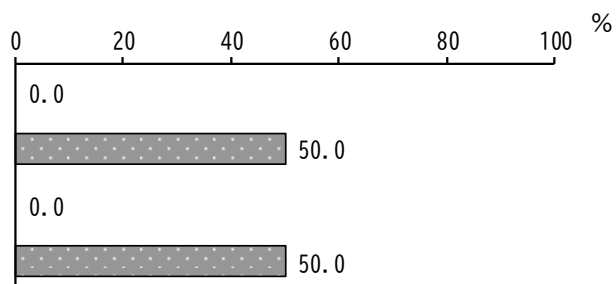
無回答

(介護予防)短期入所療養介護

「実施の予定はない」の割合が 50.0%と最も高くなっています。

回答者数 = 68

今後実施予定

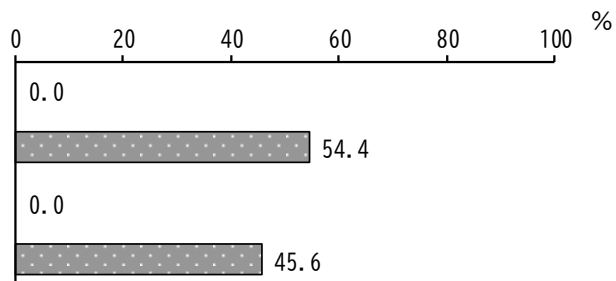


(介護予防)特定施設入居者生活介護

「実施の予定はない」の割合が 54.4%と最も高くなっています。

回答者数 = 68

今後実施予定

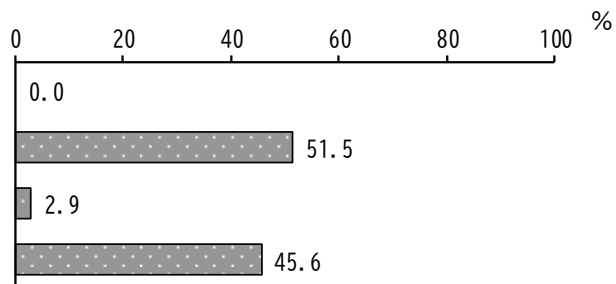


(介護予防)福祉用具の貸与

「実施の予定はない」の割合が 51.5%と最も高くなっています。

回答者数 = 68

今後実施予定

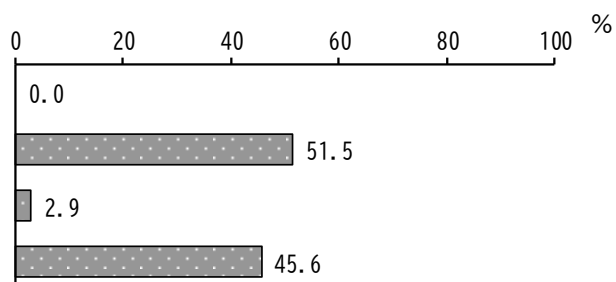


(介護予防)福祉用具の販売

「実施の予定はない」の割合が 51.5%と最も高くなっています。

回答者数 = 68

今後実施予定



(介護予防)居宅介護支援

「実施の予定はない」の割合が 45.6%と最も高くなっています。

回答者数 = 68

今後実施予定

0 20 40 60 80 100 %

0.0

実施の予定はない

45.6

検討中

1.5

無回答

52.9

定期巡回・随時対応型訪問介護看護

「実施の予定はない」の割合が 55.9%と最も高くなっています。

回答者数 = 68

今後実施予定

0 20 40 60 80 100 %

0.0

実施の予定はない

55.9

検討中

0.0

無回答

44.1

夜間対応型訪問介護

「実施の予定はない」の割合が 55.9%と最も高くなっています。

回答者数 = 68

今後実施予定

0 20 40 60 80 100 %

0.0

実施の予定はない

55.9

検討中

0.0

無回答

44.1

地域密着型通所介護

「実施の予定はない」の割合が 50.0%と最も高くなっています。

回答者数 = 68

今後実施予定

0 20 40 60 80 100 %

1.5

実施の予定はない

50.0

検討中

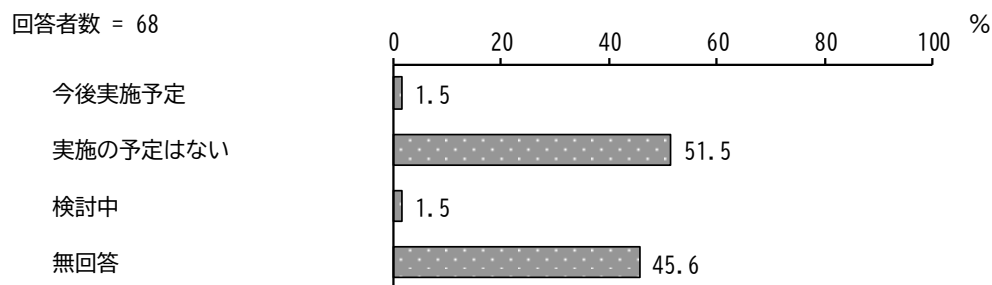
0.0

無回答

48.5

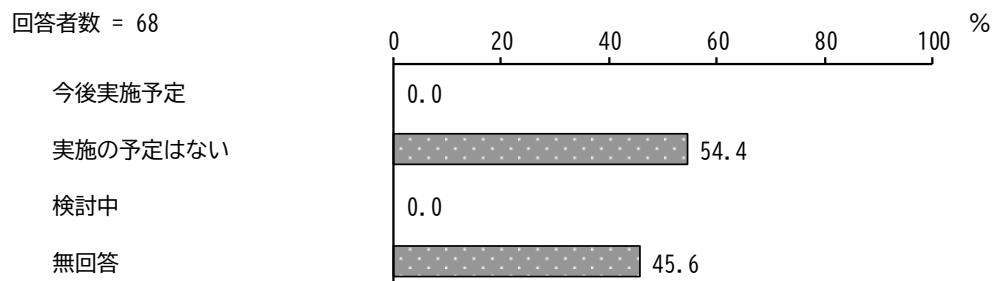
(介護予防)認知症対応型通所介護

「実施の予定はない」の割合が 51.5%と最も高くなっています。



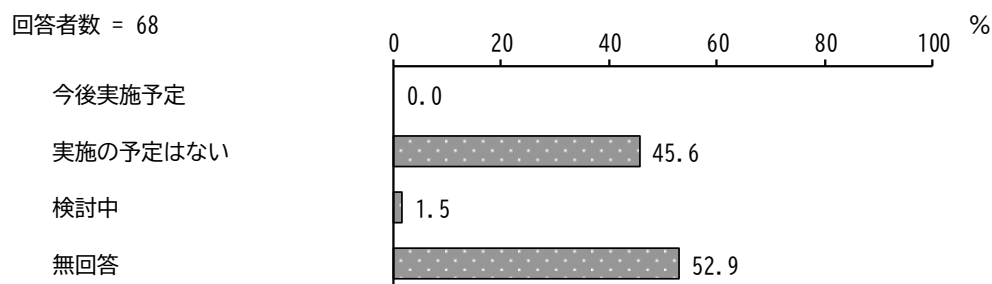
(介護予防)小規模多機能型居宅介護

「実施の予定はない」の割合が 54.4%と最も高くなっています。



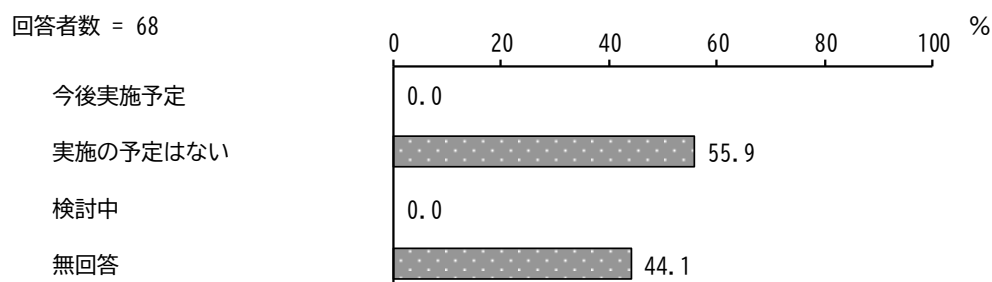
(介護予防)認知症対応型共同生活介護

「実施の予定はない」の割合が 45.6%と最も高くなっています。



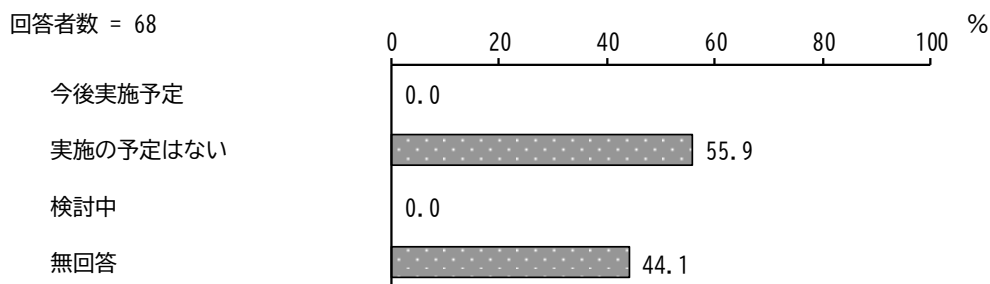
地域密着型特定施設入居者生活介護

「実施の予定はない」の割合が 55.9%と最も高くなっています。



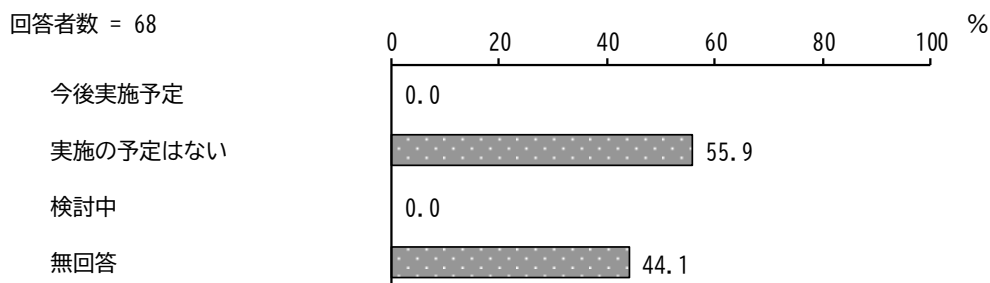
地域密着型介護老人福祉施設

「実施の予定はない」の割合が 55.9%と最も高くなっています。



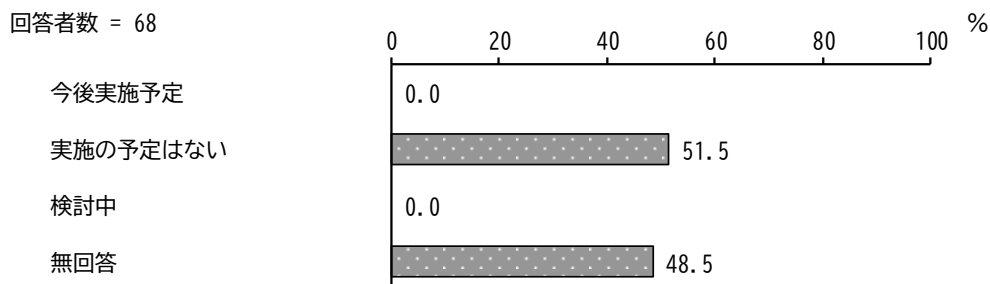
看護小規模多機能型居宅介護（複合型サービス）

「実施の予定はない」の割合が 55.9%と最も高くなっています。



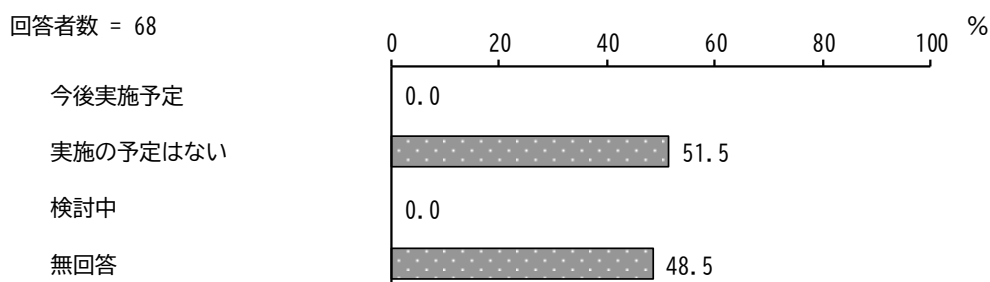
介護老人福祉施設

「実施の予定はない」の割合が 51.5%と最も高くなっています。



介護老人保健施設

「実施の予定はない」の割合が 51.5%と最も高くなっています。

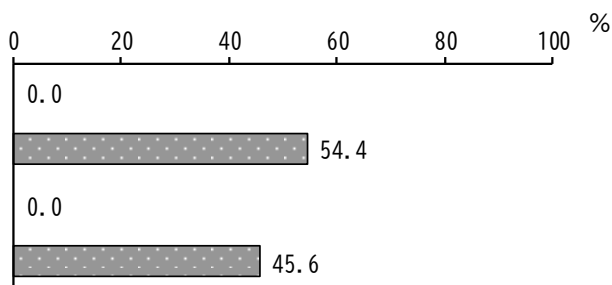


介護医療院（介護療養型医療施設）

「実施の予定はない」の割合が 54.4%と最も高くなっています。

回答者数 = 68

今後実施予定



実施の予定はない

検討中

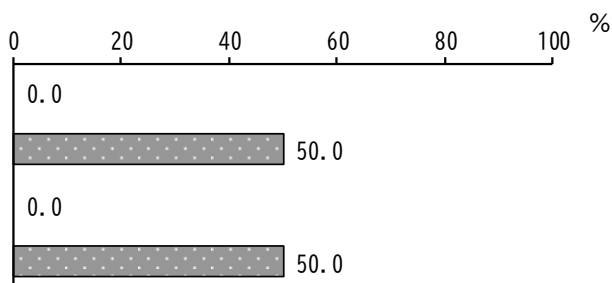
無回答

訪問型サービス①（予防専門型）

「実施の予定はない」の割合が 50.0%と最も高くなっています。

回答者数 = 68

今後実施予定



実施の予定はない

検討中

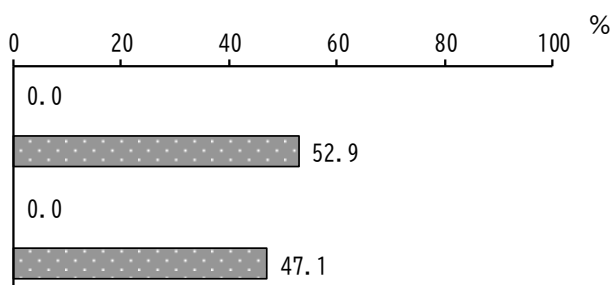
無回答

訪問型サービス②（家事援助型）

「実施の予定はない」の割合が 52.9%と最も高くなっています。

回答者数 = 68

今後実施予定



実施の予定はない

検討中

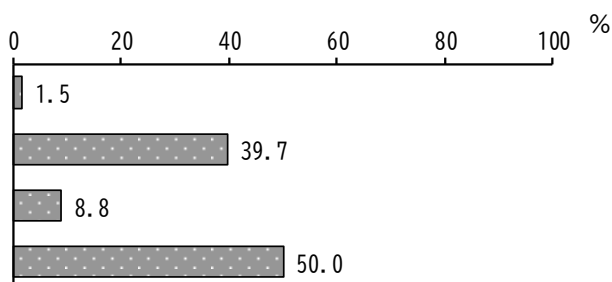
無回答

通所型サービス①（予防専門型）

「実施の予定はない」の割合が 39.7%と最も高くなっています。

回答者数 = 68

今後実施予定



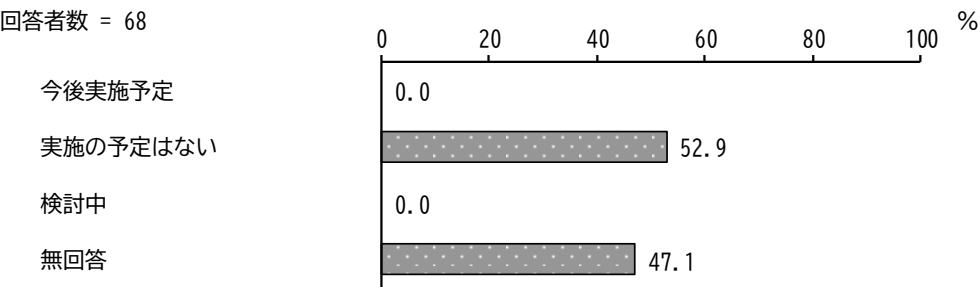
実施の予定はない

検討中

無回答

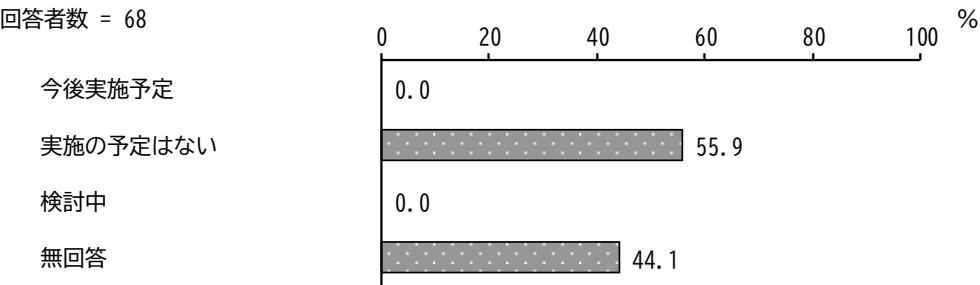
通所型サービス②（運動器中心型）

「実施の予定はない」の割合が 52.9%と最も高くなっています。



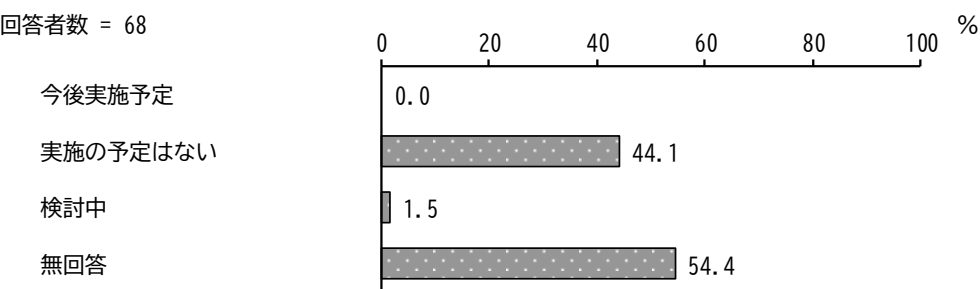
通所型サービス③（ミニデイ型）

「実施の予定はない」の割合が 55.9%と最も高くなっています。



その他

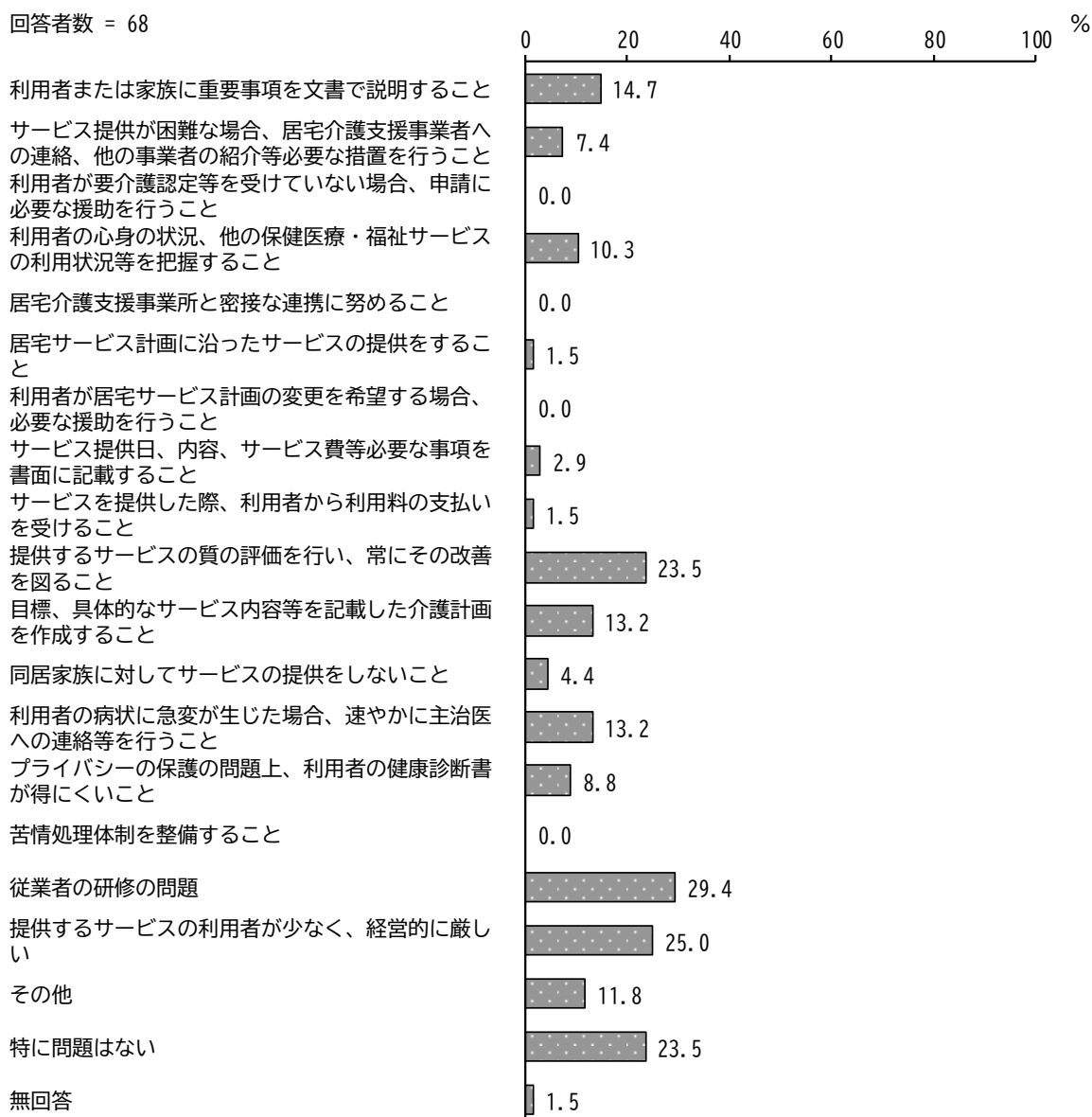
「実施の予定はない」の割合が 44.1%と最も高くなっています。



問8 現在、貴事業所がサービスを提供する上で負担であると考えているのは、どのようなことですか。(〇印はいくつでも)

「従業員の研修の問題」の割合が 29.4%と最も高く、次いで「提供するサービスの利用者が少なく、経営的に厳しい」の割合が 25.0%、「提供するサービスの質の評価を行い、常にその改善を図ること」、「特に問題はない」の割合が 23.5%となっています。

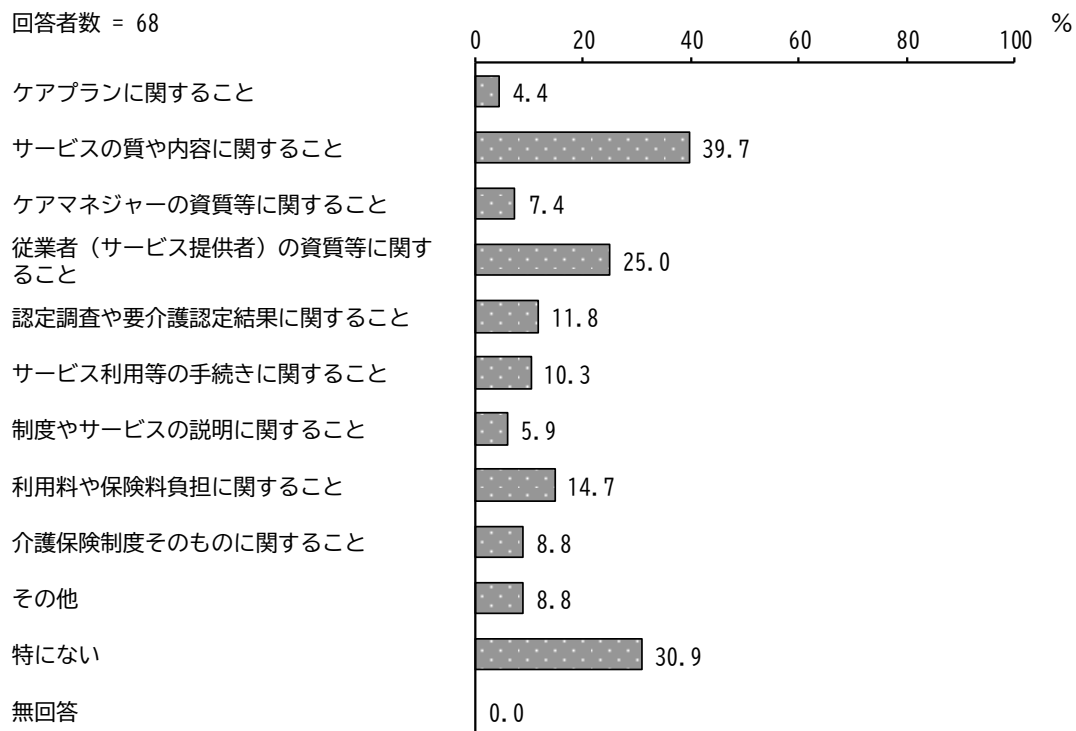
回答者数 = 68



問9 貴事業所における、利用者や家族からあげられる苦情の内容について、次の中から多いものをお答えください。(○印は5つまで)

「サービスの質や内容に関すること」の割合が39.7%と最も高く、次いで「特にない」の割合が30.9%、「従業者（サービス提供者）の資質等に関すること」の割合が25.0%となっています。

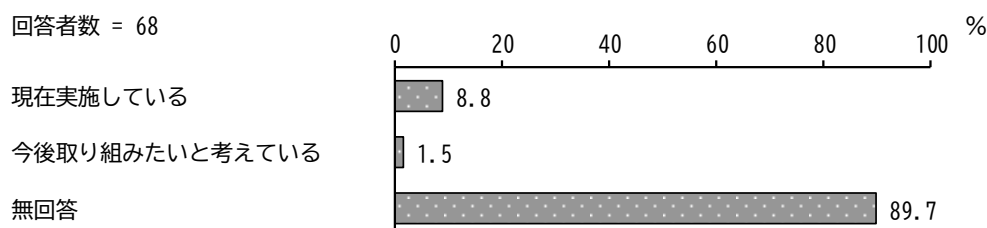
回答者数 = 68



問 10 貴事業所における生活支援・介護予防サービス（介護保険サービス以外）の実施意向についておうかがいします。（○印はそれぞれ1つ）

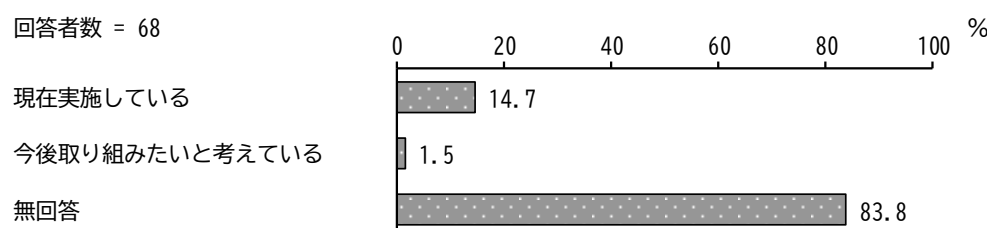
利用者宅で生活支援を行うサービス

「現在実施している」の割合が 8.8%、「今後取り組みたいと考えている」の割合が 1.5%となっています。



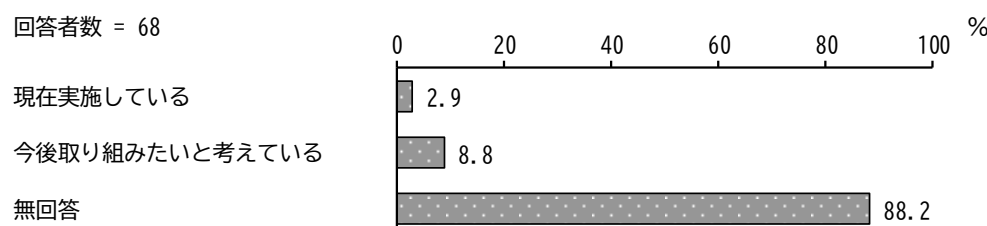
利用者宅で行う保険外の身体介護サービス

「現在実施している」の割合が 14.7%、「今後取り組みたいと考えている」の割合が 1.5%となっています。



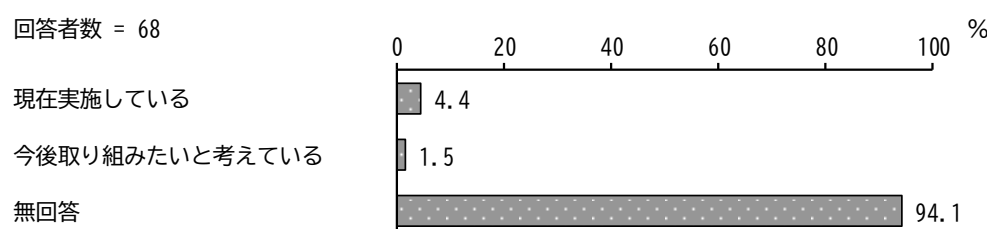
店舗等で提供しているサービスを自宅等へ訪問し提供するサービス

「現在実施している」の割合が 2.9%、「今後取り組みたいと考えている」の割合が 8.8%となっています。



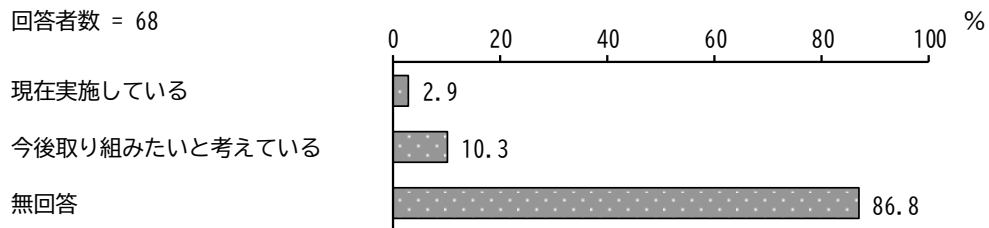
配食サービス

「現在実施している」の割合が 4.4%、「今後取り組みたいと考えている」の割合が 1.5%となっています。



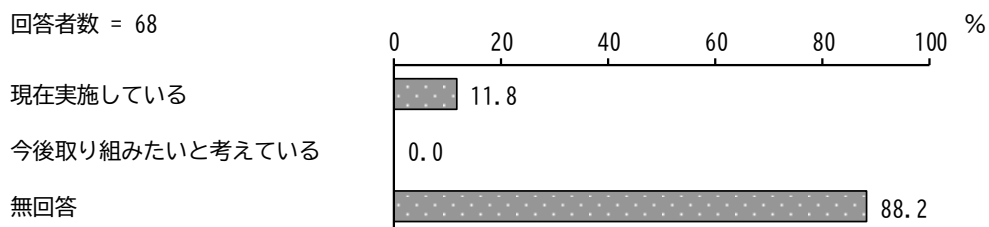
物品販売・買い物支援サービス

「現在実施している」の割合が 2.9%、「今後取り組みたいと考えている」の割合が 10.3%となっています。



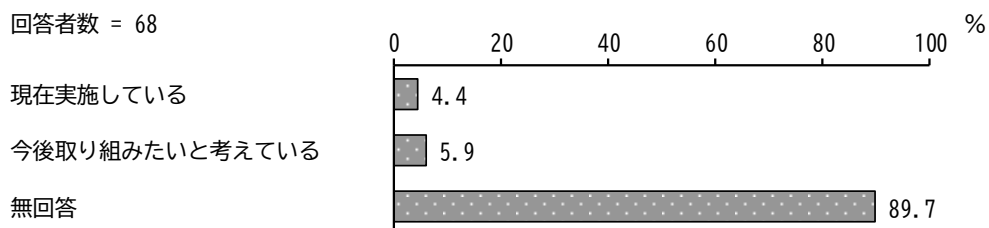
安否確認・緊急通報サービス

「現在実施している」の割合が 11.8%、「今後取り組みたいと考えている」の割合が 0.0%となっています。



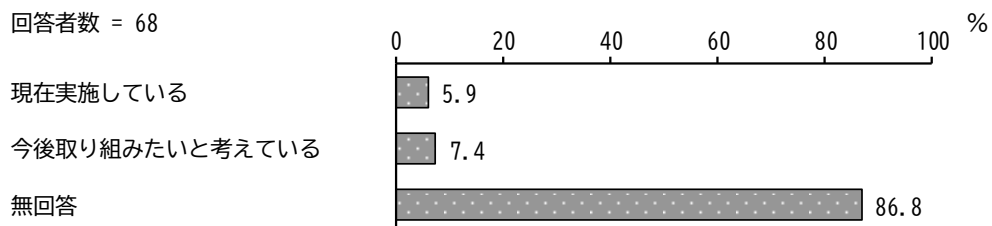
移動・移送サービス

「現在実施している」の割合が 4.4%、「今後取り組みたいと考えている」の割合が 5.9%となっています。



就労機会の創出・就労支援

「現在実施している」の割合が 5.9%、「今後取り組みたいと考えている」の割合が 7.4%となっています。



交流支援・居場所づくり

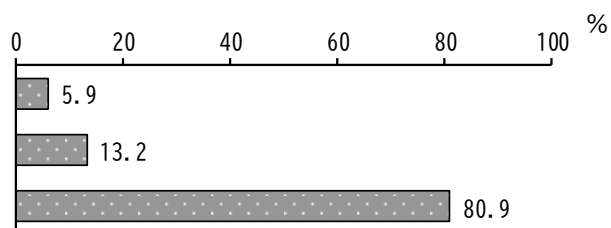
「現在実施している」の割合が 5.9%、「今後取り組みたいと考えている」の割合が 13.2%となっています。

回答者数 = 68

現在実施している

今後取り組みたいと考えている

無回答



外出支援サービス

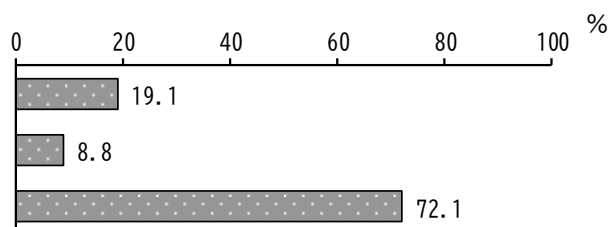
「現在実施している」の割合が 19.1%、「今後取り組みたいと考えている」の割合が 8.8%となっています。

回答者数 = 68

現在実施している

今後取り組みたいと考えている

無回答



宿泊型サービス

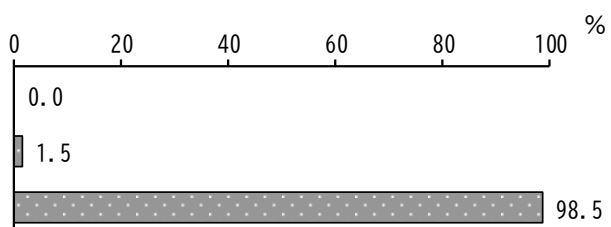
有効回答がありませんでした。

回答者数 = 68

現在実施している

今後取り組みたいと考えている

無回答



高齢者等向け住まいサービス

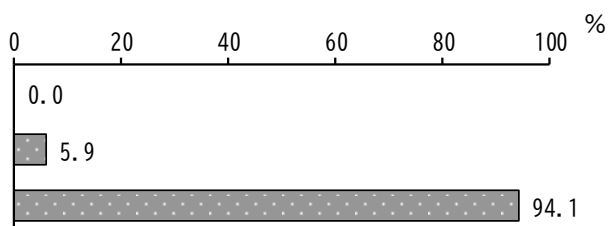
有効回答がありませんでした。

回答者数 = 68

現在実施している

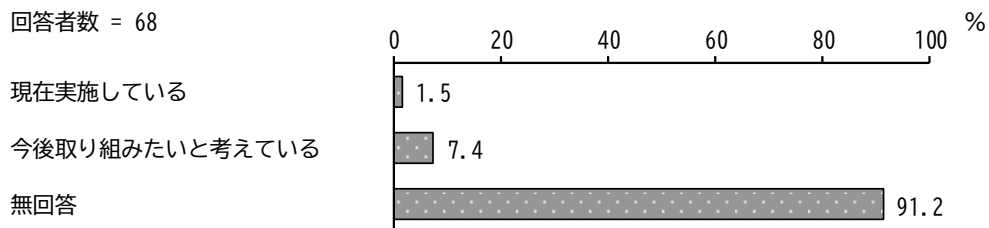
今後取り組みたいと考えている

無回答



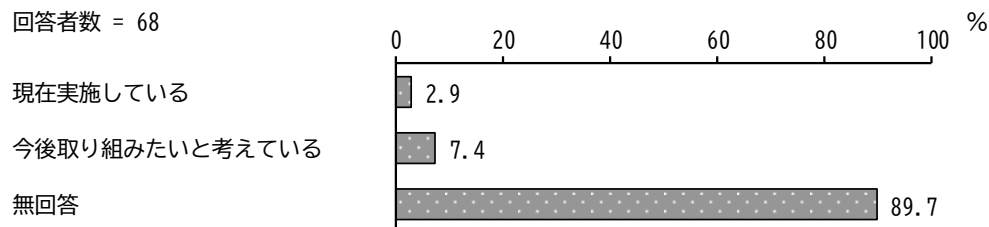
成年後見・金銭管理サービス

「現在実施している」の割合が 1.5%、「今後取り組みたいと考えている」の割合が 7.4%となっています。



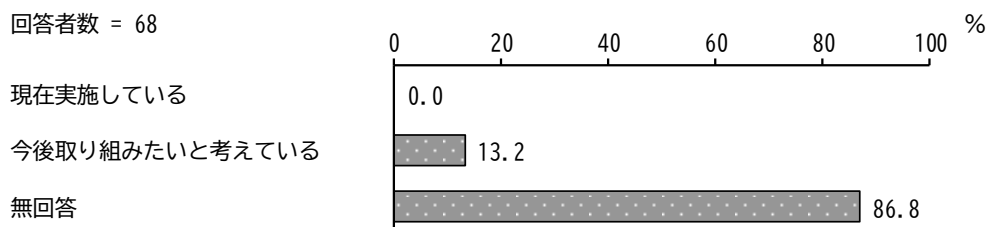
住民ボランティア育成・研修

「現在実施している」の割合が 2.9%、「今後取り組みたいと考えている」の割合が 7.4%となっています。



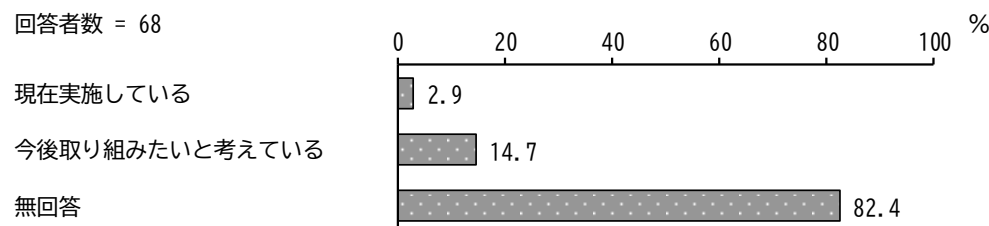
健康づくりに関するセミナー

有効回答がありませんでした。



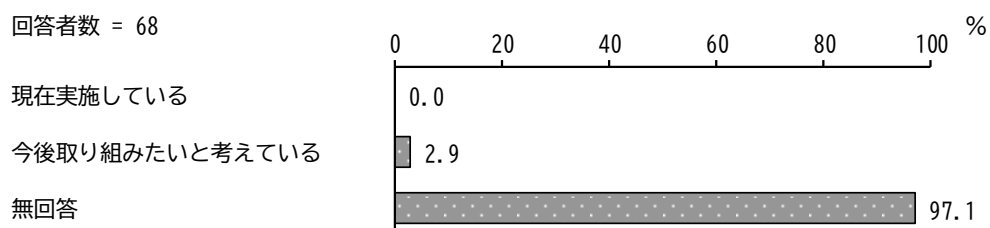
介護予防・運動教室・体操教室

「現在実施している」の割合が 2.9%、「今後取り組みたいと考えている」の割合が 14.7%となっています。



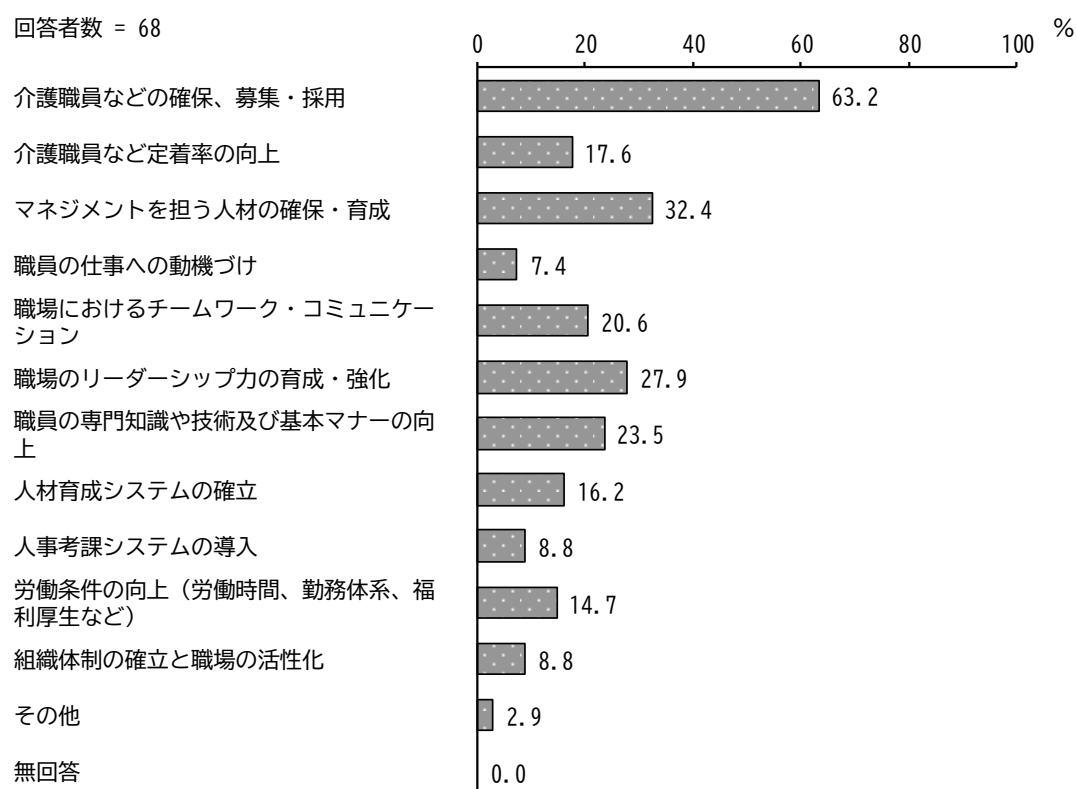
その他

有効回答がありませんでした。



問 11 貴事業所では、人材マネジメント上、どのような問題を抱えていますか。
(○印は3つまで)

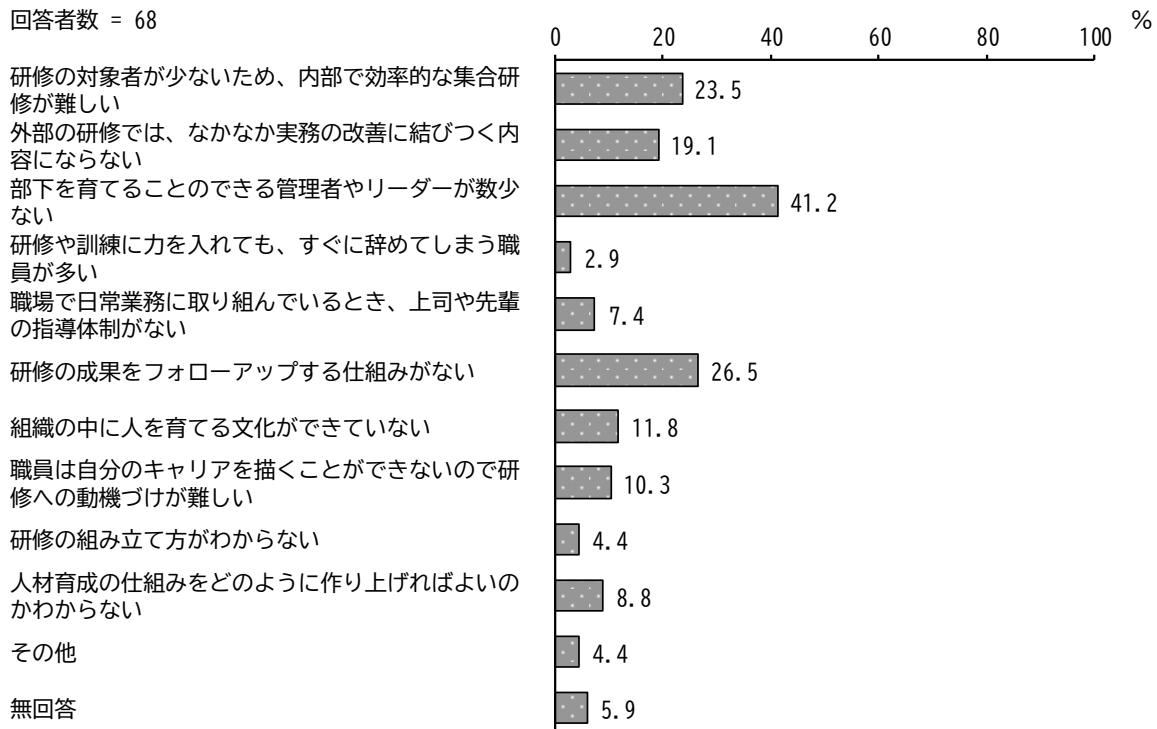
「介護職員などの確保、募集・採用」の割合が 63.2%と最も高く、次いで「マネジメントを担う人材の確保・育成」の割合が 32.4%、「職場のリーダーシップ力の育成・強化」の割合が 27.9%となっています。



問 12 貴事業所では、人材の育成に取り組んでいく時、どのような問題点がありますか。(○印は3つまで)

「部下を育てることのできる管理者やリーダーが数少ない」の割合が 41.2%と最も高く、次いで「研修の成果をフォローアップする仕組みがない」の割合が 26.5%、「研修の対象者が少ないため、内部で効率的な集合研修が難しい」の割合が 23.5%となっています。

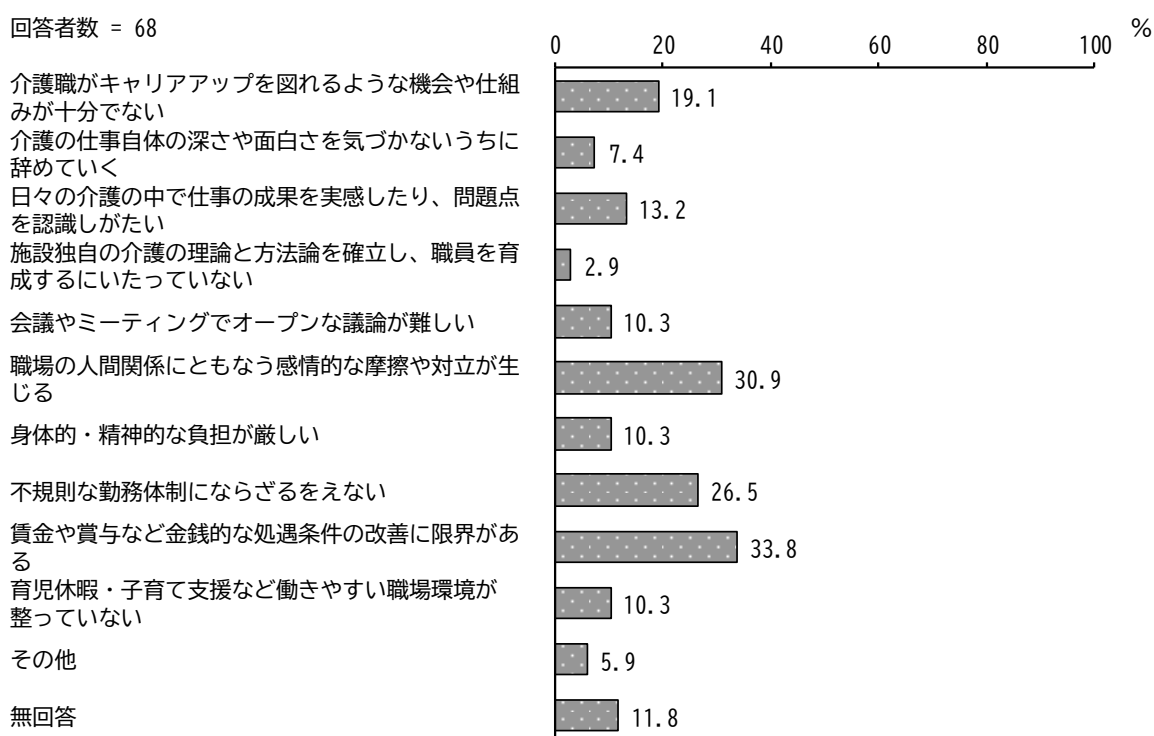
回答者数 = 68



問 13 貴事業所では、職員の確保と定着率向上にはどのような問題点がありますか。
(○印は3つまで)

「賃金や賞与など金銭的な処遇条件の改善に限界がある」の割合が 33.8%と最も高く、次いで「職場の人間関係にともなう感情的な摩擦や対立が生じる」の割合が 30.9%、「不規則な勤務体制にならざるをえない」の割合が 26.5%となっています。

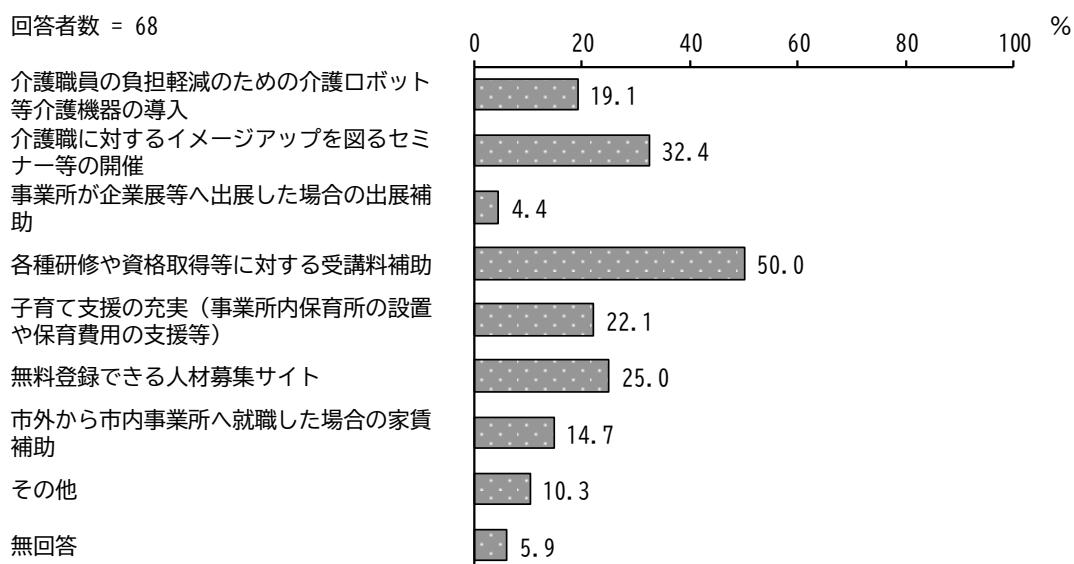
回答者数 = 68



問 14 人材確保及び就労環境改善のためには、どんなこと（事業）が必要だと思われますか。(○印は3つまで)

「各種研修や資格取得等に対する受講料補助」の割合が 50.0%と最も高く、次いで「介護職に対するイメージアップを図るセミナー等の開催」の割合が 32.4%、「無料登録できる人材募集サイト」の割合が 25.0%となっています。

回答者数 = 68

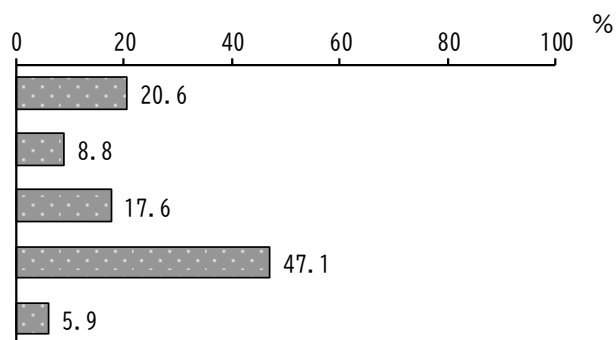


問 15 外国人人材の雇用についての貴事業所や法人の取り組み、考え方についてお答えください。(○印は1つだけ)

「外国人人材の雇用を進める予定はない」の割合が 47.1%と最も高く、次いで「外国人人材の雇用に向けた取り組みを積極的に行っている」の割合が 20.6%、「外国人人材を雇用したいが、具体的な取り組みは行っていない」の割合が 17.6%となっています。

回答者数 = 68

外国人人材の雇用に向けた取り組みを積極的に行っている
今後、外国人人材の雇用に向けた取り組みを行う予定である
外国人人材を雇用したいが、具体的な取り組みは行っていない
外国人人材の雇用を進める予定はない
無回答

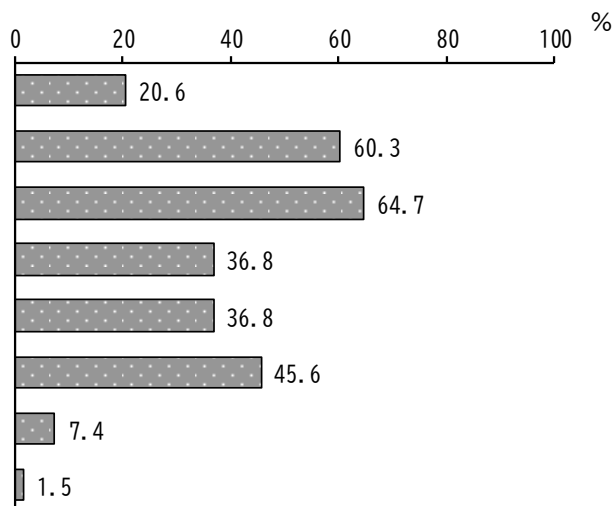


問 16 新型コロナウイルス感染症の発生時に、必要な支援は何ですか。(○印はいくつでも)

「利用者・職員に対する迅速なPCR検査等の実施」の割合が 64.7%と最も高く、次いで「防護服や衛生用品の優先的供給」の割合が 60.3%、「陽性者の入院調整」の割合が 45.6%となっています。

回答者数 = 68

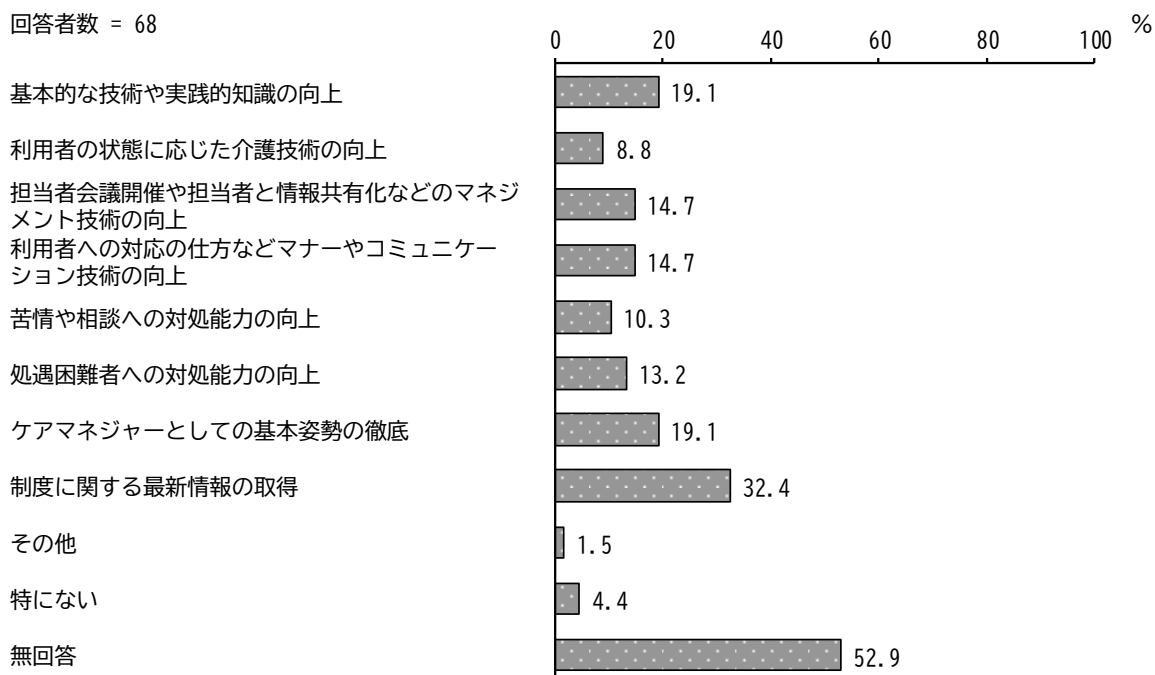
濃厚接触者の判断や導線の確保やゾーニング等について専門家の派遣
防護服や衛生用品の優先的供給
利用者・職員に対する迅速なPCR検査等の実施
職員体制が不足する場合の自治体や他法人による応援職員体制の支援
風評被害に対する支援
陽性者の入院調整
その他
無回答



問 17 <居宅介護支援事業者及び施設サービス事業者にお聞きします。> 貴事業所で、ケアマネジャーの質の確保・向上を図るために、取り組んでいる項目をお答えください。（○印はいくつでも）

「制度に関する最新情報の取得」の割合が 32.4%と最も高く、次いで「基本的な技術や実践的知識の向上」、「ケアマネジャーとしての基本姿勢の徹底」の割合が 19.1%となっています。

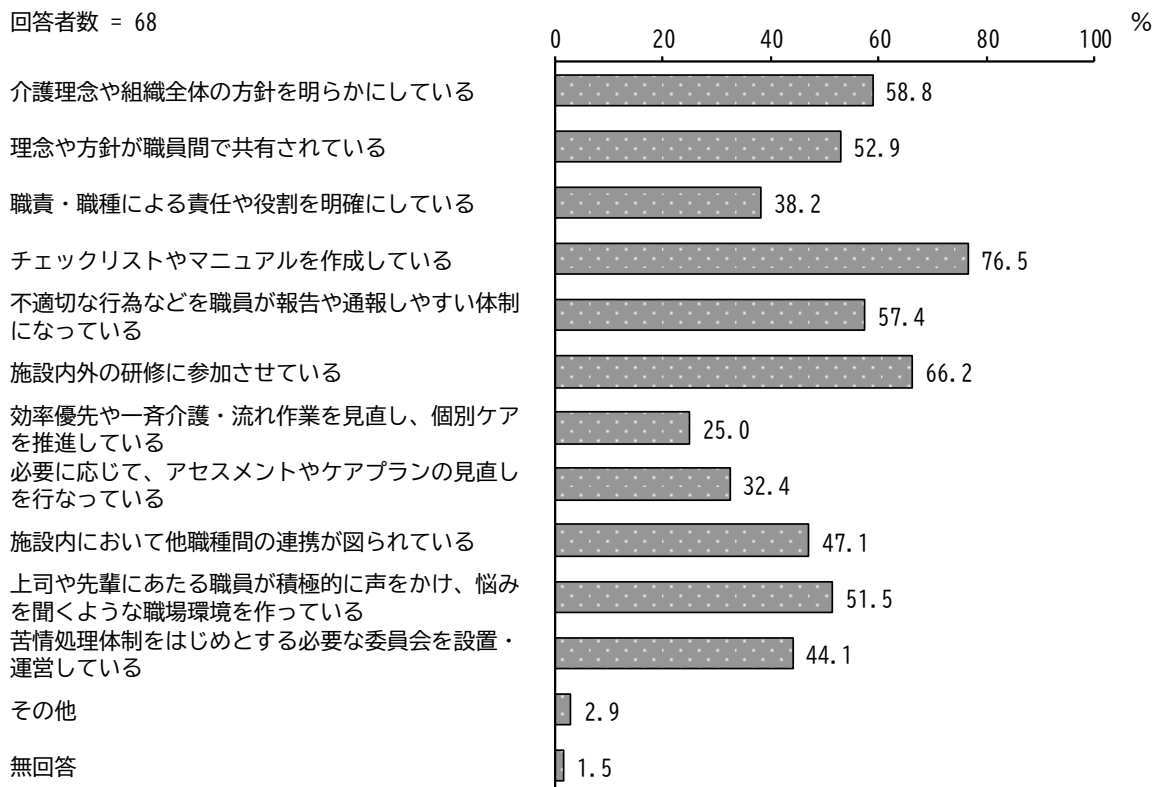
回答者数 = 68



問 18 虐待に対して防止策や対応策として取り組んでいることはありますか。
(○印はいくつでも)

「チェックリストやマニュアルを作成している」の割合が 76.5%と最も高く、次いで「施設内外の研修に参加させている」の割合が 66.2%、「介護理念や組織全体の方針を明らかにしている」の割合が 58.8%となっています。

回答者数 = 68



介護保険・福祉に関するアンケート
調査結果報告書
令和5年6月

発行：健康推進部高齢介護課
碧南市松本町 28 番地
0566-95-9889
0566-46-5510