

令和5年度 第1回 医療介護連携推進委員会 次第

日時：令和5年6月23日（金）

13：30～15：00

会場：市役所 会議室1

1 あいさつ

2 議題

(1) 在宅医療・介護連携推進事業について

ア. 令和4年度実績報告 [資料1][別紙1]

イ. 令和5年度事業計画 [資料1][別紙2]

(2) はなしょうぶネットワーク（電子@連絡帳）について

ア. 利用登録状況等について [資料2]

イ. はなしょうぶネットワークを利用することができる対象者の承認について [資料3]

3 その他連絡事項

次回：令和5年度 第2回 令和6年2月16日（金）市役所 談話室1・2

令和5年度 在宅医療・介護連携推進事業  
目的：切れ目のない在宅医療と介護の提供体制の構築（看取りや認知症への対応を強化）

高崎市高齢者ほっとプラン（第8期高齢者福祉計画・第8期介護保険事業計画）

医療と介護の両方を必要とする状態の高齢者が住み慣れた地域で自分らしい暮らしを続けられるよう切れ目のない在宅医療と介護の提供体制の構築を推進します。  
入退院支援、日常の療養支援、急変時の対応、看取り、認知症の対応力強化、感染症や災害時対応等の様々な場面において医療、介護関係者の多職種協働を推進し、在宅医療、介護を一体的に提供できるように医師会、歯科医師会、薬剤師会、介護サービス事業所と緊密に連携し、市民への啓発普及に取り組みます。

事業項目・取組内容	令和5年度	令和4年度
<p>1 現状分析・課題抽出・施策立案</p> <p>在宅医療、介護連携に関して、必要な情報の収集、整理及び活用、課題の把握、施策の企画及び立案、医療、介護関係者に対する周知を行う</p> <p>■地域の社会資源（医療機関、介護事業所の機能等）や在宅医療や介護サービスの利用者からの情報把握</p> <p>■呼称の人口動態、地域特性に応じたニーズの推計（在宅医療など）</p> <p>■情報を整理しリストアップやマップ等必要な媒体を選択して共有・活用</p> <p>参考：8つのタスク 「ア」地域の医療、介護の資源の把握 「イ」在宅医療、介護連携の課題の抽出と対応策の検討 「ウ」切れ目のない在宅医療と介護の提供体制の構築推進</p>	<p>1. 「医療と介護ガイドマップ」作成、2,500部印刷配布 「みんなのあんしん介護保険」作成、2,500部印刷配布</p> <p>2. 総合事業周知パンフレット作成、配布</p> <p>3. 医療、介護サービス提供状況、在宅医療、介護連携の取組の現状を把握</p> <p>4. 連携の新たな課題および対応策の検討</p> <p>・介護支援専門員の実態把握（5月）</p> <p>・居宅介護支援事業所9ヶ所</p> <p>・地域包括支援センター3ヶ所</p> <p>・医療介護関係者のネットワーク作り</p> <p>・医療介護関係者の顔の見える関係作り</p> <p>・住民啓発</p> <p>・身元保証人不在時の対応に関するケース対応</p> <p>・碧南市身寄りのない方の課題を検討する会</p> <p>5. 近隣の病院の患者相談窓口一覧作成・周知</p> <p>6. 近隣の認知症疾患医療センター相談窓口および認知症関連病院（受診・入院対応可能）相談窓口一覧作成・周知</p> <p>7. 医療介護連携推進委員会での検討（6月23日、2月16日）</p>	<p>1. 「医療と介護ガイドマップ」作成、2,000部印刷配布 「みんなのあんしん介護保険」作成、1,500部印刷配布</p> <p>2. 総合事業周知パンフレット作成、配布</p> <p>3. 医療、介護サービス提供状況、在宅医療、介護連携の取組の現状を把握</p> <p>4. 連携の新たな課題および対応策の検討</p> <p>・介護支援専門員の実態把握（R4.4月末現在）</p> <p>・居宅介護支援事業所10ヶ所；介護支援専門員41名</p> <p>・地域包括支援センター3ヶ所；22名</p> <p>・医療介護関係者のネットワーク作り</p> <p>・医療介護関係者の顔の見える関係作り</p> <p>・住民啓発</p> <p>・身元保証人不在時の対応に関するケース対応</p> <p>・碧南市身寄りのない方の課題を検討する会</p> <p>5. 近隣の病院の患者相談窓口一覧作成・周知</p> <p>6. 近隣の認知症疾患医療センター相談窓口および認知症関連病院（受診・入院対応可能）相談窓口一覧作成・周知</p> <p>7. 医療介護連携推進委員会での検討（6月17日、2月17日）</p>
<p>2 在宅医療・介護連携に関する相談支援</p> <p>地域の医療、介護関係者からの在宅医療、介護連携に関する相談に応じ、必要な情報の提供及び助言その他の必要な援助を行う</p> <p>■コーディネーターの配置等による相談窓口の設置</p> <p>■関係者の連携を支援する相談会の開催</p> <p>参考：8つのタスク 「オ」在宅医療、介護関係者に関する相談支援</p>	<p>1. 在宅医療サポートセンター設置（市民病院内に公所として設置）</p> <p>・医療介護連携を支援する相談（電話相談、訪問相談）</p> <p>・医療介護関係者からの各種相談</p> <p>・訪問歯科診療（歯科医師会）；栄養相談（保健センター）等の各種相談</p> <p>・認知症初期集中支援チーム活動</p> <p>・地域包括支援センターとの連携</p> <p>・打合せ会（年3回）</p> <p>・市内・近隣の医療介護機関との連携</p>	<p>1. 在宅医療サポートセンター設置（市民病院内に公所として設置）</p> <p>・医療介護連携を支援する相談（電話相談、訪問相談）</p> <p>・医療介護関係者からの各種相談</p> <p>・訪問歯科診療（歯科医師会）；栄養指導（保健センター）等の各種相談</p> <p>・認知症初期集中支援チーム活動</p> <p>・地域包括支援センターとの連携</p> <p>・打合せ会（年3回）</p> <p>・市内・近隣の医療介護機関との連携</p>
<p>3 地域住民への普及啓発</p> <p>在宅医療、介護連携に関する地域住民の理解を深めるための普及啓発を行う</p> <p>■地域住民等に対する講演会やシンポジウムの開催</p> <p>■周知資料やホームページ等の作成</p> <p>参考：8つのタスク 「キ」地域住民への普及啓発</p>	<p>1. 在宅医療サポートセンター設置（市民病院内に公所として設置）</p> <p>・医療介護連携を支援する相談（電話相談、訪問相談）</p> <p>・医療介護関係者からの各種相談</p> <p>・訪問歯科診療（歯科医師会）；栄養指導（保健センター）等の各種相談</p> <p>・認知症初期集中支援チーム活動</p> <p>・地域包括支援センターとの連携</p> <p>・打合せ会（年3回）</p> <p>・市内・近隣の医療介護機関との連携</p>	<p>1. 在宅医療サポートセンター設置（市民病院内に公所として設置）</p> <p>・医療介護連携を支援する相談（電話相談、訪問相談）</p> <p>・医療介護関係者からの各種相談</p> <p>・訪問歯科診療（歯科医師会）；栄養指導（保健センター）等の各種相談</p> <p>・認知症初期集中支援チーム活動</p> <p>・地域包括支援センターとの連携</p> <p>・打合せ会（年3回）</p> <p>・市内・近隣の医療介護機関との連携</p>

非営利項目・取組内容

4 地域の実情に応じて行う医療・介護関係者への支援（柔軟な実施が可能）

医療・介護関係者間の情報の共有を支援する事業、医療・介護関係者に対して、在宅医療・介護連携に必要な知識の習得及び当該知識の向上のための必要研修を行う  
その他地域の実情に応じて医療・介護関係者を支援する

■医療・介護関係者の情報共有の支援  
在宅での看取りや入院退院時等に活用できようような情報共有ツールの作成、活用

■医療・介護関係者の研修  
多職種との協働・連携に関する研修の実施（地域ケア会議含む）  
医療・介護に関する研修の実施

参考：8つのタスク  
「エ」医療・介護関係者の情報共有の支援  
「カ」医療・介護関係者の研修

令和5年度

■在宅医療サポーターセンター設置（市民病院内に公所として設置、看護師1名配置）  
別紙2

1. ACPの普及・推進
  - ・市民へのACPの普及（広報、各種講座等）
  - ・医療介護関係者へのACPの普及（ACPガイドライン含む）
  - ・ACPの理解を深めるための取り組み
  - ・多職種で伝え合う方法の確立のための取り組み
  - ・碧南においてACPを推進する会活動
  - 7月22日 ACP 地域座談会
  - 9月16日、10月14日 ACP人材育成ステップ研修
  - ・ACPチーム（市民病院内）活動
2. 医療介護連携の環境づくり
  - ・医療介護関係者への基本的な医療情報の普及
  - ・介護・医療職のための医療講座3回（6月、7月、12月）
  - （2回コース：6月13日 認知症のタイプによるかかり方のポイント  
7月13日 体調管理のポイント）
  - ・医療資源の普及
  - ・訪問診療・往診 訪問看護 市内認知症診断/相談窓口一覧作成・配布
  - ・地域の医療介護関係者との協働による環境づくり
  - ・碧南市看護士会活動

■医療・介護関係者の情報共有の支援  
1. 「地域包括ケアシステムのための在宅医療介護連携の手引き」の見直し、活用推進

2. ICT「電子@連絡帳」活用状況を把握、運用支援
  3. 「私の大切な4つの覚え」の普及、活用推進  
元氣編・治療編・EOL編の3つの段階
- 医療・介護関係者の研修等

1. 多職種との協働・連携に関する研修
    - ・多職種合同研修（3月8日：28名）
    - ・自立支援型カンファレンス（月2回）
    - ・日常療養/退院時/急変時/看取りの4場面別にみた連携の強化
  2. 医療・介護に関する研修
    - ・高齢者虐待対応研修（11月1日）
    - ・ケアプラン作成のポイント（11月1日）
    - ・サービス事業所研修
    - ・介護職員に求められる心構え・ルール（オンデマンド7月）
    - ・高齢者の感染症対策（9月15日）
3. 主任介護支援専門員連携会議  
介護支援専門員への実践向上につながる支援づくり（6月、10月、2月）
4. 碧南市リハビリ専門職連絡会活動  
・リダー会議（6回：偶数月）  
・総会（6月30日）  
・研修会  
・介護保険未申請および外来リハビリ未利用の入院患者の支援  
・健康測定会への支援（6月30日、11月30日）  
・地域包括支援センターへの支援（介護予防事業、サロン等）

令和4年度

■在宅医療サポーターセンター設置（市民病院内に公所として設置、看護師1名配置）  
別紙1

1. ACPの普及・推進
  - ・市民および医療介護関係者へのACPの普及
  - ・「碧南市ACPガイドライン」私の大切な覚え」の普及・推進
  - ・説明用動画等の普及（市民病院ホームページ掲載）
  - ・ACPガイドライン説明会（8月30日：56名）
  - ・碧南においてACPを推進する会活動
  - ・ACPチーム（市民病院内）活動
2. 医療介護連携の環境づくり
  - ・医療介護関係者への基本的な医療情報の普及
  - ・介護・医療職のための医療講座
  - （2回コース：10月12日：42名、11月9日：39名）
  - ・社会保険制度オンライン勉強会（3回延べ95名）
  - ・医療資源の普及
  - ・訪問診療・往診、訪問看護 認定・専門看護師一覧作成・配布
  - ・地域の医療介護関係者との協働による環境づくり
  - ・碧南市看護士会活動

■医療・介護関係者の情報共有の支援  
1. 「地域包括ケアシステムのための在宅医療介護連携の手引き」の見直し、活用推進

2. ICT「電子@連絡帳」活用状況を把握、運用支援
  3. 「私の大切な4つの覚え」の普及、活用推進  
元氣編・治療編・EOL編の3つの段階
- 医療・介護関係者の研修等

1. 多職種との協働・連携に関する研修
    - ・多職種合同研修（3月8日：28名）
    - ・自立支援型カンファレンス（月2回）
    - ・日常療養/退院時/急変時/看取りの4場面別にみた連携の強化
  2. 医療・介護に関する研修
    - ・高齢者虐待対応研修（12月23日：56名）
    - ・権利擁護に関する研修（3月14日：38名）
    - ・認知症啓発イベント（10月1日：76名）
    - ・碧南市介護サービス機関連絡協議会の研修
    - ・全体研修「へきなさんの介護BCP～押さえておきたい具体的なポイント解説～」（5月19日：65名）
    - ・業務継続計画（BCP）について（7月12日：51名、7月19日：27名）
    - ・コミュニケーションスキルアップ研修（10月25日：19名、11月29日：18名）
    - ・介護支援専門員研修
    - ・認知症の方の介護者に対する理解と支援（7月7日：26名）
    - ・サービス事業所研修
    - ・介護職に求められる心構え、ルール（オンデマンド6月1ヶ月間）
    - ・食中毒、感染症防止（2月16日：62名）
3. 主任介護支援専門員連携会議  
介護支援専門員への実践向上につながる支援づくり  
（6月21日：14名、10月18日：16名、2月21日：14名）
4. 碧南市リハビリ専門職連絡会活動  
・リダー会議（4月15日：8名、10月21日：9名、12月16日：5名）  
・総会（6月24日：31名）  
・研修会「地域連携リハビリテーション」（2月17日：39名）  
・介護保険未申請および外来リハビリ未利用の入院患者の支援  
・健康測定会への支援（6月30日：41名、11月30日：46名）  
・地域包括支援センターへの支援（介護予防事業21回）

在宅医療サポートセンター実績 (令和4年度)

1 在宅医療・介護連携に関する相談支援 厚生労働省(2) 電話相談・訪問相談 (年間相談者数 138名)

(1) 基本情報

全体	性別		年齢				住所			関係医療機関								
	男	女	~64	65~	75~	85~	95~	不明	市内	市外	不明	全体	碧南市民 通院中	碧南市民 入院中	他院 通院中	他院 入院中	開業医 通院中	なし
138	80	57	14	28	56	30	4	6	121	12	5	138	75	8	13	2	29	11
100%	58%	41%	10%	20%	41%	22%	3%	4%	88%	9%	3%	100%	54%	6%	9%	2%	21%	8%

(2) 相談者

全体	医療関係者										介護関係者					行政等 他					
	市民病院					市外					ケアマネ ジャー						一般 市民				
	外来	病棟	その他	市内 他病院	市内 開業医	市外 病院	訪問 看護	他	地域包括 支援センター	他	市民	行政等 他									
138	9	11	1	12	1	3	1	4	0	55	31	0	5	4	1						
100%	7%	8%	1%	7%	1%	2%	1%	3%	0%	40%	22%	0%	4%	3%	1%						

(3) 相談内容

全体	紹介		窓口		連絡・確認		治療・療養への関係調整				状態悪化		認知症		対応困難		病状・治療		意思決定		情報提供		その他	
	医療 機関	介護 機関	訪問 歯科	栄養 指導	市民病院 外来	市民病院 病棟	市外 病院	市内 病院	市外 病院	市内 病院	開業医 病院	療養 支援	受診 支援	療養 支援	受診 支援	事例への 支援	事例への 支援	病状・治療 認識への 支援	病状・治療 認識への 支援	意思決定 支援	情報提供	情報提供	その他	
138	1	0	3	0	3	0	34	4	1	1	8	8	16	9	20	3	19	4	4	13	4	4	4	
100%	1%	0%	2%	0%	2%	0%	24%	3%	1%	1%	6%	6%	12%	7%	14%	2%	13%	3%	3%	9%	3%	3%	3%	

(4) 実際の相談内容 (複数あり)

全体	紹介		窓口		連絡・確認		治療・療養への関係調整				状態悪化		認知症		対応困難		病状・治療		意思決定		情報提供		その他	
	医療 機関	介護 機関	訪問 歯科	栄養 指導	市民病院 外来	市民病院 病棟	市外 病院	市内 病院	市外 病院	市内 病院	開業医 病院	療養 支援	受診 支援	療養 支援	受診 支援	事例への 支援	事例への 支援	病状・治療 認識への 支援	病状・治療 認識への 支援	意思決定 支援	情報提供	情報提供	その他	
255	4	0	2	0	5	0	49	4	8	10	9	10	23	14	24	24	26	39	13	5	6	6		
100%	2%	0%	1%	0%	2%	0%	19%	2%	3%	4%	4%	4%	9%	5%	9%	9%	10%	15%	5%	2%	2%	2%		

2 地域における医療介護の連携支援 厚労省(3)(4)

- (1) ACPの普及(ACP・「私の4つの大切な覚え」の周知)
- (2) 碧南市ACPガイドラインの普及・推進
- (3) 碧南においてACPを推進する会活動・「ACPチーム(市民病院内)」活動
- (4) 碧南市看護師会活動
- (5) 医療介護関係者への基本的な医療情報の普及
- (6) 医療資源の普及
- (7) 地域(近隣市)の医療介護関係者との協働した環境づくり

(参考) 1・2に関する活動件数

全体	電話・FAX・メール						院内面談						訪問								
	医療機関	医療系サービス	ケアマネジャー	介護系サービス	一般市民	他	院内医師	院内看護師	院内MSW等	院内その他	医療系サービス	ケアマネジャー	介護系サービス	一般市民	医療機関	事業所等	地域包括支援センター	行政等	自宅	会議等	他
	4,151	488	182	922	140	67	294	615	231	204	88	70	1	263	92	52	15	33	8	59	33

令和5年度 碧南市在宅医療サポートセンター 事業計画

(目的) 「本人の最善の実現」でつながる町づくり  
 医療や介護が必要な方々の「本人の最善」を実現するために、医療介護関係者の「連携」により、切れ目なく在宅医療・介護が提供できる体制をつくる。

(目標) 1.アドバンス・ケア・プランニング (ACP) の実践

\* ACP: 本人・家族・医療介護関係者の話し合いを通じて、本人の価値観を明らかにし、これからの治療・ケアの目標を明確にするプロセス

2. 医療介護関係者の「自分か決めた望み (本人の最善) の実現」に向けた連携

(計画)

事業項目	事業内容	具体的内容
1 在宅医療・介護連携 に関する相談支援	* 医療介護連携を支援する相談 * 地域包括支援センターとの連携	1. 電話相談・訪問相談 ・ 医療介護関係者からの各種相談 ・ 訪問歯科診療 (歯科医師会)、栄養指導 (保健センター) 等の各種相談 ・ 認知症初期集中支援チーム活動
2 地域における 医療介護の連携支援	* ACP の普及・推進	1. ACP の普及 (1) 一般市民 (若年～健康高齢者を対象) 広報誌 各種講座 等 (2) 医療介護関係者 (医療ケアを受けている者～最終段階を自覚している者を対象) ① ACP の理解を深めるための取り組み ② 多職種で伝え合う方法の確立のための取り組み  2. 「碧南において ACP を推進する会」活動 人材育成 (研修 交流会 事例検討会 等)  3. 「ACP チーム (市民病院内)」活動 院内の ACP 啓蒙、人材育成、環境づくり

	<p>*医療介護連携の環境づくり</p>	<p>1.医療介護関係者への基本的な医療情報の普及  (1)勉強会：高齢者の体調管理のポイント  認知症のタイプ別のかわり方ポイント  アルコール問題整理の仕方（仮）  (2)アルコールに関する研修の周知</p> <p>2.医療資源の普及  (1)訪問診療・往診一覧表作成・配布  (2)訪問看護一覧表作成・配布  (3)認知症窓口</p> <p>3.地域の医療介護関係者との協働による環境づくり</p> <p>4.「碧南市看護師会」活動  看護師間連携体制づくり、地域の看護力向上、看護業務改善</p>
--	----------------------	--

(会議)

地域包括ケア会議

打ち合わせ会（地域支援係・包括）

碧南市訪問看護ステーション連絡協議会

認知症初期集中チーム会議

月1回

年3回程度

適宜参加

月1回

医療介護連携推進委員会

健康を守る会（すこやか健康編集委員会）

西三河医療圏医療介護連携推進担当者会議

年2回

月1回

1回/3月

## はなしょうぶネットワーク（電子@連絡帳）利用登録状況

令和5年5月31日現在

## 1 登録事業所数

	市内	市外	合計	割合%	機関数	備 考
碧南市医師会	15	—	15	43%	35	
碧南歯科医師会	3	—	3	9%	32	
碧南高浜薬剤師会	17	—	17	49%	35	
介護サービス機関連絡協議会	61	8	69	70%	99	市内：訪看8/8、居宅9/9、訪介11/12
その他	4	3	7	—	—	
合計	100	11	111			

※事業所実件数：複数人登録の場合も1で記載

## 2 登録同意患者数（累計 H29年10月より）

サービス事業所	計	居宅介護支援事業所等	計	医療機関	計
A事業所	101	H事業所	79	M医療機関	2
B事業所	229	I事業所	6	N医療機関	3
C事業所	13	J事業所	7	/	
D事業所	63	K事業所	10		
E事業所	18	L事業所	8		
F事業所	278				
G事業所	3			合 計	820

※令和4年度登録同意患者数：155名

## 3 利用状況

	件数
利用者数	362
患者数（死亡、支援中止者除く）	321
患者投稿数（令和5年度累計）	2,695