

新川町駅西駐車場指定管理者審査委員会 議事録

- 1 日 時 平成29年10月12日（水）午後1時から午後4時まで
- 2 会 場 市役所2階 会議室1
- 3 出席者 （委 員）伴野義雄、石川治、齋藤孝司、柴田美香、片山正樹
（事務局）鳥居典光、三島翁、岡本和雄、田中里沙
- 4 傍聴者 会議非公開のため傍聴者なし
- 5 議事の要旨

(1) あいさつ

(2) 審査項目・基準について

事務局が資料に基づき説明した。

(3) 審査会（午後1時30分から）

応募団体からのプレゼンテーションの後、質疑応答を行った（3団体）。

主な質疑応答内容は以下のとおり。

ア 1番目の応募団体への質疑応答内容

委員 これまでに指定管理として駐車場を運営したことはあるか？

団体 県外の市で新川町駅西駐車場と同程度の駐車場を管理運営している。

委員 名古屋等、都会での運営が多い。郊外である碧南での売り込み方法は？

団体 駐車場に訪れた際、空気が無い状況を避けるため予約システムを導入する。

また、サービス券の利用を商店街に呼びかける。

委員 現在の駐車料金等のサービスをよりよくする予定はあるか？

団体 現在の日付が変わると利用料金が再加算される設定から、入庫後24時間を1日の最大料金設定とする。また、運営の状況によっては、料金の値下げを検討する。

イ 2番目の応募団体への質疑応答内容

委員 ポイントカード会員サービスがあると言っていたが、入会方法は？

団体 リーフレット、あるいは、ホームページから入会可能。

委員 予算の増加を見込んだ具体的な方策は？

団体 地域のための駐車場であるため、駅利用者等をターゲットによりPRを行う。また、各駅の構内及び電車内でのPRをする。大型駐車場であるため、

5年間で少しずつ増加させていく予定。

委員 ドーム型カメラとは？

団体 360度近くを見渡すことが可能なカメラ。主に精算機・発行機の前に設置し、トラブル等の際は遠隔操作によって場内も見られる。録画も可能。ドーム型カメラ自体は犯罪未然防止用ではないが、防犯カメラ作動中という掲示で防犯抑止効果が考えられる。

委員 予算にある地域協賛金には美化活動も含まれているか、それともイベント時の協賛金のみか？

団体 美化活動及び協賛金の両方を含めた金額。

委員 現在の駐車料金等のサービスをよりよくする予定はあるか？

団体 毎日満車といったようなことが起こる場合は値段を上げ、反対に利用が少ない場合、値下げすることも検討する。

委員 カーシェアリングの実現度は？

団体 要望があれば実施可能。

委員 駅から遠い等不便な駐車場であるが、利用者が増加する大々的な宣伝方法は考えているか？

団体 HPに掲載。ポイントカード会員へのメールマガジンでの案内。

委員 HP等に地域商店街、観光情報等のリンクなどを掲載することは可能か？

団体 HPへの掲載事例はないが、反対の事例はある。商店街が「〇〇駐車場に駐車してください。」と掲示することは可能。

ウ 3番目の応募団体への質疑応答内容

委員 地元の商店街に加入することは考えているか？

団体 加盟可能ならば加盟し、会合などに参加していく。また、イベント等への協力もできる。

委員 利用者増加の方策は？

団体 地元の現状を把握し改善していく。また、イベント時のチラシ配布やポスター掲示も実施する。

委員 駐車場に関する業務を行う従業員の人数は？

団体 全体の300～400人のうち200名強。

委員 パート等を雇う予定はあるか。

団体 緊急時の対応や清掃を地元の方が行っていると聞いている。同様にお願いしたいと考えている。

委員 パート等を雇う人件費は収支予算には計上されているか？

団体 収支予算書の警備委託費として計上。

委員 24時間サポート体制とあるが、御社のみで運営しているのか？

団体 電話受付は独自で行っているが、現場対応は警備会社に委託している。

委員 利用料金や時間など、現在よりサービスを向上させる予定はあるか。

団体 現時点では同一のサービスを想定、運営次第では変更もある。

委員 一般利用でクレジットカードは使用可能か？

団体 現金またはサービス券の利用のみ。

(4) 審査・評価

委員による審査を行った結果、名鉄協商株式会社を指定管理候補者として決定した。

(5) その他

今後のスケジュールについて

ア 碧南市議会12月定例会上程（指定管理者の決定）

イ 協定の締結 平成30年2月中旬

ウ 指定管理者業務の開始 平成30年4月1日