

平成25年度
くるくるバス
アンケート結果



碧南市商工課

調査のあらまし

- 1 趣 旨 市民のくるくるバスに関する利用状況、意識、関心などを調査することで、さらに利用しやすいくるくるバスを目指す

- 2 項 目 くるくるバスの利用頻度、目的、運転士の対応についてなど全11問

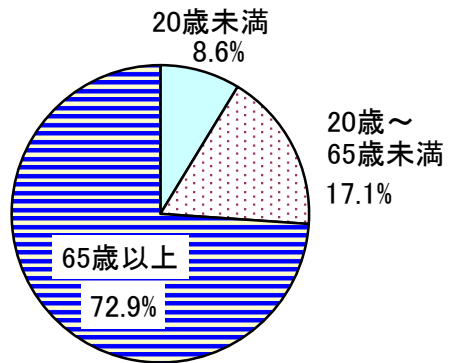
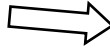
- 3 調査方法 利用頻度の多い市役所、東部市民プラザ、市民病院などでバス利用者に聞き取り及び記入依頼
バス車内での聞き取り…9月・10月・1月
市役所でのアンケート箱設置…9月
公共施設（東部プラザ・あおいパーク）でのアンケート箱設置…12月

- 4 アンケート総数 70件

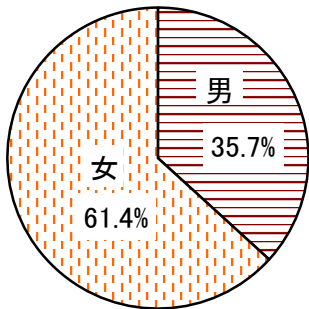
【アンケート項目及び内容】

問1 あなたの年齢は？

① 20歳未満	6件	8.6%
② 20歳～65歳未満	12件	17.1%
③ 65歳以上	51件	72.9%
無回答	1件	1.4%



利用者の約7割が65歳以上



問2 あなたの性別は？

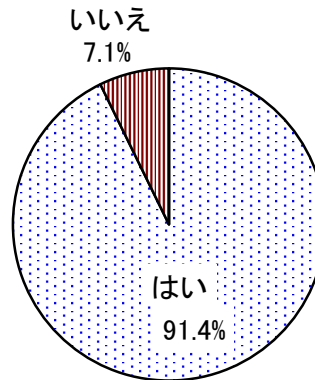
① 男	25件	35.7%
② 女	43件	61.4%
無回答	2件	2.9%



利用者の約3人に2人は女性

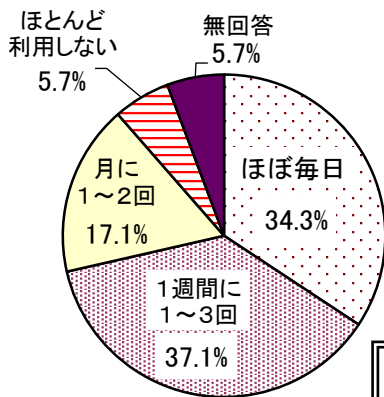
問3 あなたは碧南市に住んでいますか？

① はい	64件	91.4%
② いいえ	5件	7.1%
無回答	1件	1.4%



刈谷市	1件
高浜市	1件
西尾市	1件
無回答	2件

利用者の約9割が市内在住



問4 くるくるバスをどのくらい利用しますか？

① ほぼ毎日	24件	34.3%
② 1週間に1～3回	26件	37.1%
③ 月に1～2回	12件	17.1%
④ ほとんど利用しない	4件	5.7%
無回答	4件	5.7%

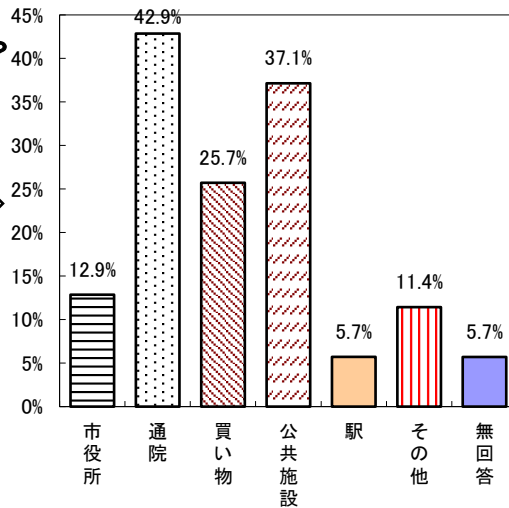


利用者の7割以上が週1回以上、3割強がほぼ毎日利用

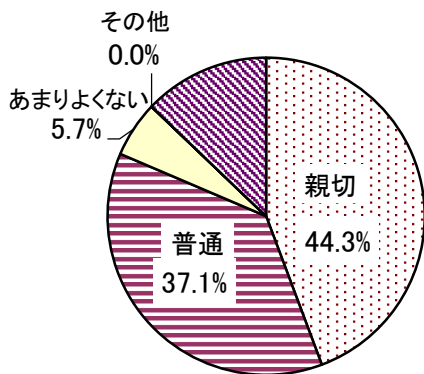
問5 主にどのような目的で利用しますか？

(複数回答可)

①市役所	9件	12.9%
②通院	30件	42.9%
③買い物	18件	25.7%
④公共施設	26件	37.1%
⑤駅	4件	5.7%
⑥その他	8件	11.4%
無回答	4件	5.7%



病院、公共施設(東部市民プラザ)への利用が多い



問6 運転手の接客・対応について

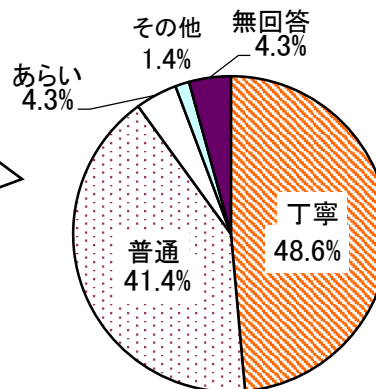
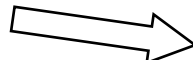
①親切	31件	44.3%
②普通	26件	37.1%
③あまりよくない	4件	5.7%
④その他	0件	0.0%
無回答	9件	12.9%



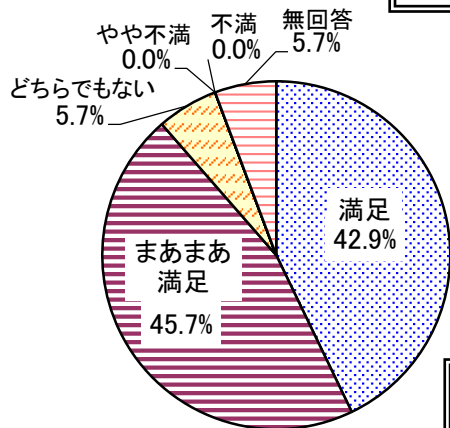
約4割強の方が運転手の接客が「親切」と回答

問7 運転手の運転操作について

①丁寧	34件	48.6%
②普通	29件	41.4%
③あらい	3件	4.3%
④その他	1件	1.4%
無回答	3件	4.3%



5割の方が運転手の運転が「丁寧」と回答



問8 くるくるバスに対する満足度は？

①満足している	30件	42.9%
②まあまあ満足	32件	45.7%
③どちらでもない	4件	5.7%
④やや不満である	0件	0.0%
⑤不満である	0件	0.0%
無回答	4件	5.7%

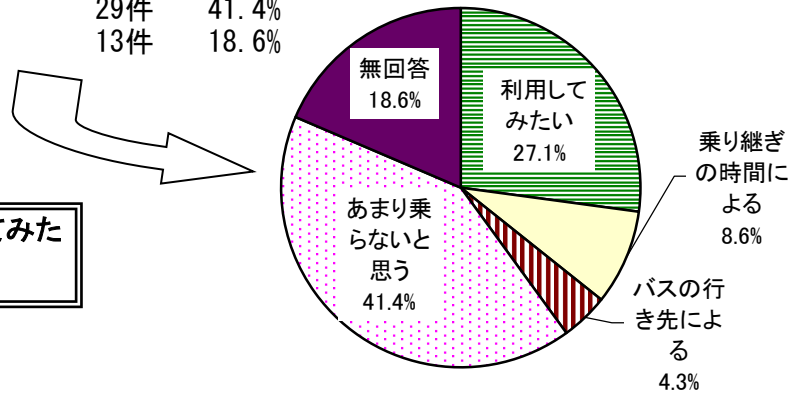


8割以上の方がくるくるバスに「満足」「まあまあ満足」と回答

問9 くるくるバス「市民病院」バス停で、安城市のあんくるバス(東端方面)に口乗り換えをしたいと思いますか。

①利用してみたい	19件	27.1%
②乗り継ぎの時間による	6件	8.6%
③バスの行き先による	3件	4.3%
④あまり乗らないと思う	29件	41.4%
⑤無回答	13件	18.6%

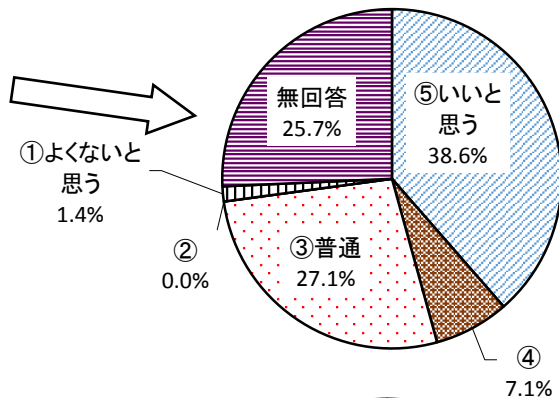
2割以上の方が「利用してみたい」と回答



問10 くるくるバス「市民病院」バス停での、安城市のあんくるバスとの接続口についてどう思いますか。

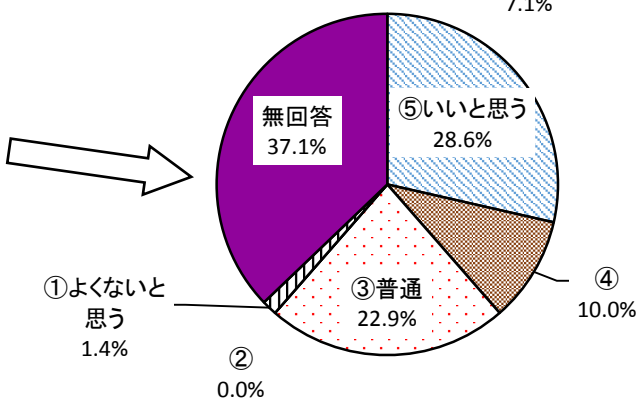
(1) 碧南市民にとって

⑤いいと思う	27件	38.6%
④	5件	7.1%
③普通	19件	27.1%
②	0件	0.0%
①よくないと思う	1件	1.4%
無回答	18件	25.7%



(2) 安城市民にとって

⑤いいと思う	20件	28.6%
④	7件	10.0%
③普通	16件	22.9%
②	0件	0.0%
①よくないと思う	1件	1.4%
無回答	26件	37.1%



問 1 1 くるくるバスについてご意見・ご感想・ご要望がありましたら、ご記入下さい。

- | | |
|------------------------------|-------|
| バスがあって助かっている。 | … 4 件 |
| 便を増やしてもらいたい。待ち時間が長すぎる。 | … 2 件 |
| みどり・あおコースに碧南駅を入れてほしい。 | … 2 件 |
| お金を払ってもいいので、続けてほしい。 | … 2 件 |
| 運転について不安に思うことがある。 | … 2 件 |
| お願いしますと言っても無視されることがある。 | … 1 件 |
| 市役所の時刻表前に自転車がとめてあり、時刻表が見にくい。 | … 1 件 |
| 更生病院に行ってくれと助かる。 | … 1 件 |
| もっと小さい時刻表がほしい。 | … 1 件 |
| バスがないと生活できない。 | … 1 件 |
| これからも利用しようと思う。 | … 1 件 |
| 旧三河旭駅にバス停があればよいと思う。 | … 1 件 |
| 1回100円程度料金をとるべき。 | … 1 件 |
| 無料で助かっている。 | … 1 件 |