

【会議結果】

会議名	令和6年度 第1回碧南市地域公共交通活性化協議会
日時	令和7年3月18日（火） 午前11時～12時
場所	碧南市役所 7階議員大会議室
出席者	碧南市地域公共交通活性化協議会委員16名（内代理出席 3名） 事務局4名、コンサルタント1名 （欠席：（公社）愛知県バス協会 小林委員、碧南市老人クラブ連合会 河原委員、 碧南警察署 角谷委員）
傍聴者	3名

議事

1 委員の任命

○山本会長（碧南副市長）

お忙しい中、皆さんご出席いただきまして本当にありがとうございます。日頃より碧南市政全般に対して、深いご理解、ご協力を賜り、この場を借りてお礼を申し上げたい。

令和6年3月に策定した碧南市地域公共交通計画を今年度から5カ年で目標達成のための事業実施に取り組んでいる。

碧南市地域公共交通活性化協議会設置規程第5条第2項に基づき、副会長と幹事2名を指名させていただく。

副会長は岩崎委員、幹事は小田委員、鈴木委員にお願いしたい。

2 自己紹介

- ・各委員から自己紹介

3 議題

(1) 碧南市の公共交通の現況について

○事務局

- ・資料1～4ページについて説明

質疑応答

特になし

(2) 令和6年度くるくるバスのダイヤ改正について

○事務局

・資料5～8ページについて説明

質疑応答

○潮田委員（愛知県タクシー協会刈谷碧南支部長）

確認となるが、バス停の移設・名称変更等に関しては、この交通会議の中で議案としてあげられ、承認後に申請され進めた結果という理解でよいのか。

○事務局

今回の令和6年度のバスダイヤ改正については、昨年度の計画策定時に令和6年度の事業として内容を確認し了承いただいた認識でいる。

くるくるバスは無料の運行で、バス停の移設・名称変更については特段届け出等の必要はなく、各施設との調整で成り立っている。

○潮田委員（愛知県タクシー協会刈谷碧南支部長）

この議題を含め、この会議で決をとる必要があるかを次第に記載してほしい。

○山本会長（碧南副市長）

今回は（１）と（２）は報告事項、（３）は協議事項と認識いただきたい。

次第については、次回会議より対応させていただく。

○宮川委員（中部運輸局愛知運輸支局主席運輸企画専門官）

バス停の利用状況について例年8月に乗降調査を行っているという話だが、データはいつ頃まとまるのかを知りたい。

○事務局

8月の乗降調査については秋口ぐらいに比較ができるようまとめる予定。

数字だけではなく、利用者アンケート等で意見をとる等の補完する調査も検討している。

○宮川委員（中部運輸局愛知運輸支局主席運輸企画専門官）

確認だが、今年度の8月には乗降調査は行っていないのか。

○事務局

今年度の8月にも乗降調査は行っているが、バスのダイヤ改正による影響の検証ができるのが来年度ということ。

○宮川委員（中部運輸局愛知運輸支局主席運輸企画専門官）

各バス停の利用状況等のデータはもうあるのか。

○事務局

まだ集計が出来ていないので、先ほどの秋口という発言も早いと思う。訂正させていただく。

(3) 令和7年度実施事業について

○事務局

- ・資料9～10ページについて説明

質疑応答

○小田委員（碧南市民生委員児童委員協議会代表）

9ページ③について、少子高齢化で人口が減る時代に複線化は難しいと思うが、どのように考えているか。

○事務局

実際に複線化は難しいと考えているが、最終目標をそこにおいて、沿線地域の活性化を含め、活性化事業を総括して名鉄三河線複線化促進事業として現状実施している。

○小田委員（碧南市民生委員児童委員協議会代表）

今は幼稚園・保育園に入る方も少なく、今後、碧南市はどうなるのかと思っているが、くるくるバスは、少子化になった場合、将来的に計画の変更等もあるのか。

○事務局

ご意見の通り、少子高齢化は進んでいくものと考えている。

くるくるバスは、利用していない方を取り込むために乗り方教室等を行っていきたい。

将来的なことは、実際の利用状況を確認しながら都度検討していなければならない。

○鳥居委員（市民公募）

くるくるバスは利用したくても本数的に利用できない状況ではないか。

大浜まちかどサロンに勤めており「いきいきサロン」をやっている。そこで、バスの運行表（時刻表）がわかりにくいということで勉強会みたいなことをやっていた。わかりやすいものになるのと同時に、勉強会なども考えていただけるとありがたい。

○事務局

そうした勉強会を開いていただけること、本当に感謝申し上げます。

ダイヤについては、くるくるバスは市内全域を巡回しているので、思った時間に来ないというのは課題ととらえながらも、その中で使える時間をご利用いただきたい。

また、勉強会については、本当に参考にさせていただきたい。利用につながるように、使い方をこちらから提案させていただきたい。

○潮田委員（愛知県タクシー協会刈谷碧南支部長）

①のマップについて、他自治体ではタクシーの待機場所や連絡先、営業時間等を掲載していただいているので、入れていただきたい。④の募集広告と⑥の車両展示は、事業者さんに確認していただきたいと思うが、運転士の募集広告はぜひやっていただきたい。また、車両展示は他自治体では産業まつりに、コミュニティバスの横にタクシー車両（ユニバーサルタクシー）も展示したり、乗車体験をしたりし、その際に乗務員募集のチラシを置いている。事業者の協力が必要なので確認してやっていただけるとありがたい。

○事務局

①の総合公共交通マップについては、他のものを参考に作成途中なのでタクシー利用につながる情報も掲載したいので、相談の上進めていきたい。

運転手募集については、バスダイヤ改正に伴い事業者との話し合いの中で大きな課題として捉えたので今回クローズアップしたが、当然タクシー業界も同様の課題であり、それ以外の課題も含めて事業者に聞き取りを行い、具体的にできることを検討していきたい。

車両の展示についても、公共交通に触れる場を提供していきたいので、お声がけさせていただくのでご協力いただける範囲で調整していきたい。

○知野委員（レスクル西尾営業所所長）

くるくるバスの子ども利用について、時間帯が合わない話はあるものの、共働きのご家庭では、学校終わりに塾に行き、帰りは保護者の送迎や、職場の関係で待ち合わせが市役所という利用もある。

子どもだけで乗車する際は乗り過ごし回避のため、乗車時に降車場所を聞くという声かけをする対応をしており、障がい者や福祉関係の施設に通う方にも同様の対応をしており、往復利用できるのが良いが、そういう片道利用も実際に行われている。

○事務局

ダイヤ改正をした結果、利用状況の変化等わかる部分があれば報告を願いたい。

○知野委員（レスクル西尾営業所所長）

これまで見かけたことがない方が新しく乗車されている。これまでとは違うスーパーで買い物をするというパターンもでてきている。

また、買い物をすると荷物が増えるのでスーパーからの帰りの片道利用が増えている。運行間隔があるからゆっくり買い物が出来て帰りにバスを利用できるという状況もある。

ダイヤが改正された認知度がまだ高くないが、知った方の需要が少しずつ増えており、12月から運行対応しているピアゴ碧南東店は利用が少しずつ増えている。

○小田委員（碧南市民生委員児童委員協議会代表）

碧南市ではまだ必要ではないと思っているが、世間的に話題になっている自動運転は将来的には導入可能か。

○事務局

運転手不足をはじめとした諸課題に対応するという意味合いで、日進市に事例視察に行ってきたが、課題が多く、すぐに導入できるというものではないと感じた。

○小田委員（碧南市民生委員児童委員協議会代表）

年に1回自転車のイベントやっているが、市外の利用者が多いか。

○事務局

イベントとして大きくなっている認識はあるが、実際の参加者の属性をつかめていない。

○鳥居委員（市民公募）

自転車さんぽに参加している。碧南市では定着してきているイベントで盛んになってきていると思う。

また、大浜てらまち案内人をやっており、来訪者が増えている。ここで、名鉄を利用して来る方の中で、碧南駅と碧南中央駅を間違えてしまう人がある。碧南駅に副駅名でもいいので「大浜」を入れていただけるといい。

○事務局

事務局の方から伝えていく。

○宮川委員（中部運輸局愛知運輸支局主席運輸企画専門官）

①のマップについて、ダイヤが使いにくいのは仕方がない部分もあると思うが、バスを利用する方は生活をダイヤに合わせる必要もあると思うので、近隣市町を含めた目的地へのダイヤ等の利用方法を近隣市町のコミュニティバスや電車も含めて案内できる仕組みを作ると利用者にとってわかりやすいと思う。

実施事業の効果測定もできるようデータを取りながら進めると目標達成に近づくとと思う。

○岩崎副会長（四日市大学）

利用者増を目指して計画を継続的に実施していくことは重要だが、海外から来日者へのバス利用促進はどのような状況か。

○知野委員（レスクル西尾営業所所長）

実際に外国人の乗車はあり、降車時にボタンを押すことを伝えるのが難しい。日本語が片言でも解る場合は言葉のやり取りで伝えているが、日本語が解らない場合は翻訳アプリで対応している。中央駅から乗車する方は行き場所がわからないと言っているので、外国語のアナウンスや掲示も増やした方が良いかと感じている。

○事務局

くるくるバスのダイヤ改正に伴い、時刻表や路線図を紙で配布しているが、外国人も利用できるようにウェブ検索やマップアプリ等で確認できるように今後は充実させていきたい。

○山本会長（碧南副市長）

議題（３）は賛否の決をとりたい。賛成の方は挙手をお願いしたい。

（全員挙手）

○山本会長（碧南副市長）

挙手全員ということで承認された。

4 その他

○鳥居委員（市民公募）

以前、くるくるバスを故障したのを知らずに待っていたという話を聞いた。スマホ等で確認できるバスロケーションシステムの導入はされているか。

○事務局

現状は導入できていない。電話等での問い合わせなどアナログな対処方法しかない状況だが、今後は必要だと考えているので計画の中にも前向きに検討していきたいと記載しており、今後の課題としている。

○知野委員（レスクル西尾営業所所長）

社としてバスにはGPSをつけているので、10分以上遅延している場合は市役所に連絡している。利用者から運行会社に問い合わせがあれば状況を伝えている。

○鳥居委員（市民公募）

市役所に連絡すれば良いのか。

○知野委員（レスクル西尾営業所所長）

市役所に連絡すれば、開庁時間でなくても防災センターに連絡している。

○事務局

3月21日から桜まつりとスタンプラリーが始まる。パンフレットと冊子を配布させていただいた。お誘いあわせの上、お越しいただきたい。

- ・次回開催予定 令和7年6月23日（月）10:00～
碧南市役所7階 議員大会議室にて