

『へきなんワクワククーポン』に関するよくあるご質問

No.	種別	質問	回答
1	概要	今回のクーポンの利用可能な対象者は？	碧南市LINE公式アカウントにお友達登録した方が対象です。
2	概要	クーポンを利用出来るのは碧南市民だけが対象か？	いいえ、碧南市LINE公式アカウントにお友達登録した方が対象です。市外の方でもご使用いただけます。
3	概要	碧南市公式LINEのお友達登録に碧南市以外の人でも登録出来るか。	可能です。
4	概要	いつからクーポンは使えるか。	第1弾：令和8年5月14日（木）～6月3日（水） 第2弾：令和8年6月11日（木）～7月1日（水） 第3弾：令和8年7月9日（木）～7月29日（水） 第4弾：令和8年9月3日（木）～9月23日（水） ※第4弾終了後にクーポン予算が残った場合は、追加で実施することがあります。 ※予算が上限に達し次第終了します。
5	概要	LINEに登録しないと配布されないか。	自動で配布はしません、初回のみ、ご自身でクーポン利用登録をする必要があります。碧南市LINE公式アカウントのトーク画面を開いていただき、「メインメニュー」タブ内のメニュー「クーポン」から利用登録をお願いします
6	概要	コールセンターの対応可能時間は？	・平日の9:00～17:00となっております、土曜日・日曜日・祝日についてはクーポン利用期間中は対応します。 ※但し、期間中に予算が上限に達し、利用期間が終了した場合は変更になる場合があります。
7	概要	紙のクーポンはないか。	今回、デジタルクーポンのみの発行です。 今回のデジタルクーポン事業は、エネルギー価格などの原材料価格等の高騰により影響を受ける事業者を支援し、市内経済の活性化を図るとともに、デジタルクーポンの利用にあたりLINEを活用することで、本市LINE公式アカウント登録者数を増やし、行政サービスのDXのさらなる推進を図ることを目的に実施することとしております。
8	概要	一般市民への周知はいつごろになるのか。	3月11日より、市ホームページに公開しております。 また、広報へきなん4月号に詳細を掲載します。
9	概要	クーポンは利用したい当日に登録し、利用できるのか。	利用できます。ただし、利用する時点で予算が上限に達していた場合、利用できません。
10	概要	クーポンの割引額と枚数は？	・クーポン300円×6枚＝1,800円分 を実施期間毎に各回配信します 合計で最大 7,200円分の割引が利用出来ます。 ・税込1,000円以上で1枚の利用、2,000円以上で2枚、3,000円以上で3枚の利用が可能です。1会計で最大3枚（300円×3）900円割引まで利用可能。 ※実施期間毎に同じ店舗で3枚まで利用可能
11	利用環境	スマートフォンの推奨環境は？	OS、LINEともに最新バージョンでの利用を推奨しています。 確認している最低動作環境は、Andoroid: LINEバージョン 12.18.0 iOS: LINEバージョン 12.18.0 です。
12	利用環境	今回のクーポン受領には専用のアプリケーションのダウンロードは必要か。	専用のアプリケーションは必要ありません。ただし、LINE上で「碧南市LINE公式アカウント」を友だち登録し、クーポンの利用規約に同意することでご利用いただけます。
13	利用環境	カメラ付きでないとだめか。	カメラのないスマートフォンの場合は、クーポンアプリの「その他」>「クーポンIDを利用する」より店舗に設置しているQRコード下部の「クーポンID」を入力することでご利用いただけます。
14	利用環境	スマートフォン以外でも利用可能か。	LINEが利用可能な端末の場合、利用可能な場合も考えられますが、基本的にはスマートフォンでの利用としています。iPadなどタブレット端末はOSが違うので動作保証していません。
15	利用環境	使えないスマートフォンはあるか。	カメラ付きのスマートフォンで、LINEの最低動作環境を満たすものであればご利用いただける想定ですが、一部の機種では最低動作環境を満たしていても、機能や設定によって動作しない場合や画面が正常に表示されない場合があります。 ご利用が難しい端末の場合は、ご用意が可能な別の端末での利用をご検討いただくようお願いいたします。
16	利用環境	LINEとは？	LINE（ライン）とはスマートフォンやタブレット、パソコン等で個人間のチャットなどを利用できるコミュニケーションアプリです。

No.	種別	質問	回答
17	利用環境	LINEのバージョン確認方法はどちらがいいのか。	1. [ホーム]タブの、[右上にある設定アイコン]をタップ（押す）。 2. [LINEについて]をタップ（押す）。 3. [LINEについて]>[現在のバージョン]にてご確認いただけます。
18	利用環境	LINEのインストール方法は？	Android ・ホーム画面のGoogle Playから「ライン（LINEでも可）」と検索して、ダウンロードしてください。 ・初回インストールの場合、LINEの初期設定が必要な場合があります。LINEの設定方法は恐れ入りますが、インターネットにてお調べいただくか、お近くの詳しい方などにご相談いただくようお願いいたします。 iOS ・ホーム画面のApp Storeから「ライン（LINEでも可）」と検索して、ダウンロードしてください。 ・初回インストールの場合、LINEの初期設定が必要な場合があります。LINEの設定方法は恐れ入りますが、インターネットにてお調べいただくか、お近くの詳しい方などにご相談いただくようお願いいたします。
19	利用環境	Android スマートフォンのOSのバージョンの確認方法は？	1. ホーム画面で「メニューアイコン」をタップします。 2. 「設定」をタップします。 3. 「端末情報」をタップします。 4. Androidのバージョンが表示されます。 詳しくは、ご利用端末のメーカーや販売店などにお問合せください。
20	利用環境	iphone/iPadのOSのバージョンの確認方法は？	1.ホーム画面から「設定」をタップします 2.「一般」をタップします 3.「情報」をタップします 4.「iOS バージョン」（または「iPadOS バージョン」）が表示されます 詳しくは、ご利用端末のメーカーや販売店などにお問合せください。
21	利用方法	クーポンの使用期限は？	【重要】第1弾：5月14日～6月3日まで、第2弾：6月11日～7月1日まで、 第3弾：7月9日～7月29日まで、第4弾：9月3日～9月23日まで ※クーポンが余った場合、次回の実施期間への繰り越し使用は出来ないのでご注意願います。
22	利用方法	クーポンを利用するための最低利用額は？	1,000円以上（税込）です。
23	利用方法	支払総額は税込みか？	税込み金額です。
24	利用方法	対象店舗、店舗の一覧はどこで確認出来るのか？	碧南市LINE公式アカウントの「メインメニュー」「クーポン」より利用規約に同意いただくことで、アプリ内でご利用可能な店舗をご確認いただけます。（業種の絞り込みやキーワード検索も可能） また、碧南市のホームページでも店舗一覧をご確認出来る予定です。
25	利用方法	期間終了日の前に終了することもあるか	クーポン利用総額には限りがありますので、期間内に終了する可能性があります。
26	利用方法	店舗における利用上限はあるのか？	店舗ごとの上限を撤廃します。 クーポン予算の範囲内において、ゆっくり希望の店舗で利用できます。ただし、前回人気の集中した一部の店舗をグループ化して、グループ内で利用できる枚数を3枚までに制限します。対象店舗は、クーポンアプリでご確認ください。
27	利用方法	同じ店舗で今日1枚、翌日に1枚は出来るのか。	使用可能です。
28	利用方法	第1弾で使用出来なかったクーポンは第2弾に繰り越し使用出来るのか？	繰り越しの使用は出来ません。 例：第1弾のクーポンが1枚未使用であっても、第2弾で第1弾のクーポンは使用することは出来ません。
29	利用方法	複数人で飲食した場合等については、人数分のクーポンを同時に使用することは出来るのか？	割り勘対応は各店舗によって異なります。利用する店舗にお問い合わせください。 ※一人が複数台の端末を利用する、同一家族内での割り勘などをご遠慮ください。
30	利用方法	対象店舗の種類は？	対象は、小売り・飲食・サービス業などの全業種を対象としております。 詳細は碧南市LINE公式アカウントの「メインメニュー」「ワクワククーポン」より利用規約に同意いただくことで、ご利用可能な店舗をご確認いただけます。

No.	種別	質問	回答
31	利用方法	二次元コードはどこにあるものを読み取れば良いか。	クーポンをご利用いただく際は、各店舗に設置している専用二次元コードを読み取ってください。
32	利用方法	カメラは自分で起動させるのか。	デジタルクーポンの画面の下部「クーポンを使う」を押すことで、カメラが起動します。
33	利用方法	店舗スタッフにどのタイミングでスマホを見せないといけないのか。	<ul style="list-style-type: none"> ・クーポンの利用前、利用後（2回）を店舗スタッフに確認いただく必要があります。 1. 二次元コードを読み込んだあと、店員に画面を見せませ、利用枚数を選択するところまで見せませ、（1回目） 2. 利用者が「クーポンを利用する」を押した後に「〇枚のクーポンを利用しました」表示されるので、再度、店員に画面を見せませ（2回目） ・会計時、店員にクーポンを使用済みにした瞬間を確認してもらえない場合、割引は受けられません。 使用前にお客様の操作で誤って「〇枚のクーポン利用しました」の画面にしないようご注意ください。
34	利用方法	2,000円以上の会計で本来、クーポン2枚使用とするところが、誤って”1枚使用”をタップして使用済みとなってしまったが、どう対処したらよいか？	タップしたクーポンは戻せないの、1枚分の割引となります。
35	利用方法	割引いたあとの支払いはpaypayなどやクレジットカードでも可能か。	支払い方法に指定はありませんので、お会計については各店舗で可能な決済方法をご利用ください。
36	利用方法	店舗スタッフに見せる前に”クーポンを利用しました”にしてしまったが、画面を戻せるか。	誤って「クーポンを利用しました」にしてしまった場合でも、元の画面に戻ることはできませんのでご注意ください。
37	利用方法	画面が”クーポンを利用しました”にならない場合はどうなるのか？	”クーポンを利用しました”画面になることでシステムで店舗利用のカウントがされます。この画面にならない場合は、割引は出来ませ。
38	利用方法	他のキャンペーンと併用は出来るか。	市では他の割引キャンペーン等との併用は妨げておりませませんが、お店の判断で併用不可とする場合や、他の割引サービスの使用条件上併用が禁止されている場合がありますので、事前にご利用いただく各店舗にご確認ください。
39	利用方法	1人でスマホ2台あり、それぞれLINEアカウントが別のものを持っているが使用していいか。	多くの方にご利用いただきたいため、おひとり様1アカウントでのご利用をお願いいたします。
40	利用方法	チェーン店、フランチャイズ店でも使えるのか。	今回、碧南市が認めた店舗であればチェーン店、フランチャイズ店でも使用できます。
41	利用方法	クーポンを使って購入した商品を返品した場合、デジタルクーポンは未使用に戻るのか。	（クーポン利用者側）返品した場合でも、一度使用したデジタルクーポンは戻らず無効となります。 （店舗側）利用者から返品があった場合は、その旨をクーポン事務局へ報告をしてください。
42	利用方法	実施期間の開始、終了時刻は？	実施期間の開始時刻は、第1弾 5月14日 0時から 第2弾 6月11日 0時から 第3弾 7月9日 0時から 第4弾 9月3日 0時から ただし、各実施期間の途中で予算額に達した場合は、その時点で終了となります。予算メータを参考にしてください。
43	利用方法	クーポン使用時に金額を入力する際、「1～9」までの数字しか表示されず、0を入力することができません。	機種によっては、「0」が表示されなことがあるあります。その場合、0の代わりに1など別の数字を入力してください。クーポンの利用にあたっては、影響はありませ。
44	利用対象	食事券やコーヒチケット・買い物券の導入は問題ないのか？	換金性が低い食事券の販売は認めております。ただし市内店舗でのみ利用できるものに限りませ。
45	利用対象	換金性が高いチケットとは具体的になにを指すのか。	・有価証券・商品券(他市でも利用可能なもの)・おこめ券・ビール券・旅行券・乗車券・切手・収入印紙・プリペイドカードを指します。
46	利用対象	店舗がイベントで出張販売するのは？	市内での販売は対象とします。
47	利用対象	碧南市内の販売に限定するキッチンカーの販売は参加出来るのか？	キッチンカー・移動販売についても市内での販売は対象とします。（店舗を持ってなくてもOK）
48	利用対象	コンビニでの払い込み票は利用出来るのか？	払い込み票は対象外です。
49	利用対象	月謝・会費・サブスク支払いは利用出来ますか。	対象とします。但し、月謝・会費・サブスクの払い込み票についてはクーポン割引を引いたものを印字・発行できるのであれば利用可とします。
50	利用対象	畳やガラスなど商品を自宅に配達してもら場合、商品は店頭で受け取れないがクーポン利用できるか？	碧南市内の店舗で決済をしたものであれば、利用可能です。
51	利用対象	お米の配達について、現在、店舗に商品の在庫がない、後で納入しだい届けてもらうので、事前に決済するのは問題ないのか？	通常店舗にある商品の取り寄せになるため、利用は可能です。
52	利用対象	通販での支払い、コンビニでの決済利用出来るか？	通販での利用は出来ませ。（対面での商品の店頭渡し対象）

No.	種別	質問	回答
53	利用対象	ホームクリーニングを依頼し、支払いを自宅（碧南市）でする場合は利用出来るか？	自宅が碧南市内であれば可能である。支払いの場所である自宅が碧南市外の場合は不可です。 （出張エステなども含め、決済の場所が市外は認めません）
54	参加事業者	タクシー・運転代行は事業に参加可能か。	碧南市内の事業所であれば参加可能です。
55	参加事業者	現在までの利用額はどのように確認したらいいか。	販促物の事業者マニュアルに利用額確認方法が掲載されております。
56	参加事業者	限度額が来て突然当日クーポンが使えないことはあるか。その場合はお客様にどのように説明したらよいか。	予算上限に達した時点で使えなくなります。予算メーターがあるので参考にしてください。
57	参加事業者	予算終了時には告知はされるのか。	予算終了時には碧南市公式LINEの”トーク”に表示する予定です。
58	参加事業者	他のキャンペーンと併用の取り扱いは。	クーポンの併用は各店舗の判断にお任せしていますので、各店舗にてご判断ください。
59	参加事業者	登録した情報が間違っているので変更したいが、可能か。	お名前、店舗名、電話番号、変更したい内容をクーポン事務局までお知らせください。