

## 新川町駅西駐車場指定管理者審査委員会 議事録

- 1 日 時 令和2年8月31日（月）午後1時00分から1時45分まで
- 2 会 場 市役所2階 会議室1
- 3 出席者 （委 員）伴野義雄、岡本篤史、齋藤孝司、林垣内瑞枝、生田和重、  
片山正樹  
（事務局）永坂智徳、中嶋忠彦、小笠原茂行、田中里沙  
（指定管理者）名鉄協商株式会社 伊藤泰地

4 傍聴者 傍聴者なし

5 議事の要旨

- (1) あいさつ
- (2) 審査委員の委嘱について
- (3) 令和元年度事業報告及び決算について  
指定管理者が資料に基づき説明した。

（主な質疑応答）

委 員 今年度は赤字になっているが、名鉄協商(株)としてはどう考えているか。

名鉄協 利用者は駐車場が目的地ではなく、周辺施設に行くための手段として利用している人が多い。利用者が減少している理由として、周辺施設で閉店などの要因があったのではないかと考えられる。駐車場だけで利用者を増やしていく根本的な解決策をあげることが難しい。黒字化に向けて策をあげなければと社内で検討しているが、現時点ではなかなか挙げられていない状況である。

委 員 名鉄協商(株)のHPに駐車場の案内や最寄り駅は記載されているが、駅までの距離は書いていない。碧南市の地形として、沿線でない地域の人には駅まで車を利用する人がいると感じる。北新川駅、碧南中央駅の駐車場は大きくなく、混雑している。新川町駅西駐車場を知らない人が意外と多いのではないか。駅までそこまで遠くないため、駅を利用する人へのPRは有効ではないと感じる。

委 員 収支決算について、収入の部と支出の部の予算額と決算額が同額の項目があるがどうしてか。

名鉄協 駐車場ごとの決算を算出したものではなく、名鉄協商全体の駐車場での決算額を各駐車場の台数に合わせ按分している。台数などは大きく増減しないため、予算と決算ではほぼ同額となる。

委 員 赤字の駐車場ではあるが、名鉄協商(株)全体でみると決算額として余剰があるということか。

名鉄協 はい。黒字の駐車場があれば赤字の駐車場もある。黒字のところから助けてもらってる部分がある。

委 員 市内の駐車場案内などがあると、近隣他市の利用者も見込めるのではないか。また、最近はSNS等で情報を得る人もいると思うが、対策はしているか。

名鉄協 カーナビや検索サイトに登録している。またスマホ用にナビアプリにも登録している。駐車場ごとではないが、名鉄協商パーキングのTwitterを運営。ホームページ公開やメルマガにて情報を発信している。今後もオンラインの周知を積極的にしていきたい。

上記の質疑応答の後、審議した結果、承認された。

#### (4) 令和2年度事業計画及び予算について

指定管理者が資料に基づき説明した。

(主な質疑応答)

委 員 新川町駅ではない駅付近の駐車場の月極利用者は満車になっているところもある。新川町駅西駐車場は整備もされており、駅までも遠くはないため金額などの設定によっては利用が増えるのではないかと感じる。

委 員 名古屋までの料金も、北新川駅と新川町駅では同額である。

委 員 駅ごとの乗車人数には違いがある。相関性があるのではないか。

名鉄協 はい。駅利用者が多いと車で駅まで来る人も増えるため、駐車場利用も多くなる傾向がある。金額設定だけでなく他の要因も含め、いかに他の駅から呼び込めるかが課題である。

委 員 駐車場知らない人が多いのでは。

名鉄協 駐車場を新たに設置する際、3年後の認知度獲得100%を想定して収支を組んでいる。今年で3年目だが、もう少し認知されてもいいと感じており、今後も様々な取り組みをしていく。

委員 新型コロナウイルスの影響で電車通勤が車通勤になっているのではないか。  
名鉄協 はい。新型コロナウイルスの影響は郊外の駐車場が一番大きい。駅まで車で行き電車で都市部へ行く人が減った。利用者が半減している駐車場もあり課題である。

委員 新型コロナウイルスの影響か数か月で解約したり、急遽使用したい人がいる。定期利用の申し込み手続きが早くなると利用しやすくなるのでは。  
名鉄協 枠の確保は電話があればその場でもできる。しかし実際の使用については保証金や書面での手続きが必要となる。早ければ1、2週間で手続きはできるが、月単位での利用となる。個別対応が難しい。また月極利用とは別に、マンスリーパスポートというプリペイド型のサービスがある。こちらは購入翌日からの利用もできる。導入を検討していきたい。

上記の質疑応答の後、審議した結果、承認された。

(5) その他

特になし。