

## 新川町駅西駐車場指定管理者審査委員会 議事録

1 日 時 令和3年9月13日（月）午後1時30分から2時20分まで

2 会 場 市役所2階 会議室1

3 出席者 （委 員）伴野義雄、杉浦修、横山茂、林垣内瑞枝、杉浦英樹、  
亀島弘樹

（事務局）永坂智徳、杉浦宏真、小笠原茂行、磯村聰

（指定管理者）名鉄協商株式会社 伊藤泰地

4 傍聴者 傍聴者なし

5 議事の要旨

（1）あいさつ

（2）審査委員の委嘱について

（3）令和2年度事業報告及び決算について

指定管理者が資料に基づき説明した。

資料訂正 令和2年度計画→実績

（主な質疑応答）

委 員 空いているスペースを区の行事として1か月ほど使わせてもらうことはできるか。

名鉄協 その分の営業補償をもらうかたちになるが、応相談となる。

委 員 定期の場合5500円は少し高いと思うが。

名鉄協 今まで値下げして、定期契約者が増えたという実績がないのと、今まで契約してくれている人から、今まで支払った料金について納得いただけない可能性があるため、月ぎめ駐車場で値下げるということは考えていない。

委 員 施設納付金とは何か

名鉄協 土地借用代として、碧南市に収めているもの。碧南市の収益になる。

委 員 サービス券が増えているので理由は

名鉄協 ポイントカードの増が一番多いので、各キャンペーンで利用した人が、活

用してくれているのかと思っている。

委 員 新川銀座商店街が利用しているのかどうか。

名鉄協 半分とはいわないが、かなりの率を活用してくれていると思っている。  
1 店舗が 2 台借りているなどは把握していない。

委 員 何台停められるのか、利用者を増やす試みは。

名鉄協 6 8 台停められる。半分が月極で半分が時間利用。

委 員 駐車場の P R は。

名鉄協 現状としては特にやっていない。周辺の方々にチラシを配ったりするのが戦略としてあるが、弊社としては実施していない。

委 員 市内の駅から離れた施設で P R したらどうか。

名鉄協 貴重な意見として参考にさせていただく。

委 員 ポイントカードギフトカードについては会社で運用していると考えていいのか。

名鉄協 名鉄協商全体で実施している。

委 員 アンケート結果を見ると、駅を活用している人が少ない。駅利用で活用する人は刈谷まで行ってしまうので、難しいと考える。市のほうも駐車場を有効に利用できるように、ほかの利用ができるように考えてもらえるといいと思う。

上記の質疑応答の後、審議した結果、承認された。

#### (4) 令和 3 年度事業計画及び予算について

指定管理者が資料に基づき説明した。

(主な質疑応答)

委 員 スマホ決済対応は。

名鉄協 QR決裁については、新川町西駐車場の機械は対応不可であることから、実施しない。

委 員 サービス面の向上はわかったが、指定管理を受けたときの考え方、つまり地区の住民や商店街の活性化を考えているということであれば教えてほしい。

名鉄協 駐車場は人の移動の拠点となる場所。地域に貢献できていることは1時間無料が大きい比重を占めていることと考えている。  
駐車場を活用して人を呼び込めないか。キッチンカーを駐車場に呼び込む。  
駐車場の施設内で露店や屋台を呼ぶなどがあるが、需要と供給を考えた場合、この駐車場では難しいと考えている。  
何か貢献できることを考えているが、今のところない。

委 員 収支は厳しいと思う。場所柄でも厳しい。その中で、指定管理者で何かやりたいけど妨げになっているものがあれば教えてほしい。

名鉄協 民間企業なので利益を上げたい。赤字の脱出。赤字の理由としては、施設運営納付金と無料時間があるので、その解消を検討していただきたい。

委 員 新型コロナウイルスの影響か数か月で解約したり、急遽使用したい人がいる。定期利用の申し込み手続きが早くなると利用しやすくなるのでは。

名鉄協 枠の確保は電話があればその場でもできる。しかし実際の使用については保証金や書面での手続きが必要となる。早ければ1、2週間で手続きはできるが、月単位での利用となる。個別対応が難しい。また月極利用とは別に、マンスリーパスポートというプリペイド型のサービスがある。こちらは購入翌日からの利用もできる。導入を検討していきたい。

永坂部長 指定管理料についての減免は、営業を休止している時期があれば減額も考えられるが、休止期間がないので厳しい。

地元の方により使ってもらえること、地元の商店街が利用してもらえる事業については商工課でその事業費を補助できる。

伴野委員長　名鉄協商が請け負うことで違いがみえてくるといいが、今のところクレジットカードなどのみかと。

縮小のみだと、話ができなくなるので、利益がでる格好あと2年間頑張ってほしい。地域性があるのでうまくやれないと考えている。

上記の質疑応答の後、審議した結果、承認された。

(5) その他

特になし。