

令和4年度第2回碧南市地域公共交通活性化協議会

日時 令和4年8月24日（水）

午前10時から

場所 碧南市役所7階 議員大会議室

1 あいさつ

2 議題

(1) コンサルの決定及び計画策定スケジュールについて（報告事項） 資料1

(2) 各種ニーズ調査の実施と分析方法について（協議事項） 資料2

(3) アンケート調査（市民アンケート、バス乗降調査、バス利用者アンケート）について（協議事項） 資料3-1～資料3-7

3 その他

- ・ふれんどバスのダイヤ改正（令和4年10月1日）
- ・次回開催予定 令和5年1月18日（水）午前10時から
碧南市役所7階 議員大会議室にて

○碧南市地域公共交通計画策定スケジュール

	令和4年度					令和5年度						
	6、7月	8、9月	10、11月	12、1月	2、3月	4、5月	6、7月	8、9月	10、11月	12、1月	2、3月	
策定支援業者の選定	○											
地域特性と公共交通の現状把握	→											
市民アンケート調査	企画	実施	集計									
乗降調査・利用者アンケート調査	企画	実施	集計									
関係団体ヒアリング			実施									
地域公共交通がもつ多面的な効果の分析			→									
地域公共交通の課題整理			→									
地域公共交通計画の作成					方針	アクションプログラム					→	
パブリックコメント										→		
地域公共交通会議		○		○	○		○		○		○	

(2) 各種ニーズ調査の実施と分析方法について

- 多様化する公共交通利用に関する市民・利用者のニーズや、各種バス交通等の利用実態・特性の詳細を把握するため、関係者の協力のもと、多種多様な調査を実施します。
- 各調査の目的(ねらい)を明確化し、効果的な調査を実施します。
- アンケート調査では回答者属性等とのクロス集計を行うことで、需要特性や利用特性を詳細に分析するとともに、ヒアリング調査では結果を図示することで、即地的な分析を行います。

調査の種類	調査の目的	調査の概要																																										
① 市民アンケート	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 広く市民の日常的な移動実態を把握 ▶ 調査対象者は主に公共交通を利用していない方と想定されるため利用意向・条件・場面を把握 ▶ バス交通の確保・維持に係る費用負担のあり方を把握 	<p>【対象】 19歳以上の市民2,000人 (回収率を40%と想定した場合、市全体集計での調査精度は信頼度95%、相対誤差±3%となる。)</p> <p>【方法】 郵送配布・Web 回答と郵送回収の併用 (Web 回答:調査票にQRコードを掲載し、Web上で回答)</p> <p>【内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・回答者属性(性別、年齢、居住地、運転免許保有状況等) ・日常的な移動圏域(生活圏)、手段、目的地・施設 ・公共交通の利用状況、利用条件や利用していない理由 ・公共交通に関する地域の取組み等 																																										
② 乗降調査	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ふれんどバス及びくるくるバスのコース別・便別(時間帯別)・停留所別の利用実態や、利用目的、乗継利用等、利用の詳細を把握 ▶ 提供されるサービスと移動ニーズの関係を把握 	<p>【対象】 ふれんどバスは平休日各1日の抽出便(1本/1~2時間) くるくるバスは平休日各1日の全便</p> <p>【方法】 ふれんどバス及びくるくるバスは、調査員がバス車内で「ODカード」を用いて実施</p> <p>【内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・バス停間 OD、目的、目的地、頻度、乗継ぎ有無等 <div data-bbox="1034 1120 1396 1675" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">▼ODカード(イメージ)</p> <p style="text-align: center; background-color: #333; color: white; padding: 2px;">ご乗車中のバスについてお答えください。</p> <p style="text-align: center; font-size: small;">以下の設問について、該当する選択肢を1つ選んで折り曲げてください。</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">1: 性別</td> <td>男性</td> <td>女性</td> <td colspan="2">お住まい</td> <td>町内</td> <td>町外</td> </tr> <tr> <td>2: このバスの利用目的</td> <td>通勤・通学</td> <td>通学・お買い物</td> <td>買物</td> <td>遊び・娯楽</td> <td>送迎</td> <td>その他</td> </tr> <tr> <td>3: このバスの次に乗り継ぐ路線はありますか</td> <td>乗り継ぎしない</td> <td>鉄道</td> <td>地下鉄</td> <td>路面電車</td> <td>モノレール</td> <td>その他</td> </tr> <tr> <td>4: このバスの利用頻度</td> <td>毎日</td> <td>週に数回</td> <td>月に数回</td> <td>年に数回</td> <td>初めて利用する</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5: 今回の支払方法</td> <td>現金</td> <td>ICカード</td> <td>交通系ICカード</td> <td>乗車券</td> <td>その他</td> <td></td> </tr> <tr> <td>6: 行き・帰りどちらのバスを利用しますか</td> <td>行きのみ</td> <td>帰りのみ</td> <td colspan="2">8: 年齢性別等個人情報は利用していませんか</td> <td>はい</td> <td>いいえ</td> </tr> </table> <p style="text-align: center; font-size: x-small;">ご協力ありがとうございました。 この調査票はお帰りの際に、調査員へお渡しく下さい。</p> </div>	1: 性別	男性	女性	お住まい		町内	町外	2: このバスの利用目的	通勤・通学	通学・お買い物	買物	遊び・娯楽	送迎	その他	3: このバスの次に乗り継ぐ路線はありますか	乗り継ぎしない	鉄道	地下鉄	路面電車	モノレール	その他	4: このバスの利用頻度	毎日	週に数回	月に数回	年に数回	初めて利用する		5: 今回の支払方法	現金	ICカード	交通系ICカード	乗車券	その他		6: 行き・帰りどちらのバスを利用しますか	行きのみ	帰りのみ	8: 年齢性別等個人情報は利用していませんか		はい	いいえ
1: 性別	男性	女性	お住まい		町内	町外																																						
2: このバスの利用目的	通勤・通学	通学・お買い物	買物	遊び・娯楽	送迎	その他																																						
3: このバスの次に乗り継ぐ路線はありますか	乗り継ぎしない	鉄道	地下鉄	路面電車	モノレール	その他																																						
4: このバスの利用頻度	毎日	週に数回	月に数回	年に数回	初めて利用する																																							
5: 今回の支払方法	現金	ICカード	交通系ICカード	乗車券	その他																																							
6: 行き・帰りどちらのバスを利用しますか	行きのみ	帰りのみ	8: 年齢性別等個人情報は利用していませんか		はい	いいえ																																						
③ バス利用者アンケート	<ul style="list-style-type: none"> ▶ バスサービスの項目別満足度・重要度を把握 ▶ 公共交通利用者の利用経験を踏まえた具体的な改善事項を把握 ▶ 公共交通の利用が増進するアイデアを把握 	<p>【対象】 乗降調査対象者(調査期間内では1人に1票の配布)</p> <p>【方法】 ふれんどバス及びくるくるバスは、乗降調査に合わせて手渡し配布し、調査票は郵送で回収</p> <p>【内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・回答者属性(性別、年齢、居住地、免許保有等) ・利用特性(利用路線、目的、目的地、頻度、乗継ぎ有無等) ・サービス項目別の満足度・重要度と具体的な改善事項 →ルート・バス停・ダイヤ・車両などについて ・公共交通の利用が増進するアイデア等 																																										

調査の種類	 調査の目的	調査の概要
④ 交通事業者 ヒアリング	<ul style="list-style-type: none"> ➤ バス運行の安全性を確保する上での問題点や課題を把握 ➤ 利用者の生の声や公共交通の利用を増進するアイデアを把握 	<p>【対象】 市内で公共交通を運行するバス・タクシー事業者 等</p> <p>【方法】 質問シートを事前に送付し、後日聴き取り(ヒアリング)</p> <p>【内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・運行上の問題点や課題(特に安全面) ・利用者の声 ・交通事業者のノウハウを活かした利用促進のアイデア 等
⑤ 福祉団体・ 周辺企業 ヒアリング	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 既存公共交通との連携・協働の可能性を把握し、基本方針や個別施策への反映事項を検討 	<p>【対象】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・移動サービスを実施している NPO や地域団体 等 ・市内の鉄道駅等から社員送迎を実施している企業(抽出) <p>【方法】 質問シートを事前に送付し、後日聴き取り(ヒアリング)</p> <p>【内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・運行上の問題点や課題 ・既存公共交通との連携の可能性(一般利用者混乗の可能性 等) <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> <p>図 碧南駅前に停車する企業送迎バス</p>  </div>

1. 市民アンケート調査

調査概要

- ・時期:2022年9月
- ・対象:19歳以上の市民2,000人
- ・方法:郵送による配布・回収、Web回答も併用
- ・目的:市民の生活圏・交通圏、利用条件・利用意向の把握

項目案		回答方式	調査項目のねらい
問1①	・性別	単一選択	以降の回答結果について、属性別の分析をする上での基礎データとして使用する。
②	・年齢	単一選択	
③	・お住まいの地域	単一選択・記述	
④	・世帯の構成人数	数値記入	
⑤	・日常生活を送る上での健康状態	単一選択	
⑥	・自家用車の所有状況	単一選択	
⑦	・自家用車(送迎を含む)の利用頻度	単一選択	
⑧	・自動車運転免許の有無	単一選択	
⑨	(※問1⑤で「1・2」と回答した方のうち、60歳以上の方のみ) ・運転免許を返納した(しようと思う)年齢	単一選択	
⑩	(※問1⑤で「1・2」と回答した方のうち、60歳以上の方のみ) ・運転免許返納後に利用したい(利用している)移動手段	複数選択・記述	
問2①	・普段の外出の目的	単一選択・記述	(2つの外出について回答) 日常的な生活交通圏域、交通行動の実態、地区別の交通特性(交通手段選択等)を把握する
②	・普段の外出の目的地	単一選択・記述	
③	・普段の外出の頻度	単一選択	
④	・普段の外出の傾向	単一選択	
⑤	・普段の外出の自宅から目的地までの所要時間	数値記入	
⑥	・普段の外出の移動手段	複数選択・記述	
問3	・碧南市の公共交通について知っていること	複数選択	公共交通の認知度より利便性向上に向けた周知項目を検討する。
問4①	・この1年間の名鉄電車、ふれんどバス、くるくるバス、タクシーの利用頻度	単一選択	名鉄電車、ふれんどバス、くるくるバス、タクシーそれぞれの利用状況及び非利用者が利用可能となる条件を把握する。 (公共交通計画の目標基準値の参考とする。)
②	(※利用者(問5①で「1~4」と回答)のみ) ・名鉄電車、ふれんどバス、くるくるバス、タクシーの満足度	単一選択	
③	(※非利用者(問5①で「5」と回答)及び不満足向者(②で「4・5」と回答)のみ) ・名鉄電車、ふれんどバス、くるくるバス、タクシーの不満や利用しない理由	複数選択(3つまで)・記述	
④	(※非利用者(問5①で「5」と回答)及び不満足向者(②で「4・5」と回答)のみ) ・条件が改善した場合の利用意向	単一選択	
⑤	・各公共交通に期待する役割について	複数選択 (1~3位を順位付け)	
問5	・バスやタクシー、自転車、徒歩での移動について	単一選択	自家用車を利用しない移動について、市民の意向を把握する。
問6①	・新しい仕組みの公共交通の利用意向	単一選択	新しい仕組みの公共交通について、市民の利用意向と特徴の受容度を把握する。
②	・新しい仕組みの公共交通の特徴の受容度	単一選択	
問7	・くるくるバスの運賃とサービス水準について	単一選択	くるくるバスの運賃とサービス水準についての市民意向を把握する。
問8	・公共交通を確保・維持するために、自身や地域が協働・連携して取り組める内容	複数選択・記述	市民連携の可能性についての市民意向を把握する。
問9	・碧南市内の公共交通の利便性を高めるアイデア	自由回答	碧南市内の公共交通の利便性を高めるためのアイデアを募る。

2. 乗降調査

調査概要

- ・時期:2022年9月29日(木)、10月2日(日)
- ・対象:くるくるバス4コース利用者、ふれんどバス利用者
- ・方法:バス乗車時にビンゴカード形式のODカードを配布し、降車時に回収
- ・目的:路線別、便別、停留所別の利用実態(OD)及び公共交通相互の乗継利用等の把握

項目案		回答方式	調査項目のねらい
1	・お住まいの地域	選択	属性別の分析をする上での基礎データとして使用する。
2	・年齢	選択	
3	・利用目的	選択	バスの利用状況を把握する。
4	・利用頻度	選択	
5	・降車した後に乗り継ぐ公共交通手段	選択	
6	・往復利用	選択	乗継・往復利用の特性を把握する。
7	・最終目的地	選択	
	・利用路線と利用便(調査員の記録)	調査員が記入	乗降バス停を把握し、バス停間ODを把握する。
	・乗降バス停(調査員の記録)	調査員が記入	

※乗降調査カード(ミシン目入り)を調査員が車内にて配布、利用者が該当箇所をパンチ(バス停間ODは調査員が記入)

※OD調査とは、起点(Origin)から終点(Destination)までを一体として把握する交通量調査のこと。

3. バス利用者アンケート調査

調査概要

- ・時期:2022年9月29日(木)、10月2日(日)
- ・対象:くるくるバス4コース利用者、ふれんどバス利用者
- ・方法:バス乗車時に調査票を配布し、降車時に回収
- ・目的:サービス項目別の満足度や改善点の把握、利用促進に関するアイデアの把握

項目案		回答方式	調査項目のねらい
問1①	・性別	単一選択	以降の回答結果について、属性別の分析をする上での基礎データとして使用する。
②	・年齢	単一選択	
③	・お住まいの地域	単一選択・記述	
④	・世帯の構成人数	記述	
⑤	・日常生活を送る上での健康状態	単一選択	
⑥	・自家用車の所有状況	単一選択	
⑦	・自家用車(送迎も含む)の利用頻度	単一選択	
⑧	・自動車運転免許の有無	単一選択	
問2	・アンケートを受け取ったバスに乗車した日時	記述	バスの利用状況を把握する。 満足度と利用状況のクロス集計により、路線別や利用状況別の満足度や改善事項を分析する。
問3	・アンケートを受け取ったバスに乗車、降車したバス停	記述	
問4	・アンケートを受け取ったバスの利用目的	単一選択・記述	
問5	・利用頻度	単一選択	
問6	・往復利用	単一選択	
問7	(※片道利用者のみ) ・「行き」または「帰り」のみ利用した場合、その理由	単一選択・記述	
問8	・利用したバス路線のサービス項目別満足度・重要度 <①~⑧の項目別に評価> <4:満足・重要、3:ほぼ満足・やや重要、2:やや不満・あまり重要ではない、1:不満・重要ではない、0:判断できない>	各項目で 単一選択	
問9	・具体的な不満内容や改善アイデア 問10で「やや不満」「不満」と回答した項目から、具体的な不満内容や改善アイデアを記入	記述	
問10	・くるくるバスの運賃とサービス水準について	単一選択	くるくるバスの運賃とサービス水準についての市民意向を把握する。
問11	・利用したバスに期待する役割のうち、今後重要な項目	複数選択 (1~3位を 順位付け)	名鉄電車、ふれんどバス、くるくるバス、タクシーそれぞれが果たすべき役割を把握する。 地域公共交通計画に基づく推進事業を検討する素地とする。
問12	・碧南市内の公共交通の利便性を高めるアイデア	自由回答	碧南市内の公共交通の利便性を高めるためのアイデアを募る。

碧南市の公共交通に関する市民アンケート調査のお願い

市民の皆さまには、日頃より市政へのご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

本市では現在、鉄道をはじめ民間企業が運営するバスやタクシー、市が運行する「くるくるバス」などの公共交通が市内にあり、多くの皆さまにご利用いただいています。今後も自家用車による移動手段のない高齢者や子ども、障がい者などの生活交通手段として、公共交通の確保・維持に対する必要性は高まっています。

そこで、市民の皆さまの日頃のお出掛けの実態や、公共交通に期待される役割、公共交通をより良いものとするためのニーズなどを把握することを目的として、19歳以上の市民の皆さまから2,000人を無作為に抽出し、アンケートを実施させていただくこととしました。

ご多忙のところご面倒をおかけいたしますが、調査の趣旨をご理解いただき、ぜひともご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

令和4年9月 碧南市長 禰宜田 政信

ご記入にあたってのお願い

- 可能な限り封筒の宛名のご本人様がお答えいただくようお願いいたします。
- 回答にかかる時間はおよそ20分です。
- 調査の結果は全て統計的に処理し、目的以外に利用することはなく、個人に関わる情報が公表されることは一切ございません。

1. アンケートの回答は、別冊の「調査票」にご記入ください。
2. 黒のボールペンなどで、番号に○印をつけるか、回答欄に直接ご記入ください。設問により回答方法が異なりますので、お間違えのないようご注意ください。
3. ご記入していただいた調査票は、令和4年10月○日(○)までに、同封の返信用封筒(切手は不要です)に入れて、郵便ポストにご投函ください。
4. このアンケート調査はスマートフォン等からもご回答いただけます。Web回答の場合でも、別冊の「調査票」を参考にいただきながらご回答ください。

Web回答ページは右のQRコード*か、URLからアクセスいただけます。

※回答ページへのアクセス、回答の送信にかかるデータ通信費は、ご回答いただく方のご負担となります。ご了承ください。

*「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です。



URL: <https://forms.gle/DmcbafcYwbhzq2pf7>

<調査のお問い合わせ先>

碧南市役所 経済環境部 商工課 商工・観光係

メール: shoukoka@city.hekinan.lg.jp

電話: 0566-95-9894 (直通) / FAX: 0566-41-5412



■あなたご自身のことについておたずねします

問1 あなたご自身のことについて教えてください。

① 性別 (1つに○)	1. 男性	2. 女性	3. 答えたくない
② 年齢 (1つに○)	1. 20歳未満	2. 20歳代	3. 30歳代
	4. 40歳代	5. 50歳代	6. 60～64歳
	7. 65～69歳	8. 70～74歳	9. 75歳以上
③ お住いの地区 (1つに○)	1. 新川地区	2. 中央地区	3. 大浜地区
	4. 棚尾地区	5. 旭地区 (日進・鷲塚)	
	6. 西端地区		
	※わからない場合は町名でお答えください (_____ 町)		
④ 世帯の構成人数 (数字を記入)	(_____) 人 ※ご回答いただいているご本人様を含めてお考え下さい。		
⑤ 日常生活を送る上での最近の健康状態 (1つに○)	1. たいへんよい	2. よい	
	3. あまりよくない	4. よくない	
⑥ 自家用車の所有状況 (1つに○)	1. 個人で利用できる自動車を所有している		
	2. 家族共用で利用できる自動車を所有している		
	3. 自動車は保有していない		
⑦ 自家用車の利用頻度 (1つに○) ※「送迎」で利用する場合も含めてお考えください。	1. ほぼ毎日	2. 週に2～3回程度	
	3. 週に1回程度	4. 月に数回程度	
	5. ほとんど利用しない	6. 全く利用しない	
⑧ 自動車運転免許の有無 (1つに○) ※自動車・バイク・原付の運転免許についてお考えください。	1. 免許を持っている		
	2. 持っていたが、自主返納などにより今は持っていない		
	3. 免許を取得したことがない ⇒ p.2 問2へお進みください		
60歳以上の方にお尋ねします	1. 65歳ごろ	2. 70歳ごろ	3. 75歳ごろ
⑨ 運転免許を返納しようと思う (返納した) 年齢 (1つに○)	4. 80歳ごろ	5. 85歳ごろ	6. 90歳以上
	7. 免許を返納するつもりはない ⇒ p.2 問2へお進みください		
60歳以上の方にお尋ねします	1. 名鉄電車	2. ふれんどバス (碧南・吉良吉田間の鉄道代替バス)	
⑩ 免許返納後に利用したい (利用している) 移動手段 (あてはまるものすべてに○)	3. くるくるバス	4. タクシー	
	5. 家族・知人などによる送迎	6. 自転車	
	7. 徒歩	8. その他 (_____)	

■普段の外出についておたずねします

問2 あなたは日頃、どのような外出をされていますか。最も頻度が高い外出と、その次に頻度が高い外出について、それぞれ①～⑦まで内容を教えてください。

	最も頻度が高い外出	その次に頻度が高い外出
① 目的 (1つに○)	1. 通勤 2. 通学 3. 通院 4. 買い物 5. 飲食 6. 観光・娯楽 7. 習い事 8. 訪問(知人宅など) 9. 公衆浴場 10. その他 ()	1. 通勤 2. 通学 3. 通院 4. 買い物 5. 飲食 6. 観光・娯楽 7. 習い事 8. 訪問(知人宅など) 9. 公衆浴場 10. その他 ()
② 目的地 (1つに○、記入)	1. 碧南市内(具体的な施設名を記入) 施設・町名: () 2. その他市町(市町村名を記入) ()市・町・村	1. 碧南市内(具体的な施設名を記入) 施設・町名: () 2. その他市町(市町村名を記入) ()市・町・村
③ 外出頻度 (1つに○)	1. ほぼ毎日 2. 週に数日 3. 月に数日 4. 年に数日	1. ほぼ毎日 2. 週に数日 3. 月に数日 4. 年に数日
④ 外出の傾向 (1つに○)	1. 主に月～金曜日 2. 主に土・日曜日 3. 曜日に関わらない	1. 主に月～金曜日 2. 主に土・日曜日 3. 曜日に関わらない
⑤ ご自宅から 目的地までの 所要時間 (数字を記入)	およそ () 時間 () 分	およそ () 時間 () 分
⑥ その外出で 利用する 移動手段 (<u>あてはまるもの</u> <u>すべてに○</u>)	1. 名鉄電車 2. ふれんどバス (碧南・吉良吉田間の鉄道代替バス) 3. くるくるバス 4. タクシー 5. 自動車(自分で運転) 6. 自動車(家族・知人の送迎) 7. バイク・原付 8. 自転車 9. 徒歩 10. その他 ()	1. 名鉄電車 2. ふれんどバス (碧南・吉良吉田間の鉄道代替バス) 3. くるくるバス 4. タクシー 5. 自動車(自分で運転) 6. 自動車(家族・知人の送迎) 7. バイク・原付 8. 自転車 9. 徒歩 10. その他 ()

■碧南市の公共交通について知っていることをおたずねします

問3 碧南市の公共交通（電車・バス・タクシー）について、あなたが知っていることを教えてください。該当する番号すべてに○をつけてください。

【名鉄電車について】

1. 市内に名鉄電車の駅があること
2. 鉄道の利用促進のため、鉄道駅によっては、周辺において駐車場、駐輪場を確保してあること

【ふれんどバス(碧南・吉良吉田間の鉄道代替バス)について】

3. 市内をふれんどバス(碧南・吉良吉田間の鉄道代替バス)が走っていること
4. ふれんどバス(碧南・吉良吉田間の鉄道代替バス)がどこを走っているか検索できること
(バスロケーションシステムが導入されていること)
5. ふれんどバス(碧南・吉良吉田間の鉄道代替バス)の乗り方(運賃の支払方法など)

【くるくるバスについて】

6. 市内をくるくるバス(碧南市のコミュニティバス)が走っていること
7. くるくるバスで西尾市のバス(六万石くるりんバス)に乗り継ぎができるバス停があること
8. くるくるバスで安城市のバス(あんくるバス)に乗り継ぎができるバス停があること
9. くるくるバスで高浜市のバス(いきいき号)に乗り継ぎができるバス停があること

【バス交通全般について】

10. あなたの自宅近くのバス停の位置
11. あなたの自宅近くのバス停の名前
12. あなたの自宅近くのバス停の時刻表(ダイヤ)
13. あなたの自宅近くを走るバスの運行経路(ルート)
14. あなたの自宅近くを走るバスで行くことができる施設

【一般タクシー・福祉タクシーについて】

15. タクシー会社が行っている料金の割引制度(運転免許返納割引・障害者割引など)があること
16. 市の福祉課が行っている障害者の方へのタクシー料金の助成制度があること

■公共交通の利用と期待する役割についておたずねします

問4 この1年間の公共交通の利用状況・満足度と、それぞれの公共交通に期待する役割について、各項目で該当する番号に○をつけてください。

項目	名鉄電車	ふれんどバス (碧南・吉良吉田間の鉄道代替バス)
① 利用頻度 (1つに○)	1. ほぼ毎日 2. 週に数日程度 3. 月に数日程度 4. 年に数日程度 5. 利用していない ⇒ <input checked="" type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/> ⑤	1. ほぼ毎日 2. 週に数日程度 3. 月に数日程度 4. 年に数日程度 5. 利用していない ⇒ <input checked="" type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/> ⑤
② 満足度 (1つに○)	1. 満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満	1. 満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満
③ 利用していない または 不満の理由 (3つまで○)	1. 現時点で利用の必要がない 2. 利用時間帯に混雑している 3. 利用したい時間帯に運行していない 4. 自宅から駅、駅から目的地が遠い 5. 運賃が高い 6. 鉄道駅の待合環境がよくない 7. 他の交通手段がある 8. 特に不満はない 9. その他 (_____)	1. 現時点で利用の必要がない 2. 運行本数が少ない 3. 利用したい時間帯に運行していない 4. 自宅からバス停・バス停から目的地が遠い 5. バス停の待合環境がよくない 6. 他の交通手段がある 7. 特に不満はない 8. その他 (_____)
④ ③で選択した理由が改善した場合の利用意向 (1つに○)	1. 今後は(現在以上に)利用したい 2. 今後も利用は変化しない	1. 今後は(現在以上に)利用したい 2. 今後も利用は変化しない
⑤ あなたが考える、各公共交通に期待する役割について (該当する番号を回答欄に上位3つまで記入)	1位 2位 3位	1位 2位 3位
	① 通勤・通学するための交通手段 ② 通院・買い物するための交通手段 ③ 鉄道駅へ行くための交通手段 ④ 市内の施設へ行くための交通手段 ⑤ 市外の施設へ行くための交通手段 ⑥ 市外から来訪する方にとっての交通手段 ⑦ いつでも行きたいところへ行くことができる交通手段 ⑧ 自動車などを利用できない方や、利用できなくなった場合の交通手段 ⑨ 普段は公共交通を利用していないが、いつでも利用できる安心感を与える役割 ⑩ 公共交通の運行が交流を生み、まちの活性化や活力につながるという役割 ⑪ 碧南市をアピールする資源となる役割 ⑫ 期待していない	

くるくるバス			タクシー		
1. ほぼ毎日 2. 週に数日程度 3. 月に数日程度 4. 年に数日程度 5. 利用していない ⇒ <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> △			1. ほぼ毎日 2. 週に数日程度 3. 月に数日程度 4. 年に数日程度 5. 利用していない ⇒ <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> △		
1. 満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満			1. 満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満		
1. 現時点で利用の必要がない 2. 運行本数が少ない 3. 利用したい時間帯に運行していない 4. 自宅からバス停・バス停から目的地が遠い 5. バス停の待合環境がよくない 6. 他の交通手段がある 7. 特に不満はない 8. その他 (_____)			1. 現時点で利用の必要がない 2. 利用したいときにつかまらない 3. 駅や主要施設に待機していない 4. 駅や主要施設にて予約先の情報 (電話番号等) が分からない 5. 運賃がいくらかかるか分からない 6. 運賃が高い 7. 他の交通手段がある 8. 特に不満はない 9. その他 (_____)		
1. 今後は（現在以上に）利用したい 2. 今後も利用は変化しない			1. 今後は（現在以上に）利用したい 2. 今後も利用は変化しない		
1位	2位	3位	1位	2位	3位

問5 自家用車を利用せず移動する方法をお考え下さい。

碧南市内の移動において、例えば市役所から市民病院といった約3 km先の目的地まで行く場合、あなたはどのような移動手段を選択しますか。

該当する番号1つに○をつけてください。

- | | |
|-----------------|------------------|
| 1. 自転車を利用して移動する | 2. 徒歩で移動する |
| 3. くるくるバスを利用する | 4. タクシーを利用して移動する |

■新しい仕組みの公共交通についておたずねします

問6 ① 事前予約・一定額の運賃が必要で、同じ車に他の人と乗合いをすることを条件とした「乗合いタクシー」が導入された場合、あなたは利用したいですか。

該当する番号1つに○をつけてください。

- | | |
|---------------------------|-----------------|
| 1. 自家用車を利用するため、必要ない ⇒ 問7へ | 3. 場合によっては利用したい |
| 2. 主な外出手段として利用したい | |

問6 ② 問6①でお聞きした「乗合いタクシー」は、以下のような特徴もあります。それぞれの特徴について、該当する番号1つに○をつけてください。

特徴	容認できる	容認できない
1. バスよりも小さな車両で、他の人と乗り合わせになる	1	2
2. 大きくう回をして、目的地まで時間がかかることがある	1	2
3. 利用者が集中すると、希望の時間に予約が取れないことがある	1	2
4. 市内全体ではなく、限られた地区内でのみ移動できる乗り物ということ	1	2
5. 仮に、乗車料金が300円だった場合	1	2

■公共交通の維持や利用促進に対する取組みについておたずねします

問7 現在、くるくるバスは運賃無料でご利用いただけます。今後、くるくるバスの安全・安心な運行を維持するための運行のあり方について、あなたの考えを教えてください。
該当する番号1つに○をつけてください。

1. 運賃を有料化し、現在のサービス水準（運行本数など）を維持する
2. 運賃を有料化し、サービス水準（運行本数など）を上げる
3. 運賃は無料のままで、現在のサービス水準（運行本数など）を維持する
4. 運賃は無料のままで、サービス水準（運行本数など）を上げる
5. わからない

近年、地域住民（自治会やNPO等の団体）が中心となり、バスのルートやダイヤを始め、バスの利用を促す取組みなどについて検討し、地域の公共交通を維持するという試みが全国各地で行われ始めています。

問8 今後、地域の公共交通を維持するために、あなた自身や地域で取り組んでもよいと思うものは何ですか。該当する番号すべてに○をつけてください。

1. 取り組めることはない
2. 公共交通を積極的に利用する
3. 地域で公共交通を活用したイベントを実施する
4. 地域で公共交通について話し合う場や組織を設置する
5. 地域が主体となり、地域特性やニーズに応じた新たな公共交通を運行する
6. その他（_____）

■公共交通に関するアイデアについておたずねします

問9 こんなバスがあったら便利！こんなイベントを行えば公共交通の利用が増える！など、碧南市内の公共交通の利便性を高めるアイデアについて自由に記入してください。

質問は以上です。ご協力、誠にありがとうございました。

ご記入していただいた調査票は、令和4年10月〇日（〇）までに同封の返信用封筒（切手は不要です）に入れて、郵便ポストにご投函ください。

ご乗車中のくるくるバスの利用についてお答えください。

以下の設問について、該当する選択肢を1つ選んで折り曲げてください。

① お住まい	碧南市内	碧南市外	② 同居しているご家族の人数	1人暮らし	2人以上
	20歳未満	20~30歳代		40~50歳代	60~74歳
③ 年齢	通勤・通学	通院	買い物	飲食	観光・娯楽
	訪問(知人宅等)	その他	⑤ 運転免許の保有状況(自動車・バイク)	持っている	持っていない
④ 乗車中のバスの利用目的	ほぼ毎日	週に数日程度		月に数日程度	年に数日程度
	乗り継ぎしない	名鉄電車	ふれんどバス	周辺市町コミュニティバス	タクシー
⑥ このバスの利用頻度	くるくるバス				
	オレンジコース	パープルコース	みどりコース	あおコース	その他
⑦ このバスの次に乗り継ぐ公共交通はありますか	往復で利用する	片道だけ利用する	⑨ 最終目的地	碧南市内	碧南市外
	⑧ 往復で利用しますか				

ご協力ありがとうございました。
この調査票はお降りの際に、調査員へお渡しください。

くるくるバスの利用実態について調査を行っています。ご協力をお願いいたします。

- 調査は折り曲げ式になっております。各設問に対してもっとも当てはまるものを1つを折り曲げてください。
- お降りの際に回収させていただきます。降車ドアの近くの調査員へお渡しください。
- 調査に協力したくない場合には、降車時にこの調査票をそのまま調査員にお返しください。
- 全ての利用を把握する目的ですので、以前のご乗車でお答えになった方も、お手数ですがご回答をお願いします。
- ご回答いただいた結果は、統計的に処理し、本調査の目的以外には使用しません。

<乗車路線：レ点を記入>

コース名	
オレンジコース	
パープルコース	
みどりコース	
あおコース	

<乗降バス停：バス停番号を記入>

乗車バス停	
降車バス停	

<便番号：○を記入>

1	2	3	4
5	6	7	8

【調査に関するお問い合わせ】

碧南市 商工課 商工観光係
0566-95-9894 (直通)

【調査実施主体】

碧南市

調査員記入欄	調査日		備考	
		9月28日(木)	10月2日(日)	

ご乗車中のふれんどバスの利用についてお答えください。

以下の設問について、該当する選択肢を1つ選んで折り曲げてください。

① お住まい

碧南市内 碧南市外

② 同居しているご家族の人数

1人暮らし 2人以上

③ 年齢

20歳未満 20~30歳代 40~50歳代 60~74歳 75歳以上

④ 乗車中のバスの利用目的

通勤・通学 通院 買い物 飲食 観光・娯楽

訪問(知人宅等) その他

⑤ 運転免許の保有状況(自動車・バイク)

持っている 持っていない

⑥ このバスの利用頻度

ほぼ毎日 週に数日程度 月に数日程度 年に数日程度 初めて利用する

⑦ このバスの次に乗り継ぐ公共交通はありますか

乗り継ぎしない 名鉄電車 ふれんどバス 周辺市町コミュニティバス タクシー

くるくるバス

オレンジコース パープルコース みどりコース あおコース その他

⑧ 往復で利用しますか

往復で利用する 片道だけ利用する

⑨ 最終目的地

碧南市内 碧南市外

ご協力ありがとうございました。
この調査票はお降りの際に、調査員へお渡しください。

ふれんどバスの利用実態について調査を行っています。ご協力をお願いいたします。

- 調査は折り曲げ式になっております。各設問に対してもっとも当てはまるものを1つを折り曲げてください。
- お降りの際に回収させていただきます。降車ドアの近くの調査員へお渡しください。
- 調査に協力したくない場合には、降車時にこの調査票をそのまま調査員にお返しください。
- 全ての利用を把握する目的ですので、以前のご乗車でお答えになった方も、お手数ですがご回答をお願いします。
- ご回答いただいた結果は、統計的に処理し、本調査の目的以外には使用しません。

【調査に関するお問い合わせ】
碧南市 商工課 商工観光係
0566-95-9894 (直通)

【調査実施主体】
碧南市

<ふれんどバス：し点を記入>

乗車	バス停名	降車
	碧南高校	
	碧南駅	
	毘沙門	
	棚尾橋西	
	西小柳	
	平坂郵便局前	
	平坂小南	
	平坂港前	
	楠村	
	寺津二ツ家	
	寺津神社前	
	巨海	
	刈宿	
	一色高校西	
	味浜西	
	大宝橋	
	一色町公民館	
	松木島	
	大島	
	吉良吉田駅	
	吉良高校	

調査員記入欄	調査日		便		備考
	9月28日(木)	10月2日(日)	碧南方面行き	吉良方面行き	
					資料3-5
				便	

ふれんどバス・くるくるバス利用者アンケート調査のお願い

日頃より市政へのご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

本市では現在、鉄道をはじめ民間企業が運営するバスやタクシー、市が運営する「くるくるバス」などの公共交通が市内にあり、多くの皆さまにご利用いただいています。今後も自家用車による移動手段のない高齢者や子ども、障がい者などの生活交通手段として、公共交通の確保・維持に対する必要性は高まっています。

そこで、ふれんどバス、くるくるバスをご利用の皆さまに、バス利用の実態やバスサービスの満足度など、公共交通をより良いものとするためのニーズなどを把握することを目的として、アンケートを実施させていただくこととしました。

ご多忙のところご面倒をおかけいたしますが、調査の趣旨をご理解いただき、ぜひともご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

令和4年9月 碧南市長 禰宜田 政信

ご記入にあたってのお願い

- 封筒を受け取ったご本人様がお答えいただくようお願いいたします。
- 回答にかかる時間はおよそ15分です。
- 調査の結果は全て統計的に処理し、目的以外に利用することはなく、個人に関わる情報が公表されることは一切ございません。

1. アンケートの回答は、別冊の「調査票」にご記入ください。
2. 黒のボールペンなどで、番号に○印をつけるか、回答欄に直接ご記入ください。設問により回答方法が異なりますので、お間違えのないようご注意ください。
3. ご記入していただいた調査票は、**令和4年10月○日(○)**までに、受け取った封筒(切手は不要です)に入れて、郵便ポストにご投函ください。

<調査のお問い合わせ先>

碧南市役所 経済環境部 商工課 商工・観光係

メール：shoukoka@city.hekinan.lg.jp

電話：0566-95-9894 (直通) / FAX：0566-41-5412



■あなたご自身のことについておたずねします

問1 あなたご自身のことについて教えてください。

① 性別 (1つに○)	1. 男性	2. 女性	3. 答えたくない
② 年齢 (1つに○)	1. 20歳未満	2. 20歳代	3. 30歳代
	4. 40歳代	5. 50歳代	6. 60～64歳
	7. 65～69歳	8. 70～74歳	9. 75歳以上
③ お住いの地区 (1つに○)	1. 新川地区	2. 中央地区	3. 大浜地区
	4. 棚尾地区	5. 旭地区 (日進・鷲塚)	
	7. 西端地区	※校区がわからない場合は町名でお答えください (_____ 町)	
	8. 西尾市	9. 安城市	10. 高浜市
	11. その他 (_____) 市・町・村		
④ 世帯の構成人数 (数字を記入)	(_____) 人 ※ご回答いただいているご本人様を含めてお考え下さい。		
⑤ 日常生活を送る上での 最近の健康状態 (1つに○)	1. たいへんよい	2. よい	
	3. あまりよくない	4. よくない	
⑥ 自家用車の所有状況 (1つに○)	1. 個人で利用できる自動車を所有している		
	2. 家族共用で利用できる自動車を所有している		
	3. 自動車は保有していない		
⑦ 自家用車の利用頻度 (1つに○) ※「送迎」で利用する場合も 含めてお考えください。	1. ほぼ毎日	2. 週に2～3回程度	
	3. 週に1回程度	4. 月に数回程度	
	5. ほとんど利用しない	6. 全く利用しない	
⑧ 自動車運転免許の有無 (1つに○) ※自動車・バイク・原付の運転免 許についてお考えください。	1. 免許を持っている		
	2. 持っていたが、自主返納などにより今は持っていない		
	3. 免許を取得したことがない		

■アンケートを受け取ったバスの利用について

このアンケート調査票を受け取った路線は「ふれんどバス」です。

ここからの設問は、このアンケート調査票を受け取ったバスのことについてお答えください。

問2 バスに乗車した時間を教えてください。

受け取った日（1つに○）	乗車したおおよその時間
1. 9月29日（木）	午前 ・ 午後（_____）時ごろ
2. 10月 2日（日）	

問3 バスに乗車した停留所、バスから降車した停留所を教えてください。

乗車したバス停	降車したバス停
(_____)	(_____)

問4 バスの利用目的を教えてください。（1つに○）

1. 通勤	2. 通学	3. 通院・お見舞い
4. アルバイト・パート	5. 買い物	6. 飲食・娯楽
7. 観光・レクリエーション	8. 習い事・趣味	9. 訪問（知人宅等）
10. 公衆浴場	11. その他（_____）	

問5 バスの利用頻度を教えてください。（1つに○）

1. ほぼ毎日	2. 週に数日程度	3. 月に数日程度
4. 年に数日程度	5. 初めて利用した	

問6 乗車したバスは、主に往復で利用されますか。（1つに○）

1. 往復で利用した ⇒ <u>問9へお進みください</u>	2. 片道だけ利用した
--------------------------------	-------------

問7 問6で「2. 片道だけ利用した」と回答された方にお聞きします。

片道だけの利用となった理由を教えてください。（主な理由1つに○）

1. 利用したい時間と合わなかったから	2. 遠回りになるルートだったから
3. 乗り継ぎが不便だったから	4. 他の交通手段の方が便利だったから
5. 家族や知人に車で送迎してもらえたから	
6. その他（_____）	

■アンケートを受け取ったバスのサービス項目別の満足度・重要度について

問8 あなたが利用したバス路線について、①～⑰のそれぞれに対してあなたが感じている「現状の満足度」と「これからの重要度」の程度について教えてください。(それぞれ1つに○)

	現状の満足度					これからの重要度			
	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	判断できない	重要	やや重要	あまり重要ではない	重要ではない
①総合的な満足度	4	3	2	1	0				
②運行本数	4	3	2	1	0	4	3	2	1
③運行ダイヤ	4	3	2	1	0	4	3	2	1
④運行時間帯	4	3	2	1	0	4	3	2	1
⑤運行経路	4	3	2	1	0	4	3	2	1
⑥目的地までの所要時間	4	3	2	1	0	4	3	2	1
⑦自宅からバス停までの距離	4	3	2	1	0	4	3	2	1
⑧目的地からバス停までの距離	4	3	2	1	0	4	3	2	1
⑨時刻表通りの発着	4	3	2	1	0	4	3	2	1
⑩バス停の待合環境	4	3	2	1	0	4	3	2	1
⑪バス停の案内のわかりやすさ	4	3	2	1	0	4	3	2	1
⑫路線図や時刻表のわかりやすさ	4	3	2	1	0	4	3	2	1
⑬車内案内のわかりやすさ	4	3	2	1	0	4	3	2	1
⑭乗り降りのしやすさ	4	3	2	1	0	4	3	2	1
⑮乗り心地	4	3	2	1	0	4	3	2	1
⑯運転手の対応	4	3	2	1	0	4	3	2	1
⑰運賃	4	3	2	1	0	4	3	2	1

問9 上記で評価した満足度のうち「2 やや不満」「1 不満」としたサービス項目について、そのサービス項目の番号(②～⑰)と、不満内容や改善アイデアなどを記入してください。

■くるくるバスの今後の運行のあり方について

問 10 現在、くるくるバスは運賃無料でご利用いただけます。今後、くるくるバスの安全・安心な運行を確保するための運行のあり方について、あなたの考えを教えてください。
該当する番号1つに○をつけてください。

1. 運賃を有料化し、現在のサービス水準（運行本数など）を維持すべき
2. 運賃を有料化し、サービス水準（運行本数など）を上げるべき
3. 運賃は無料のままで、現在のサービス水準（運行本数など）を維持すべき
4. 運賃は無料のままで、サービス水準（運行本数など）を上げるべき
5. わからない

■アンケートを受け取ったバスに期待する役割について

問 11 あなたが利用したバス路線に期待する役割のうち、今後サービスを確保・維持していく上で重要な項目について上位3つを選んで記入してください。

① 通勤・通学するための交通手段
② 通院・買い物するための交通手段
③ 鉄道駅へ行くための交通手段
④ 市内の施設へ行くための交通手段
⑤ 市外の施設へ行くための交通手段
⑥ 市外から来訪する方にとっての交通手段
⑦ 自動車などを利用できない方や、利用できなくなった場合の交通手段
⑧ 普段はバスを利用していないが、いつでも利用できる安心感を与える役割
⑨ バスの運行が交流を生み、まちの活性化や活力につながるという役割
⑩ 碧南市をアピールする資源となる役割

①～⑩の中で 重要だと思う項目	1位 ()	2位 ()	3位 ()
--------------------	--------------	--------------	--------------

■公共交通に関するアイデアについておたずねします

問 12 こんなバスがあったら便利！こんなイベントを行えば公共交通の利用が増える！など、碧南市内の公共交通の利便性を高めるアイデアについて自由に記入してください。

質問は以上です。ご協力、誠にありがとうございました。

ご記入していただいた調査票は、令和4年10月〇日（〇）までに同封の返信用封筒（切手は不要です）に入れて、郵便ポストにご投函ください。