

令和2年度第1回明石公園指定管理事業審査委員会報告書への意見及び回答について

資料	審査委員からの意見	回答
資料1	1 ページ 遊具利用回数及び利用料金収入が目標値より約10%低くなっていますが、その理由は何が考えられますか。	主要因としては繁忙期であるはずの3月に新型コロナウイルスによる休園、来園者の自粛と考えています。更には、定期整備計画と工事計画による おとぎ列車(2カ月)・キッズコースター(1カ月)の運休、エアファイター故障(1カ月)と人気遊具の停止も要因に挙げられます。
資料1	5 ページ エアファイターの故障はどの様なものか教えてください。	コンプレッサーの故障が原因で、営業中、突然上下しなくなる昇降動作の異常が発生しました。
資料1	15 ページ 自主事業について、本年度は3月よりコロナの影響でほとんどの活動が中止になりそうです。これにより、予想外に収支が大赤字になると思われそうですが、行政側としては、補填について考えられていますか? 補正予算が必要ではないでしょうか	(市役所回答) 自主事業は、指定管理者自らの負担又は自主事業収入によって実施するものであり、補填は難しいものと考えています。 遊具利用料等収入やその他の事業の損失は市で補償する考えであり、新型コロナウイルスの感染状況を踏まえ、速やかに補正予算の確保に努めてまいります。
資料1・6	資料1・16 ページ Web SNS の活用、資料6・3 ページ 利用促進策 碧南高校とのコラボレーション(資料6 P5 市民の雇用・参画)ができたことは、市民参画や若年層への来場促進など一定の成果があったと承知しており、取り組みは継続されるものと思いますが、来場促進の観点では、メインのファミリー層(資料5 Q2 Q6)への更なるPRが必要だと考えます。 今後の取り組みについて、お考えをお聞かせください。	若年層の意見を大切にすると同時に、郷土愛を育みつつ教育の一環となる事業と見え、継続したいと考えています。 来場促進の観点では、今年度から実施した野だて看板設置や碧南市ぐるくるバス広告を始め、碧南市内の市民館・児童クラブ等へのポスター掲示依頼や企業、団体へのポスター掲示を依頼する地道な頻度営業訪問を行います。併せて優待券の提供も行い、更なる利用促進を目指します。
資料2	7 ページ 碧南高校商業科→碧南高校総合ビジネス科に訂正。	ご指摘有難うございます。今後は間違いの無いように注意し、資料を訂正いたします。
資料3	西松江に住んでますが、地域との連携がないような気がします。 No.14 消防訓練の北新川防災会とはどのような団体ですか。	地域との連携は大変重要な事項です。ご指摘をいただき有難うございます。今後は今まで以上に地元地域との連携を行いますので宜しくお願致します。 防災会については、北新川第1・第2とあり、対象者が田尻区・久谷区・西松江区・東松江区の各役員が参加しています。
資料4	コロナ対策でこれからもたいへんかと思いますが、皆さんの笑顔が見られるようお願いします。 様式8-2 収支内訳書 人件費について、補助者1人が8月222,728円→9月451,282円に人件費が上がっているのはどうしてですか。	施設管理者1名の退職に伴い、引継ぎ期間中に補助者を1名増員した為です。12月に退職したので1月以降は減少しています。
資料4	様式8-2 収支内訳書のチケット販売額について、5月分と比較すると6月分から8月分は半減とか3分の1以下という大幅減の状況にあります。 この期間におけるチケット販売額を増加させるための具体的な取り組みを教えてください。 例えば、JAとタイアップし、へきなん美人人参などを使った夏のジェラートを開発するなど目玉商品を考えてみてはどうですか。	過去4年間の実績を見ても、5月は1年間で最も販売が良い月です。6～8月は梅雨時期で夏休みも気温が35℃を超えた日は来場者の無い閑散月です。その差は歴然ですが、来場者がいない事を身をもって実感しました。 しかし、閑散期対策として委員様が強く提案して下さる「水遊び」は、その対策の先鋒になると考え、碧南市役所様へ利用者の声としてお届けしています。一方で雨天及び寒暖対策として「eスポーツ大会」を企画しています。いわゆるテレビゲームのスポーツ大会で室内競技として来場者獲得を行いたいと考えています。
資料5	飲食提供について、アンケートからもわかるように、来園者にとって飲食物の充実、満足度に大きく影響すると思います。	ご指摘のとおりです。今後も充実出来るように活動いたします。しかし、飲食店の出店者がなかなかいません。継続して出店者を獲得する事と既存の出店者と子供向け弁当の検討を行いたいと思います。アドバイス有難うございます。
資料5	「子供向けのお弁当が欲しい。」という声があるように、「子どもが喜ぶ」物、やインスタ映えの「かわいい」物など、お弁当もほんの少しの工夫で変わると思います。	ご指摘のとおりです。今後も充実出来るように活動いたします。しかし、飲食店の出店者がなかなかいません。継続して出店者を獲得する事と既存の出店者と子供向け弁当の検討を行いたいと思います。アドバイス有難うございます。
—	新型コロナウイルス感染症対策として、3月に13日間休業していますが、前年度対比でどの位減収になりましたか。また、それは市として指定管理料の補填対象になりますか。	前年度対比で1,724,100円の減です。 (市役所回答) 新型コロナウイルス感染症対策として休業したことに伴う収入減は、市で補償します。
—	券売機を導入されたようですが、利用状況はどうですか。	券売機の利用率は、100%です。苦情等のトラブルは無く運営出来ていますが、11枚出するのに時間が掛かることと課題はあります。苦情及びトラブルの未然防止として券売機前の行列が発生した場合には臨時的対応として管理棟内で手売り販売も行います。
—	今後、新型コロナウイルス感染症対策としてどの様なことを考えてみますか。	有料遊具は勿論の事、無料遊具や管理棟及び施設内各所の定期的な除菌作業、管理棟内の換気、来園者への啓蒙ポスター、職員マスク着用、各所への除菌剤配置等の「除菌・換気・周知」を徹底しています。また、有料遊具の利用の際、観覧車は窓開けによる常時換気、おとぎ列車とキッズコースターは1列置き乗車、乗車場付近における社会的距離の確保を実施しています。
—	コロナ対応などで大変な時期ですが、再開後を想定した公園のあり方、運営の仕方を考える良い機会として頂きたい。	残念な時期となりましたが「考える」機会を頂けました。休園期間は新型コロナ対策に終始しましたが、4月・5月に中止となったイベントを別の形で開催したく熟考し実施させて頂きます。
—	近隣企業として、協力できることはしたいと考えます。	貴重なご意見をいただき有難うございます。
—	秋のてらまちウォーキングにからめて、名鉄ウォーキングが開催される時がありますが、宣伝のため何かイベントを開催したらどうですか。 例 フリーマーケットを開催する。	貴重なご意見をいただき有難うございます。 名鉄ハイキングのイベントとは既に協働させて頂いています。 また、当園の地域連携活動の一環として、碧南市市民活動センターへの団体登録を行いました。 これにより地域の各団体の皆さまと、活動を共にしていく動きを強めていきたいと考えております。ご提案頂いたフリーマーケットの開催なども含め、他の団体様と力を合わせ、今まで以上にイベントの開催を行えるよう努力します。