

明石公園指定管理事業令和3年度第2回審査委員会報告書への意見及び回答について

資料	審査委員からの意見	回答	備考
1 計画書P9	・利用者アンケートの改善 利用者の声をより多く収集できるよう工夫していただきありがとうございます。	(指定管理者) ご評価いただき有難うございます。 今後についても、利用者の意見を大切にすため、アンケートを実施してまいります。	
2 計画書P14	・施設整備 「園内安全点検と修繕」について 実施項目に挙げていただきありがとうございます。 お子さんは大人が考えもしないような行動をとることがあります。 事故が発生しないよう確実な実施をお願いいたします。	(指定管理者) 危険の先取りとして毎朝のKY(危険予知)活動を実施しています。 毎日の活動を通じ、安全に対する感性を高め、業務を遂行いたします。	
3 —	管理運営計画書を拝見させていただきました。 昨年までの状況は把握できておりませんが、コロナ禍の厳しい状況下の中において、目標には及ばなかったものの、着実に来場者数が伸びていることは、とても素晴らしいことであると感じます。明石公園の良いところは、入園料無料であり、お手頃な遊具が数多くあり、また広い緑地もあり、そして趣向を凝らした様々なイベントありと、それぞれのペースでゆったりと楽しめる場所ではないでしょうか。 他には無いこの公園の魅力をメディア等でアピールできれば、もっと集客が望めるのではないかと思います。	(指定管理者) 貴重なご意見ありがとうございます。メディアにもたくさんの媒体があり、その中で費用対効果の高いものを選定して行うように心がけています。明石公園は若いご夫婦を中心としたファミリー層と、おじいちゃん・おばあちゃんと一緒に来園される層が多いと思います。これらの世代に訴求するため、イオン東浦店のフードコートに広告出稿するとともに、刈谷市と東浦町を結ぶ平成大橋の東浦側に野立て看板を設置し、明石公園へご来園いただけるようPRに努めています。 マスメディアへの広告出稿は予算的に難しいので、プレスリリースを積極的に行い、パブリシティ効果が最大限に発揮されるよう心がけてまいります。	
4 計画書P7	コロナ禍での運営は大変だと思いますが、1月と2月に来園させていただくと、いつも清潔感があり、それぞれの場所で多くの皆さんが楽しんでいらっしゃいます。 (植栽維持管理について) プランターの花(おとし列車や管理棟への階段上など)のパンジーやノースポールが枯れそうでした。冬とはいえ、せつかく温かい活気のある雰囲気の中にあり、人が集まる場なので残念です。 時々花がらつみをしたり、少し肥料を置くだけで、大きく変わってくると思います。 スタッフの皆さんは各担当をしっかりとやってくださっていますので、引き続き高い志をもって、連携を大切に取組んでいただきますようお願いいたします。	(指定管理者) ご指摘のとおり、「花」は来園者だけでなく働く者にとっても 暖かさや活気を演出する大切な存在だと認識しています。 植栽維持管理についても、予算的な課題がありますが、パンジーやノースポールのような一年草から多年草への変更や職員による雨の閑散日の手入れ等により早急に改善してまいります。 プランターも古く、見栄えも悪い状態です。市との連携を始めとし、各方面に働きかけ、プランターやお花の寄付をお願いしてまいります。	
5 計画書P15	公園周辺のホテルの先行き不透明な点など、空き地も目立ってきていますのでその後どうなっていくのか、興味があり以下のことを思いました。 令和4年度 管理運営計画書 15ページ 商業誘致施設のその後はどうですか。	(指定管理者) 商業施設誘致につきましては、現在、停止しています。コンビニエンスストア及び温浴施設等から快い返事をいただけませんでしたので、国道整備やホテルへのインバウンドをネタに誘致を継続してまいりました。結果的に、国道は園に接道しなかった事やコロナ禍によりホテルが休業で動きは止まってしまいました。 内部会議では議題に上がりますが、新たに実現性を望める発案が出ていません。 地域や園に有効性のあるアイデアがございましたら、是非、ご提案下さい。	
6 —	コロナ禍においてもしっかりと公園運営をやってみえと思えます。引き続き、難しい局面ではありますが、碧南市側での金銭的な支援も必要ではないかと思われれます。	(碧南市) 以前にご回答したとおり、予算の助成は従来の指定管理料のみの対応となりますが、新型コロナウイルス感染症対策で施設を閉鎖する場合は、指定管理者と十分協議してまいりたいと思えます。	
7 —	緊急事態措置、まん延防止等重点措置、経過措置期間のそれぞれで、令和2、3年度と令和元年度を比較して利用者数を出してはどうでしょうか。統計から何かできるかもしれません。	(指定管理者) 比較統計を出しました。一例をあげますと、緊急事態宣言中の令和2年2月は例年以上の売上げとなっていました。季節及び天候条件を除外すると分析結果は不明瞭でした。今後統計分析を続け、有効性を探求してまいります。	
8 —	園内は、木々の剪定がなされ、ゴミの散乱も見られず、桜の植樹など、美化に対する前向きな姿勢が見受けられるためか、さくら橋及び同橋から遊戯施設エリアに向かって降りていく階段に設置されている褐色の滑り止めの欠損が余計に目立ちます。滑り止めの修繕を検討してみてはどうでしょうか。	(指定管理者) ご指摘有難うございます。 ご指摘の階段は、安全を優先して目立つ色にしていますが、逆に目立つからこそ「美しさ」に欠ける事に気づかされました。早速、修繕するとともに、今後は安全優先かつ美化も考慮した修繕を心掛けます。	
9 —	水族館、あおいパークとの連携を進め、集客力の向上に努めていただくとともにキャッシュレス決済の導入を図り利便性の向上にも心掛けてください。	(指定管理者) 現状、小銭を銀行に預け入れると年間6万円から8万円の手数料がかかります。今後、キャッシュレス決済を進めるべく、特定のメーカーの券売機(管理棟内の機械のみ)を導入した場合、さらなる手数料負担となってしまうことから、利用者目線で利便性の向上は理解していますが、現状では対応できません。	
10 —	別段意見はありません。	(指定管理者) 有難うございます。引き続き、努力して参ります。	
11 —	委員会開催の方法について 今回の委員会開催は書面会議の方法になりました。 コロナ関係の関係があるとは思いますが、他の会議はある程度感染予防等をして行ってはいるような気がしますが…	(碧南市) 令和4年2月16日はまん延防止等重点措置期間中であり、市内の感染者数が上昇傾向にありましたので、やむなく書面会議とさせていただきます。今後も新型コロナウイルスの感染状況を鑑み、開催について適切に判断してまいりたいと思えます。	
12 —	・令和4年度管理運営計画について 資料の内容に関しては全般に特に良いと思います。	(指定管理者) 有難うございます。	
13 計画書P14	最後の収支計が令和3年度になっていますが、令和4年度ですよね。 収支計画でプラスとなっていますが、昨年と違うところはどこですか？ (こちらで昨年資料を持っていただければいいのですが、すいません) 今年度との比較を資料で分かるようにしてください。	(指定管理者) ご指摘有難うございます。失礼しました。令和4年度に修正いたします。 収支計画は、施設や遊具の変更及び管理項目としても大きな変更はありません。 年間を通じ人件費の削減や備品等の原価低減に努め、細かな管理による積み上げで収支計画を作成しました。	
14 —	最後に 送付していただいた資料だけでは、指定管理者の令和4年度に向けた意気込みが伝わらないように感じます。 前に送付してもらった資料は、集合型で行った場合の資料のように思っています。 書面会議なりの追加資料があった方が良くと思いました。	(指定管理者) 指定管理者として事業継続できるように必死に取り組んでいます。 必死さが伝わるような資料作りを検討したいと思います。 知りたい情報や見たい資料があれば、ご指示ください。	