

明石公園指定管理事業令和3年度第1回審査委員会報告書への意見及び回答について

資料	審査委員からの意見	回答
資料1	今年度はコロナ禍で業務が大変であったことが良くわかりました。概ねやれる範囲内での営業などは評価できると思います。	(指定管理者) 行政指導の基に営業再開前・昼の時間の定期的な園内施設の除菌や来園者のマスク着用の義務案内などのウイルス感染防止対策を行いつつ営業を継続させて頂きます。
資料1 P21	「1 利用者満足していたため、当初の計画を一部変更し実施した」とあり、集客に向けての工夫等頂けていますが、職員からの提案、提案等を運営に生かした事業(改善事項)はありますか。また、組織として、意見を吸い上げる仕組みがあるかお伺いします。	(指定管理者) 本年度もウイルス対策に関する提案となりますが、おとぎ列車、キッズコースターの乗車に關し、コロナ禍でのデスタスを確保する施策として、単なる表示ではなく、協賛・寄贈者からの製品(タマゴエ)を置くことで行政指導を守りながらも来園者を楽しませる提案がされました。 意見の吸上げとして、職員会議は1回/週、オーナー会議は四半期に1回を1回/月に変更し、職員会議から出る検討事項を討議しており、検討結果に至る時間も短縮した仕組みとしています。
資料1 P23	コロナ感染対策について今年もコロナ感染が止まらず、集客には大変な注意が必要であります。市役所側も予算の助成もつかりとサポートしていただきたい。	(碧南市) 予算の助成は従来の指定管理料のみの対応となりますが、新型コロナウイルス感染症対策に伴う支援につきましては、指定管理者と十分協議してまいりたいと思います。
資料2 P2 No12	ナイト明石について大変良い事業だと思います。猛暑の夏こそ民間運営を活用して、開催を夜にして、集客を増やすような企画はどんどん進めるべきです。	(指定管理者) ご評価有難うございます。 猛暑等の開閉期対策として夜間営業「ナイト明石」を開催しています。今年度4回(春・夏・秋・冬)を計画しております。しかし、夜間営業を増やすには人件費に対する改善が必要となります。理由として、水準書に営業時間(昼間)規制がある為、夜間営業の開催を増やすには市役所と協議をしておりますが、まずは試験的にサマータイムやウインタータイムを導入し、利用者のニーズに応える開閉時間を設定したいと考えています。ご指導宜しくお願ひします。
資料1 P23	明石公園をスムーズに運営していただき、ありがとうございます。 1点気になることを挙げさせていただきます。遊具利用券を自動販売機で対応してみえ、行列のできた際は随時、手売りで売って貰えると思いますが、遠出おじやした際にも行列ができていました。券売機を設置した以上はなるべく手売りをしない気持ちも分かりますが、お客様商売であり他の遊園地に人が流れていけないので、臨機応変に手売りで対応されてははいかがでしょうか。	(指定管理者) 今後臨機応変に対応いたします。手売りを開設するタイミング(列の長さ、人数)を決めて苦情や不満の無い様に対応します。
資料3 -2 No.14	「水辺広場における噴水、水遊び場の制作に関するアンケート」をフェイスブック、ツイッターで利用者に意見を求めているが、アンケート結果を教えてください。	(指定管理者) 昨年8月に管理棟前「水遊び場」を設置しました。2日間の開催で約220名ほどの子どもたちが遊んでくれました。 「3歳の娘がひよびよびよになって楽しんでいた」、「来年も楽しみにしています」、「ぜひぜひ水遊び場を作って欲しい」等の嬉しい評価を頂きました。 SNSにて9月9日～11日の期間下記アンケートを開催。 質問「子供が遊べる噴水・水場が欲しいですか？」 回答「はい」が、各媒体、下記の通りの結果でありました。 ・Instagram 321件 / 閲覧者総数 1154件 ・Twitter 51件 / 閲覧者総数 1415件 ・Facebook 31件 / 閲覧者総数 320件 上記「はい」の件数は回答のあった方全員であり、「いいえ」はゼロ件でした。
資料3 -2 No.14	噴水、水遊び場の製作をどのように検討しているかについても教えてください。	(碧南市) 令和3年度の暫定整備では人工芝になる予定で、今後は水辺広場、移動水族館など活性化策を調査・検討してまいります。
資料4	コロナ感染拡大の影響で収支がマイナスとなった月は仕方ないかなと思っています。ただ、暑い時期と寒い時期も指定管理者となる前から同様に収支がマイナスとなっていることが、何か工夫がなかったかなと感じています。	(指定管理者) 酷暑時のミスト設置・足元プール・夜間営業等の様々なPRやサービスを実施しています。しかし、サービスに係る人件費や諸費用の支出が多くなり収支が合っておりません。雨天や酷暑及び激寒に勝る企画を生み出せるように検討を続けます。
資料4	人件費の金額ですが、会社負担の社会保険料や労働保険料等は含まれているのか教えてください。	(指定管理者) ご指摘の通り含まれております。一つの事業場として経営しています。
資料4	あと、施設管理職員・事務受付・遊具担当者の人件費が一緒の金額となっていますが、一般的には働き方で差があるような気がするのと、年収ベースで少し多くないのかなと感じます。どのような考え方で金額を決定しているのか教えてください。	(指定管理者) 年収ベースの高低については様々なご意見があると思われませんが、碧南コンセッションは企業体なので3社協議にて給与を取り決めております。 人件費は、上がる事があっても下がる事は無いと考えています。
資料5	アンケート調査結果ですが、150人は少ないと思います。もう少しアンケートが取れるような工夫があるのかなと感じています。	(指定管理者) アンケート回収時に商品(お菓子)との交換を行う等検討してまいります。
資料5	夜間営業は良かったと思います。もう少し回数多くても良かったのかなと思います。 電飾されたおとぎ列車はかなり良かったと聞いています。ただ、聞いてみると「えっ、やったの?」っていう人もいました。宣伝が少なかつたのかなと感じます。 暑い時期は営業時間を工夫できないのかなと思っています。家族連れの場合だと、日中も時間帯にいると子供が寝て車に乗ってしまっているのではないのでしょうか。目を覚まして夕方に来園してもらい、夕食を食べて遊べる機会があってもいいのかなと思っていますので一度検討してみてはどうでしょうか。	(指定管理者) 夜間営業「ナイト明石」は、今年度4回(春・夏・秋・冬)を計画しております。 ご指摘にありました「宣伝が少なかつた」との部分は、今後の課題として対策を講じてまいります。 また、「営業時間を工夫…」と言う点では、指定管理者水準書に定められており、指定管理者では改善出来ない点です。水準書の改訂について、ご支援頂きたいと思っておりますがまずは試験的にサマータイムやウインタータイムを導入し、利用者のニーズに応える開閉時間を設定したいと考えています。ご指導宜しくお願ひします。 次に、「夕食を食べて遊ぶ…」の部分では、今のところキッチンカーにて対応させていただいております。 以前は、衣浦グランドホテルさんにもご協力いただいておりますが、現在休業となってしまったので、苦慮する次第です。この点につきましては、碧南マルシェや地元イベントを情報発信手段として、飲食店誘致に努力します。
資料5	あと、現在噴水の建設を考えていると思いますが、早期の実現を希望します。臨海公園は噴水があり、暑いときは結構な人で賑わっています。明石公園に噴水等ができれば、集客も増加するのではないかと思います。	(碧南市) 令和3年度の暫定整備では人工芝になる予定で、今後は水辺広場、移動水族館など活性化策を調査・検討してまいります。
資料5	事業全般に関する意見 コロナ禍に振り回されたR2年度でしたが、都度対応を検討され、制約がある中でも各種事業を実施下さり、ありがとうございました。 資料1 P23「事故・苦情」として軽傷事故の概要が記載されていますが、本件が無事に終了した知り安堵しています。 その他の苦情についても適宜ご対応の上、改善を実施いただいております。こうした細かい改善が、満足度向上や事故防止につながるものと思います。 R3年度も引き続きコロナ禍での運営となりますが、ご来園者が安全で楽しく過ごされることを期待しております。	(指定管理者) ご評価ありがとうございます。 無事故・無災害での運営に最善の努力を続けます。 また、苦情について大きな問題となっていませんが、マスク着用について毎日のように心無い言葉で苦情を受けています。 しかし、行政指導及び園内ルールですので苦情としてカウントしていません。職員には心労を掛けますが、引き続き来園者が楽しく過ごせる運営を行います。
資料5	2020年度は何と言ってもコロナに振り回された1年だったと思います。営業できない(休業要請)中で、積極的に集客が難しかった中で、収益などの結果は許容できる内容だと感じました。 また制限された環境の中でも「ナイト営業」、「近隣住民との防災訓練」、「水遊び場の提供」については、2021年度も2か月が過ぎましたが、この1年を振り返った時に、「2020年度の大変さがあったから、ひと回り良い明石公園の運営ができた。」と碧南コンセッション様各位及び来場者、地域が思えるように残り10か月、知恵を出しながら、前へ進みましょう。	(指定管理者) ご評価ありがとうございます。 「水遊び場の提供」については、審査委員の皆様から頂いた意見で噴水設置という大きな目標は承知しております。市役所に要望した結果、市の予算により、長期的に再整備が本当に必要性かの効果を検証すべきの方針となったことから、まずは与えられた環境である人工芝において、「水遊び」や「観水による集客」につながるようなソフト事業を行うことにより、効果を検証し、指定管理者としてできる範囲で楽しさを提供してまいります。
資料5	コロナ禍での運営は大変だと思いますが、見に行かせていただくと、子どもたちの歓声が響き、笑顔があらわに輝き、親子や3世代の皆さんが嬉しそうに楽しんでいらっしゃる姿が見られます。その中で、上手に笑顔で声かけをしている職員の方いらっしゃり、心あたまる光景でした。 園内は高圧洗浄作業できれいになっているおかげもあり、清潔感が増し、植栽もきれいに管理されており、とても気持ちよく散策できます。東側ではアスレチックは勿論のこと、それぞれの広場は皆さんが広場の特徴を活かした楽しみ方をされており、管理が行き届いているからこそ安心して過ごせるのだと感じました。それは、アンケートの満足度の高さと感想からもうかがえます。 意見としては、噴水のあふれる音が昔ながらのままなので、広いスペースがあることから、見ただけでなく楽しめるように利用できる良いと思います。 事業の工夫や公園の管理、職員皆さんの質の向上など、これからもご尽力くださいますように、よろしくお願ひいたします。	(指定管理者) いつもご来園頂き見て頂けることに感謝しています。 私達も来園者の方が楽しそうにしている姿を見る事が「やりがい」になっています。ご評価有難うございます。 それからも清掃を始めとする施設整備は充実させてまいります。 審査委員の皆様から頂いた意見で噴水設置という大きな目標は承知しております。市役所に要望した結果、市の予算により、長期的に再整備が本当に必要性かの効果を検証すべきの方針となったことから、まずは与えられた環境である人工芝において、「水遊び」や「観水による集客」につながるようなソフト事業を行うことにより、効果を検証し、指定管理者としてできる範囲で楽しさを提供してまいります。
資料5	コロナ禍の中大変日々が継続されておりますが、公園内の伐採、産業道路からの見通しも良くなり確かに公園の活気が伝わってくる感じがします。 夜の営業は素晴らしいアイデアですね。もっと、宣伝など必要ですね。 クワのジェットコースター近く広場がある。机とイスが置いてある場所は少し斜面がキツくありませんか?平坦なところに置けるいいですね。スラックライン、パーなどひとよと呼び込めるイベントができるといいですね。 最近の週末は活気があるように思っていますので、これからもよろしくお願ひします。	(指定管理者) 根本伐採は「公園内の明るさ」と「外から園内が見える事」での集客効果として実施しています。 机とイス、等 施設整備は重要なので今後の見直し、改善が必要な場合はすぐに対応します。 新たなイベントの呼び込みも鋭意努力し、しっかりと広報に努めます。