

明石公園指定管理者審査委員会

- 1 開催日時 令和2年12月15日(火) 18時55分から19時55分まで
- 2 場 所 碧南市役所4階 庁議室
- 3 出席者及び欠席者
 - (1) 出席委員 委員長 羽柴賢二
職務代理者 伴野義雄
委員 天野 栄 市古憲一 林 健一
中根潮美 新川泰三 長田和徳
奥谷直人 杉浦秀司
 - (2) 欠席委員 無
 - (3) 事務局 開発水道部長 磯部悟嗣 都市整備課長 亀島弘樹
都市整備課課長補佐 長谷川和幸 都市整備課係長 伊藤博之
都市整備課主事 齋藤辰平
 - (4) 指定管理者 碧南コンセッション
(構成：木村建設(株)、(株)スポーツマネージメント、丸八重整備(株))
- 4 傍聴人 0人
- 5 議事の要旨
 - (1) 令和2年度上半期管理運営状況について
指定管理者が会議資料1から6に基づき説明し、事務局からの補足説明の後、審議した。
【事務局補足説明】令和2年度上半期の管理運営状況に関しまして、少し、補足説明させていただきます。明石公園では、新型コロナウイルス感染症対策として、令和2年3月4日から16日までの13日間及び、4月11日から5月25日までの45日間を合わせた、58日間を休園しており、この期間の収入減について、補正予算を組み損失補償を行い、運営支援をしております。この損失補償につきましては、決算報告時に、資料4の収支内訳書に反映していきたいと考えておりますので、よろしく願いいたします。

<主な意見・質疑>

【A委員】昔と比べ、職員が丁寧で、子供の世話を手伝ってくれている。収支内訳書で、チケット販売が大きい、券売機導入の効果が大きいと思うが、そういう見方でよいか。

【指定管理者】止められていたところの反動。ナイト明石から変わってきた。安近短が今更、明石公園に通用すると思っている。

【A委員】売店の玩具の所は子供が集まり、コロナの影響が怖いところもあるが、チケットを買っていただかないと収益が出てこない。おまけをつけ、PRした方がよいと思う。券売機を2台設置した効果が私はあったと判断できると思う。

【指定管理者】券売機はアンケートの反映によるものであるが、手で売るよりもスピードが遅く、若干渋滞ができてしまい、どうしても列ができてしまうが、ゴールデンウィークやシルバーウィークなど年に数回のころだと思う。今は券売機による販売を定着させたいので、あえて手売りをやめているが、ナイト明石の際もそうだが、長蛇の列ができた際は、利便性を考え、状況に応じ、手売りも検討していかなければならないと思う。

【A委員】すぐにではないが、ネットでピッと買えるようにするのもよいと思う。これは指定管理者がやることではなく、意見的に出すものだが、市役所に理解していただいて、やっていくところだと思う。

【指定管理者】そうしていただけるとありがたい。銀行にお金を持っていくにも小銭もすべて手数料が出て、大変な手数料金になる。電子マネーが導入できると手数料の削減も叶えられる。職員がお金を持って移動するリスクもなくなるので、防犯上の効果が一番大きい。券売機を機能させるにも高額であるため、採用が難しい。

【A委員】コロナがこれから続いていくことを考えると、人の触った券をまた職員が触ると感染者が出る可能性があるため、長い目で見ると効果的であると思う。

【指定管理者】ありがとうございます。

【B委員】100万人目の日に来園したが、園内が小ざれいで職員も親切で、駐車場に入らない位いっぱいコロナを感じさせないほど、賑わっていた。券売機も使ったが、事務所まで行く必要がなかったため、アクセスという部分では良くなったと思う。電子マネーは気軽に買えることから、利用促進にもつながるので、コロナ対策という理由づけで導入されてはと思う。若い人ほど、電子マネーへの理解はあると思うので、そのようなインフラ整備もやってもらった方がよい。広報は大徳さんがあったが、先程のCMも聖地になれば効果が大きい。インスタグラムもやってみえ、ツイッターは慣れてみえる雰囲気を感じるがフォロワーはどの位あるのか。入園された方がハッシュタグをつけてもらえると、客層も変わり、インスタ映えするのではないか。若い職員、アルバイトの方を活用してみてはいかか。SNSで勝手に集客できるようになるといい。客層への配慮も必要になるが、そういったことを期待したい。インスタグラムは1,000人位と思ったが、ツイッターのフォロワー数はいくつか。

【指定管理者】 366人です。

【B委員】 どちらかと言えば、インスタグラム1,000人はいいと思うので、そこを伸ばされたらいいかなと思う。

【C委員】 チケットを年間パスポートや1日パスポートのお考えはお持ちか。

【指定管理者】 斬新な意見なので、検討したい。

【C委員】 近所であるため、子供と行けが、行けば必ず駄菓子屋に寄る。パスポートを作れば、行く回数がさらに増える。増えれば、何かを利用する回数も増える。乗り物以外での収益を得る方策を考えてはいかがか。公園内もきれいになり、休日はお子様連れも多く、テントを張ってゆっくりされ、ごみ箱も新しくなり、以前と変わったし、職員の対応も親切になった。努力の姿が見受けられる。

【D委員】 近隣企業は碧南や高浜在住の従業員も多く、従業員の中でもなじみの深い公園である。閉園中は公園をきれいにしてくれたということで、コロナ対策をしつつ、集客をしていく時期と思う。SNSで発信したとしても、地元の方だけ届いているかは未知数である。従業員にダイレクトにチラシを配布したりもできる。よくなったところがあるのであれば、こちらに言っていただければPRはさせていただきますので協力させてもらいたい。

【指定管理者】 ポスター等をお持ちさせていただきたい。

【E委員】 年間パスポートや1日パスポートがあればリピーターが増えると私も思っていた。先日来園した際、土曜日であったが、きれいになっており、家族が遊ばれている雰囲気もよく、職員の対応もにこやかで気持ちのいいものであった。明石公園に行くとき安心して楽しめては入れるよ。市外の方でも楽しんでみえる聞いていた。そのような券があれば、何度も楽しめる。イベントも大切だが、日常のちょっとした工夫や笑顔も大切であると思うので、続けていただきたい。

【指定管理者】 ありがとうございます。

【F委員】 私も家が近所であり、犬の散歩などに来る。朝から落ち葉掃除をされ、園内がきれい。パターゴルフ場だけかなと思ったら、公園の外まで掃除をされており、感心した。最近の土日は天気もよく、人出もある。駐車場にはお客様のものではない車が駐車されているので、駐車場の無断駐車であれば取り締まってはどうか。

【指定管理者】 声をかけると怖い場合もあるが、注意できるものは注意し、看板等でも周知していきたい。

【F委員】 芝生広場も小さな電車が走っており、よいと思う。

【指定管理者】ありがとうございます。

【G委員】一番稼ぎ時を逃し、ご苦労されていると思う。秋口は少し入ったが、夏は暑いので、夜の開園はどうお考えか。

【指定管理者】気温を取っているが、35度を超えると誰も外出しないし、母親が外に出てはいけないという話を聞く。午後4時でも35度を超えている。水準書を越えて、改定しながら、夏休みだが誰もこない時間での営業をどうするか。少し涼しくなった夜に営業することを、当局である市役所と一緒に検討していきたい。

【H委員】以前、都市施設管理協会の時代に私は明石公園の指定管理者審査委員会の委員だったことがあるが、その時は委員さんからいろいろな注文が出ていた。しかし、本日出席させていただくと、皆さんからは、きれいになった、過ごしやすくなった、職員の対応がよくなったという言葉をいただいております、よくなったんだなど実感をしている。その上で、財政的なことを踏まえ、ご相談させていただきたい。細かい話したが、ホールの使用について、実績値が低かったかと思うが、どうお考えてかと、若い世代のお父さんお母さん世代は、ペイペイや電子決裁をやられていると思う。券売機だと難しいが、グッズで、使えたらいい。市も少しずつ使い始めており、効果が出ている。ノウハウを共有化は可能ですがいかがですか。

【指定管理者】電子マネーについては、費用がかかるため、費用効果を考えないといけませんので、簡単には整理できない。やっただけならありがたいが、自分達でやっていくことになるとハードルが高い。ホールについては、昨年は見守り託児で、利用者開拓を行った。伸びない理由は交通教室など利用が優先される事業があるため、なかなか計画を立てづらかった面もある。ホール利用の制限としても、営利は2倍料金、物販は3倍料金の設定がある。以上の理由で、簡単に利用コマースがセールスがしにくい。利用できる日の優先順位も低いたことから、利用促進が進まなかった。今年は英語教材販売のコマースで使用していただいた。私たちが管理運営テーマの1つに掲げる「学べる」につながるものである。今後はそのような利用をセールスしていきたい。

【指定管理者】最近は自分の自治体で使える電子マネーがあるが、碧南市はやる予定はあるのか。または予定があるならば、明石公園も入れていただきたい。ペイペイやスイカなど仕組みを市が作っていただければ、指定管理者も足掛かりにしやすい。

【H委員】税の収納を行う自治体や西尾市のようにいろんな連携をしながら、還元する自治体もある。そちらの方を勉強させていただきたい。

【I 委員】30年度程前、ゴールデンウィークに明石公園はどう行ったらいいかを三重県の方に聞かれたことがあった。長島スパークランドを通り越え、明石公園にご来園されることに驚いたことがあった。広報活動に積極的で、市ではなかなかできないものであると思った。知ってもらうことが大切なので、広報活動は素晴らしいと感じた。

【委員長】指定管理者におかれましては、今後、下半期の実績を含めた、令和2年度、1年間の実績をとりまとめていただき、改めて、報告をお願いしたいと思います。

(2) 明石公園における事故の発生について

【事務局】資料7をご覧ください。こちらは、令和2年11月22日（日）午後に明石公園で発生した事故に関する新聞報道であります。

事故の内容は、3歳の女儿が、観覧車前広場の高さ50センチの花壇の人工石に腰かけたところ、人工石がずり落ち、左足の膝の挫傷と、ふくらはぎ・かかとに擦り傷を負ったものであります。

事故後、碧南コンセションとともに被災者のご自宅を訪ねお見舞いするとともに、怪我の状況の把握に努めております。なお、12月10日に連絡した際に、経過は良好であると聞きしております。引き続き、誠意ある対応に努めてまいります。

事故の原因につきましては、施設の老朽化によるものと考えておりますが、人工石がずり落ちることを想定しておらず、対策が十分でなかったことを反省しております。現在、事故防止のため、暫定的に、花壇の前面にコンクリート製の花壇を設置し、ずり落ちないように措置を講じるとともに、「乗らないでね」の表示をしています。今後、恒久的な対策として、施設の改良を実施していく予定です。

なお、今回の事故は、公園施設の瑕疵による事故であり、被災者の怪我の治療等に関しましては、市が加入する保険で対応してまいります。

公園施設の管理に関しまして、市と碧南コンセションの双方が危機管理の意識を高め、これまで以上に連携を強化し、事故防止に取り組んでまいります。まずは、花壇以外の公園施設についても、年内を目途に、碧南コンセションと合同で点検を実施し、その結果に応じ必要な対策を検討してまいります。

審査委員の皆様におかれましては、大変ご心配をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。説明は、以上でございます。

【質疑なし】

(3) 審査委員の委嘱について

【事務局】 資料8をご覧ください。ここにお見えの、現在の審査委員の皆様は、令和2年12月31日までであり、年内に新たな委員を任命する必要があります。

資料8は、当審査委員会の次期委員の名簿（案）であり、現在の委員の皆様を再任し、委嘱させていただきたいと考えるものであります。また、委員長及び副委員長につきましても、現職にお願いしたいと考えております。任期は、令和3年1月1日から令和5年12月31日までの3年間です。

碧南市公の施設の指定管理者の指定手続き等に関する条例施行規則第6条第4項の規定では、「委員は、再任されることができる」とされています。

事務局としましては、碧南コンセッションによる指定管理が始まって、まだ、2年目の早い段階においては、これまでと同じ委員の皆様は、継続して、明石公園の管理、運営を見守っていただくことが、施設にとって望ましいものと考えております。なお、11月16日（月）から25日（水）までの期間で、委員の公募を行いました。応募はございませんでした。説明は、以上でございます。

【質疑なし】

(4) 今後の日程について

【事務局】 今後の審査委員会の日程についてですが、来年2月に、令和3年度の管理運営計画等を議題として開催する予定であります。議題の（3）で委員の再任について、ご承認いただきましたので、改めて、年明け早々に委嘱状を送付し、なるべく早い時期に日程調整等させていただきますので、よろしくお願いいたします。

【審議終了】