

令和4年度 第2回明石公園指定管理者審査委員会

- 1 開催日時 令和5年2月14日(火) 18時55分から20時5分まで
- 2 場 所 碧南市役所4階 庁議室
- 3 出席者及び欠席者
 - (1) 出席委員 委員長 羽柴賢二
委員 伴野義雄 天野 栄 市古憲一 天野達也
中根潮美 新川泰三 遠山隆夫 深津広明
 - (2) 欠席委員 鈴木泰博
 - (3) 事務局 開発水道部長 磯部悟嗣 都市整備課長 石川幸治
都市整備課課長補佐 鈴木博道 都市整備課主査 中川良之
 - (4) 指定管理者 碧南コンセッション
(構成：木村建設(株)、(株)スポーツマネージメント、丸八重整備(株))
- 4 傍聴人 0人
- 5 議事の要旨

令和5年度管理運営計画について

指定管理者から、令和5年度 管理運営計画書を説明し、その後、審議した。

<主な意見・質疑>

【A委員】 指定管理という事で、コロナの時期が重なって大変な運営だったと思う。今までの計画、経過を見ると大変努力されていると感じるが、市からすると指定管理にしてどういう評価をされているか。

【碧南市】 年間遊具利用回数は指標として年間100万人回を目標にしている。令和3年度の遊具の利用回数が歴代8位で、今年度も達成しそうであり、利用促進につながっていると考えている。今後も多くの方が利用して頂けるように様々な取り組みを行って頂きたいと思っている。

【A委員】 民間委託するという事は市が思い描く以上のことをやってほしいと思っている。実際夏の暑い日や自然が相手なので色々改善していかないと人数は増えないと思うが、どのように考えられているのか。

【碧南市】 昨年、水景施設があった場所を人工芝に変えている。また指定管理者で夏季にビニールプールの設置や市へ寄付のあったパラソル付きのベンチをおいて状況を注視している。夏季対策については何が良いのか、何をを行うと利用促進につながるのか検討したい。

【指定管理者】 市役所と相談しながら進めたいと考えているが、思いとしてはもっとできる。しかし我々が受け取ったのは30年が経った施設で老朽化している。この間の凄く冷え込んだ日に水道管の2、3箇所破裂し、管理棟の中の壁紙も非常に劣化している。もっときれいしたいと思う。しかし人件費は最低賃金がどんどん上がり、働き方改革で労働時間に制限があり、連

続勤務もままならない。そんな中でも施設に投資したい。しかし都市公園ということで企業名を大々的に入れたコマーシャルの予算は組めない。四苦八苦しているのも事実である。明石公園が碧南市の代表施設として少しでも費用の掛からないように、市民の力や利用者の力を借りながら協賛という形で、私たちも色々な知恵を拝借しながら、また行政の指導を仰ぎながらしっかりと務めていく。

【A委員】今コロナもあって汚いところに子供が行きたがらないし綺麗なところしか行かないようになって来ている。是非、全面改修とかして頂きたいと思う。

【碧南市】4年度は、観覧車北側にあるトイレの屋根の改修工事やさくら橋の園路舗装改修を行っている。来年も引き続き改修などを行っていきたい。

【B委員】私の娘や孫が明石公園に遊びに行くが、樹木の剪定とか職員の対応とかが以前とは全然違い非常に良い。ところが東側の広場の遊具は一部が使用禁止になっている。これは市の設備だと思うが、遊具の更新はどのように考えているのか。例えば10年スパンで交換するような計画をお持ちか。また、東側の広場では小さい子が雲梯で遊んでいる。広場の雲梯は3メートルもない。せいぜい2メートルちょっとでしかも高い。それに鉄棒もない。両親と一緒に逆上がりの練習が出来る施設があったらと思うが、その辺を市の方で何とかして頂けたらと思う。

【碧南市】遊具については耐用年数がある。耐用年数が過ぎれば当然更新したり、それまでは塗装したりして補修しているが、何か考えていきたい。新たな設置になると当然費用も掛かる。

【B委員】ある程度器具の新設ということを検討して頂けたらと思う。

【碧南市】東側広場は、何か考えたい。大型遊具は10年計画で耐用年数などを見て更新を行い、毎年遊具の法定点検等を行って、安心安全に利用していくことを考えている。

【C委員】市から指定管理に移り、一生懸命やってきたことが徐々に伝わってきていると感じている。SNSもまめに更新されていて情報発信がされていると思う。実際に私も明石公園に休日に行くが、とても綺麗にされていて賑わっている印象。また、係員の皆さんが無駄のない、やさしさのある動きをされていると感じるが、アルバイトの方などどういう教育をするとああいう無駄のない動きになるのか。そういうお客様ファーストをより一層進めて頂き、リピーターが増えればと思う。

【指定管理者】安全等のやり方等々については当然指導するが、今いる職員はやっぱり明石公園が好きなのだと思う。お客様のために何をしたら良いかがずっと刷り込まれた職員であり、その気持ちが継承され、また一緒になってアルバイトや新規のパートさん達に意識が伝承されていく。我々の教育が素

晴らしい訳ではないと思っている。

【C委員】とは言うものの、指定管理を運営する中でお金、コストをいえば継承されることは大事なことであり、碧南の顔、市民の顔、市外から来られる方の顔であり、臨海水族館と並んで碧南の顔だと思う。それを継承される意味はあると思う。

【D委員】今の話は私も感じている。明石公園は、碧南市の中で笑顔が一番集まっている場所だと感じている。1つだけ、前回もお話しさせていただきましたが植栽のことで、本当に限られた予算の中で、木の手入れとかは、とつてもきちっとされているが、花壇は、メインのところだけでも華やかにできれば気持ちが変わるのかなと思う。管理棟の今は使用していない発券窓口の窓ガラスに子供たちがみて楽しめるといふ簡単な飾り付けしたら、もっと楽しめるのではないかなと思う。

【A委員】15頁の産・学連携事業で、高校との連携が中々大変という事であるが、これからの時代で子供たちが知っていることを大人に教えるという発想が必要。大人に教えることで高校生は自信になる。こういうことが社会にとっていいのかな。漠然とした考え方ですが。明石公園でそう言った出会い、経験が出来ることで大人になってからの自信に繋がればと思う。

【指定管理者】現在、企画書を練っているが、例えば、どうしたら遊具の利用回数が向上するかという漠然なテーマを与える。そして、2週間に1回授業に我々の職員が一緒になって考えていく。また、後半は飲食に特化した内容でどうしていこうか、一緒になって考えるスタイルで行こうか検討している。何とか今年間に合うように頑張っていく。

【E委員】先ほど、B委員がおっしゃる通り、東側の遊具が使用禁止になっているのはさみしい。また、東側入口駐車場の満車の看板が取れそうになっていますので補修していただきたい。

【指定管理者】東側の遊具等の修繕は指定管理者が対応することになってる。すぐに明日、確認し対応する。

(審議終了)

6 その他

今後の予定スケジュール

【事務局】今後の予定スケジュールは、資料に記載のとおりで、当審査委員会は、2月に次年度の管理運営計画、5月に前年度実施事業報告の検証及び評価を行うこととし、基本的に年間2回の会議を開催する。次回の5月開催は、改めて、日程調整等させていただく。

(会議終了)