

**明石公園指定管理者事業
令和6年度 管理運営計画書**

令和6年2月19日

**明石公園指定管理者
碧南コンセッション**

◆管理運営方針

■お客様ファーストな基盤づくりを行います。

(1)【管理運営】利用者満足度を拡充する管理運営を行います。

- ①定められた法令・条例・基準を遵守すると共に、より良い改善を行える管理運営体制を構築します。
- ②利用者の意見、要望を施設運営に反映できるよう頻度の多いアンケートを実施すると共に、意見の実現を目指します。
- ③地域住民、市内団体との連携を高め円滑な施設運営を実施します。

(2)【施設整備】利用者の思いを実現する施設づくりを行います。

- ①来園者の増加を目標とした利用者目線の施設整備を行います。
- ②地元地域及びその他の地域や団体と協働した企画作りをします。
- ③防犯カメラ・照明設備・看板等の安全設備の定期見直しをします。

(3)【安全管理】安全管理の徹底と厳格な施設運営を行います。

- ①各種法令に基づいた厳格かつ公平・平等な管理運営を行います。
- ②事故・防災・防犯・苦情への対応として、各運用マニュアルの整備と教育訓練を継続して行います。
- ③内部セルフモニタリング及び外部モニタリングによる継続的な業務監査を行い、即時改善を行います。

(4)【地域連携】地域との連携を主体とした事業企画を行います。

- ①地元ボランティア団体との事業企画を行います。
- ②市民参加の防災訓練を実施します。
- ③産・学連携の学習支援体制を継続します。

(5)【情報発信】施設の魅力を市内・市外へ強く発信します。

- ①施設の特徴を様々な広報・広告媒体を活用し情報発信します。
- ②地域と連携した広報活動と情報発信を行います。

目次

令和6年度

1. 管理運営上の目標P 1
2. 人員配置計画P 2
3. 業務実施計画P 6
4. 業務実施計画 【自主事業】P 13
5. 広報計画P 22
6. 収支計画P 23
7. 減免の取扱いに 関する計画P 26

1. 管理運営上の目標

■令和6年度の管理運営目標を下記のとおり設定し、
定期的な検証・計画の見直しを行います。

(1)【令和6年度 管理運営上の目標】

項目	実績 (令和4年度)	目標 (令和5年度)	実績 (令和5年度) (※2見込み)	目標 (令和6年度)
遊具利用回数	1,112,402 /人回	1,160,000 /人回	1,038,621 /人回	1,165,000 /人回
利用料金収入 (有料)	86,180,300円	93,000,000円	79,159,200円	94,000,000円
ホール利用収入	18,370円	25,000円	11,690円	25,000円
利用者満足度 (※1)	86%	88%	85%	88%
碧南市内 利用者	20%	17%	20%	18%

※1 :【参考資料】明石公園アンケート
満足度＝リピート率と考え 2回以上を集計

※2:見込みについて、1月から3月(3カ月間)は前年度の実績で計算

2. 人員配置計画

■適正な明石公園管理運営を行うための人員について、労働基準法等の関係法令を遵守し、適切な管理を行います。

(1)重点実施事項

- ①お客様を第一に考える「お客様ファースト」の意識浸透を図ります。
- ②安全を優先する組織内関係の構築を図ります。
- ③組織内や構成企業及び碧南市役所との連携を円滑に行い、情報共有できるコミュニケーション活動を図ります。

< 役職構成 >

役職	業務内容	人数	勤務形態
園長 【統括責任者】	施設全体マネジメント	1名	常勤
副園長 【施設管理統括】	園長補佐、施設管理責任者統括	1名	常勤
施設・総務管理責任者	施設維持管理、遊具運行管理、施設案内	1名	常勤
運行管理責任者	遊具運行管理、 遊具の整備・点検	1名	常勤
防火管理責任者	法令講習受講し訓練等を主導	兼務	常勤
事業企画担当者	各事業展開をコーディネート	1名	非常勤
外部業務監査員	モニタリング、 事業運営監査、指導	1名	非常勤

2. 人員配置計画

(2) 教育受講者を適正に配置

<各遊戯施設等の人員配置>

遊具名	平日	土曜日・春休み		日曜・祝日・GW・正月・盆	
	遊具担当者 (運転者)	遊具担当者 (運転者)	補助者	遊具担当者 (運転者)	補助者
おとぎ列車	1名	2名	1名	2名	1名
エアファイター	1名	2名	1名	2名	1名
サイクル モノレール	1名	2名	2名	2名	2名
メリー ゴーランド	1名	1名	-	1名	-
ゴーカート	2名	1名	6名	1名	7名
観覧車	1名	2名	-	2名	1名
キッズ コースター	1名	2名	1名	2名	1名
パターゴルフ	コースター と兼務	-	1名	-	1名
事務室受付	1名	1名	-	1名	-
計	9名	13名	12名	13名	14名

* 運転者は18歳以上で遊戯施設の運転について必要な教育を受け、担当します。
遊戯施設の種類に応じて所要の時間、運転見習い実習を修了した者を配置します。

2. 人員配置計画

(3) 資格保有者を適正に配置

<必須資格>

資格名	資格保有者	外部委託 企業名
普通救命講習 修了者	3名	構成企業
危険物取扱 乙4類	1名	構成企業
昇降機等検査員	非常勤 外部委託1～2名	日立ビルシステム
消防設備点検資格者	非常勤 外部委託1～2名	ソノー電気工業
電気主任技術者	非常勤 外部委託1～2名	加藤電気工業 日電サービス

<自主的配置>

資格名	資格保有者	役割
建築施工管理技士	1名	日常施設点検
イベント業務管理士	構成企業社員	イベント開催時に配置

2. 人員配置計画

(4)職員への公平・平等な利用サービスを提供する体制づくり

個人情報保護に関する基本的な考えを周知教育

項目	内容
個人情報保護の徹底	<ul style="list-style-type: none">・ 碧南市個人情報保護条例に基づき「情報保護規定」を遵守します・ 事務室内への掲示及び朝礼、会議等で継続的な周知教育を行います
セキュリティーに関する体制構築	<ul style="list-style-type: none">・ 園長の管理下においてコンピューター担当がセキュリティー管理します・ 情報システムのセキュリティーソフトで日常監視します
個人情報の管理方法	<ul style="list-style-type: none">・ 漏えい、滅失、毀損の無いように情報管理・保管を行います・ 個人情報は鍵付きキャビネットで保管し、園長が管理します・ 個人情報の持ち出しを禁止します・ 廃棄は全てシュレッダーで行います・ F A Xでの送受信を禁止します

* 個人情報管理責任者は園長とし、個人情報を取扱う職員は2名に制限します。

3. 業務実施計画

(1) 利用時間及び休園日

<利用時間>

	区分	利用時間
遊具	3月1日から7月20日まで及び 9月1日から10月31日まで	午前9時から午後5時まで
	7月21日から8月31日まで	午前9時から午後6時まで
	1月2日から2月末日まで及び 11月1日から12月28日まで	午前9時から午後4時まで
ホール	1月2日から12月28日まで	午前9時から正午まで
		午後1時から午後5時まで
		午後6時から午後9時まで

<夜間営業>

イベント時、午後9時まで営業。(季節や情勢に応じて変更有。)

<休園日>

有料公園施設の休園日は、次の通りとします。

ただし、協議の上、休園日を変更する事ができる。

①月曜日(月曜日が国民の祝日に関する法律に規定する休日に当たる時は、その日後においてその日に最も近い日で休日でない日)

②12月29日から翌年の1月1日までの日

*春休み、お盆、正月期間中の月曜日は利用促進の為、臨時開園します。

③繁忙期の開園日を増やし休園日を閑散期に振り替える事で、利用者へのサービスを向上させます。また、労働環境の改善にも取り組みます。

<入園料>

無料

<駐車料金>

無料

3. 業務実施計画

(2)維持管理の「質」を向上

<遊具点検>

項目	内容
点検	日常点検に必要な点検作業を定期開催することで漏れの無い点検を行い利用者の安全性を向上させます
修理作業	「修理技術講習会」を定期開催し、修理作業の効率化と故障の低減を図ります
管理	「各種整備マニュアルとパーツリスト」の作成と改訂します 「在庫部品」の管理で遊具等の停止時間を排除します 「整備業専用プログラム」による点検・修理履歴を管理します

<植栽維持管理>

項目	内容
剪定	日常園内パトロールで「ヤゴ」時点の枝や古木の除去を積極的に行いケガや苦情を防止します
施肥	通常 of 寒肥に加え、花の咲き終わりにお礼肥えを「あいくる認定材」で施肥を行い、花付きを向上させます
芝	芝の成育状況が悪い事から、部分区画にて施肥と除草を行い段階的育成を行います
桜	樹勢状況の確認を行い、治療・養生を部分的かつ段階的に行います

<清掃>

- ・利用者に対して常に清潔で快適な施設環境を提供します。
- ・年間の日常清掃と定期清掃のスケジュールを計画し、「予防清掃」を実現します。
- ・スタッフ教育を徹底し、清掃業務に加え配置スタッフによる清掃を行います。
清掃する姿を利用者の方々に見て頂き「ゴミの減量」や「ポイ捨て」撲滅を推進します。

3. 業務実施計画

(3)安全管理体制【事故・災害・緊急時】の構築

トラブル・苦情等を事前に「リスクアセスメント方式」により未然防止します。
次に起きてしまった事態を極小化する結果回避、原因を追究し対策は再発防止対策とする3段階活動を実施します。

項目	内容	頻度
未然防止	苦情対応マニュアルの整備と見直し	苦情発生時
	職員への接遇教育	1回/年
	KY（危険予知）・リスクアセスメント実施	毎日（朝礼時）
	園内・駐車場の点検・巡回	毎日（2回）
	地元警察による巡回（依頼事項）	随時

項目	内容	実施事項
結果回避	窓口職員による初期対応	接遇教育受講
	園長による対応	接遇教育受講 各所への通報
	トラブル解決・アフターフォロー	労働基準監督署 との報告・協議

項目	実施事項
再発防止	原因調査・再発防止策検討
	職員への対策周知・情報共有
	マニュアルの再整備

3. 業務実施計画

(4)管理運営及び事業実施状況等について、定期的な自己点検を行う事で恒常的な改善

＜セルフモニタリング及び外部モニタリング＞

項目	内容	頻度
四半期セルフモニタリング	年間事業計画に基づく四半期ごとに自己評価	1回/四半期
年度セルフモニタリング	年間事業計画に基づく自己評価	1回/年
エコ活動自主点検	碧のエコプランに基づきエコ啓発活動の状況を点検	1回/年
外部モニタリング	評価表を用いた業務精通者による点検・評価	1回/年

(5)市民・利用者の意見を広く集約し利用促進に向けた改善活動の実施

＜意見の集約(アンケート)と反映＞

項目	内容	頻度
施設利用者アンケート	日々来園される方々から頂く意見・要望を記録し改善	毎日
	アンケートの内容や集計方法の見直し	4回/年
意見の集約と実施	お客様のニーズを実践	1回/月

3. 業務実施計画

(6) サービス水準確保のための各会議を実施

<会議体系>

項目	内容	参加者	頻度
朝礼 ミーティング	毎朝の朝礼で情報共有	スタッフ全員	毎日
施設職員 連絡会議	問題点、課題の検討	園長、施設管理者	1回/週
明石公園 連絡会議	情報共有と問題点・課題の検討	碧南市役所 園長、施設管理者	1回/月
事業運営 連絡会議	年度計画に基づく進捗状況や 方針の決定を行う	全構成企業代表者 園長、施設管理者	1回/月

(7) 恒常的な資質向上に向けた人材教育の実施

<職員研修計画>

項目	研修・講習名	参加者	頻度
共通研修	コンプライアンス研修	園長、施設管理者、 各責任者	1回/年
	救命・救急・安全講習	全職員	1回/年
	防災訓練(※)		2回/年
専門研修	遊戯施設安全管理者講習	園長、施設管理者	1回/年
	全遊具の操作訓練	運転責任者、 運転担当者	1回/月
	修理技術講習会	運転責任者、 運転担当者	1回/月

※防災訓練(消火・避難訓練)は法的に2回以上必要、通報訓練は1回以上必要

3. 業務実施計画

(8) 安心・安全・快適な施設の提供

<施設維持管理業務一覧>

点検業務名	内容	頻度
日常清掃	各床面掃き掃除、吸い殻、紙くず処理、 トイレ清掃、敷地内清掃 等	開園日 毎日
	エクステリアマットの交換	24回/年
定期清掃	ガラス清掃	2回/年
	床面Pタイル清掃	5回/年
	床面磁器タイル清掃	5回/年
一般廃棄物 産業廃棄物 収集運搬	可燃ゴミ	4月～11月2回/週 12月～3月1回/週
	不燃ゴミ	1回/週
	資源ゴミ	1回/月
	ハウス設置（ゴミ置場の不法投棄排除）	令和元年度から常設継続
自動扉保守点検	自動扉2基	4回/年（6.9.12.3月）
消防用設備点検	消火器、誘導灯、自火報、 非常放送設備機器点検及び総合点検	2回/年 9月機器点検 3月総合点検
防火対象物定期点検	防火対象物定期点検	1回/年
自家用電気 工作物保安管理	月次点検 需要設備	1回/隔月
電話交換設備保守及 び障害修理	電話交換設備保守点検及び障害修理	1回/月
管理棟警備	電子警報警備、無巡回 警報セットから解除まで、保障含む	1年間

3. 業務実施計画

<施設維持管理業務一覧> 前ページからのつづき

点検業務名	内容	頻度
機動巡回警備	明石公園敷地内 夜間不定時1回巡回	1年間
駐車場警備	誘導・案内・場内整理	1年間
植栽管理	樹木点検、園内清掃、除草、 かん木刈込、施肥	1年間
フォークリフト 特定自主検査	フォークリフト 特定自主検査	1回/年
エレベーター 保守点検	エレベーター フルメンテナンス	4回/年 (6.9.12.3月)
からくり時計塔 保守点検	クリーニング、グリスアップ、制御部品、 キズ、クラック 等	2回/年 (9.3月)

4. 業務実施計画【自主事業】

(1) 実施事業

明石公園指定管理者 碧南コンセッションが計画している「施設整備」「飲食提供」「市民協働」「利用促進」「サービス」「協力」「イベントサービス」の7つに事業区分し企画運営します。

<令和6年度 施設整備>

No.	事業名	内容
1	パターゴルフ場の改修	パターゴルフ場をもっと学べる場として改修予定
2	遊具の提供 (噴水の跡地利用)	新たに整備された広場に遊具(対象:3才以下)を3台設置 ※R3年度設置済 夏場は水の大型遊具を設置 ※R4年度より継続
3	防犯カメラ設置	駐車場及び園内の状況に応じた検討と移設 市と協議し増設予定
4	園内安全点検と修繕	ケガに直結するような不良箇所の発見と速やかな修繕

<令和6年度 飲食提供>

No.	事業名	内容
1	軽飲食の提供	キッチンカーの配置(平日) " (祝日、イベント時)
2		イベントによる提供
3		新・売店店舗での窓口販売(駄菓子・クレープ・アイスクリーム)
4		管理棟横の小屋にてホットドックやソフトクリームチュロスなどの販売

4. 業務実施計画【自主事業】

(1) 実施事業

<令和6年度 市民協働>

No.	事業名	内容	時期
1	明石公園マルシェ	市内、市外の多くの方に参加して頂き明石公園の魅力を発信	令和6年11月、 令和7年3月
2	地域プロジェクト	地元企業訪問による協賛依頼	令和元年度から 継続
3	地元企業広告	地元企業訪問による協賛依頼 (観覧車ラッピング)	令和2年度1月から 継続
4	商業施設誘致	明石公園周辺の土地開発の提案	令和元年度から 継続
5	ボランティア団体との 事業企画	各団体への訪問と企画検討 ボーイスカウト等	令和元年度から 継続
6	産・学連携事業	市内高校生との商品開発と広報 授業に伴う場所の提供など	令和5年度より 継続
7	地元消防団訓練	地元消防団の訓練実施	令和6年11月
8	地元イベント	地域団体及び市民団体の活動応援、 及び場所の提供(ハロウィン)	随時
9	パターゴルフ場改修	市役所と協議後に実施	令和6年度中

<令和6年度 利用促進>

No.	事業名	内容	時期
1	各達成記念事業	100万人回達成記念行事 等	令和6年10月
2	碧南市施設連携	碧南海浜水族館 入館券の半券を提示した 場合、回数利用券 1冊につき利用券 を交付	1冊につき 利用券2枚

4. 業務実施計画【自主事業】

(1) 実施事業

<令和6年度 サービス>

No.	事業名	内容	提供内容
1	市民サービス	「広報へきなん」へ無料券掲載 (3月1日号)	1部につき 利用券4枚
2	セグウェイ運用	話題性のある遊具（セグウェイ）を運用 (R2年度導入済)	3台
3	券売機設置	管理棟内 1台（令和2年2月）、 新売店付近 1台（令和2年4月）	2台
4	当たり付回数券 販売	回数券購入時に 当たり券(お菓子)をサービス	当たりの頻度 1枚/20回
5	回数券の協賛	メディア（KATCH等）への提供	20冊/年
6	福利厚生倶楽部	福利厚生倶楽部の会員証提示で特典付与 (回数券購入者に限る)	招待券2枚 /回数券 1冊
7	電子決済の導入	アソビューによるサイトを通じた 電子決済の導入	回数券のみ販売

<令和6年度 協力>

No.	事業名	内容	時期
1	ふるさと 応援寄付金関連	寄付者及び市役所と連携した 施設利用の提供	随時
2	広告事業（PR） 市内施設連携含む	くるくるバス、野だて看板、メディア放送、 サイネージ広告（イオンモール東浦）	令和6年4月
3	桜まつり事業	桜まつりとしての施設提供と運営	令和6年3、4月
4	施設提供	交通教室として施設提供 広場・ホール	随時
5	同上	遠足、学校等の活動に施設提供	随時

4. 業務実施計画【自主事業】

(1) 実施事業

<令和6年度 イベントサービス>

時期	事業名	内容
4月	明石公園桜まつり	カラフルライトアップ実施
5月	GW特別行事 警察イベント	ちびっこ縁日/ボールすくい・ヨーヨー釣り・射的 パトカー・白バイ展示・交通安全啓発イベント
6月	ふれあい動物園	動物にふれあえる大人気のイベント
7月	七夕まつり	七夕願いごと短冊の飾りつけ
8月	ちびっこプール広場 こども店長イベント 水遊びイベント スプラッシュナイト	ちびっこ広場の幼児用プールであそぼう 夏休み特別企画①-体験学習-こども店長になってみよう 夏休み特別企画②へキスポ連携事業 イルミネーションに彩られた夜の明石公園を楽しもう
10月	キッチンカーグルメ大集合 ハロウィンイベント&ナイト 100万人回達成記念行事	B級グルメなどを販売するフードイベント ハロウィンクイズラリー・フェイスペイント・ステージ他 夜までマルッとハロウィンイベント 遊具利用100万人回達成記念行事
11月	明石公園マルシェ	市内外の出店者の参加で明石公園の魅力を発信
12月	クリスマスイベント	クリスマスフォトスポット&回数券購入者にはクリスマスプレゼント
1月	お正月イベント	お年玉チャレンジ・ゆるキャラ新年会・初笑い大道芸・願いごと絵馬
2月	節分イベント SNSフォロー&バレンタインイベント	鬼は外! 福は内! 鬼泣かせゲームにチャレンジ SNSフォローイベント・フォロワーにチョコプレゼント
3月	消防イベント ベビーDAY in 明石公園 明石公園マルシェ 明石公園桜まつり	消防車展示やちびっこ消防士、防災の啓発イベント ベビーもパパとママも一緒に楽しめるイベント 市内外の出店者の参加で明石公園の魅力を発信 碧南市観光協会協力事業の実施
随時	ワークショップ	楽しく学べるワークショップを開催

4. 業務実施計画【自主事業】

(1)実施事業

<令和6年度 イベントサービス>

4月

【事業名】『明石公園桜まつり』

令和6年3月22日～4月4日まで開催。

さくらの丘カラフルライトアップ・明石公園マルシェ・大道芸パフォーマンス
ふれあい動物園実施。

場所:さくらの丘及び園内



5月

【事業名】『GW特別行事』

【ちびっこ縁日】

令和6年5月3日～5月6日まで開催。

GWの期間中毎日開催。

ヨーヨー釣り・ボールすくい・射的の実施。



場所:おとぎ列車前

【事業名】『警察イベント』

パトカーや白バイの展示、交通安全の啓発を
来園者に呼びかけます。

場所:観覧車前ステージ付近



6月

【事業名】『ふれあい動物園』

明石公園にポニーがやってきた！

おとも子供も一緒に遊んで、ふれあってみよう！

場所:くじらのクーちゃん近く



※写真はすべてイメージです

4. 業務実施計画【自主事業】

(1) 実施事業

<令和6年度 イベントサービス>

7月

【事業名】『七夕まつり』

年に1回だけ短冊に願いを書いて飾る七夕。

小さなお子様や恋人から大人まで願いごとを書いてみよう。



場所: 管理棟1F

8月

【事業名】『ちびっこプール広場』

ちびっこ広場に暑さ対策として水あそびができる場所を設けます。

場所: ちびっこ広場



【事業名】『夏休み特別企画①こども店長イベント』

体験学習として、こどもたちが販売する商品を考えて

店長になりきって販売します。

場所: 管理棟1F



【事業名】『夏休み特別企画②水遊びイベント』

ヘキサポとの連携事業として、水遊びイベントを実施。

暑い時期の集客アップを図ります。

場所: ちびっこ広場



【事業名】『スプラッシュナイト』

ちびっこプールやスプラッシュコースター、水のトンネル列車で暑い夏を

吹き飛ばそう！夜はイルミネーションに彩られた幻想的な明石公園を

楽しもう！

場所: 園内



※写真はすべてイメージです

4. 業務実施計画【自主事業】

(1) 実施事業

<令和6年度 イベントサービス>

10月

【事業名】『キッチンカーグルメ大集合』

B級グルメ、店主こだわりのグルメなど、キッチンカーが
明石公園に大集合！

お気に入りの1台を見つけに、明石公園に足を運んでみませんか？

場所：園内



【事業名】『ハロウィンイベント&ナイト』

【ハロウィンイベント】

ハロウィンクイズラリーでお宝をゲット、フォトスポットも設置。

【ハロウィンナイト】

ハロウィンワークショップやフェイスペイント、

夜は、衣装したキャラクターとハロウィンパーティーを楽しもう！



場所：園内

【事業名】『100万人回達成記念行事』

遊具利用回数達成イベントなど本公園の利用促進に繋がる企画開催。
賞品の提供やセレモニーを開催。

場所：観覧車前ステージ



11月

【事業名】『明石公園マルシェ』

クラフトやキッチンカーなど市内外の出店者の参加で
明石公園の魅力を発信します。

場所：観覧車前広場



12月

【事業名】『クリスマスイベント』

クリスマスフォトスポット、回数券購入の方にクリスマスプレゼント。

場所：管理棟1F



※写真はすべてイメージです

4. 業務実施計画【自主事業】

(1) 実施事業

<令和6年度 イベントサービス>

1月

【事業名】『お正月イベント』

お年玉チャレンジ・大道芸人のパフォーマンス・ゆるキャラ新年会、願いごと絵馬飾りを実施。

場所：管理棟1F、観覧車前ステージ



2月

【事業名】『節分イベント』

節分イベントを開催。

鬼のからだの的をねらって鬼を泣かせて福をよびこもう！

場所：管理棟1F



【事業名】『SNSフォロー＆バレンタインイベント』

SNSフォロワーにバレンタインチョコをプレゼント、フォロワー数アップを図ります。

場所：管理棟1F



※写真はすべてイメージです

4. 業務実施計画【自主事業】

(1) 実施事業

<令和6年度 イベントサービス>

3月

【事業名】『消防イベント』

消防車展示やちびっこ消防士、防災の啓発イベント。

場所:くじらのクーちゃん前



【事業名】『ベビーDAY in 明石公園』

ベビーと一緒に楽しめる！子ども向けイベントを開催。

入場無料とし、当日参加者が参加したいブースをセレクト

ハイハイレースも開催！

場所:管理棟1F、交通教室



【事業名】『明石公園マルシェ』

クラフトやキッチンカーなど市内外の出店者の参加で

明石公園の魅力を発信します。

場所:観覧車前広場



随時

【事業名】『ワークショップ』

子どもたちが楽しく学べるワークショップ等を随時開催します。

場所:管理棟1F



※写真はすべてイメージです

5. 広報計画

(1)より多くの方々に施設を利用し、楽しんでいただく事を分かりやすく周知

No.	項目	内容	頻度
1	WEBサイト SNSの活用	<ul style="list-style-type: none"> ・明石公園WEBサイトを継承しInstagram等のSNSの活用 ・特に、Instagramのフォロワー数増大に力を注ぐとともに、イベント情報等を配信し、お客様の反応や意見など直接コミュニケーションをとれるSNSを活用することで、よりお客様に寄り添った形での情報提供 	随時
2	イオンモール東浦サイ ネージ広告の活用	<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年12月より、イオンモール東浦のフードコートサイネージの広告を開始 明石公園のメインターゲットとなるファミリー層に向けてシーズンイベントの告知などを呼びかけ 	1年間
3	市内施設や 団体・店舗・企業等 との連携体制	<ul style="list-style-type: none"> ・市内、市外の関係施設と相互的に広報協力を行える体制強化 ・市内各種団体や店舗・企業等への渉外営業活動の強化 	随時
4	施設活用・地域 イベントとの連携	<ul style="list-style-type: none"> ・市民が集う場所となるイベント等を行い、市民が集まる集客展開 ・市民の活動やスポーツ・文化的取組を積極的に誘致し、賑わい創出を担いつつ明石公園広報の実施 	随時
5	アンケート数の増加 へのアプローチ・ 運営への反映	<ul style="list-style-type: none"> ・アンケートへ協力してくれたお客様に乗り物券、粗品を渡すなどの手法をとり、アンケート数を増やし、ニーズに合わせたよりよい運営の実施 ・紙媒体でのアンケートに加え、グーグフォームを活用したアンケートを実施し、客層に合ったアンケート方法を拡充 	随時

6. 収支計画

(1) 指定管理者指定当初の収支状況を回復させる継続的な改善活動を実施

<令和6年度 指定管理事業>

(円)

No.	事業名	収入	支出	
1	指定管理料	36,283,808		
2	利用料金収入	94,025,000		
3	その他（修繕費・産廃処分費等）	6,030,110	6,030,110	
4	自動販売機収入	5,921,300		
5	自主事業収入	17,567,570		
6	人件費	統括責任者（園長） 1名	8,352,000	
		施設管理者 1名	5,374,080	
		運行管理責任者	5,374,080	
		券売窓口、事務室受付、売店	5,374,080	
		遊具担当者 13名	33,756,710	
		補助者 14名	13,255,450	
7	管理 運営費	報償費・旅費	56,100	
		交際費	37,950	
		消耗品	2,569,600	
		印刷製本費	963,800	
		燃料費	792,000	
		光熱水費	528,000	8,030,000
		役務費		5,230,500
		委託料		30,992,500
		使用料及び賃借料		1,126,400
		原材料費		0
		負担金		5,401,100
		租税公課費		7,717,904
8	自主事業支出		19,913,094	
合計		160,355,788	160,347,458	
令和6年度 収支計			8,330	

6. 収支計画

(1) 指定管理者指定当初の収支状況を回復させる継続的な改善活動を実施

<令和6年度 自主事業>

(円)

No.	事業名	収入	支出	支出差額
1	新・売店建設（10年償却）	0	2,770,000	-2,770,000
2	キッチンカー・売店・ワゴンシヨップ	1,200,000	20,000	1,180,000
3	駄菓子屋	3,600,000	3,000,000	600,000
4	遊具提供 セグウェイ	30,000	280,000	-250,000
5	自動販売機設置 計4台	346,500	0	346,500
6	グッズ販売キーホルダー 等	460,000	264,000	196,000
7	ボール掬い・水ヨーヨー 等	700,000	363,000	337,000
8	パターゴルフ場改修案	5,000,000	5,000,000	0
9	地域プロジェクト・地元企業広告	200,000	0	200,000
10	商業施設誘致	0	0	0
11	ボランティア団体と事業企画	0	0	0
12	産学連携事業	0	55,000	-55,000
13	地元消防団訓練	0	0	0
14	100万人回達成記念行事 記念品	0	41,000	-41,000
15	桜まつり業務委託	3,080,000	2,800,000	280,000
16	ゴールデンウィークイベント	550,000	660,000	-110,000
17	警察イベント	0	80,000	-80,000

6. 収支計画

(1) 指定管理者指定当初の収支状況を回復させる継続的な改善活動を実施

<令和6年度 自主事業> 前のページからのつづき

(円)

No.	事業名	収入	支出	支出差額
18	ふれあい動物園	100,000	110,000	-10,000
19	七夕イベント	0	205,700	-205,700
20	キッチンカーグルメ大集合	50,000	0	50,000
21	夏休みイベント	0	180,400	-180,400
22	ハロウィンイベント	180,000	940,500	-760,500
23	明石公園マルシェ（春・秋）	76,000	0	76,000
24	クリスマスイベント	0	209,000	-209,000
25	お正月特別イベント	0	566,000	-566,000
26	節分・バレンタインイベント	5,000	198,000	-193,000
27	ベビーDAYイベント	16,000	65,000	-49,000
28	ワークショップ	250,000	180,000	70,000
29	広告宣伝・イベントチラシ等	0	750,000	-750,000
	その他 事業	1,724,070	1,175,494	548,576
	合計	17,567,570	19,913,094	-2,345,524

7. 減免の取扱いに関する計画

(1)「利用者サービスの向上」、「集客率の向上」、「施設利用率の向上」
3つの向上を常に意識し、従来からの減免サービスを踏襲

<令和6年度 利用料金減免>

No.	対象	条件	サービス内容
1	3歳以下の利用者	口頭確認	無料
2	右に掲げる手帳の何れかの 交付を受けている者及び その介添え者1名	・身体障害者手帳 ・精神障害者保健福祉手帳 ・厚生労働大臣認定療育手帳 上記の提示により確認 ※ミライID含む	無料
3	市内園児、小学生又は中学生 本 人	市内保育園、幼稚園、小学校又 は中学校の教育活動の一環とし て遊具を利用する場合	1名につき 利用券2枚