

明石公園指定管理者審査委員会

1 開催日時 令和2年2月12日(水) 19時00分から

2 場 所 碧南市役所4階 庁議室

3 出席者及び欠席者

(1) 出席委員 委員長 羽柴賢二
職務代理者 伴野義雄
委員 天野 栄 市古憲一 林 健一
中根潮美 新川泰三 長田和徳
金沢宏治 遠山隆夫

(2) 欠席委員 無

(3) 事務局 開発水道部長 黒田敏裕 都市整備課長 亀島弘樹
都市整備課課長補佐 長谷川和幸 都市整備課係長 伊藤博之
都市整備課主査 鈴木哲也 都市整備課主事 中神康充
都市整備課主事 齋藤辰平

(4) 指定管理者 碧南コンセッション
(構成：木村建設(株)、(株)スポーツマネージメント、丸八重整備(株))

4 傍聴人 0人

5 議事の要旨

(1) 令和元年度管理運営状況について

指定管理者が会議資料1、2に基づき説明し、その後、審議した。

<主な意見・質疑>

【A委員】 時期的に天気や気温の変化で、大きく違う数字がでてきていると思う。
その天気によってお客さんの数や内容がわかるようなデータをこの審査委員会の
場でも出してもいいのかと思う。時期の天気に合わせて、データをだして話し合え
ば次の年にも生きてくるかと思う。

【指定管理者】 気温のデータ等も取っています。

【A委員】 そういった細かくとっていているデータを、この場でも見比べれ
るように、資料を提出してくれるといいと思う。

【指定管理者】 特に今年は連休等の良い時期に雨が降ってしまったなど影響が出て
います。

【A委員】 お客さんは雨だと家族でデパート等買い物に行ってしまうと思う。そ
こを雨でも明石公園に来たいと思っていただけるように対策を考えていってもら

いたいと思います。

【指定管理者】ありがとうございます。是非碧南市様に整備をお願いしたいところ
であります。よろしくお願いいたします。

【B委員】自責の事故がないことが本当によかったと思う。これは皆さまの努力だ
と思います。これは最低限大事なことだと思います。感謝申し上げます。

【指定管理者】ありがとうございます。

(2) アンケート結果について

指定管理者が会議資料2に基づき説明し、その後、審議した。

<主な意見・質疑>

【B委員】SNSをさらに使っていきたいという事で、いつも拝見させていただ
いております。非常に手作り感があっていいなと思っています。これが盛り上がり、
来園者増につながればと思っています。まだ少し、「パソコンで見るホームページ」
という印象になってしまいます。地元の人は今のままでも大丈夫だと思うが、遠
くの人を呼ぶにはSNSを利用してレベルアップしていただきたい。一方でSN
Sは怖くて、何かあるとすぐに炎上してしまったり、拡散してしまうことがあり
ます。ここは気を付けていただき、うまく利用していただければいいと思います。

【指定管理者】来年度につきましては、広報関係でも頭を使って見直したいと考
えています。

【B委員】ハッシュタグで「明石公園」とやると、兵庫県の明石公園が出てきてし
まいます。少し勿体ない気がします。タグの使い方を考えてもらいたいと思いま
す。

【指定管理者】ありがとうございます。

(3) 自己評価について

指定管理者が会議資料2に基づき説明し、その後、審議した。

【委員長】それでは、その他にご質問が無いようですので、次に進みます。指定管
理者様につきましては、今後四半期の実績を含めた形でまた説明していただきま
すので、よろしくお願いいたします。

(4) 令和2年度管理運営計画について

指定管理者が会議資料3に基づき説明し、その後、審議した。

<主な意見・質疑>

【C委員】 前回お話しした、東駐車場の横断歩道が綺麗になっていた。そして園内が本当に丁寧に清掃されていて、利用者も楽しそうにしている、すごくいいと思う。その中でも少し気になったのが、管理棟の中の案内等の掲示物が貼ってある。そこは慣れていないのか、「ただの掲示」という感じがある。市内の学生がよく利用する施設だと、手作りのポスターやチラシが掲示してある。それはすごくいい工夫でして、それを定期的に貼り替えていただくと、見る側も見るのが楽しみでいられる。それは雨の日の施設内としても、そういった楽しませ方もあるのかなと思う。雰囲気も変わると思うから是非やってもらいたい。

【指定管理者】 ありがとうございます。

【C委員】 普段から頑張っていると思うが、自分がたまたま朝早く公園に行ったときに、小さいお子様連れのお客様が早くから公園にいて、開園を待たれていました。そこに、たまたま通りがかったスタッフの方が挨拶をしていなかったです。朝の準備で忙しいのは分かりますが、その中でもお客様を見かけた時は「おはようございます」と笑顔で気持ちよく挨拶してもらいたい。毎日ミーティングしてもらっていると思うが、そこでワンチームになって「ここは私たちの明石公園なんだ。」という気持ちを全員が持って、公園の利用者を笑顔にしたいという考えに統一してもらいたい。そういったことはお金かからないので、雰囲気を良くするだけで、利用者が「あの公園雰囲気いいよ。」「あの公園行ったほうがいいよ。」と宣伝してくれると思う。それだけで、来場者数や利用数も変わってくると思う。これから明るくお客様と接してほしいと思う。

【指定管理者】 ありがとうございます。

【A委員】 15ページの券売機設置についてですが、いつかは券売機を増やして、窓口を無くして人件費を削減していく考えなのか。

【指定管理者】 窓口は無くす予定はございません。今の窓口の横にも券売機を設置して従来の窓口の役割はなくなりますが、券売機ではできないことがございます。それは水族館の半券サービスやイベント時の期限券です。それらは機械ではなく人の目で見て管理しなければいけません。人件費削減はできないかと思えます。それでも発券機を設置することにより、窓口につくスタッフに余裕ができますので、先ほどご意見いただいていた管理棟内のポップ作りに時間をあてられればと考えています。受付を無くすことは考えていません。

【A委員】 駅とかだと人件費削減するために置いていることが多いが。

【指定管理者】 もともと水準書に受付人数に決まりがあるので、削減するには協議

が必要になってくると思います。券売機の大前提として、クーちゃんの辺りで「あそこまでチケットを買いに行かなければいけないのであれば帰ろう」という声が聞こえたりします。よって券売機を考えていかなければいけない。正直一番我々の利益に繋がっているのはバッテリーカーなのです。なぜならば職員がいないからです。職員がいない中で100円入れていただければ5台が動いているわけですから、一番利益に繋がっているといえます。ただ「小銭がないから帰ろう。」というお客様がかなり多い。そこに券売機を置いて両替もしていただけるというのがサービスの考え方として利便性もありますし、人件費削減というよりはそういったことに繋がればと良い思い、券売機の設置を考えています。

【D委員】温暖化が進みこれから暖かくなっていき、水遊びが必要だが、プールはハードルが高いと思う。今は夏場にミストをしていると思うがそれをやめて、噴水のような水遊びができるところがあるといいなと思う。

【事務局】委員の方々の御意見や、アンケート結果を見て分かるように、夏場の集客が課題であると思います。来年度は管理棟前の水辺広場について改修していく方向で検討していくことになりましたので、指定管理者様と相談しながら、より良いものができるように検討していきますので、よろしくお願いいたします。

【E委員】新規事業を沢山していただいています、まだ自分は新しく指定管理となってから行けていないので、これから利用させていただきます。楽しみにしています。

【F委員】芝生広場に何か建物があるがあれは何か。

【指定管理者】あれは電動のSLトレインの、プラットホーム兼売店ということで、そこでも軽飲食を販売できたらと考えています。

【F委員】早く開くのを楽しみにしていました。これから芝生広場でのイベントをもっともっと増やしていつてもらえたらと思います。若い人が集まる場になればと思います。

【G委員】この前ロータリークラブとしてホールを使わせてもらった。あんな立派なホールがあると思わなかった。雨の日などあのホールをうまく使ってイベント等開いていただけたらと思います。

知り合いが愛知県の子供向けの公園ランキングの本を出している人がいまして、明石公園は非常に評価が高い。もう少し宣伝をするようお願いしました。愛知県全体の中でも子供が遊ぶ環境としてすごく良い公園だと思う。さらに宣伝していつてもらえばいいと思う。

【H委員】券売機についてですが、セキュリティーだけはしっかりしていただくようよろしくお願いいたします。

【指定管理者】毎日お金は抜くようにします。それと合わせて、管理棟の中の物はもちろんですが、外に置くものはシャッターのような物で対応したいと思います。以前岡崎かどこかでシャッターも壊されたという事件があったかと思います。その事件を踏まえて、セキュリティー対策をしっかりしていく予定でございます。

【I委員】新売店を入れるとのことですが、もう入る業者は決まっていますか。

【指定管理者】2店舗入ります。

【I委員】お金を取ることはありますか。

【指定管理者】あります。新売店にはクレープ屋さんと駄菓子屋さんが来て、その横にキッチンカーが2台くる形です。毎日同じ売店や商品が並ぶよりも、毎日違うお店が並べば、そういった楽しみも増えるかと思います。料金については、今のところ土曜、日曜、祝日は料金をいただきますが、平日は無料ということで考えております。

【I委員】売店の出店料はキッチンカーの収入の中に入っていますか。

【指定管理者】そうです。

【J委員】収入計画を作られたかと思いますが、最初から1,000万円の赤字が計画となっています。ちゃんと予算を組んで1,000万円というふうになったのかわからないが、通常だと収支がトントンになるのが収支計画だと思うのですがその辺はどのように考えているのか。

【指定管理者】正直申し上げますと、今期の見通しではさらにマイナスが大きくなるかと思います。28年度の計画を見てスタートしたこともありますし、実際やってみたらもっとかかるということもあった。資料で読み取れなかったところが、我々の至らないところだったと思う。正直ゼロまではどうしてもできなかったです。

【J委員】普通に考えてスタートから1,000万円の赤字を出してスタートするというのは、どうなのかと思う。小さなお金も積もれば大きくなる。管理協会でやっていた時は、綿菓子とか小さいお菓子でも、年間600万から700万円くらいの売り上げがあった。そういったことも少し頑張れば挽回できるのでは。人件費はその分かかるかもしれないが、その辺ちゃんと考えて売り上げを出してほしいと思う。

【指定管理者】もちろん、今年やった中で収益のいいものは継続して考えていきたいと思います。従来のアルバイトの給料と比べて最低賃金も年々上昇する中で、

そういったところが響いてきているのもあります。

【J委員】何が言いたいのかというと、赤字ばかりを書いているのは辛いのかと思う。スタートから1,000万円の赤字なので、この先かなり厳しいとは思う。指定管理料は簡単には上げたり下げたりする事はできません。これから色々な形で収益を上げて行ってほしい。

【委員長】それではその他にご意見ご質問等無いようですので、これで4の令和2年度管理運営計画についての議題を終了いたします。指定管理者様には今回の審査委員会で出た意見等を踏まえて、また来年度以降も頑張っていただければと思います。

(5) 今後のスケジュールについて

【事務局】今後のスケジュールについてですが、前回は説明しましたとおり当審査委員会は、2月に次年度の管理運営計画及び当該年度の事業報告、5月に前年度実施事業報告の検証及び評価を行うこととし、基本的に年間2回の会議を開催いたします。次回の5月開催にあたりましては、改めて、日程調整等させていただきますので、よろしく願いいたします。なお、審査委員の皆様は任期は3年で、平成30年1月1日から令和2年の12月31日までの3年間となっております。規則上、再任は可能となっておりますので、事務局としては、新川地区の市古様を除き、皆様の選出母体からの当職でありますので、引き続き令和3年1月からも、審査委員をお願いしたいと考えております。この件については、次回、5月の会議で、ご相談させていただきたいと思っております。