明石公園指定管理者事業

審査委員会報告参考資料

令和3年 4月1日

~ 令和4年 3月31日

碧南コンセッション

業務実績 (令和3年4月1日~令和4年3月31日)

1 遊具利用回数

(1) 遊具別利用数(人回)

遊具名	有料	無料	今年度計	前年度計
おとぎ列車	112,709	50,589	163,298	135,026
エアファイター	103,614	29,882	133,496	111,407
サイクルモノレール	75,253	12,538	87,791	71,317
メリーゴーランド	110,922	47,124	158,046	135,598
ゴーカート	156,851	50,627	207,478	172,587
観覧車	99,255	31,202	130,457	112,061
キッズコースター	117,167	12,883	130,050	94,518
パターゴルフ	12,909	451	13,360	10,814
バッテリカー	47,056		47,056	40,251
メロディペット	31,122		31,122	24,812
室内遊具	24,128		24,128	20,118
計	890,986	235,296	1,126,282	928,509

(2) 無料利用詳細(人回)

幼児 (3歳以下)	身障者	広報券	招待券	碧南市	その他	計
200,781	21,232	7,444	2,131	963	2,745	235,296

2 利用促進事業

- (1) 桜まつり 3月20日~4月4日
- (2) 桜まつり感謝祭 4月3日
- (3) 大道芸パフォーマンスショー 4月3日
- (4) GW特別イベント ちびっこ縁日5月1日~5日
- (5) 西三河ミルクセンター提供 『サイコロお菓子チャレンジ』 5月4日
- (6) 愛知県知事·碧南市長来園 5月5日
- (7) スプリングナイト(くじ引き大会、サイコロチャレンジ)5月29日、30日
- (8) ふれあい動物園 6月6日
- (9) 七タイベント 6月12日~7月7日
- (10) キッチンカー大集合 7月3日、4日
- (11) やとみの金魚すくって大作戦 7月10日
- (12) へきなんスタイル イベント企画応援【碧南JC】7月24日
- (13) ベビーDAY 8月3日
- (14) へきスポ水遊び 8月7日
- (15) 氷柱宝探し 8月8日
- (16) 移動式プラネタリウム 8月22日
- (17) スプラッシュ明石 8月28日、29日
- (18) ハロウィンクイズラリー、パンプキンマンを探せ 10月9日~31日
- (19) へきなんフードビレッジ、風船かずらの種プレゼント 10月24日

2 利用促進事業

- (20) ランタンワークショップ、ハロウィンフェイスペイント 10月30日
- (21) ハロウィンナイト 10月30日、31日
- (22) 明石公園フェスティバル 11月7日
- (23) 3500万人回達成記念式典 11月14日
- (24) へきなん丸ごとマルシェ 11月21日
- (25) 明石公園マルシェ 11月28日
- (26) ちびっこ広場寄贈式典 12月18日
- (27) クリスマスイベント(ゆるキャラクリスマスパーティー、クリスマスナイト) 12月18日~26日
- (28) 防災キャンプ体験、へきなん美人PRイベント 12月25日
- (29) 新春お年玉チャレンジ 1月2日、8日
- (30) 大道芸パフォーマンス 1月2日、3日
- (31) 願い事絵馬を飾ろう 1月2日~10日
- (32) ニューイヤーコンサート 1月15日
- (33) 節分イベント 1月29日、30日
- (34) ベビーDAY 3月6日
- (35) 醸しフェスティバル 3月20日
- (36) 回数券購入時に海浜水族館入館券の半券を掲示された方へサービス 発券枚数 1556枚
- (37) 回数券大口購入者へのサービス 発券枚数 720枚
- (38) 回数券購入時に、当たり券的中の方への駄菓子プレゼント 当たり券発券枚数 2,891枚

3 明石公園売上報告

(1) 遊具利用収入(円)

利用料金収入	今年度売上	前年度売上
普通利用券(¥100)	10,940,700	8,475,000
回数利用券(¥1,000)	66,294,000	54,574,000
バッテリ―カ―(¥100)	4,705,600	4,025,100
メロディーペット(¥100)	3,112,200	2,481,200
室内遊具(¥100)	2,412,800	2,011,800
ふるさと納税	89,200	74,800
貸し切り利用	0	163,639
計	87,554,500	71,805,539

- (2) オリジナルキーホルダー販売 1個 100円 売上個数 3,299個
- (3) オリジナル缶バッヂ販売 1個 100円 売上個数 458個
- (4) 水ヨ一ヨー釣り 1回 100円 実施回数 30回 利用回数 2,508人回
- (5) スーパーボールすくい 1回 100円 実施回数 59回 利用回数 6,467人回
- (6) キッチンカー出店 出店台数 692台

4 施設整備

- (1) 室内遊具提供 固定遊具3台設置 ソフトブロック設置
- (2) 防犯カメラ6台設置 移設容易な乾電池式
- (3) 自動販売機設置 こぐねドリンク13台契約
- 5 その他施設利用
 - (1) 交通教室 実施回数 42回
 - (2) 遠足 実施回数 29回

6 PR活動

- (1) ホームページ(イベント情報等随時更新)
- (2) 広報へきなんにイベント情報を掲載
- (3) 園内掲示板にイベント情報を掲示
- (4) Facebook、Twitter、Instagram(イベント情報の告知)
- (5) 市内、市外の施設へのポスター配布
- (6) キャッチ(ピッチFM) 生放送
- (7) イオンモール東浦にてサイネージ広告を放映

明石公園指定管理者事業

業務実施状況

写真帳(イベント)

令和3年 4月1日 ~ 令和4年 3月31日

碧南コンセッション



44-	.
	<u>No.1</u>
34	桜まつり
500 L	開催日 3月20日~4月4日
7	



	<u>No.2</u>
d	桜まつり感謝祭
	開催日 4月3日



大道芸パフォーマンスショー
開催日 4月3日

No.3



3	<u>No.4</u>
	GW特別イベント ちびっこ縁日
STATE.	開催日 5月1日~5日
i	
Ì	
Ì	
SE SE	



	No.5 西三河ミルクセンター提供 『サイコロお菓子チャレンジ』
2	開催日 5月4日
1	
()	
300	
1	
1	



<u>No.6</u>
スプリングナイト
開催日 5月29日、30日



-	<u>No.7</u>
ı.	森乳東海提供くじ引き大会
V	開催日 5月29日、30日
-	
J	
ļ	
ļ	



1	No.8 スプリングナイト
1	サイコロチャレンジ
l	開催日 5月29日、30日
١	
1	
ì	
3	
100	



<u>No.9</u>
ふれあい動物園
開催日 6月6日



	<u>No.10</u>
1111	七タイベント
-	開催日 6月12日~7月7日
1	



No.11 七タイベント終了後 中山神社にて奉納



<u>No.12</u>
キッチンカー大集合
開催日 7月3日、4日



	<u>No.13</u>
	やとみの金魚すくって大作戦
1	開催日7月10日
F	
-	
1	



<u>No.14</u> へきなんスタイル <u>イベント企画応援【碧南JC】</u>
開催日 7月24日
コメンテーター
じゅんいちダビットソン



	No.15
	ベビーDAY
13	開催日 8月3日
C	
4	



\$	<u>No.16</u>
į.	<u>へきスポ水遊び</u>
Ļ	開催日 8月7日
3	
ì	



	No.17
•	氷柱宝探し
Ç	開催日 8月8日
)	
Wi	
œ.,	



<u>No.18</u>
移動式プラネタリウム
開催日_8月22日



	<u>No.19</u>
	スプラッシュ明石
	開催日 8月28日、29日
-	



No.20 ハロウィンイベント パンプキンマンを探せ!



No.21 碧南青年会議所 へきなんフードビレッジ
開催日 10月24日



de la	No.22
	風船かずらの種プレゼント
	開催日 10月24日
R	
7	
3	
-3	





<u>No.24</u>
ハロウィンナイト
開催日 10月30日、31日



7	<u>No.25</u>
13	ボーイスカウト 清掃活動
9	開催日 10月31日
1	
1	
100	
1	



明石公園フェスティバル
<u> 開催日 11月 7日</u>

			4.10
		Jan.	*
		Cas a	1
1-1-1			
	THE	HEKINAN	THE C. P.
		5 6 M	V
	N. A. Stripes		
Contract of the second			
	The state of the s		and the second

No.27
碧南青年会議所
笑顔の花咲く街づくり

<u>開催日 11月13日</u>



NG,	No.28
45	3500万人回達成記念式典
	開催日 11月 14日
1000	
ř	
ı	



No.29
へきなん丸ごとマルシェ
開催日 11月 21日



明白公園マルンエ
開催日 11月 28日

No.30



	<u>No.31</u>
	ちびっこ広場寄贈式典
	開催日 12月 18日
i	
100	
čini	
38	



1	No.32
,	110.02
1	クリスマスイベント
	開催日 12月18日~26日
. 7.10	
7/	



	<u>No.33</u>
d	防災キャンプ体験
	開催日 12月25日
É	

×	
-	



	No.34
	へきなん美人PRイベント
	開催日 12月25日
1	
A	
1	



	<u>No.35</u>
	クリスマスナイト
	開催日 12月25日
1	



No.36	
新春お年玉チャレンジ	
開催日 1月2日、8日	



Ü	No.37
1	大道芸パフォーマンス
1	開催日 1月2日、8日
T	
-	
100	



No.38
願い事絵馬を飾ろう
開催日 1月2日~10日



開催日 1月15日

No.39



14	<u>No.40</u>
	節分イベント
	開催日 1月29日、30日
¥	
1	
3	



AH	No.41
	醸しフェスティバル
4	開催日 3月20日
L	



	<u>No.42</u>
	明石公園マルシェ
	開催日 3月27日
·	
~	
A	
7.65	



ΞX	No.43
W.	ベビーDAY
14	開催日 3月6日
N	
9	
N.	
30	

明石公園指定管理者事業

業務実施状況

写真帳(整備)

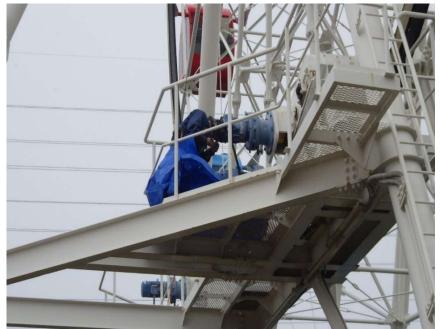
令和3年 4月1日 ~ 令和4年 3月31日

碧南コンセッション



<u>IVO. I</u>
観覧車
動力車輪 異音確認





7	No.3	
	観覧車 	
1	動力車輪 異	音確認
1		
L		
V		
1		



<u>No.4</u> 管理棟
 女子トイレ
 手洗い排水
 劣化により破損





<u>No.6</u> 管理棟
 女子トイレ
 手洗い排水
 交換作業中



No. /
さくら橋
床面
タイル浮き部 補修
※劣化によりタイル目地が
割れ、結露凍結により
膨張した結果によるもの





	No.9
	さくら橋
	 床面
	タイル浮き部 補修
1	
1	

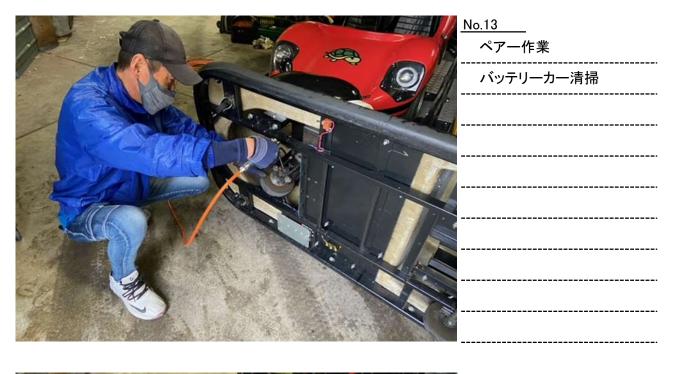


<u>No.10</u>
スズメバチ駆除
 さくらの丘





A Part	No.12
0	スズメバチ駆除
3	 子どもの頭部程度の大きさ
1	
The second	
MIN AND	





【様式8-2】 収支	内訳書	令和3年度										2022/4/14	(円)	資料4
1 収入	備考	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
指定管理料提案額	ガードマン、消費税上乗せ分含む	2, 725, 771	2, 725, 771	2, 725, 771	2, 725, 771	2, 725, 771	2, 725, 771	2, 725, 771	2, 725, 771	2, 725, 771	2, 725, 771	2, 725, 771	2, 725, 776	32, 709, 257
修繕費	上期:1,092,240円 下期:3,285,182円	182, 040	182, 040	182, 040	182, 040	182, 040	182, 040	547, 530	547, 530	547, 530	547, 530	547, 530	547, 532	4, 377, 422
 廃棄物処理	上期:453,860円 下期:672,210円	75, 645	75, 643	75, 643	75, 643	75, 643	75, 643	112, 035	112, 035	112, 035	112, 035	112, 035	112, 035	1, 126, 070
① 小 計	1	2, 983, 456	2, 983, 454	2, 983, 454	2, 983, 454	2, 983, 454	2, 983, 454	3, 385, 336	3, 385, 336	3, 385, 336	3, 385, 336	3, 385, 336	3, 385, 343	38, 212, 749
②自動販売機設置料		619, 666	619, 666	619, 666	619, 666	619, 666	619, 666	619, 666	619, 666	619, 666	619, 666	619, 666	619, 674	7, 436, 000
	チケット販売 (大口券売含む)	7, 659, 700	9, 038, 100	4, 359, 800	3, 731, 600	3, 870, 900	6, 107, 200	9, 359, 700	8, 638, 400	3, 784, 000	6, 529, 900	4, 405, 700	9, 838, 900	77, 323, 900
	室内遊具、バッテリーカー	977, 700	1, 151, 300	628, 000	502, 600	526, 000	830, 600	1, 257, 800	1, 109, 200	540, 800	880, 800	649, 700	1, 176, 100	10, 230, 600
③小計		8, 637, 400	10, 189, 400	4, 987, 800	4, 234, 200	4, 396, 900	6, 937, 800	10, 617, 500	9, 747, 600	4, 324, 800	7, 410, 700	5, 055, 400	11, 015, 000	87, 554, 500
その他収入	ホール利用料	0	6, 680	0	1, 670	0	3, 340	0	0	0	0	3, 340	0	15, 030
	売店 (お菓子 8%)	216, 800	246, 200	145, 950	111, 250	114, 100	165, 350	251, 750	243, 500	127, 700	205, 600	178, 200	351, 100	2, 357, 500
	売店 (おもちゃ 10%)	59, 400	77, 300	51, 300	24, 600	28, 400	38, 500	101, 300	83, 800	36, 300	47, 600	43, 000	85, 500	677, 000
	カプセル玩具	28, 500	25, 160	22, 440	17, 340	21, 560	28, 200	32, 980	44, 760	20, 580	32, 380	23, 160	38, 960	336, 020
	自販機電気代	28, 152	41, 046	44, 643	56, 556	58, 494	49, 898	53, 418	51, 964	48, 877	61, 887	47, 296	48, 571	590, 802
	グッズ販売	43, 200	37, 200	17, 500	25, 900	23, 900	27, 900	35, 400	41,600	19, 700	24, 700	23, 000	55, 600	375, 600
	綿菓子、焼き芋	28, 800	01, 200	11,500	20, 300	20, 300	21, 300	00, 100	11,000	45, 600	8, 950	54, 150	00,000	137, 500
	キッチンカー	107, 700	150, 600	62, 700	157, 300	56, 650	85, 800	106, 350	92, 400	56, 100	95, 700	92, 400	115, 500	1, 179, 200
	縁日、クラフト教室	85, 100	446, 700	237, 300	100, 900	77, 500	123, 500	275, 200	31, 000	31, 500	49, 900	60, 400	99, 000	1, 618, 000
	出店料、広告掲載料、預金利息	39, 000	69,000	30, 000	30, 000	6, 197	123, 300	27, 000	84, 000	24, 000	6,000	15, 177	208, 000	550, 374
	桜まつり	39,000	2, 713, 100	30,000	30,000	0, 197	12,000	27,000	04,000	24,000	0,000	15, 177	208, 000	2, 713, 100
④小計	(安よ ラリ	636, 652	3, 812, 986	611, 833	525, 516	386, 801	534, 488	883, 398	673, 024	410, 357	532, 717	540, 123	1, 002, 231	10, 550, 126
	=総売上日報(公園報告)			5, 599, 633	4, 759, 716	-	7, 472, 288	11, 500, 898	10, 420, 624	4, 735, 157	7, 943, 417	5, 595, 523	12, 017, 231	98, 104, 626
⑤収入合計 (D23)		9, 274, 052 12, 877, 174	14, 002, 386 17, 605, 506	9, 202, 753	8, 362, 836	4, 783, 701 8, 386, 821	11, 075, 408	15, 505, 900	10, 420, 624	8, 740, 159	11, 948, 419	9, 600, 525	16, 022, 248	143, 753, 375
2 支出	備考	4月	5月	6月	7月	8月	9月	1 0 月	11月	1 2月	1月	9,000,525	3月	累計
		696, 000	696, 000	696, 000			696, 000	696, 000	696, 000		696, 000	696, 000	5 Д 696, 000	<u> </u>
木村建設			-	-	696, 000	696, 000		447, 840		696, 000		-		
		447, 840	447, 840	447, 840	447, 840	447, 840	447, 840	-	447, 840	447, 840	447, 840	447, 840	447, 840	5, 374, 080
スポーツMGT	施設管理職員 1人	600, 000	600, 000	600, 000	600, 000	600, 000	600, 000	600, 000	600, 000	600, 000	600, 000	600, 000	600, 000	7, 200, 000
木村建設	券売窓口・事務室受付 1人	447, 840	447, 840	447, 840	447, 840	447, 840	447, 840	447, 840	447, 840	447, 840	447, 840	447, 840	447, 840	5, 374, 080
人 丸八重整備件	遊具担当者 1人	447, 840	447, 840	447, 840	447, 840	447, 840	447, 840	447, 840	447, 840	447, 840	447, 840	447, 840	447, 840	5, 374, 080
費 木村建設	補助者(日給) 1人	0 077 040	0 107 500	0 472 205	0 101 200	0 500 715	0 400 700	0 101 750	0 075 000	0 001 700	0 001 000	0 100 100	0 170 000	00 001 010
木村建設	パート	2, 277, 840	2, 187, 520	2, 473, 205	2, 131, 300	2, 562, 715	2, 428, 762	2, 181, 750	2, 275, 080	2, 021, 790	2, 061, 900	2, 180, 130	2, 179, 020	26, 961, 012
木村建設	アルバイト	1, 295, 400	1, 048, 500	989, 100	791, 420	825, 930	819, 430	931, 670	1, 042, 140	914, 980	1, 039, 410	1, 077, 800	1, 014, 200	11, 789, 980
木村建設	交通費 (パート・アルバイト)	49, 160	41, 180	41, 780	38, 750	39, 600	41, 900	40, 690	46, 180	43, 120	45, 910	50, 340	42, 550	521, 160
各社	GW等繁忙期対応 臨時アルバイト	0	80,000	0 140 605	5 600 000	0 007 705	5 000 010	5 700 000	0 000 000	5 610 410	5 700 740	5 047 700	5 075 000	80,000
⑥小計	TIT be 和点放上VZ 由	6, 261, 920	5, 996, 720	6, 143, 605	5, 600, 990	6, 067, 765	5, 929, 612	5, 793, 630	6, 002, 920	5, 619, 410	5, 786, 740	5, 947, 790	5, 875, 290	71, 026, 392
旅費	研修、視察等交通費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
報償費	手土産、謝礼品等	1 071 000	0	410 104	000 100	000 005	010.100	776 700	505.040	0 0 100	504 115	000 100	0	6 475 006
消耗品費	消耗品、収入印紙	1, 271, 868	633, 398	416, 194	336, 123	363, 305	313, 190	776, 782	505, 940	378, 120	524, 115	309, 126	647, 047	6, 475, 208
食糧費	理事会賄、来客賄、団体賄	15 400	50,000	14, 880	0	0	0	0 000	0 000	10, 100	40, 400	40, 400	40, 400	14, 880
印刷製本費 管 14000 #	利用券、パンフレット、チラシ	15, 400	53, 900	54.040	10.545	302, 500	10.554	96, 800	96, 800	48, 400	48, 400	48, 400	48, 400	759, 000
理燃料費	ゴーカートガソリン代	76, 250	61, 747	54, 942	48, 545	53, 408	49, 554	65, 956	77, 379	67, 861	62, 457	66, 920	93, 172	778, 191
選 光熱水費 営 (3.5.4.7)	電気料、水道、下水道	683, 773	0	934, 300	224, 311	506, 147	418, 565	298, 028	689, 516	432, 345	542, 125	754, 343	456, 759	5, 940, 212
費 役務費	郵送料、保険料、産廃処理、広告費	656, 336	1, 961, 650	212, 290	682, 806	190, 848	205, 582	627, 361	608, 239	198, 214	439, 310	358, 368	194, 065	6, 335, 069
委託料	清掃、点検、植栽、施設管理	7, 239, 921	3, 733, 207	2, 697, 486	2, 865, 921	3, 070, 802	2, 477, 249	3, 130, 253	2, 554, 499	4, 026, 632	3, 344, 409	4, 339, 648	3, 789, 208	43, 269, 235
使用料及び賃借料	有線、清掃用具リース、NHK、キャッチ	149, 897	106, 193	95, 047	108, 447	105, 519	96, 812	97, 343	97, 759	105, 973	88, 386	3, 635, 023	89, 724	4, 776, 123
原材料費	資材	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(
負担金	社保、施設講習、協会・町内会費	319, 059	318, 699	309, 845	308, 477	310, 199	309, 664	355, 525	355, 897	354, 886	379, 024	379, 494	379, 491	4, 080, 260
租税公課費	源泉所得税、決算消費税精算等	0	19, 929	0	0	30	0	0	0	0	0	27	0	19, 986
⑦小計		10, 412, 504	6, 888, 723	4, 734, 984	4, 574, 630	4, 902, 758	3, 870, 616	5, 448, 048	4, 986, 029	5, 612, 431	5, 428, 226	9, 891, 349	5, 697, 866	72, 448, 164
8支出合計(⑥⑦)		16, 674, 424	12, 885, 443	10, 878, 589	10, 175, 620	10, 970, 523	9, 800, 228	11, 241, 678	10, 988, 949	11, 231, 841	11, 214, 966	15, 839, 139	11, 573, 156	143, 474, 556
当月収支(⑤-⑧)		-3, 797, 250	4, 720, 063	-1, 675, 836	-1, 812, 784	-2, 583, 702	1, 275, 180	4, 264, 222	3, 436, 677	-2, 491, 682	733, 453		4, 449, 092	278, 819
累計収支		-3, 797, 250	922, 813	-753, 023	-2, 565, 807	-5, 149, 509	-3, 874, 329	389, 893	3, 826, 570	1, 334, 888	2, 068, 341	-4, 170, 273	278, 819	

※会社経理上(税抜)の利益は、△6,718,686円、累積赤字は20,878,660円

明石公園アンケート調査結果

回収月	アンケート枚数	回収月	アンケート枚数
R3年4月	17枚	R3年10月	19枚
R3年5月	30枚	R3年11月	10枚
R3年6月	11枚	R3年12月	9枚
R3年7月	14枚	R4年1月	35枚
R3年8月	19枚	R4年2月	41枚
R3年9月	6枚	R4年3月	19枚
	230		

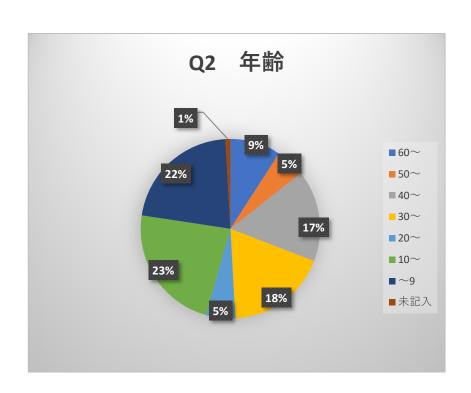
Q1 性別

男	89
女	140
未記入	1
計	230



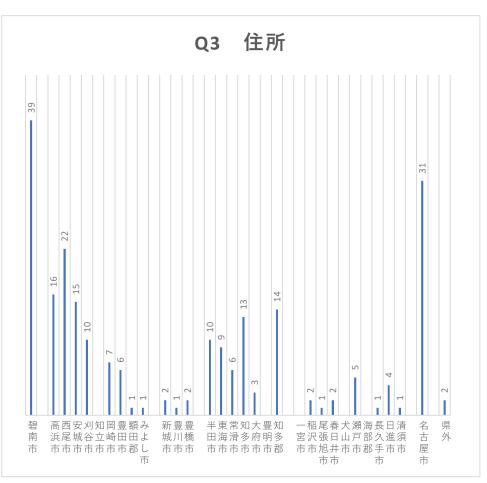
Q2 年齢

60~	21
50~	12
40~	38
30~	42
20~	12
10~	53
~9	50
未記入	2
計	230



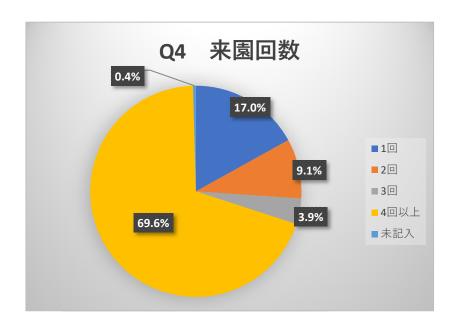
Q3 住所

Q3 住所	
碧南市	39
高浜市	16
西尾市	22
安城市	15
刈谷市	10
知立市	
岡崎市	7
豊田市	6
額田郡	1
みよし市	1
新城市	2
豊川市	1
豊橋市	2
半田市	10
東海市	9
常滑市	6
知多市	13
大府市	3
豊明市	
知多郡	14
 一宮市	
稲沢市	2
尾張旭市	1
序版他们 ● 春日井市	2
(本日井川) 大山市	2
	5
瀬戸市	٦
海 長久手市	1
日進市	4
	1
清須市	
名古屋市	31
IE M	
県外	2
未記入	4
計	230



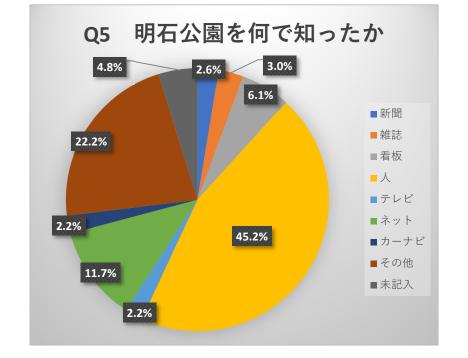
Q4 来園回数

10	39
2回	21
3回	9
4回以上	160
未記入	1
計	230



Q5 明石公園を何で知ったか

6
7
14
104
5
27
5
51
11
230

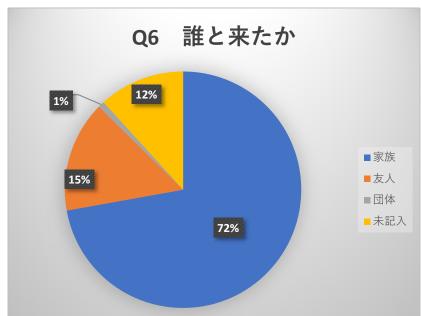


その他

・地元だから

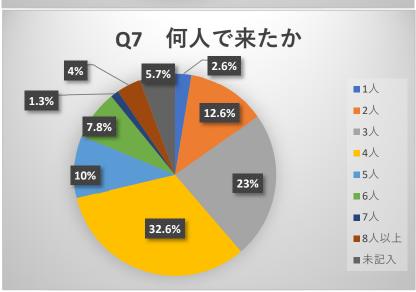
Q6 誰と来たか

家族	166
友人	35
団体	2
未記入	27
計	230



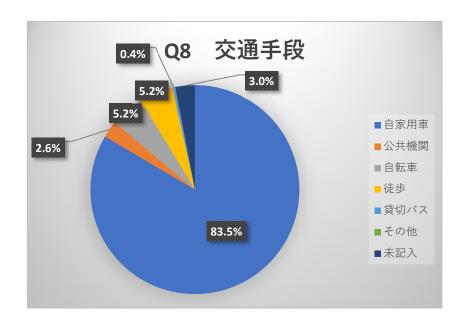
Q7 何人で来たか

6
29
54
75
23
18
3
9
13
230



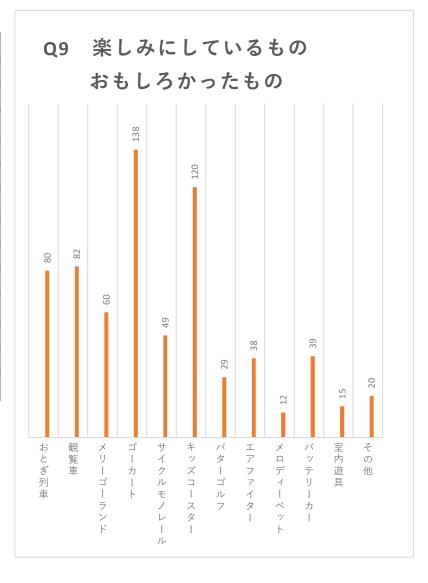
Q8 交通手段

自家用車	192
公共機関	6
自転車	12
徒歩	12
貸切バス	1
その他	
未記入	7
計	230



Q9 楽しみにしている、楽しかった(複数回答可)

遊具別	件数
おとぎ列車	80
観覧車	82
メリーゴーランド	60
ゴーカート	138
サイクルモノレール	49
キッズコースター	120
パターゴルフ	29
エアファイター	38
メロディーペット	12
バッテリーカー	39
室内遊具	15
その他	20
計	682



その他

- •水ヨーヨー
- ・ボールすくい
- ・キーホルダー

Q9 意見・ご要望

○良かったもの・感想

意見内容	
楽しかった・また来たい	11
安い・手軽に遊べる	10
スタッフの対応がよかった	9
セグウェイ楽しかった	2
おむつを替える所があって助かった	1
管理棟内のタマビエがかわいいかった	1
プールがあってよかった	1
イベントがたくさんあってうれしかった。	2
いつまでも続けてほしい	
キッチンカーと駄菓子屋さんがあってよかった。	4
大道芸人さんがいて楽しかった。	4

○要望・苦情

意見内容	類似件数
飲食物の種類を増やしてほしい	3
大型遊具を増やしてほしい	3
室内遊具にプリクラがほしい	1
トイレが古い、狭い	2
のりもの券の期限なしをもっと書いて欲しい	1
のりもの券で行列ができる	2
授乳室を増やしてほしい	1
夏専用のプールがほしい	1
券売機に並ぶ時間が長い	5
トイレを新しくして下さい	3
子供が乗れる遊具が増えると嬉しいです	2
室内遊具を直してほしい。	1
夏用のプールを増やしてほしい	1
もっと日影が欲しい	1
夏のマスクは見直してほしい	1
インスタやツイッターをもっと広めるといいかも。	1

令和3年度第4四半期 セルフモニタリング報告書

対象施設名	明石公園	
対象期間	令和 3年 4月 1日~令和 4年 3月31日	
点検日	令和 4年 4月 5日	
点検者名	明石公園指定管理者 碧南コンセッション	
杰恢 省·石	黒柳 健 中川 幸友	

点検結果 B-	判定	(133 点/200点満点)
---------	----	-----------------

(参考:判定ランク)

S	181~200点	А	161~180点	B+	141~160点	В-	121~140点以下
C+	101~120点	C-	81~100点	D	41~80点	Е	40点以下

自己評価 (1)施設運営

点検項目	評価基準	評価	評点
人員配置· 組織運営	適切な人員配置が行われているか。 必要な資格や経験を有しているか。 組織が円滑に運営されているか。	運営自体は、何とか行えているが、コロナ感染 防止対策の関連から、学生の授業サイクルが変 則的で、人員不足が生じる日もあった。	3
職員研修	職員の資質向上のための研修、教育、評価が行われているか。	コロナ対策の一環で、マスク着用のお願いをしてきたが、「なぜ着用が必要か?」の説明も、各職員それぞれが対応出来てきたと思う。	4
施設の利用提供・ 料金徴収・減免	条例等に基づく開館が遵守されているか。 指定管理者として適切な利用提供(料金の徴収・減 免・還付含む)が行えているか。	減免については、各学校・保育園幼稚園の方がよく承知しておられて、トラブルは無かった、料金徴収面でも、全て100円ということもあり、こちらもトラブルはなかった。	3
公共性・ 平等性の確保	特定利用者を優遇・制限していないか。 ユニバーサルサービスへの取組みがなされている か。	営業時間、各種サービスの表示を、各遊具・券 売機・園路等に表示している。	3
個人情報保護· 秘密保持	個人情報や管理上の秘密管理を行えているか。 責任体制や管理方法が明確になっているか。	利用者から頂いた個人情報は第三者の目に入らないように鍵付きキャビネットに保管している。 また、職員の履歴書等については、会社にて厳重に鍵付きキャビネットに保管している。	3
利用者の 安全対策	危険個所の把握や対応マニュアルの策定、緊急対応 訓練等、事故防止や安全確保のための対策が講じら れているか。		3
緊急・災害時への 対応	緊急・災害時の対応マニュアルや連絡体制、必要備品が整備されているとともに、避難訓練等、必要な取組みが行われているか。	災害時の高所からの避難訓練に加え、停電時 の避難誘導についても実施した。	4
保険・協会等への加入	適切な保険に加入しているか。 各種協会等への加入が適正に行われているか。	必要な保険に加入している。	4
		評点計	27

【評点基準】

5	仕様書や事業計画書等に定める取組みを大きく上回っている
4	仕様書や事業計画書等に定める取組みを上回っている
3	仕様書や事業計画書等に定める取組みを概ね適正に行っている
2	仕様書や事業計画書等に定める取組みが概ね適正に行われているが、改善点がある
1	仕様書や事業計画書等に定める取組みが行われていない

【施設運営に関する評価・課題設定】

「少数精鋭」と言う言葉があるが、人員を増やせば諸対応もスムーズにこなせるが、逆に人件費で 支出が多くなるため、現状のままでの運営で行うしかない。 ただコロナの影響もあって、アルバイトが土日祝日の授業があり、厳しくなる日もある。 「園内の安全面」では、日頃から徒歩で確認すると共に、各現場職員の意見や来園者からの

連絡をいただいた上で、随時対応修繕を行っている。

自己評価 (2)施設管理

点検項目	評価基準	評価	評点
施設点検・修繕	仕様書・計画書等に基づき、適切に点検、必要な修 繕が行われているか。	今期は、モーター交換もあり、専門業者が出入りする時間が多かった為、その時に各種点検についても指導してもらった。	3
清掃・外溝管理 の実施	事業計画書等に基づき、利用者が快適に利用できるよう、施設の清掃や整理整頓が行えているか。 外溝・植栽についても適切に管理されているか。	外構に於いては、川沿い周辺を中心に伐採除草を 行い、来園者への配慮を行った。	4
消防設備の 保守管理	消防に関する各種手続が適切に行われているか。 法令・仕様書等に基づき、適切に点検・管理が行われているか。 遊難経路に障害物が置かれていないか。	専門業者と契約を結び、点検及び管理をしている。	3
光熱水費の 使用状況	施設の利用状況等に応じて、適切な使用量となっているか。 省エネに関する取組みが行われているか。	池の改修時に漏水があり、発見が遅れた。 この先は無いと思うが、注視しなければならない。	3
報告書等の 管理・提出	各種計画書・報告書が遅延・不備なく提出されているか。 適切に管理されているか。	月一回の定例会議に先月の月別報告書を提出	3
備品の管理状況	備品に過不足がなく、適切に管理されているか。	職員達で、修理復旧できるものは行って管理して いる。	3
外部委託先 の選定・管理	効率的な外部委託が実施されているか。 外部委託先を適切に選定しているか。 委託先の業務管理を適切に行えているか。	外部委託先については、1年ごとに見積徴収をし、 契約更新・選定をしている。	4
		評点計	23

【評点基準】

5	仕様書や事業計画書等に定める取組みを大きく上回っている
4	仕様書や事業計画書等に定める取組みを上回っている
1	仕様書や事業計画書等に定める取組みを概ね適正に行っている
2	仕様書や事業計画書等に定める取組みが概ね適正に行われているが、改善点がある
1	仕様書や事業計画書等に定める取組みが行われていない

【施設管理に関する評価・課題設定】

【施設管理に関する評価・課題設定】
今年に入り、観覧車インバーター異常、おとぎ列車の異音発生と、大型遊具の故障が相次ぎ、
その都度専門業者に対応させ、幸いにも来園者への影響はなかった。
市役所へ報告すると共に、点検項目の検討と整備計画の見直しを申し出た。
清掃・外構管理については、日常清掃と職員の手を使い、こまごまと進めている為、
比較的綺麗になっていると思う。

自己評価 (3)利用者サービス・情報発信

点検項目	評価基準	評価	評点
利用者満足度の 把握	アンケート調査や意見箱などにより、利用者からの意見や苦情等を把握し、施設運営に反映する仕組みが整っているか。	アンケートの中で、「管理棟トイレの改修をしてほしい」との書込みを把握しているが、この件については、「大規模改修」となる為、市役所との協議が必要。	3
利用者からの 意見への対応	利用者から頂いた意見や苦情などに対し、迅速かつ的確に対応できているか。	来園者からも意見のあった、管理棟横の「階段段差」の修繕を行い、「つまずき」の解消が出来た。 繁忙期の券売機での販売は、状況に応じ「手売り 販売」も行っている。	4
利用者満足度 向上の取組み	利用者満足度を高めるための取組みを実践しているか。	水辺広場の人工芝部分に人が集まることが判り、この場所へ幼児用遊具3基を設置したところ、結構な賑わいをみせていた。	4
利用促進策	施設の利用促進に向けた取組みを実践し、効果が得られているか。	マルシェの開催や地元醸造会社による醸し(かもし)フェスティバルの開催で、大勢の来園者があり、遊具利用も数値が伸びた。	4
広報展開	施設の認知度向上、利用促進に向けた広報展開を 積極的に行っているか。またその効果が得られている か。	地元TV局や新聞・行楽雑誌の取材を積極的に受け、園のPRに努めたい。	3
情報公開	市民や利用者への情報提供が十分になされているか。	市民への情報は碧南市の広報誌にて提供している。また園内には明石公園のイベントや地域のイベントのチラシを用意して来園者へ情報を提供している。 また、市外に向けても情報誌等に掲載し、多方面へ発信をしている。	3
		評点計	21

【評点基準】

5	仕様書や事業計画書等に定める取組みを大きく上回っている
4	仕様書や事業計画書等に定める取組みを上回っている
3	仕様書や事業計画書等に定める取組みを概ね適正に行っている
2	仕様書や事業計画書等に定める取組みが概ね適正に行われているが、改善点がある
1	仕様書や事業計画書等に定める取組みが行われていない

【利用者サービス・情報発信に関する評価・課題設定】

自己評価 (4)事業

点検項目	評価基準	評価	評点
設置目的との 適合	施設の設置目的や事業計画書に沿った事業を計画 的に展開できているか。	概ね計画的に展開できたと思う。	6
事業内容のクオリティ	出演者や演出等に工夫があり、来園者や参加者をより満足させれられる内容となっているか。	7月に「弥冨の金魚組合」からの出店依頼があり、"生き物"を扱った事業ができたことは良かった。 また、地元酒造醸造会社を中心とした「醸しフェスティバル」を開催。 キッチンカーと違った食材の販売が行なえたと思う。	8
数値目標の 達成度	数値目標(来園者数、収支等)が十分に達成できているか。	「まん延防止等重点措置」の延長もあり減少が 懸念されたが、気温の上昇と共に来園者の増 加が見られた。 しかしながら、万人回のセレモニーも2ヶ月遅れ であったし、年間通してみると、まだ十分な数値 ではない。	6
実施目的の 達成度	実施目的が十分に達成できているか。	「十分」とは言えないが、上昇傾向にあると思う。	6
		評点計	26

【評点基準】

10	仕様書や事業計画書等に定める取組みを大きく上回っている
8	仕様書や事業計画書等に定める取組みを上回っている
6	仕様書や事業計画書等に定める取組みを概ね適正に行っている
4	仕様書や事業計画書等に定める取組みが概ね適正に行われているが、改善点がある
2	仕様書や事業計画書等に定める取組みが行われていない

【事業に関する評価・課題設定】

弥冨の金魚組合でも、「コロナ対策の移動自粛」で売上ダウンとのことから、イベント出店の依頼があり開催したところ 金魚に関しての知識の説明もあり、子どもたちも熱心に聞いていた感じだった。

今年度、池の改修をし人工芝に変更したところ、天気が良い休日などはレジャーシート等を敷いて お弁当を食している家族が多かった。 その後、三菱UFJ銀行から「テーブルベンチ」6台の寄贈を受けた後も 家族連れが多く楽しんでいた。 これから夏期に向けての活用を計画中である。

自己評価 (5)地域貢献

点検項目	評価基準	評価	評点
備品・資材等の 調達	備品・資材等について、地元からの調達に配慮できているか。	専門部品、資材以外は地元及び近隣企業に声掛けし、地元活性の促進を図っている。	3
委託先の 選定	委託先について、地元の企業や団体の活用に配慮 できているか。	地元企業を優先に見積発注をし、予算内で合意を得た企業に委託している。 また、3年に1度見直し更新を行っている。	3
市民の雇用・参画	施設や事業の運営において、市民の雇用や参画を行えているか。	地元酒造醸造会社を中心とした「醸しフェスティバル」を開催。 小規模な団体のイベント等においても、感染対策を行ったうえで、開催してもらっている。	5
近隣住民・市民への配慮	近隣住民や市民に配慮した運営を行うとともに、地域への貢献が行えているか。	桜まつり開催期間中、衣浦グランドホテルの駐車場を借りて、周辺道路が渋滞しない様にした。	4
シティーセールス	地域の魅力の一つとして、市外へのPRを行えており、シティーセールスに繋がっているか。	キャッチ(FMラジオ)番組取材を積極的に受入、園の魅力をPRしている。 また、東浦イオンのサイネージにおいても、来園者から「宣伝してるね」の声もあったりする。	4
•	•	評点計	19

【評点基準】

5	仕様書や事業計画書等に定める取組みを大きく上回っている	
4	仕様書や事業計画書等に定める取組みを上回っている	
3	仕様書や事業計画書等に定める取組みを概ね適正に行っている	
2	仕様書や事業計画書等に定める取組みが概ね適正に行われているが、改善点がある	
1	仕様書や事業計画書等に定める取組みが行われていない	

【地域貢献に関する評価・課題設定】

近隣地区の防災訓練・清掃活動を始め、RC・JCの活動にも協力し合い来園者の増加を図って行きたい。
また、コロナ禍で営業や活動自粛をしている各種団体からの申出も受け止め、公園利用の促進にも努めて行きたい。

自己評価 (6)利用状況・財務状況

点検項目	評価基準	評価	評点
利用状況	入場者数や稼働率等の利用状況について、事業計画書通9の成果が得られているか。	夏期の気温上昇、冬期の寒さのいわゆる「閑散期」は、毎年の事ながら稼働率も悪い。 夏はまだ集客方法も思い浮かぶが、冬の事業計画の検討が必要かと思う。	3
収入状況	収支予算に基づき、必要な収入が確保されている か。	夏休み期間中に、管理棟前で「水遊び」が出来るように噴水プールの設置を試みたが、外気温が高く思った以上に収入は上がらなかった。 次回からは「日陰」のことも考慮しなければいけない。	3
支出状況	収支予算に基づき、予算の範囲で適切な支出が行われているか。 施設運営に不要な経費の支出がないか。	今期、池の改修を行った際に、漏水を発見する のが遅れ、水道代の負担が大きかったマイナス 面があった。 以後、確認をしっかり行わなけれ ばいけないと感じた。	2
収入増への取組み	収入増に向けて、施設や事業のPR等が積極的に行えているか。	内外部イベントを開催するにあたり、「回数券」 購入に付加価値を付けるようにし、増収を見込みたい。 地元特産品の販売やRC・JCが主催する場所と しても提供できたらと考える。	3
支出減への取組み	経費の縮減について、工夫がなされているか。	まずは園が綺麗であること。 毎日の清掃除菌活動の実施。 また、始業点検時のメンテナンス作業の実施を行い遊具の故障原因を防いでいる。	3
適正な 経理処理	適正に経理処理が実施されているか。	毎月の月次報告の際に、本社経理部に確認をしてもらっている。	3
	•	· 評点計	17

【評点基準】

	-····· — · -	
5	仕様書や事業計画書等に定める取組みを大きく上回っている	
4	仕様書や事業計画書等に定める取組みを上回っている	
3	仕様書や事業計画書等に定める取組みを概ね適正に行っている	
2	仕様書や事業計画書等に定める取組みが概ね適正に行われているが、改善点がある	
1	仕様書や事業計画書等に定める取組みが行われていない	

【利用状況・財務状況に関する評価・課題設定】

バッテリーカー・メロディーペットは、人件費のいらない"稼ぎ遊具"なので、メンテナンスを怠らないように
していく必要がある。
建物関係・園路等については、約30年経過しているため修繕が必要なことから、支出はこれからも出てくると思われる。