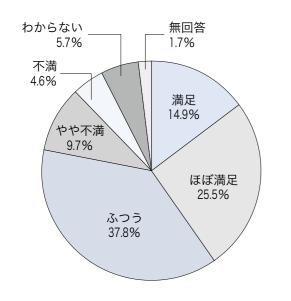
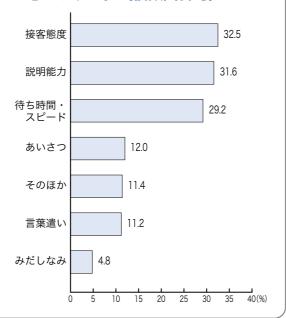
【市民サービス】

●市役所職員の対応についてどう思いますか。



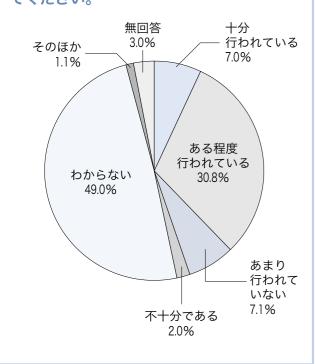
改善して欲しい点として「接客態度」「説明能力」 「待ち時間・スピード」に多くの意見が寄せられま した。

① (「満足」以外と答えた人に) 市役所職員の対応のどこを改善して欲し いと思いますか。 (複数回答可)



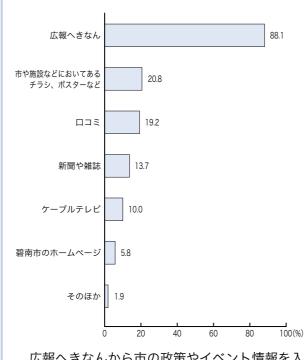
【学校】

●各小中学校では、健全な児童生徒の育成 のために、家庭や地域社会との連携に努め ています。学校と家庭・地域社会との連携 (情報提供や行事参加など) の状況を選ん でください。



【情報提供】

●市の政策やイベント情報などをどのよう にして知ることが多いですか。(2つまで 選択可)



広報へきなんから市の政策やイベント情報を入 手する割合が約9割でした。



調査のあらまし

項目

市政への希望など市政全般について39問

対象

住民基本台帳(20歳以上)から1,500人を無作為に抽出

平成28年8月3日~18日

53.6% (回答者804人)

市民生活、環境衛生、保健衛生、社会福祉、防災対策、

回答率

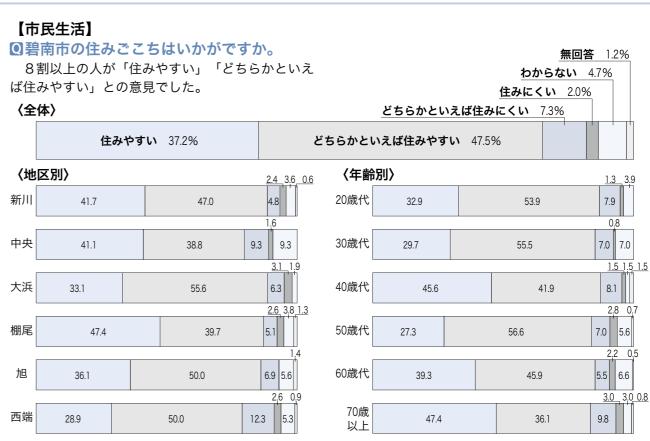
なお、詳細はまなお、詳細はまなお、詳細はある。

詳細は市ホームページに掲載しています。ケート調査にご協力いただき、ありがとうござい視点に立ったまちづくりに生かす材料にしていまがアンケートは、市民の皆さんの声をお聞きし、

いました。 得られた結果を

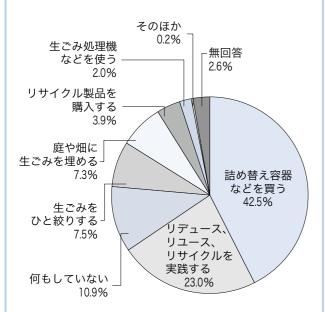
問合せ

秘書情報課広報統計係



【環境】

②ごみ減量のために何かしていますか。



「詰め替え容器などを買う」「リデュース(ごみ をできるだけ出さない)、リユース(そのまま利 用)、リサイクル(資源として再利用)を実践す る」という人が多く、約9割の人がごみ減量のた めに努めているという結果になりました。

【学習・活動】

●今どのような学習や活動をしていますか。 (3つまで選択可)

回答	割合(%)
特に学習や活動をしていない	46.6
健康や体力づくりに関すること	24.0
趣味・けいこごとに関すること	18.5
家庭生活に関すること	12.3
パソコン・インターネットに関すること	10.4
一般教養に関すること	7.7
安全や防災に関すること	5.2
職業や資格に関すること	5.0
社会問題に関すること	4.4
語学に関すること	2.7
まちづくり・地域づくりに関すること	2.1
そのほか	1.9

【地域活動】

●現在、あるいは過去に参加したことがあ る地域・市民活動は何ですか。 (複数回答可)

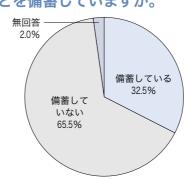
回答	割合 (%)
町内会・自治会活動	43.4
PTA・子ども会など青少年健全育 成活動	28.6
教養・趣味・スポーツ活動	16.8
防災・防犯活動	13.8
NPOやボランティア団体活動	5.7
老人クラブ・高齢者団体活動	5.5
男性会・女性会など地域団体活動	3.9
そのほか	1.0

●今後、参加してみたい地域・市民活動は 何ですか。(3つまで選択可)

回答	割合 (%)
特になし	57.8
教養・趣味・スポーツ活動	25.1
町内会・自治会活動	7.3
防災・防犯活動	7.1
NPOやボランティア団体活動	7.0
老人クラブ・高齢者団体活動	6.2
男性会・女性会など地域団体活動	4.1
PTA・子ども会など青少年健全育 成活動	2.6
そのほか	0.7

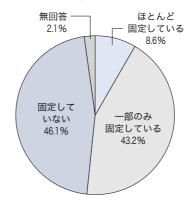
【防災】

◎災害時用として各家庭で3日分の食料や飲 料水などを備蓄していますか。



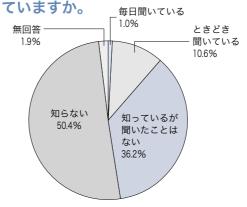
災害発生時には、最低3日分の食料や飲料水が必 要と言われていますが、備蓄していると回答した人 は約3割に留まっています。

●地震に備えて家具、冷蔵庫、テレビなどの 固定をしていますか。



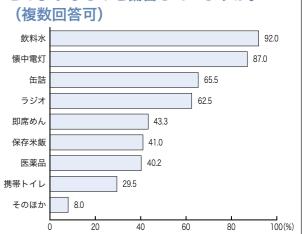
約5割の人が家具などを固定していないと回答し ました。

・ ピッチFM (地元のFMラジオ83.8MHz) を知っていますか。

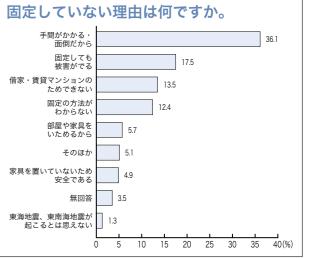


ピッチFMは碧海地域を中心に地元の情報をラジ オ放送しており、災害時には、各市の災害対策本部 と連携して災害情報が放送されます。地震や台風な ど災害時にご利用ください。

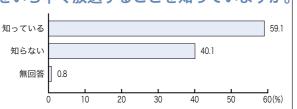
● (「備蓄している」と答えた人に) どのようなものを備蓄していますか。



● (「固定していない」と答えた人に)



②(「知っている」と答えた人に) ピッチFMが災害時にこの地域の災害情報 をいち早く放送することを知っていますか。



ラジオを受信しに くい場合でも、イン ターネットを介して パソコンやスマート フォンで放送を聞く ことができます。





iOS版 Android版

※通信料は利用者の負担となります。