

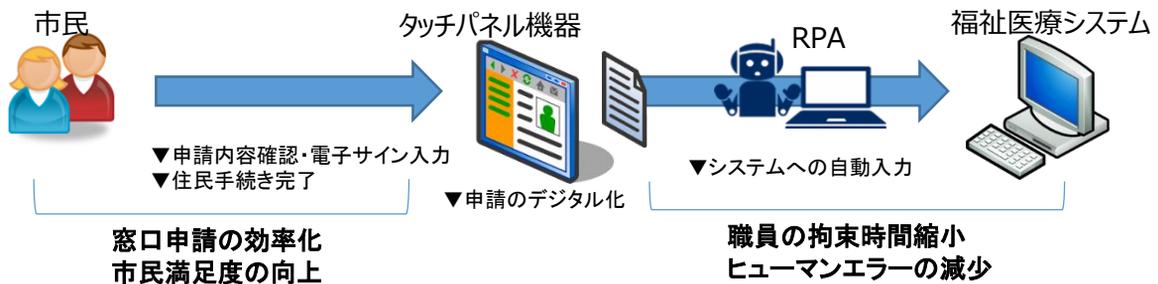
全国に先駆け！ 市役所窓口タッチパネル機器による 市役所が 電子サインを導入するための実証実験 便利になる！ を行います。

携帯電話ショップなどでは当たり前になっているタッチパネルでの申し込みや申請ですが、自治体の窓口を導入している事例はありません。

碧南市では、市民の利便性向上のため、全国に先駆けタッチパネル機器での電子サインの実証実験を行い、今後の導入を検討してまいります。

【取り組みの概要】

◆窓口申請をタッチパネル機器による電子サイン技術を用いて対象事務の申請をデジタル化させ、そのデータをRPA（ロボティック・プロセス・オートメーション）により処理することで、ヒトを介さずに事務を完結させるという、市民・職員にとって利便性の高い事業スキームを構築しました。平成31年2月～3月で実証実験を行ってまいります。



【実証実験の実施】

◆平成30年12月18日に締結したRPAと電子サインに関する連携協定に基づき、NECネクサソリューションズ(株)中部支社と共に下記の内容で実証実験を行います。

- ▼期間 平成31年2月1日から平成31年3月22日
- ▼対象業務 国保年金課の医療費助成制度（元気っ子医療費助成、母子家庭等医療費助成、障害者医療費助成）の医療費交付申請
- ▼実証実験場所 碧南市役所国保年金課窓口
- ▼検証内容 市民及び職員への聞き取り、職員の業務効率の比較

【平成30年12月18日 デモンストレーションの様子】



※昨年12月18日に市長によるデモンストレーションを行いました。

【問合せ】 【総合問合せ】

碧南市総務部経営企画課政策推進係 担当：中川・小林 0566-41-3311(内線227)

【RPA技術及びタッチパネル機器による電子サインに関する問合せ】

NECネクサソリューションズ(株)中部支社 担当：宮崎 052-222-2240

【医療費助成事務に関する問合せ】

碧南市健康推進部国保年金課医療係 担当：三島 0566-41-3311(内線367)