

碧南市公共施設予約案内システム

利用者ガイド



令和6年4月

【目次】

1 公共施設予約案内システムについて	… 3
(1) システムの概要	3
(2) サービスの提供時間	3
(3) 利用機器の種類および設置場所	3
2 利用者登録カード	… 4
(1) 受付施設	4
(2) 受付時間	4
(3) 利用者登録の種類	4
(4) 事前登録	4
(5) カードの注意事項	4
3 利用対象施設	… 5
(1) 文化施設	5
(2) 福祉施設	5
(3) スポーツ施設（バーベキュー区画・キッチンカー区画含む）	6
4 文化施設・福祉施設の利用申込み	… 7
(1) 開館時間・休館日	7
(2) 申込みのしかた	7
(3) 情報提供サービス	7
●対象施設一覧 …8～10	
5 スポーツ施設の利用申込み	… 11
(1) 申込みのしかた	11
(2) 情報提供サービス	12
●屋外スポーツ施設一覧 …12～13	
●屋内スポーツ施設一覧 …14～15	
●バーベキュー区画・キッチンカー区画一覧 …16	
●屋外スポーツ施設配置図 …17	
●屋内スポーツ施設配置図 …18	
●バーベキュー区画・キッチンカー区画配置図 …19	
6 使用料の納付方法	… 20
(1) 口座振替による使用料の納付	20
(2) 取扱い金融機関	20
(3) その他	20
7 予約の注意事項	… 21
(1) キャンセル料について	21
(2) 雨天時における屋外施設の利用について	21
(3) 暴風警報発令時における施設の利用について	21
(4) その他	21
8 利用者端末機の操作方法	… 22
(1) 利用者端末機について	22
(2) 操作方法	22
9 インターネットによる利用申込み	… 23
(1) インターネットによる利用について	23
(2) 利用方法	23

1 公共施設予約案内システムについて

市民の皆さんが利用したい施設まで出向かなくても、最寄りの公共施設あるいは自宅などから、いつでも予約を行えるように、碧南市では、コンピューターを使った公共施設予約案内システムを平成9年10月から開始しました。さらに使いやすくするためにリニューアルしたシステムが、平成23年4月1日よりスタートしました。



(1) システムの概要

ア 公共施設予約案内システム

市内の文化施設（文化会館を始め13施設）、福祉施設（へきなん福祉センターあいくるを始め2施設）、スポーツ施設（臨海体育館を始め39施設）の利用申込みを受付けます。

イ 情報提供サービス

施設の空き情報などを見ることができます。

(2) サービスの提供時間

- ・公共施設での予約…各施設の開館時間
- ・インターネット・携帯電話での予約…9時から24時まで
※ただし、年末年始（12月29日から翌年1月3日）を除く。

(3) 利用機器の種類および設置場所

ア 業務用端末機（施設の職員が取扱います。）…市内16か所に設置しています。

- ・文化会館・芸術文化ホール・哲学たいけん村無我苑・市内各公民館（西端公民館を除く）
- ・農業者コミュニティセンター・南部市民プラザ・東部市民プラザ・あおいパーク
- ・臨海体育館・都市整備課（市役所2階）
- ・へきなん福祉センターあいくる

イ 利用者端末機…市内7か所に設置しています。

- ・文化会館・農業者コミュニティセンター・南部市民プラザ・東部市民プラザ・新川公民館
- ・臨海体育館・市役所ホール

2 利用者登録カード

利用者登録カードは施設利用時に必要となりますので、各施設にある登録申請書に必要な事項を記入のうえ、施設でカードの交付を受けてください。

※ 新規登録の際には、登録されるご本人の顔写真（団体の場合は代表者本人）が確認できるもの（運転免許証・マイナンバーカード等）をお持ちください。（写真の取り外しができないものに限る）団体の代表者が登録申請に来ることができない場合は、代理人申請にて新規登録を行うことができます。

※ 中学生以上の方を対象に発行しています。

（中学生の方が新規登録する場合は、申請書に親権者の署名が必要です。）

※ 営利目的で施設を利用される団体はカードの作成ができません。簡略登録にて窓口のみ施設のご予約ができます。なお、その場合施設使用料は基本料金の2倍となります。

(1) 受付施設（15か所）

文化会館、臨海体育館、各公民館（西端を除く）、農業者コミュニティセンター、南部市民プラザ、東部市民プラザ、哲学たいけん村無我苑、芸術文化ホール、あおいパーク、都市整備課（市役所2階）

(2) 受付時間

9時から17時まで（公民館の土日は11時30分～13時30分を除く）

※ 公民館は、月曜日（ただし、月曜日が祝日・振替休日の場合は、直後の祝休日でない日も）、祝日を除きます。

(3) 利用者登録の種類

ア 個人登録…個人としての登録で、施設利用申請に必要なカードです。

イ 団体登録…個人以外の登録で、施設利用申請に必要なカードです。

※ 団体で登録した利用者は、会館の利用に際し秩序を保持するため責任者を設置してください。

(4) 事前登録

窓口にお越しになる前に、インターネットから事前登録を行うことができます。

事前登録をされてから窓口で手続きをされることにより、スムーズに登録を行うことができますので、下記の窓口での登録の際にお申し出下さい。

※ 事前登録だけでは利用者登録は完了しません。

その後、窓口で本人確認の上、利用者カードの交付がされますと利用者登録が完了します。

※ 事前登録の方法は、公共施設予約案内システム内の「ご利用の手引き」から「利用者登録事前入力」を参照してください。

(5) カードの注意事項

ア 施設の利用・予約の際は、必ずこのカードをお持ちください。

イ 施設の予約は、当日利用される方のカードを必ず使用してください。

（カードを他人に貸与または譲渡することはできません。）

ウ このカードの紛失、盗難等が発生した場合および登録内容に変更が生じた時は、速やかに届け出てください。

エ 平成23年3月までの利用者登録カード（花しょうぶカード）では、公共施設予約案内システムの利用ができません。新たに、利用者登録カードの発行が必要です。

3 利用対象施設

(1) 文化施設

施設名	問い合わせ先	所在地
文化会館・中央公民館	42-3511	源氏神明町4
芸術文化ホール	48-3731	鶴見町1-70-1
哲学たいけん村無我苑	41-8522	坂口町3-100
新川公民館 ※月曜開館	41-2103	新川町2-1-1
中部公民館	42-8266	向陽町3-48
大浜公民館 ※月曜開館	42-1182	中町1-53
棚尾公民館 ※月曜開館	41-0892	汐田町2-28
鷲塚公民館	48-5412	旭町2-66
日進公民館	48-2678	日進町2-92
農業者コミュニティセンター	42-5888	神田町2-6
南部市民プラザ	42-8211	塩浜町7-135
東部市民プラザ	46-1188	照光町5-3
農業活性化センターあおいパーク	43-0511	江口町3-15-3

(2) 福祉施設

施設名	問い合わせ先	所在地
へきなん福祉センターあいくる	46-3702	山神町8-35
碧南市心身障害者福祉センター	48-1720	〃

(3) スポーツ施設（バーベキュー区画・キッチンカー区画含む）

施設名（利用受付）	問い合わせ先	所在地
臨海体育館	48-5311	浜町2-3
勤労者体育センター（新川公民館）	//	新川町2-1-1
臨海公園グラウンド・テニスコート（臨海事務所）	//	浜町2-4
臨海公園ドーム	//	浜町2-4
玉津浦グラウンド	//	港本町3-3
2号地グラウンド	//	港南町1-1-5
2号地多目的グラウンド	//	// 1-3
2号地運動広場	//	// 1-1-1
港湾スポーツセンター（港湾会館）	//	港本町1-7
テニスコート・弓道場		
羽久手公園グラウンド・テニスコート（新川公民館）	//	千福町1-41
港南グラウンド	//	港南町2-8
碧公園グラウンド	//	須磨町2-10
沢渡公園グラウンド	//	沢渡町80
水源公園グラウンド・テニスコート（鷺塚公民館）	//	鷺塚町7-51
道場山西公園グラウンド	//	道場山町1-22
碧南緑地		
少年サッカー場・ビーチコート（港湾会館）	//	港本町1-1
日進ゲートボール場	//	日進町4-10
農業者コミュニティセンター	42-5888	神田町2-6
南部市民プラザ	42-8211	塩浜町7-135
東部市民プラザ	46-1188	照光町5-3
川口公園バーベキュー区画	41-3311	川口町1-184-1
水源公園バーベキュー区画	（都市整備課）	鷺塚町7-83
臨海公園キッチンカー区画	//	浜町2-4
港南緑地キッチンカー区画	//	港南町2-8-16
農業活性化センターあおいパーク	43-0511	江口町3-15-3
バーベキュー区画		
市内小中学校体育施設（一部施設を除く）	48-5311	

4 文化施設・福祉施設の利用申込み

(1) 開館時間・休館日

ア 文化施設

(ア) 開館時間 9時から21時まで

(イ) 休館日 毎週月曜日（ただし、月曜日が祝日・振替休日の場合は開館、直後の祝休日でない日が休館）

年末年始（12月29日から翌年1月3日）

※新川・大浜・棚尾公民館は年末年始を除き年中無休

※あおいパークは、12月29日は開館

イ 福祉施設

(ア) 開館時間 月から土曜日 9時から21時まで
日曜日及び休日 9時から18時まで

(イ) 休館日 年末年始（12月29日から翌年1月3日）

(2) 申込みのしかた

各施設の窓口での申込みのほか、端末機の設置してある他施設の窓口でも申込みができます。また利用者端末機・インターネットでも予約ができます。

この予約には「利用者登録カード」が必要ですので、あらかじめ交付を受けてください。

ア 窓口での予約

(ア) 「利用者登録カード」を提出し、予約したい施設、日時を伝えます。

(イ) 施設が空いていれば、予約入力を行います。

(ウ) 催しの内容、人数、その他必要事項をお聞きし、入力します。

(エ) 確認書を発行しますので、まちがいがなければ予約が完了します。

※芸術文化ホールの窓口は他施設の申し込みができません。

※特別施設 次の施設は利用施設の窓口にご直接お越しいただき、予約していただきます。

なお、文化会館ホールおよび芸術文化ホール全室にて、同時に2件以上の申込みがあった場合は、抽選となります。

- ・文化会館（ホール、リハーサル室、楽屋、楽屋事務室、展示室、大会議室、研修室2）
- ・芸術文化ホール（エメラルドホール、シアターサウス、スタジオ、楽屋、多目的ロビー、会議室）

イ 利用者端末機・インターネット（携帯電話・パソコン）での予約

利用者端末機およびインターネットから「利用者登録カード」を使って公共施設の予約をすることができます。予約できる期間は、施設によって異なります。次ページからの一覧表をご覧ください。また、文化施設の空き情報もわかります。

- 操作方法 利用者端末機 → 22ページへ
インターネット → 23ページへ

(3) 情報提供サービス

利用者端末機・インターネットを利用して、文化施設の空き情報などを見ることができます。（「利用者登録カード」は必要ありません。）

<対象施設一覧>

◇ 文化施設

施設名	室名	申込可能期間	特別施設	定員、広さ
文化会館 (1-2階)	ホール	利用日の属する月の12か月前の初日から30日前まで	○	1,016席
	楽屋1	〃	○	
	楽屋2	〃	○	
	楽屋3	〃	○	
	楽屋5	〃	○	
	リハーサル室	利用日の属する月の6か月前の初日から当日まで	○	
	展示室1	〃	○	
	展示室2	〃	○	
	楽屋事務室	〃	○	
	和室3	〃		14畳
	音楽練習室	〃		50人
	演劇練習室	〃		30人
	総合練習室	〃		72人
中央公民館 (3-5階)	大会議室	〃	○	180人
	応接室	〃		10人
	会議室1	〃		30人
	会議室2	〃		16人
	会議室3	〃		30人
	視聴覚室	〃		55人
	料理研修室	〃		50人
	和室1(北)	〃		18畳
	和室2(南)	〃		18畳
	研修室1	〃		28人
	研修室2	〃	○	110人
	和室4	〃		27畳
	会議室4	〃		30人
芸術文化 ホール	エメラルドホール	利用日の属する月の12か月前の初日から30日前まで	○	452席
	楽屋1	利用日の属する月の6か月前の初日から当日まで	○	
	楽屋2	〃	○	
	楽屋3	〃	○	
	楽屋5	〃	○	
	シアターサウス	利用日の属する月の12か月前の初日から30日前まで	○	256・316席
	多目的ロビー1	利用日の属する月の6か月前の初日から当日まで	○	
	多目的ロビー2	〃	○	
	楽屋6	〃	○	
	楽屋7	〃	○	
	スタジオ	〃	○	145㎡
	会議室	〃	○	36人

施設名	室名	申込可能期間	特別施設	定員、広さ
哲学 たいけん村 無我苑	研修道場和室1	利用日の属する月の3か月前の初日から当日まで		10畳
	研修道場和室2	〃		10畳
	研修道場全室	〃		42畳
	市民茶室	〃		広間、小間
新川公民館	ホール	〃		80人
	研修室	〃		45人
	会議室	〃		38人
	和室1	〃		15畳
	和室2	〃		12.5畳
中部公民館	ホール	〃		110人
	研修室	〃		30人
	和室1	〃		12.5畳
	和室2	〃		10畳
大浜公民館	ホール	〃		120人
	研修室	〃		30人
	和室1	〃		12.5畳
	和室2	〃		12.5畳
棚尾公民館	研修室1	〃		30人
	和室1	〃		18畳
	和室2	〃		21畳
	ホール	〃		150人
	会議室	〃		37人
	研修室2	〃		30人
	研修室3	〃		20人
鷺塚公民館	ホール	〃		110人
	研修室	〃		30人
	和室1	〃		12畳
	和室2	〃		12畳
日進公民館	ホール	〃		110人
	研修室	〃		30人
	和室1	〃		12畳
	和室2	〃		12畳
農業者 コミュニティー	会議室1	〃		30人
	会議室2	〃		18人
	和室1	〃		20畳
	和室2	〃		15畳
南部市民 プラザ	会議室1	〃		72人
	会議室2	〃		72人
	和室1	〃		15畳
	和室2	〃		15畳

施設名	室名	申込可能期間	特別施設	定員、広さ
東部市民 プラザ	会議室 1	利用日の属する月の3か月前の初日から当日まで		96人
	会議室 2	〃		72人
	会議室 3	〃		24人
	研修室 1	〃		25人
	研修室 2	〃		36人
	和室 1	〃		12.5畳
	和室 2	〃		12.5畳
あおいパーク	研修室	〃		50人
	調理加工室	〃		42人
	和室	〃		30畳

◇ 福祉施設

施設名	室名	申込可能期間	特別施設	定員、広さ
へきなん福 祉センター あいくる	会議室 1	利用日の属する月の3か月前の初日から当日まで		24人
	まちかどホール	〃		120人
碧南市心身 障害者福祉 センター (あいくる 2階)	調理実習室	〃		24人
	視聴覚研修室	〃		21人

5 スポーツ施設の利用申込み

(1) 申込みのしかた

各施設の窓口での申込みのほか、端末機の設置してある他施設の窓口でも申込みができます。

また、利用者端末機、インターネットからもご利用いただけます。

スポーツ施設は原則として抽選申込みとなります。ご利用日の属する月の3ヶ月前の1日から10日までに抽選の申込みをしていただき、11日に抽選を行い12日から20日までに当選確認及び確定処理を行い、利用者を決定します。なお、当選確定期間の終了後、施設に空きがある場合は、先着順で利用の申込みをお受けいたします。

スポーツ施設の申込み

3か月前の日付	1日～10日	11日	12日～20日	21日以降
市内Ⅰ	抽選申込期間	抽選日	抽選結果確認 当選確定処理	空き施設の 予約申込
市内Ⅱ 市外	申込不可			

(例) 4月1日の予約申込みをしたいとき

【市内Ⅰ】の場合

1月1日～10日の間に抽選申込をし、1月12日～20日の間に抽選結果の確認・当選確定処理を行ってください。

【市内Ⅱ・市外】の場合

1月21日以降に希望施設が空いていれば、申し込み可能です。

ア ナイター施設利用にあつては、利用日の3日前までに利用申請を行ってください。ただし、臨海公園グラウンド、臨海公園テニスコート及び港湾スポーツセンターテニスコート、臨海公園ドーム、碧南緑地ビーチコートは当日までに利用申請を行ってください。当日の場合は、窓口でのみ利用申請が可能です。

イ 抽選に当選した方は、当選確定期間中に「当選確定」の処理を行わないと当選した予約が取り消され、施設をご利用いただけません。

ウ 「市内Ⅰ」とは、市内在住、在勤または在学の個人、もしくは構成員が10人以上で過半数が市内在住、在勤または在学の団体（システム利用登録時に名簿の提出が必要です。名簿の提出がない場合、「市内Ⅱ・市外」の扱いとなります。）

エ 3ヶ月前の予約については、（市内Ⅰの抽選予約を含め）月10件が上限件数です。

オ キッチンカー区画の申込みについては、都市整備課にお問合せください。

<注意事項>

- ・学校施設は、学校施設開放登録団体に限り利用できます。
- ・屋外施設については、雨天等により利用できなくなる場合があります。キャンセルする（その際のキャンセル料は無料）場合については、臨海体育館窓口にご連絡ください。
- ・臨海体育館アリーナの全面使用は、利用日の6か月前に申請できます。（申請は臨海体育館窓口でのみ受け付けています。）
- ・気象警報により施設利用を停止させる場合があります。

(2) 情報提供サービス

利用者端末機・インターネット（携帯電話・パソコン）を利用して、スポーツ施設の空き情報などを見ることができます。

- 操作方法 利用者端末機 → 22ページへ
- インターネット → 23ページへ

<屋外スポーツ施設一覧>

◇ グラウンド

施設名		利用可能時間 (※)	ナイター 照明	軟式 野球	硬式 野球※	少年 野球	ソフト ボール	サッカー	その他
臨海公園グラウンド		6時～22時	有り	○	○	○	○	—	—
水源公園グラウンド		6時～18時	—	—	—	○	○	—	○
羽久手公園グラウンド		6時～18時	—	○	—	○	○	—	○
沢渡公園グラウンド		6時～18時	—	—	—	○	○	—	○
道場山西公園グラウンド		6時～18時	—	—	—	○	○	—	○
碧公園グラウンド		6時～18時	—	—	—	○	○	—	○
玉津浦グラウンド	A面	6時～18時	—	—	—	○	○	—	○
	B面	6時～18時	—	○	—	○	○	—	○
	C面	6時～18時	—	—	—	○	○	—	○
2号地グラウンド		6時～18時	—	—	—	○	○	—	○
2号地多目的グラウンドA・B		6時～18時	—	○	○	○	○	○	○
2号地運動広場		6時～18時	—	—	—	—	—	○	○
港南グラウンド		6時～18時	—	○	—	○	○	—	○

※ナイター照明のない施設は、冬季期間（10月～2月）の利用可能時間は16時までの短縮となります。

※碧、沢渡、水源、道場山西の各公園グラウンドについては、近隣住民に十分配慮し、ご使用ください。

※硬式野球は施設の都合により中学生以下までしか利用できません。また、2号地多目的での利用は、全面予約の場合に限り利用可能です。

◇ 専用競技施設等

施設名	利用可能時間 (※)	ナイター 照明	備考
臨海公園ドーム	6時～22時	有り	フットサル・テニス各2面 その他多目的競技場
臨海公園テニスコート	6時～22時	有り	オムニコート・4面
港湾スポーツセンター テニスコート	6時～22時	有り	オムニコート・4面
水源公園テニスコート	6時～18時	—	オムニコート・2面
羽久手公園テニスコート	6時～18時	—	クレーコート・2面
農業者コミュニティセンターテニ スコート	9時～21時	有り	クレーコート・2面
農業者コミュニティセンタープレ イロット	9時～21時	有り	多目的広場
港湾スポーツセンター 弓道場	9時～21時	有り	初心者は、事前の技量確認があ ります。
碧南緑地少年サッカー場	6時～18時	—	少年サッカーのみ利用可能で す。
碧南緑地ビーチコート	6時～22時	有り	ビーチバレーコート3面 ビーチサッカーコート1面
日進ゲートボール場	6時～18時	—	

※ナイター照明のない施設は、冬季期間（10月～2月）の利用可能時間は16時までの短縮となります。

※水源公園テニスコート、羽久手公園テニスコートを利用する場合の注意【カギの受け渡し】

カギの受け渡しは鷺塚公民館（水源テニスコートのみ）と新川公民館（羽久手テニスコートのみ）で行います。施設の休館日（月曜日等）や開館前の早朝に利用される場合は事前に取りにきてください。休館時に、取り忘れていた場合は、臨海公園グラウンド（46-1189）までお問い合わせください。

※オムニコートは砂入り人工芝のコートになります。

◇ 学校施設

施設名称等	実施可能競技	備考
グラウンド	新川中学校グラウンド	学校開放登録が必要と なります。 詳細は、スポーツ課 ホームページ「学校施 設開放事業」をご覧 ください。
	中央中学校グラウンド	
	東中学校グラウンド	
	西端中学校グラウンド	
テニスコート	新川中学校グラウンド	テニス ソフトテニス
	中央中学校グラウンド	
	東中学校グラウンド	

<屋内スポーツ施設一覧>

屋内施設の利用区分は「午前」「午後1」「午後2」「夜間」で、「午前」は9時～12時まで、「午後1」は12時～15時まで、「午後2」は15時～18時まで、「夜間」は18時～21時まで利用できます。

◇ 臨海体育館

施設場所名称	利用可能種目
アリーナ	卓球32台、バドミントン12面、バレーボール3面、テニス3面、ソフトテニス3面、インディアカ3面、ソフト（ミニ）バレー12面、剣道、空手、太極拳、新体操、軽体操、バスケットボール2面、その他スポーツ
第1体育室	柔道、卓球14台、剣道、空手、太極拳、新体操、軽体操、その他スポーツ、その他 ※1/3面 Aは畳敷きです。
第2体育室	会議、その他
会議室	会議、その他
和室	会議、その他

※アリーナ及び第1体育室は、当日予約がない場合のみ個人利用可能です。

◇ 勤労者体育センター

施設場所名称	利用可能種目
体育室	卓球13台、バドミントン3面、バレーボール2面、インディアカ3面、ソフト（ミニ）バレー3面、剣道、空手、太極拳、新体操、軽体操、バスケットボール1面、その他スポーツ

◇ 農業者コミュニティセンター

施設場所名称	利用可能種目
体育室	卓球12面、バドミントン3面、バレーボール2面、インディアカ3面、ソフト（ミニ）バレー3面、剣道、空手、太極拳、新体操、軽体操、バスケットボール1面、その他スポーツ

◇ 南部市民プラザ

施設場所名称	利用可能種目
アリーナ	卓球、バドミントン6面、バレーボール2面、テニス1面、ソフトテニス1面、インディアカ6面、ソフト（ミニ）バレー6面、空手、太極拳、新体操、軽体操、その他スポーツ

※テニス、ソフトテニスは「全面」又は「1/2面B」でのみ利用可能。「全面」はアウトコートあり、「1/2面B」はアウトコートなしとなります。

◇ 東部市民プラザ

施設場所名称	利用可能種目
アリーナ	卓球、バドミントン6面、バレーボール2面、インディアカ6面、ソフト（ミニ）バレー6面、空手、太極拳、新体操、軽体操、フットサル（全面利用）、その他スポーツ ※フットサルは「全面」でのみ利用可能。
プレイルーム	空手、太極拳、軽体操、その他スポーツ、その他

◇ 臨海公園グラウンド会議室

施設名称等	備考
臨海公園グラウンド会議室	

◇ 学校施設

施設場所名称		利用可能種目
新川中学校	体育館	<p>学校開放登録が必要となります。 詳細は、スポーツ課ホームページ「学校施設開放事業」をご覧ください。</p>
	卓球場	
	武道場	
中央中学校	アリーナ	
	卓球場	
	武道場	
南中学校	アリーナ	
	卓球場	
	武道場	
東中学校	体育館	
	卓球場	
	武道場	
西端中学校	体育館	
	卓球場	
	武道場	
新川小学校	体育館	
中央小学校		
大浜小学校		
棚尾小学校		
日進小学校		
鷺塚小学校		
西端小学校		

<バーベキュー区画・キッチンカー区画一覧>

◇ バーベキュー区画

施設名称等		備考	
川口公園バーベキュー区画	(10人程度)	無料	利用可能な時間帯 日中 8時30分～15時30分 夜間 16時～19時
水源公園バーベキュー区画	A面(15人程度)		
	B面(20人程度)		
	C面 (//)		
	D面 (//)		
	E面 (//)		
	F面 (//)		
あおい川バーベキュー区画	A面(5人程度)	無料	利用可能な時間帯 日中 9時～17時 夜間 18時～21時
	B面(//)		
	C面(//)		
	D面(//)		

◇ キッチンカー区画

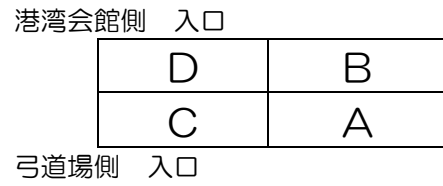
施設名称等		備考	
臨海公園キッチンカー区画	公園入口	有料	1 利用可能な時間帯 夏季(7月～9月)は9時～21時 夏季以外は9時～18時 ※詳細は都市整備課ホームページ「キッチンカーの出店に関する手続き」をご覧ください。
	噴水前		
	くじら池		
港南緑地キッチンカー区画	東(区画)		
	中央(区画)		
	西(区画)		

<屋外スポーツ施設配置図>

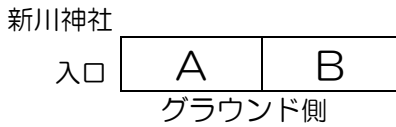
臨海公園テニスコート



港湾スポーツセンターテニスコート



羽久手公園テニスコート



水源公園テニスコート



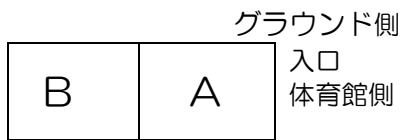
農業者コミュニティセンターテニスコート



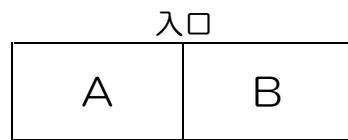
東中学校テニスコート



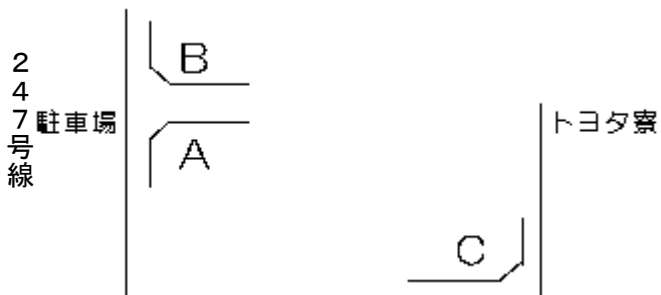
中央中学校テニスコート



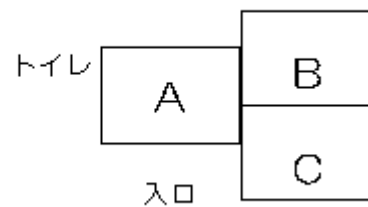
2号地多目的グラウンド



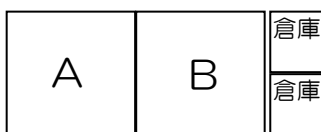
玉津浦グラウンド



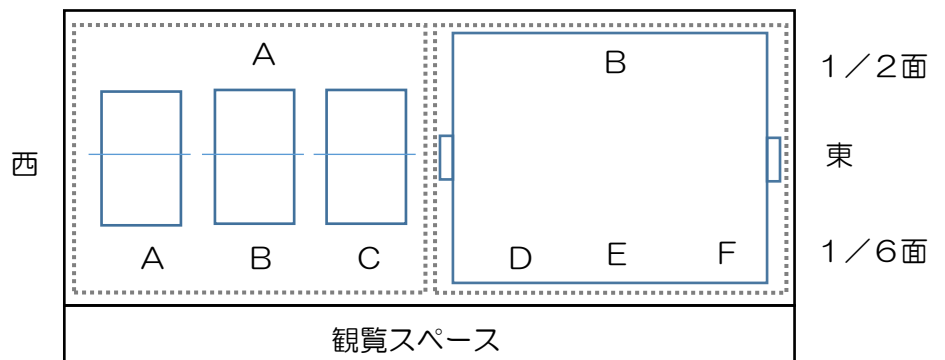
日進ゲートボール場



臨海公園ドーム



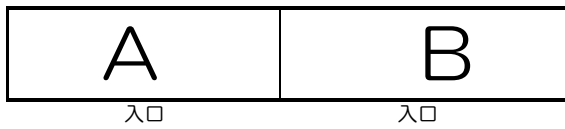
碧南緑地ビーチコート



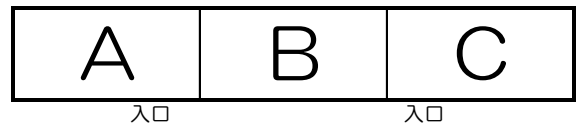
<屋内スポーツ施設配置図>

臨海体育館アリーナ

2分割

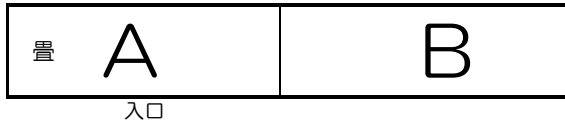


3分割

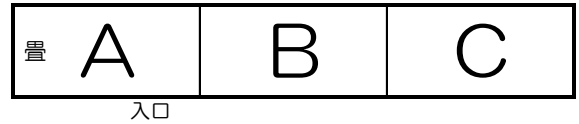


臨海体育館第1 体育室

2分割



3分割



勤労者体育センター

(2分割)

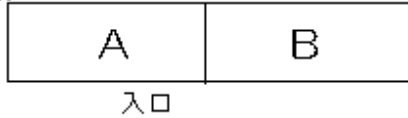


(3分割)

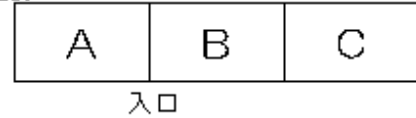


農業者コミュニティセンター体育室

(2分割)

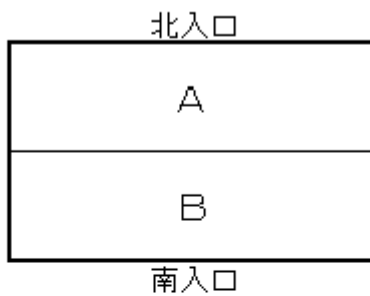


(3分割)



南部市民プラザアリーナ

(2分割)



(6分割)



東部市民プラザアリーナ

(2分割)

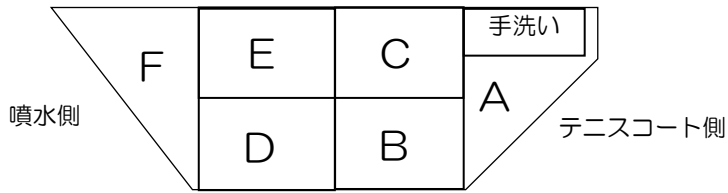


(6分割)

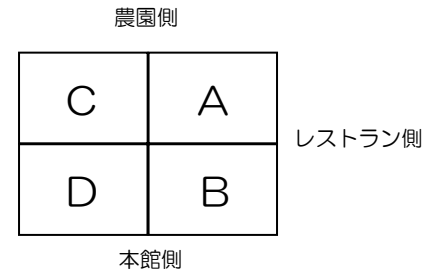


<バーベキュー区画・キッチンカー区画配置図>

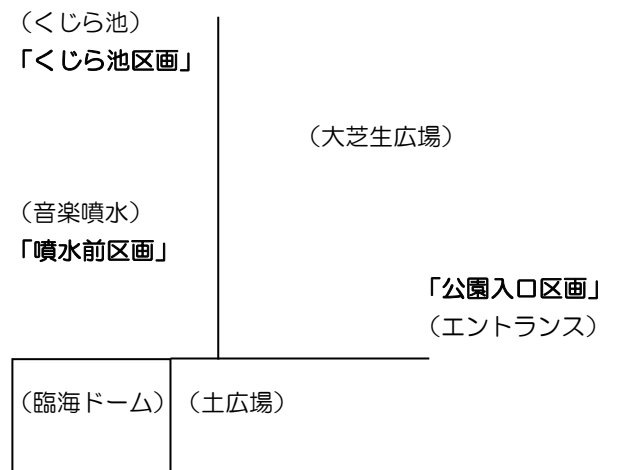
水源公園バーベキュー区画



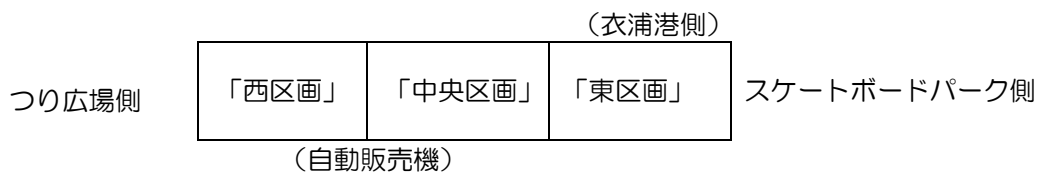
あおいパークバーベキュー区画



臨海公園キッチンカー区画



港南緑地キッチンカー区画



6 使用料の納付方法

利用日当日の利用前もしくは利用後速やかに窓口でお支払いいただくか、施設利用後に利用者の口座から使用料を引き落とします。

(1) 口座振替による使用料の納付

口座振替を希望される方は各施設及び取扱金融機関にある口座振替納付依頼書に必要事項を記入し、提出してください。

使用料の徴収時期は施設利用月の翌月末日（原則）です。

(2) 取扱い金融機関

下記の金融機関の県内の店舗です。（50音順）

※愛知銀行・愛知県中央信用組合・あいち中央農業協同組合・岡崎信用金庫
・十六銀行・名古屋銀行・西尾信用金庫・東日本信用漁業協同組合連合会
・碧海信用金庫・三菱UFJ銀行・ゆうちょ銀行

(3) その他

ア 付属設備を使用される方は、利用日当日、窓口にて精算してください。

（口座の方は、口座引落としとなります。）

イ 芸術文化ホールの指定管理者導入に伴う変更点について

平成26年4月1日以降、指定管理者制度の導入に伴い、従来の納付方法から次の点について変更しています。

- ・芸術文化ホールについては口座振替の対象の施設から外れます。そのため、芸術文化ホールを使用した際は窓口で使用料をお支払いください。
- ・芸術文化ホールで他の公共施設の使用料はお支払いできません。また、他の公共施設で芸術文化ホールの使用料はお支払いできません。
- ・芸術文化ホールの利用料金は（連日ご利用の場合であっても）利用された当日にお支払いください。
- ・芸術文化ホールの窓口では現金のほか、クレジットカード、クイックペイ、交通系電子マネー等が利用できます。

7 予約の注意事項

(1) キャンセル料について

予約した施設の利用をキャンセルする場合は、利用日の8日前までに公共施設予約システムによりキャンセルを行ってください。それ以降は、キャンセルの時期により以下のとおりキャンセル料が発生します。（窓口でのみ予約を受け付けている施設は、開館時間中に予約した施設の窓口にてキャンセルを行ってください。）

予約をキャンセルする時期	キャンセル料
利用日の8日前まで	なし
利用日の7日前から利用日前日まで	使用料の2分の1
利用日当日	使用料の全額

※ 利用日の7日前以降にキャンセルする場合は、直接各施設の窓口へ申し出て、キャンセル料をお支払ください。使用料を口座振替により納付されている場合は、手続き後、翌月末日に口座振替されます。

※ 無料の施設はキャンセル料が発生しませんが、施設を有効にご利用いただくため、予約は計画的に行ってください。

※ キッチンカー区画は、当日キャンセルする場合のみ、キャンセル料が発生します。

(2) 雨天時における屋外施設の利用について

屋外のスポーツ施設については、雨天等により利用できなくなる場合があります。キャンセルする（その際のキャンセル料は無料）場合については、スポーツ課にご連絡ください。

(3) 暴風警報発令時および避難指示（警戒レベル4以上）時における施設の利用について

碧南市を含む地域に暴風警報および避難指示（警戒レベル4以上）が発令された場合、原則施設は臨時休館とします。

ただし、事前に予約をしている施設については、利用者の判断により施設を利用することができず、当該施設が避難所として開設される場合は、利用をお断りさせていただきます。

なお、警報発令時は天候に関係なく、キャンセル料は発生しません。

(4) その他

ア 施設は、6日間を超えて引き続き利用することができません。

（へきなん福祉センターあいくる・碧南市心身障害者福祉センターは除きます。）

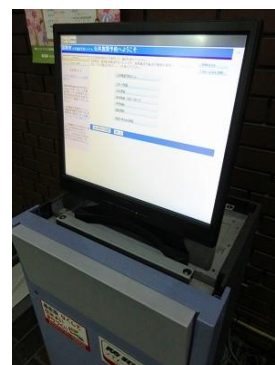
イ 年末年始（12月29日から翌年1月3日）は予約受付できません。なお、予約の照会、利用日から8日前のキャンセルについては通常どおり行えます。

8 利用者端末機の操作方法

(1) 利用者端末機について

利用者端末機は、画面の指示にしたがってディスプレイにかかるくタッチするだけの簡単な操作で「予約申込」「予約の確認・取消」「空き状況の案内」などのサービスが受けられます。

- ※ 利用者端末機は、設置されている施設の開館時間中は、誰でもご利用できます。
- ※ 公共施設の利用申込み、取消し等には、「利用者登録カード」が必要です。



(2) 操作方法

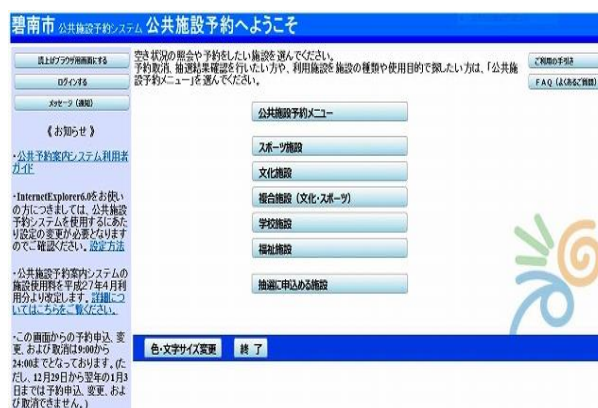
利用者端末機をご利用になる場合は、利用者端末機の初期画面の確認したい施設に触れてください。画面が展開され、案内が表示されます。以降、案内に従って操作をします。

〈例〉文化施設の利用を申込みたい時

- ① 初期画面をタッチします。
- ↓
- ② 「文化施設」をタッチします。
- ↓
- ③ 案内に従い施設の日付・時間帯をタッチします。
- ↓
- ④ 利用者登録カードの利用者番号・パスワード（※）を入力します。
- ↓
- ⑤ 以下は、画面の指示に従ってください。

申込みが完了しても、利用者端末機では確認書が印刷されませんので、予約した日付等を控えておいてください。

- ※ 利用者番号は、カードに記載のある「H」と8桁の数字を合わせたものです。
パスワードとは、利用者登録カード発行後にインターネットで利用者自身で登録していただく4～8桁の英数字です。



9 インターネットによる利用申込み

(1) インターネットによる利用について

携帯電話・パソコンなどから、インターネットを利用して「予約申込」「予約の確認・取消」「空き状況の照会」などができます。利用可能時間は、9時～24時までです。

インターネット・利用者用端末機から文化施設の予約をされる場合は、前日まで予約することができます。ただし、予約キャンセルは利用日から7日前よりできなくなりますので、窓口へ申し出てください。

- ※ 携帯電話・パソコンでインターネットに接続するには、あらかじめ、インターネットプロバイダとの契約や、通信機器・ソフトの設定が必要です。
- ※ 公共施設の利用申込み、取消し等には、「利用者登録カード」の利用者番号（「H」と数字8桁を合わせたもの）とパスワード（利用者自身が登録した4～8桁の英数字）が必要です。

(2) 利用方法

ア 携帯電話の場合

右記のQRコードを読み取り接続すると、携帯電話版トップページ画面が表示されます。



画面中の「施設予約システム」を選択してください。



公共施設予約案内システムのメニュー画面が表示されます。以降は画面の案内に従って操作してください。



※予約の確認書は印刷されませんので、予約施設・日付等をメモするなどしてください。

イ パソコンの場合



インターネットで直接 URL (<https://www2.pf489.com/hekinan/web/>) を入力し接続すると、公共施設予約案内システムのメニュー画面が表示されます。以降は画面の案内に従って操作してください。（碧南市のホームページからも接続いただけます。）



申込みが完了後、画面右上の「印刷」を選ぶと確認書が印刷されます。印刷できる環境がない場合は、予約施設・日付等をメモするなどしてください。

公共施設予約システム

この画面からの予約申込、変更、および取消は9:00から24:00までとなっております。

☆空き照会・予約の申込

- 施設名称から探す
- カテゴリから探す
- 施設種類から探す
- 使用目的から探す
- 全施設から探す

☆マイメニュー

利用者登録された方専用メニューです。

- 1) 最近予約した施設を表示
- 2) 予約内容の確認・取消
- 3) 抽選申込の確認・取消/当選の確認
- 4) 利用者情報の設定・変更
- 5) メッセージの確認

☆初めての方へ

本システムで施設を予約するためには、利用者登録が必要です。

- 利用者登録前入力
- 利用者登録前入力(SSL非対応)

携帯端末版メニュー画面

碧南市 公共施設予約システム 公共施設予約へようこそ

右上のタブで機能別検索

この画面

お知らせ

- 公共施設案内システム利用者ガイド
- Internet Explorer でお使いの方へ
- 公共施設予約システムを使用するにあたり設定の変更が必要となりますのでご確認ください、設定方法
- 公共施設予約案内システムの施設使用料を平成27年4月利用分より改定します。詳細については、こちらをご覧ください。

この画面からの予約申込、変更、および取消は9:00から24:00までとなっております。ただし、11月30日から翌年の1月31日までは予約申込、変更、および取消できません。

色文字サイズ変更 終了

公共施設予約メニュー

- スポーツ施設
- 文化施設
- 複合施設（文化・スポーツ）
- 学校施設
- 福祉施設
- 抽選に申込み施設

パソコン版メニュー画面

発行 碧南市

お問合せは

【文化施設】 碧南市教育委員会 生涯学習課
447-0872 碧南市源氏神明町4番地
碧南市文化会館内
TEL 0566-42-3511（月曜日休館）

【スポーツ施設】 碧南市教育委員会 スポーツ課
447-0853 碧南市浜町2番地3
碧南市臨海体育館内
TEL 0566-48-5311（月曜日休館）

【公園キッチンカー・バーベキュー】
碧南市 都市整備課
447-8601 碧南市松本町28番地
碧南市役所内
TEL 0566-41-3311（土・日曜日休庁）

※あおいパーク バーベキュー区画については、
TEL 0566-43-0511（月曜日休園）