

令和3年度碧南市市民活動センター指定管理者審査委員会

日 時 令和3年6月8日(火)
午前9時30分から
場 所 へきなん福祉センターあいくる
第2・3会議室

1 あいさつ

2 議題

(1) 令和2年度市民活動センター事業報告及び決算について

(2) 令和3年度市民活動センター事業計画及び予算について

3 その他

碧南市市民活動センター指定管理者審査委員会名簿

令和3年5月21日時点

《委員名簿》

No.	役職	氏名（フリガナ）	選出団体名等
1	委員長	村松 昭一 (ムラマツ ショウイチ)	新川地区連絡委員正幹事
2	委員 (委員長職務代理者)	金子 潤 (カネコ ジュン)	税理士
3	委員	永坂 幸子 (ナガサカ サチコ)	ボランティア連絡協議会
4	委員	鈴木 まゆみ (スズキ マユミ)	碧南市市民活動センター運営委員会
5	委員	角谷 恵理子 (ツノガタ エリコ)	市民代表
6	委員	杉浦 英樹 (スギウラ ヒデキ)	碧南市総務部経営企画課長

《事務局名簿》

No.	所属・職	氏名（フリガナ）
1	市民協働部長	生田 和重 (イクタ カズシゲ)
2	地域協働課長	中根 雄介 (ナカネ ユウスケ)
3	地域協働課 地域協働係 係長	齋藤 静絵 (サイトウ シズエ)
4	地域協働課 地域協働係 主事	都築 征希 (ツツキ マサキ)

令和2年度
碧南市市民活動センター
サポプラ
指定管理事業完了報告書



ひばり会さんがオンラインで慰問
※サポプラのスタジオセットを使って

令和3年4月30日

認定特定非営利活動法人 愛知ネット

●碧南市市民活動センター【サポプラ】

センター概要

場 所：碧南市山神町8丁目35番地
へきなん福祉センターあいくる内

電 話：0566 - 42 - 6561

ファクス：0566 - 42 - 6571

E-mail：info@hekinan-plaza.jp

ホームページ：<http://hekinan-plaza.jp/>

開館時間：火～土曜日 9時～21時
日曜日・休日 9時～17時

休館日：毎週月曜日、年末年始（12月29日～1月3日）

主な施設：ミーティングコーナー、おしゃべりコーナー、情報コーナー、印刷室



I センターの役割と任務

1. 委託業務名・目的

(1) 業 務 名：碧南市市民活動センター指定管理業務

(2) 事業の目的：利用者をはじめとした市民ニーズの把握及びこれを十分に反映した運営・支援を実現し、市民に必要な情報提供等を行うことで、市民活動センターが市民活動、ボランティア活動、町内会活動等（以下「市民活動等」という。）を支援することを目的とする。

(3) 実施期間：令和2年4月1日～令和3年3月31日
（受託期間：令和6年3月31日まで）

II 事業実施計画

1. 数値目標

(1) 相談件数 430件以上

(2) マッチング件数 110件以上

※2019年度実績の5%増を目標とする。

2. 重点施策

(1) 日常業務：相談件数、マッチング件数の目標を意識して対応する。

(2) 独自業務：（ロジックモデル短期アウトカム）

- ・自ら活動する人・団体が増えている。
- ・まちづくり団体が相互に連携・協働するすばらしさに気づいている。
- ・活動団体の連携・協働対象分野（団体）が広がっている。
- ・様々な団体が様々な種類の資金調達に取り組んでいる。

Ⅲ 目標と実績

数値目標

	H30年度	R1年度	R2年度		
	実績	実績	目標	実績	達成率
総利用者数	10,431人	10,670人	-	6,401	-
相談件数	402件	412件	430	111	25.8
マッチング件数	151件	103件	110	34	30.9
団体登録	252団体	262団体	-	12	-

※各年度の総利用者数には、あいくるまつりなどのイベント来場者数を差し引いて表示。

Ⅳ 実施した事業内容

1. スキルアップ講座

(1) ロゴの作り方

～団体名などを目立つカタチにしませんか～

日時：2020年6月20日（日）・・・自粛中止

講師：NPO法人生活文化資源交流協議会

理事長 木村雄二さん

(2) 災害時のSNSの活用

日時：2020年7月19日（日）・・・自粛中止

講師：NPO法人コミュニティサポーターほっぷ

代表 加藤 賀唯さん

(3) クラウドファンディング基礎講座

日時：2020年9月19日（土）13:30-15:00

講師：認定NPO法人愛知ネット

理事 高桑 俊康さん

参加者：26名（会場+オンライン）

内容：クラウドファンディングって耳にするけど、よくわからない。だから実践的なこと（どこの仲介サイトを選んだらいいかなど）を基礎から教えていただいた。会場への参加とオンライン（zoom）での参加とのハイブリッド形式で参加いただきました。



(4) 心のトレーニング講座

日 時：2020年10月8日（木）10：00-11：30

講 師：藤原 直子さん

児童発達支援事業所ぷちま～る代表

参加者：10人

内 容：避難所に避難してくる方は、様々な感情を抱えている。そういう方々を迎え入れる避難所運営側の人も傷ついてしまう。「まずは、自分を知っていないと、他人を受け入れることはできない。」という藤原さんのお言葉から始まりました。アンガーマネジメントは、普段の「チームビルディング」にも役立つことがわかりました。



(5) 個性をいかす。人がつながる。

共生型で進めるチームビルディング

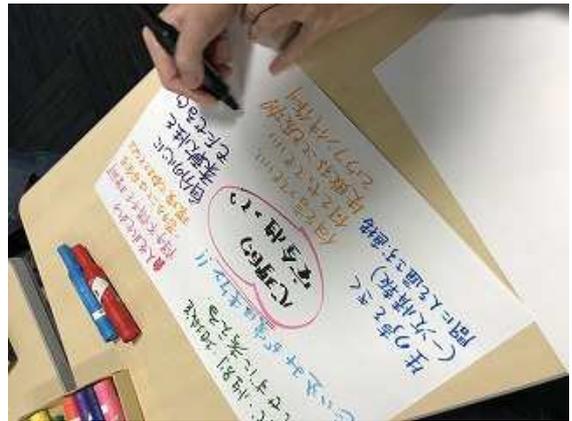
日 時：2020年12月5日（土）13：30-15：00

講 師：ソーシャルキャピタルインテグレーション

中塚 弓美さん

参加者：26名（会場18名+オンライン8名）

内 容：このコロナ禍は、不安定、不確実、不透明な時代。人間関係構築のためには必要不可欠な時間です。あなたのチームには「心理的安全性」がありますか？一人一人の個性を認め合い、チーム、社会の発展に貢献する。そんなチームビルディングをしていきたいですね！



(6) イベント運営の極意

～プロジェクトマネジメントに挑戦～

日 時：2021年1月23日（土）・・・自粛中止

講 師：碧南市市民活動センター

センター長 大野 裕史

参加者：0人

内 容：コロナ禍で発令された緊急事態宣言により、自粛中止。来年度に延期して開催。

どんなにでも参加できる！スキルアップ講座
会場・オンライン（Zoom）どちらか選べます！
参加費 無料！
定員15名様！

イベント運営・極意

このたびの緊急事態宣言を受け、
新型コロナウイルス感染拡大防止のため、
当イベントは中止させていただきます。
ご理解とご協力をお願いいたします。

1/23±
13：30～15：00
へきなん福祉センターあいくる
会議室

碧南市市民活動センター
センター長
■プロフィール
企業に勤務していたときは、開発室、物資管理課、総合企画室、営業企画本部等で主に企画業務を担当。その後市民活動センターの立ち上げや、被災地をボランティアコーディネーターとして活動する。現在、碧南市市民活動センターのセンター長として勤務し、市民活動支援、まちづくり支援、防災・減災活動支援を担当している。

2. 車座集会

(1) スペシャルオリンピックスに参加して

日 時：2020年5月24日（日）・・・自粛中止

講 師：スペシャルオリンピックス

窪田 将文さん

(2) 地域ねこって、どんなねこ

日 時：2020年7月18日（土）・・・自粛中止

講 師：地域猫活動ボランティアねこの歩添道

御手洗 あかねさん

(3) SDG s 勉強会

日 時：2020年8月1日（土）・・・自粛中止

講 師：2030SDG s 公式ファシリテーター

森山 智香子さん

(4) 終活を事例とした企業との連携

オンラインとのハイブリッド講座

日 時：2020年10月31日（土）13:30-15:00

講 師：NPO 法人高齢者支援よりそいの会

代表 伊藤 信子さん

参加者：18名（会場7名+オンライン11名）

内 容：団体の理念に賛同し顔の見える地元の企業さんとつながり、社会貢献に結び付く地域活性活動について詳しくお話をさせていただきました。



(5) 補助金を上手に使おう

日 時：2021年3月6日（土）13:30~15:00

講 師：碧南市地域協働課

小林 高弘さん

参加者：11名（会場6人+オンライン5人）

内 容：資金調達、補助金の種類から、補助金を上手に使うための心得などの説明をお聞きしました。申請経験者からは今回コロナ禍の活動による影響や活動変更時の取り扱いなども確認し、他の団体の情報を共有しました。今回、中部プロボノセンターのプロボノさんに、オンラインで参加していただき受講者との意見交換ができました。



3. その他イベント

(1) へきなん市内見どころ探訪ツアー～

日 時：2020年4月27日（月）・・・自粛中止

(2) サポプラまつり

日 時：2020年7月5日（日）・・・自粛中止

(3) Zoom使い方講座

日 時：8月～3月随時

講 師：サポプラスタッフ

参加者：23人（9/23現在）

内 容：：オンラインとか、よくわからん！などのお悩みにおこたえます。Zoomの「登録」の仕方、会議の参加の方法、ホスト（主催者）のお仕事などを、参加者のみなさんのそれぞれのご要望にあわせてお話をさせていただいています。



(4) 第6回へきなん自転車散歩

日 時：11月29日（日）10：00～15：00

参加者：47チーム、138名、
ボランティア108人

内 容：受付、ゴールの方法を、三密にならないように十分注意して開催。市外からの参加が95名（69%）。リピーターが多かった。参加者から「楽しかった」とか「充実した1日を過ごせた」との評価。みなさんの笑顔で、スタッフ全員が「開催してよかった」と認識できた。



(5) サポプラ交流会「つなが輪」

日 時：2月14日・・・自粛中止

4. 新型コロナウイルスへの対応について

1) 休館等、行政からの要請事項

- ・3月4日から 利用制限開始 おしゃべりコーナー、キッチンコーナー利用不可
- ・3月31日から 制限期間延長 4月12日まで
- ・4月9日から 利用制限範囲拡大 相談受付・予約受付のみ
- ・4月21日から 開館時間短縮 土曜日は18時、日曜日は17時、平日は19時で閉館

閉館後は21:00まで電話転送で業務を継続

- ・6月2日から 利用制限部分解除 キッチンコーナー、食事は不可
利用した施設・設備を利用後消毒
施設利用確認書と利用者名簿の提出
- ・7月1日から 利用制限部分解除 キッチンコーナー、食事可とする
会議室2、3の利用人員を定員の50%（12名）までとする
- ・8月6日から 「愛知県緊急事態宣言」が解除されたが「厳重警戒」により制限を継続
- ・9月26日から 『11月末までの催物の開催制限等について』による緩和方針に従い大声を出さないことを前提として、施設定員人数の100%以下に緩和
- ・1月13日の緊急事態宣言（第3波）を受け、1月16日から3月1日に解除されるまで開館時間を9時から20時までとする対応を行いました。20時から21時までの1時間は、自宅待機しているスタッフへの電話転送にて対応しました。
- ・3月1日の解除以降は、定員の50%および食事制限などの利用制限を継続して行っています。

2) 4月～6月の人員配置の変更について

- ・4月14日 一人体制での勤務を開始
- ・5月31日 一人勤務体制を終了 ※6月2日からの制限解除に伴い

3) その他特筆すべき事項

- ・2月5日から 朝の掃除の際、おしゃべりコーナーのテーブル他をアルコールで消毒
- ・3月18日 サポプラスタッフ対応手順をまとめた
- ・3月19日から スタッフは毎朝検温し、ホームページで報告し、記録
- ・4月16日から 受付カウンターをビニールシートで遮蔽
- ・5月14日以降 スタッフMe tをWe bで開催
6月中は通常の面談しての会議を実施、7月からWe b会議を再開

V まとめ

1. 第1四半期

今年度の4月から6月末までの利用実績は、昨年同時期の利用に比較して、利用者数は85%ダウン、相談件数は65%ダウン、マッチング件数は70%ダウンとなっている。接触機会の80%削減については、達成することはできた。

6月2日に利用制限が解除されたが、6月末まででは、1週間当たりの利用者数を見ても、昨年の利用状況までには回復していない。碧南市内のイベントも、10月末まではすべて中止と決定されている。

第2四半期

7月1日から利用制限の規制が順次緩和された。9月26日からは、会議室の利用定員も100%以下に緩和された。このような制限の緩和が行われても、直ちに利用状況が戻っては来

ていない。逆にオンラインで行う、講座、集会や会議への関心が高まっている。

新しい生活様式を受け入れる段階から、歓迎する段階に移行しつつある状況ではないかと推察する。今後も、スタッフミーティングばかりではなく、講座や集会、実行委員会などをハイブリッド形式での開催を定着させていく必要がある

第3四半期

新しい生活様式を受け入れた形での団体活動、市民活動への模索が始まっている。オンライン会議のミニ講座への関心が高まり、ZOOM ミニ講座の回数が増えてきている。サポプラで用意したオンライン講座用のスタジオセットの貸し出しなどを検討・準備する必要があると考える。

これまで計画してきたサポプラまつりについては、「おうちでサポプラまつり」として、団体が活動する様子をビデオ撮影し、番組としてユーチューブにアップする方式を取り入れることにした。

第6回へきなん自転車散歩を開催することを、9月末の実行委員会で決議した。そこから、協賛企業へのアプローチや参加者の募集を行った。今年は、ほとんどのイベントが中止となっているせいか、昨年よりも多い47チーム、138名が参加した。短い準備期間ではあったが、無事に終えることができた。

第4四半期

第4四半期は緊急事態宣言の影響もあり、第3四半期に比較して相談、マッチングが低迷している。Met コーナーの利用、印刷の利用は、対前年度比で100%を超えている。しかしながら、全期間を通してみると、以下の通り相談、マッチングが低迷している。Met コーナーや印刷などは通年並みの件数を示し、各団体が新しい生活様式の中での活動の仕方を模索しながら、会得してきていることがうかがえる。

期間	利用者	利用件数				登録 団体数
		相談	マッチング	Met コーナー	印刷 作業室	
第1四半期	603	40	7	37	8	4
第2四半期	1716	19	5	153	23	2
第3四半期	2349	30	9	171	32	2
第4四半期	1733	22	13	161	28	4
年度合計	6401	111	34	522	91	12
対前年比	61.4%	27.6%	22.5%	95.4%	84.3%	66.7%

■碧南市市民活動センター 収支実績及び年度予算

区分	R1		R2		R3		R4		R5		各費用項目
	予算	実績	予算	実績	予算	実績	予算	実績	予算	実績	
人件費(A)	15,697,000	11,981,561	15,987,700	10,172,396	15,987,685						給与手当、通勤手当、出張旅費、研修費
消耗品費	450,000	552,090	468,500	286,815	478,704						事務用品・日用品代、コピー用紙代、インク・マスター・トナー等料金、新聞代
通信費	220,000	262,968	224,100	288,236	224,074						郵便代、メール便代、電話料金
保険料	10,000	4,867	10,200	3,592	10,185						賠償責任保険料、行事保険料など
その他	100,000	348,396	101,900	304,575	101,852						コピー・印刷代、修繕費、振り込み料金、清掃料金など
事務管理費(B)	780,000	1,168,321	804,700	883,218	814,815						
講師謝礼	350,000	87,959	356,500	41,137	356,481						講師謝金、交通費
イベント運営費	250,000	83,118	264,800	69,300	275,000						印刷代、会場代、事務用品、運営協力金
その他	50,000	6,390	50,900	0	50,926						
事業費(C)	650,000	177,467	672,200	110,437	682,407						
使用賃借料	200,000	52,540	203,700	45,884	203,704						印刷機リース代、インターネットサーバー代、保守メンテ料など
その他(租税公課)	800,000	854,933	814,800	1,006,647	814,815						租税公課
一般管理費	3,768,000	3,932,352	3,843,900	6,055,939	3,850,000						※下記一般管理費の内訳項目
その他(D)	4,768,000	4,839,825	4,862,400	7,108,470	4,868,519						
支出合計(A+B+C+D)	21,895,000	18,167,174	22,327,000	18,274,521	22,353,426						

区分	R1		R2		R3		R4		R5	
	予算	実績	予算	実績	予算	実績	予算	実績	予算	実績
指定管理料	17,750,000	17,914,352	18,078,700	18,078,704	18,078,704					
事業収入	4,145,000	252,822	4,248,300	195,817	4,274,722					
収入合計	21,895,000	18,167,174	22,327,000	18,274,521	22,353,426					

■各費用項目：一般管理費の内訳項目

福利厚生費、退職積立金、
事務所費用分担金
家賃、水道光熱費、事務用品費、通信費、広告宣伝費、寄付金、減価償却費、事務職員人件費、弁護士費用、会計士費用、社労士費用 他

2021年度碧南市市民活動センター事業計画書

1 団 体 名	(1)団体等名称 特定非営利活動法人 愛知ネット	
	(2)代表者氏名 理事長 天野竹行	
	(3)連絡先 住 所:〒446-0007 愛知県安城市東栄町1-7-22 内藤ビル2F 電 話:0566-98-5352 F A X:0566-98-5565	
2 事 業 名	碧南市市民活動センター指定管理業務	
3 実 施 場 所	愛知県碧南市山神町8丁目35番地	
4 実 施 期 間	2021年4月1日～2022年3月31日	
5 事 業 内 容	目 的 市民活動、ボランティア活動、町内会活動等(以下「市民活動等」という)を支援する。そのために、利用者をはじめとした市民ニーズの把握及びこれを十分に反映した運営・支援が実現できるよう努め、市民に必要な情報提供等を行う。	
	内 容 (1) 市民活動等に関する情報の収集及び提供並びに相談 (2) 市民活動等及び活動資金に関する助言 (3) 市民活動等に関する研修会及び講座の実施 (4) 市民活動等に関する活動場所及び設備の提供 (5) 市民活動等を担う人材の育成 (6) 市民活動等を行う市民相互の連携及び交流の促進 (7) 災害時のボランティアセンター設置時における社会福祉協議会との連携及び運営支援	
6 事業実施計画	目 標 (1)相談件数 115件以上 (2)マッチング件数 36件以上 ※前年度実績の5%増を目標とする	
	重点施策 (1)相談件数、マッチング件数の目標を意識した日常業務を行う (2)団体・個人のスキル向上を積極的に支援する (3)企業、行政、自治会、他団体との連携・協働を促し、元気なまちづくりを支援する	
	・市民活動に関する情報の収集、提供、相談 ・活動資金に関する助言事業 ・市民活動に関する研修会、講座の実施 ・災害時のボランティアセンター設置時に関する事業	・サポプラ通信、メールマガジン、フェイスブック、ホームページなどの媒体を介して、市民が必要とする市民活動・ボランティア活動に関する情報を発信する ・市民団体に必要なファンドレイジングを、サポプラまつりや交流会などのイベントを通して体験できるように支援する ・車座集会、スキルアップ講座をそれぞれ年間5回ずつ開催する ・社会福祉協議会と連携して、年に1回以上防災・災害救援訓練を実施する ・防災、災害救援および減災に関する講座・集会を、年に1回以上開催する
・「まちの役に立ちたい」という思いを持った市民の皆さんによる積極的自発的なまちづくりへの参画を支援する ・まちづくりの一翼の担うことができるNPO法人の設立を支援する ・市民活動・ボランティア活動・町内会活動団体、企業、学校等教育機関、行政が連携・協働するすばらしさに気づき活動の幅を広げられるよう支援する	・災害への備えを学ぶ会実行委員会、へきなん自転車散歩実行委員会および地元商店街のまちおこし実行委員会(仮称)を支援し、まちづくり活動を支援する ・団体の活動の紹介を通して地域に貢献する活動のすばらしさを周知 ・アピールする ・NPO法人としてのメリットをアピールし、デメリットをフォローする ・まちづくりの担い手を、講座や体験、実践を通して育成・支援する ・地域と市民団体との連携・協働を支援し、事例をアピールする	

2021年度 碧南市市民活動センター 事業計画書

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
スタッフミーティング (企画・運営/毎週)	→											
サポプラ通信 (年6回発行)	次号企画・台 ●	取材・原稿作成 →	6/15発行 ●		8/15発行 ●		10/15発行 ●		12/15発行 ●		2/15発行 ●	
メールマガジン	企画 ● 4/15発行	制作 ● 5/15発行	6/15発行 ●	7/15発行 ●	8/15発行 ●	9/15発行 ●	10/15発行 ●	11/15発行 ●	12/15発行 ●	1/15発行 ●	2/15発行 ●	3/15発行 ●
車座集会 開催:5回/年		※ 中止	●	●	●	●						● 補助金関連
スキルアップ講座 開催:5回/年	担い手講座 ●	担い手講座 ※ 中止					担い手講座 ●		担い手講座 ●	担い手講座 ●		
交流会「つながり輪」									参加団体募集 →	準備 →	●	
サポプラまつり ※実行委員会形式		▲			サポプラまつり:中止 ※		▲	▲	▲		▲	→
自転車散歩 ※実行委員会形式			▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	11/28 ●		
災害への備えを 学ぶ会 ※実行委員会形式	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	→	→	→	→
サポプラ運営委員会 開催:1回										運営委員出席依頼 →	資料作成 →	●

2021（令和3）年度 碧南市市民活動センターイベントスケジュール

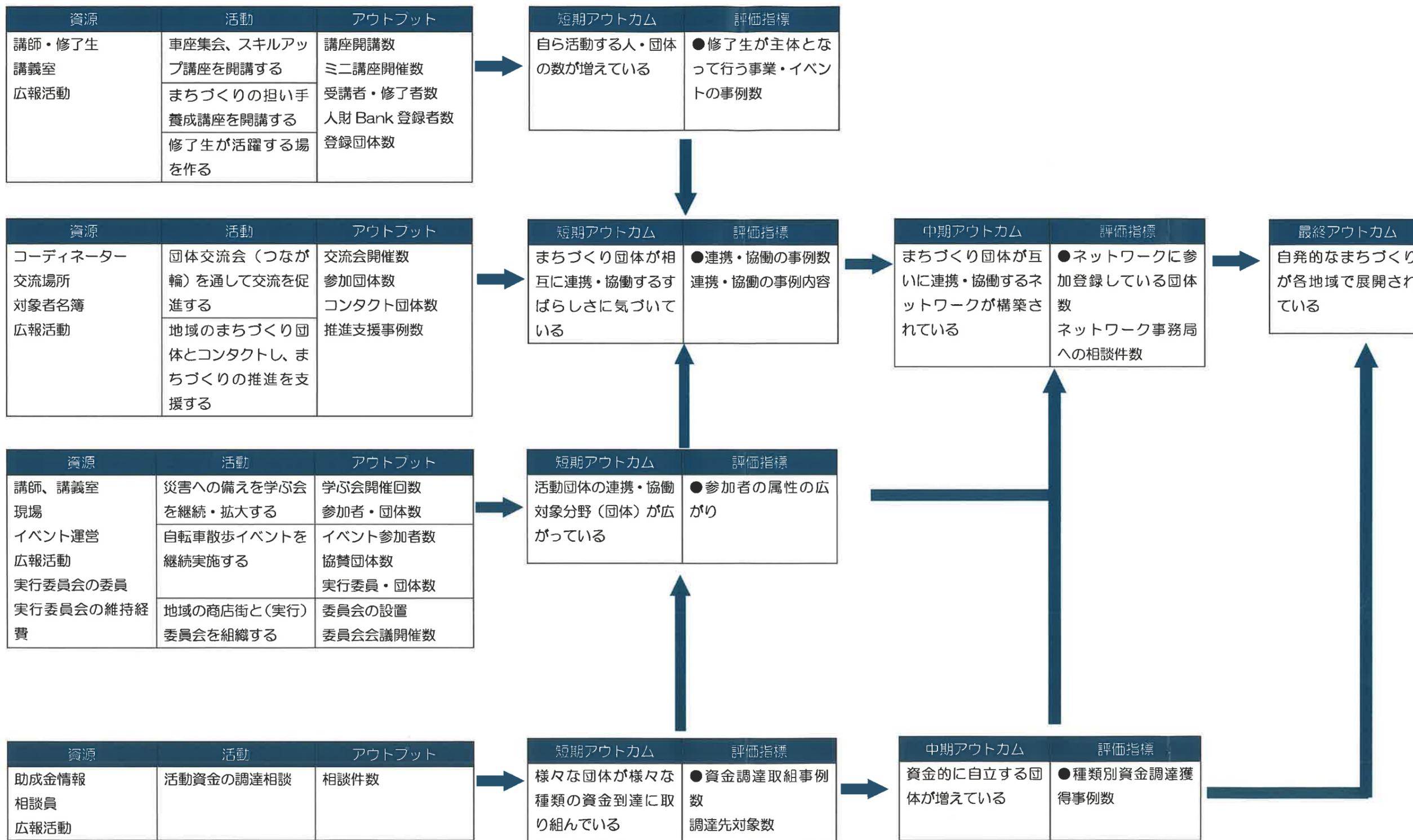
月	日時	場所	区分	分類	内容	講師
4	4/30（金） 18:00～19:30	あいくる 会議室	スキルアップ講座	担手支援	イベント運営の極意 ～プロジェクトマネージメントに挑戦～	碧南市市民活動センター センター長 大野 裕史
5	コロナ禍:中止	あいくる 会議室	スキルアップ講座	まちづくり	ロゴの作り方 ～団体名などを、人目を引くおしゃれなカタチに～	NPOI法人 生活文化資源交流協議会 代表 木村 雄二さん
5	コロナ禍:中止	あいくる 会議室	車座集会	福祉	地域ねこって、どんなねこ？	地域猫活動ボランティア ねこの歩添道 御手洗 あかねさん
6	6/26（土） 13:30～15:00	あいくる 会議室	車座集会	市民団体支援	企業人と一緒に課題解決 ～プロボノで何が変わるの？～	NPO法人中部プロボノセンター 大須賀恵子さん 内藤壽久さん、矢吹勇治さん
7	7/16（金） 10:00～12:00	おしゃべりコーナー	車座集会	防災・災害救援	水害からの学び ～あなたは子どもをどう守る？～	人吉コミュニティ事務局 にじのおと 松田 亜希子さん
7	コロナ禍:中止	あいくる ホールなど	その他イベント	まちづくり	サポプラまつり	サポプラまつり実行委員会
8	8/21（土） 13:30～16:00	あいくる 会議室	車座集会	まちづくり	SDGsべんきょう会	2030SDGs 公式ファシリテーター 森山 智香子さん
9	9/4（土） 13:30～15:00	あいくる デイルーム	車座集会	福祉・社会教育	ポッチャって何だろう？ ～ポッチャを体験してみよう～	元碧南市社会福祉協議会 中山 修さん
10		あいくる 会議室	スキルアップ講座	防災・災害救援	災害時のマイタイムライン	認定NPO法人愛知ネット 防災担当：内藤 瑤
11	11/28（日） 10:00～16:00	碧南市内一円	その他イベント	まちづくり	第7回へきなん自転車散歩	へきなん自転車散歩実行委員会

2021（令和3）年度 碧南市市民活動センターイベントスケジュール

月	日時	場所	区分	分類	内容	講師
12		あいくる 会議室	スキルアップ講座	防災・災害救援	私の避難計画	碧南市市民活動センター センター長 大野 裕史
1		あいくる 会議室	スキルアップ講座	まちづくり	パワポで団体紹介動画を作ろう	NPO法人 コミュニティサポーターほっぷ 代表 加藤 賀唯さん
2		あいくる ホール	その他イベント	まちづくり	サポプラ交流会 つなが輪	サポプラスタッフ
3		あいくる 会議室	車座集会	NPO支援	補助金を上手に使おう ～みなさんの市民活動を応援します～	地域協働課
	随時開催		ミニ講座		スタジオを使ったZoom講座	サポプラスタッフ

■「自発的なまちづくり活動が各地域で展開されている」とした碧南市市民活動センターの事業ロジックモデル図（第7版）

(2019.2.27)



※短期アウトカムは概ね3年程度、中期アウトカムは5年程度、最終アウトカムは10年程度の期間を想定する。