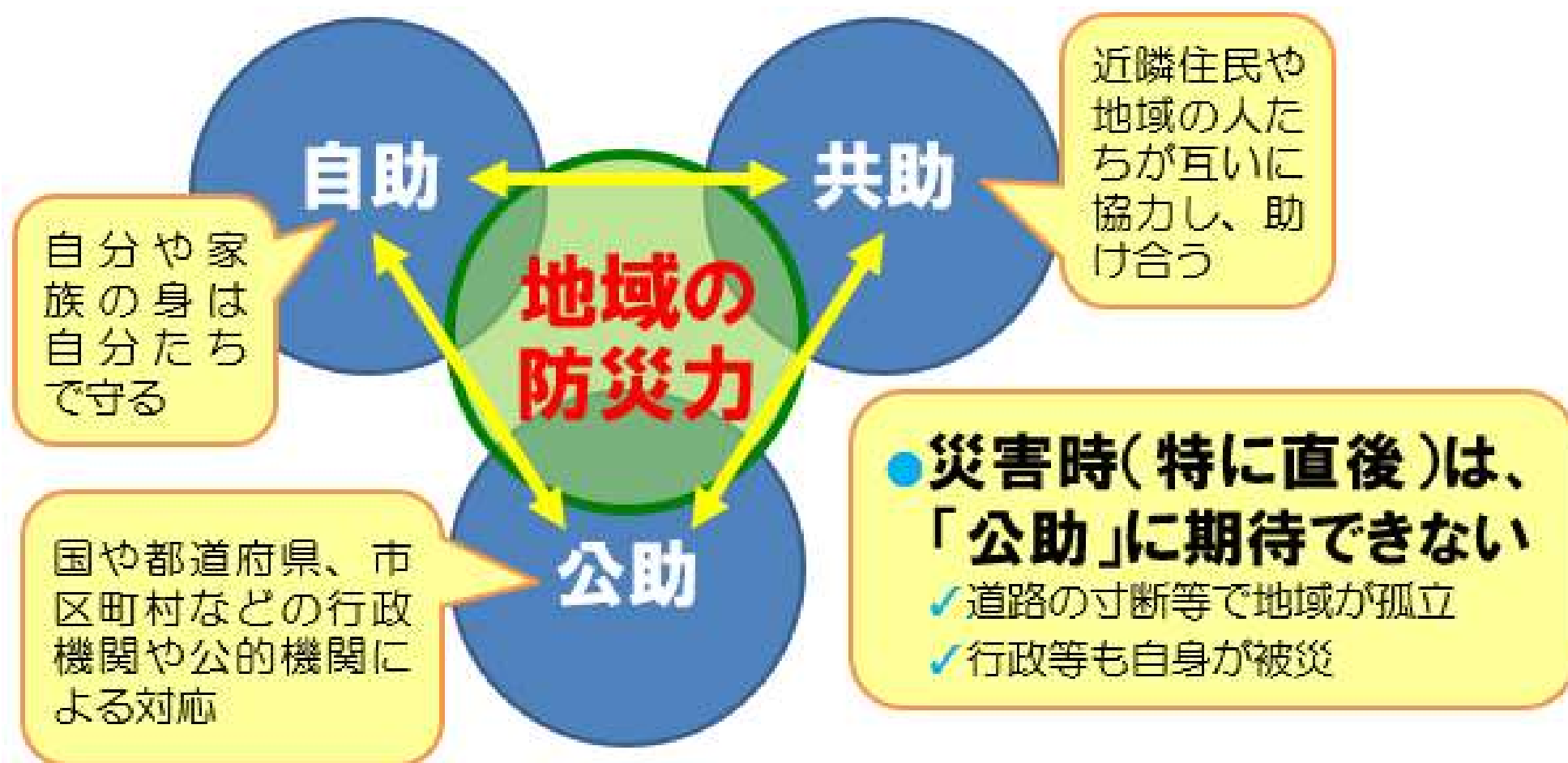


令和4年度碧南市防災講演会

# 災害時に求められる共助とその促進の必要性 ～減災のための助け合いの具体例について～

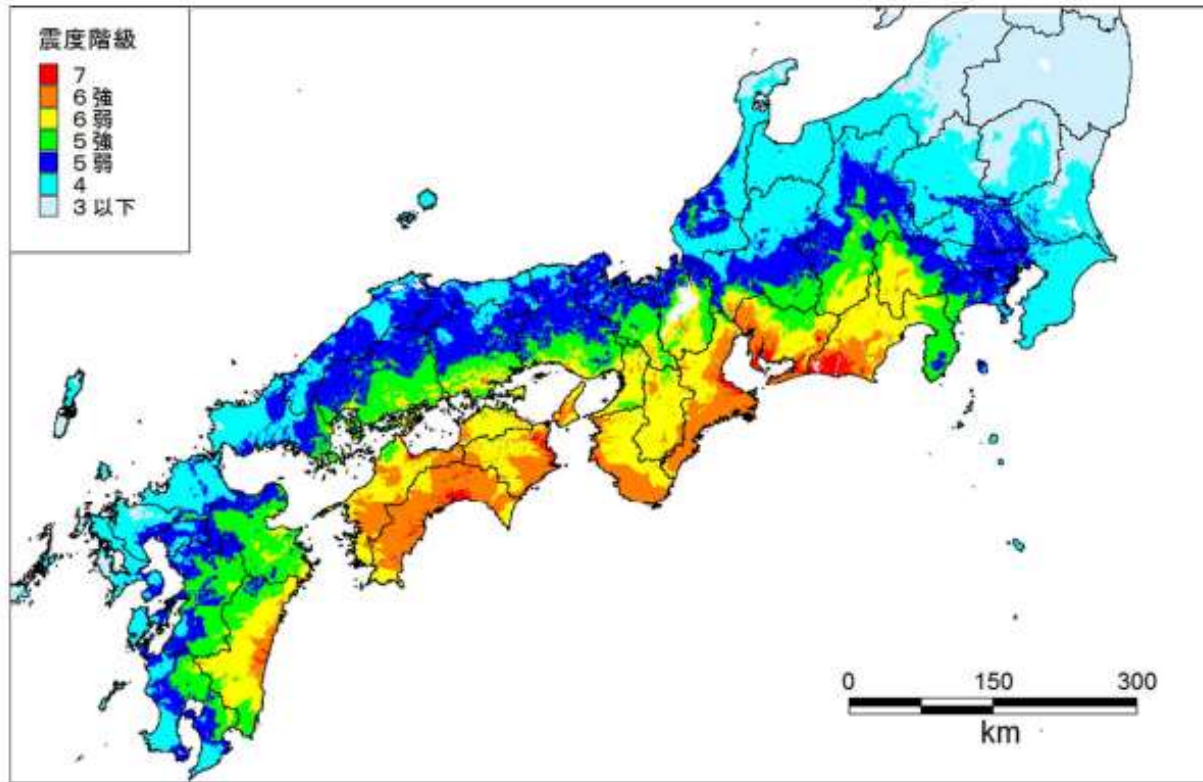
令和4年7月2日(土)、3日(日)

碧南市防災課



「地域防災リーダーテキスト」 内閣府 から抜粋

# 南海トラフ地震＝超広域災害



被災地  
九州から関東まで

人的被害  
約23万人

直接的な経済損失  
約170兆円

出典 南海トラフ巨大地震の被害想定（建物被害・人的被害）（再計算）（令和元年6月）内閣府

# 公助の限界

- ・行政が全ての被災者を迅速に支援することは困難。
- ・行政自体が被災して機能が麻痺することがある。

平成26年版 防災白書



南海トラフ地震発災時にも直面せざるを得ない

# 消防、警察、自衛隊にも限界がある

- ・消防、警察、自衛隊の職員数、装備にも限界がある。
- ・碧南市以外(名古屋等大都市)も広域で被災地になる。



被災直後に十分な救助活動を受けられない  
可能性が高い



# 水に囲まれた 碧南市

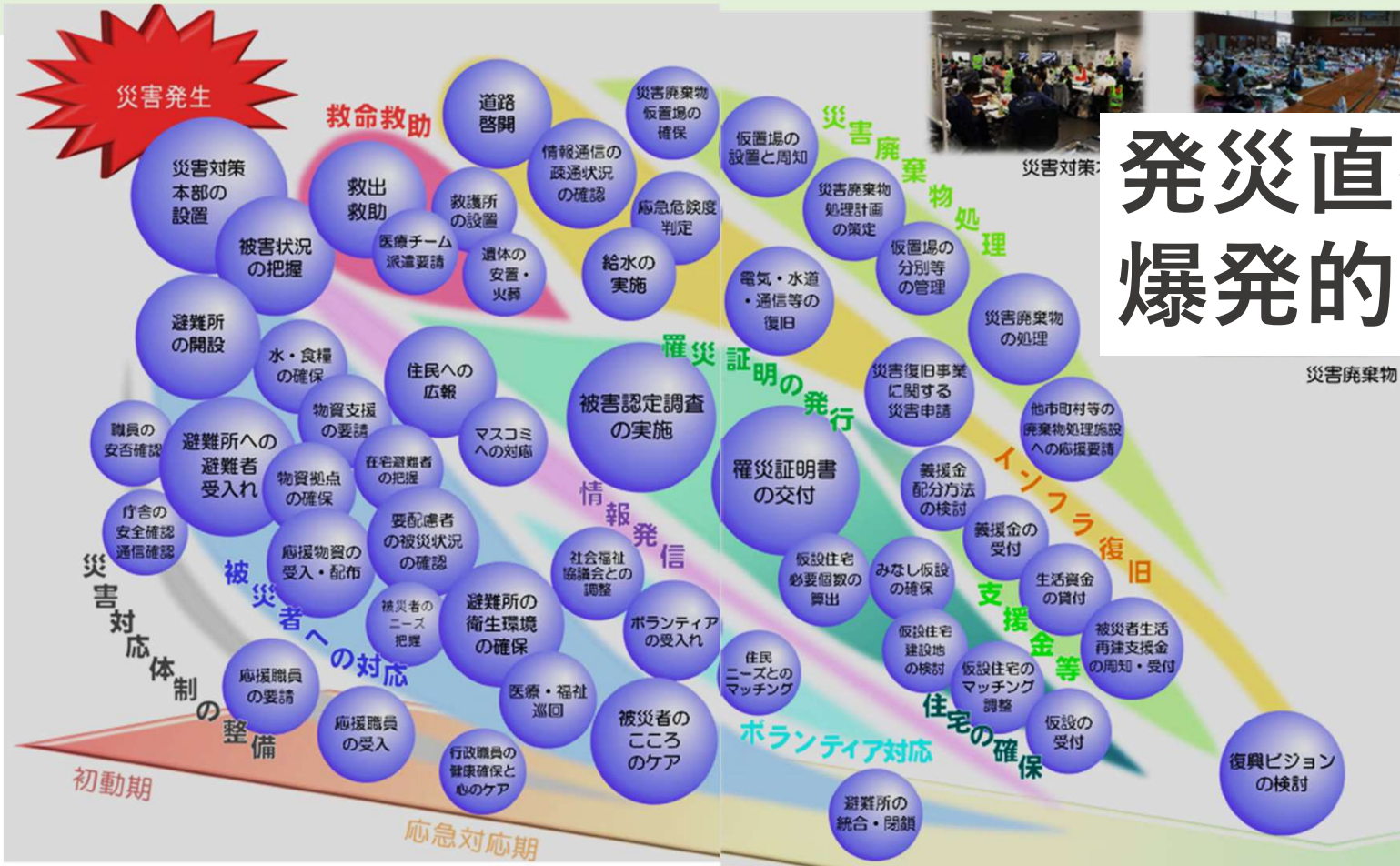
橋・道路の被害



- ・ 職員参集
- ・ 外部からの応援  
に影響あり



# 公助の限界は碧南市でも起こり得る



# 発災直後から 爆発的に業務が発生

出典 市町村のための人的応援の受入れのための受援計画策定の手引き（令和2年4月）内閣府

# 災害直後に期待される共助

実際として、

発災直後は、住民同士の助け合いが必要となる。



(もちろん、できる範囲での助け合い)

どんな助け合いが必要か？



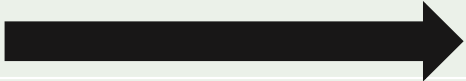
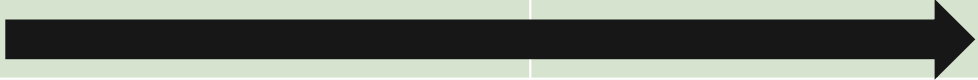
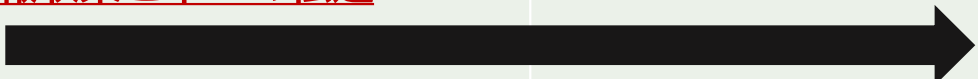
# 次頁以降に共助の具体例

時期を ①発災時  
②発災直後～1日目  
③2日～3日目  
④4日目以降

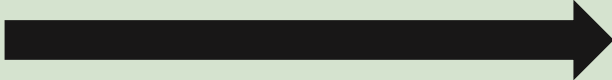
内容を 1.情報の収集と共有  
2.安全な場所への避難誘導  
3.火災を広げない  
4.救助・救護  
5.避難生活への対応

に大別

「共助」の具体例① ※南海トラフ地震等大規模地震発災時を想定。実際には前後する可能性もあります。

| 内容／動き                                        | 発災時                                                                                                               | 発災直後～1日目                                                                                                                  | 2日～3日目                                                                                                                                  | 4日目以降                                                           |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 行政の動き                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員参集開始</li> <li>・避難情報の発信</li> <li>・安否情報の収集</li> <li>・被災状況の確認 等</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・避難所開設</li> <li>・救護所設置</li> <li>・救助活動</li> </ul>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・道路啓開</li> <li>・市備蓄の提供</li> <li>・遺体安置所の設置</li> <li>・市外からの救援受入れ準備</li> <li>・災害廃棄物の対応準備</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・市外からの救援物資の提供</li> </ul> |
| <p>※想定の一部です。状況に応じて前後したり、長引いたりする可能性があります。</p> |                                                                                                                   |                                                                                                                           |                                                                                                                                         |                                                                 |
| <u>情報の収集と共有</u>                              | <p>・ <u>避難指示等の伝達</u></p>         | <p>安否確認や被害状況の情報収集は安全確保ができてから行います。</p>                                                                                     |                                                                                                                                         |                                                                 |
|                                              |                                                                                                                   | <p>・ <u>安否確認及び市への伝達</u></p>            |                                                                                                                                         |                                                                 |
|                                              |                                                                                                                   | <p>・ <u>地域内の被害状況等の情報収集と市への伝達</u></p>  |                                                                                                                                         |                                                                 |
| 具体的な取組例                                      | <p>●避難訓練・避難経路の確認</p>                                                                                              | <p>●安否確認訓練<br/>●大丈夫ですタオル</p>                                                                                              |                                                                                                                                         |                                                                 |

「共助」の具体例② ※南海トラフ地震等大規模地震発災時を想定。実際には前後する可能性もあります。

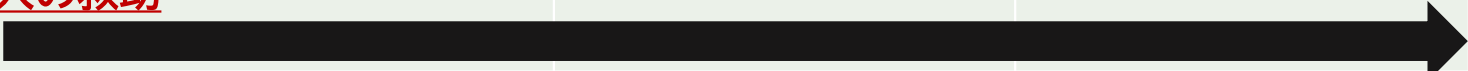
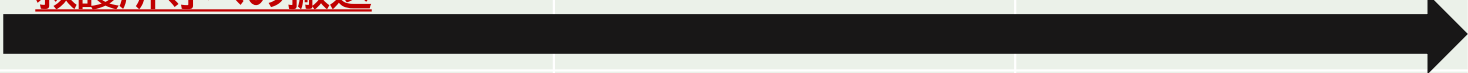
| 内容／動き              | 発災時                                                                                                                                                             | 発災直後～1日目                                                                                | 2日～3日目                                                                                                                                  | 4日目以降                                                           |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 行政の動き              | <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員参集開始</li> <li>・避難情報の発信</li> <li>・安否情報の収集</li> <li>・被災状況の確認 等</li> </ul>                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>・避難所開設</li> <li>・救護所設置</li> <li>・救助活動</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・道路啓開</li> <li>・市備蓄の提供</li> <li>・遺体安置所の設置</li> <li>・市外からの救援受入れ準備</li> <li>・災害廃棄物の対応準備</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・市外からの救援物資の提供</li> </ul> |
| <b>安全な場所への避難誘導</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ <u>安全な場所への避難誘導</u></li> </ul>        |                                                                                         |                                                                                                                                         |                                                                 |
|                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ <u>近隣同士の避難の声かけ</u></li> </ul>       |                                                                                         |                                                                                                                                         |                                                                 |
|                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ <u>避難行動要支援者等への避難協力</u></li> </ul>  |                                                                                         |                                                                                                                                         |                                                                 |
| 具体的な取組例            | <ul style="list-style-type: none"> <li>●避難訓練・避難経路の確認</li> <li>●避難行動要支援者名簿の確認</li> <li>●大丈夫ですタオル</li> </ul>                                                      |                                                                                         |                                                                                                                                         |                                                                 |

「共助」の具体例③ ※南海トラフ地震等大規模地震発災時を想定。実際には前後する可能性もあります。

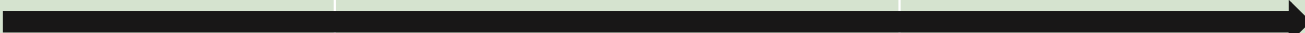
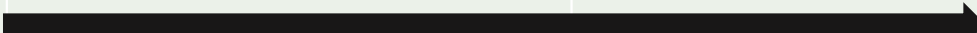
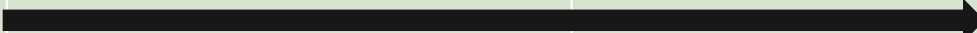
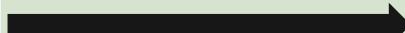
| 内容／動き          | 発災時                                                                                                                                                                                                                       | 発災直後～1日目                                                                                | 2日～3日目                                                                                                                                  | 4日目以降                                                           |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 行政の動き          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員参集開始</li> <li>・避難情報の発信</li> <li>・安否情報の収集</li> <li>・被災状況の確認 等</li> </ul>                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・避難所開設</li> <li>・救護所設置</li> <li>・救助活動</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・道路啓開</li> <li>・市備蓄の提供</li> <li>・遺体安置所の設置</li> <li>・市外からの救援受入れ準備</li> <li>・災害廃棄物の対応準備</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・市外からの救援物資の提供</li> </ul> |
| <u>火災を広げない</u> | <div> <div>「ブレーカーを落としておくことの声かけ」も通電火災を未然に防ぐのに有効です。</div> <div> <ul style="list-style-type: none"> <li>・初期消火の実施</li> </ul> </div> </div>  |                                                                                         |                                                                                                                                         |                                                                 |
| 具体的な取組例        | <ul style="list-style-type: none"> <li>●可搬ポンプ操作訓練</li> <li>●消火器取扱訓練</li> <li>●街頭消火器の確認</li> </ul>                                                                                                                         |                                                                                         |                                                                                                                                         |                                                                 |

※通電火災 電力復旧時に地震等により傷んだ配線や電気ストーブなどから出火する火災のこと。  
阪神淡路大震災や東日本大震災で発生した火災の半数近くは電気に起因するものだった。

「共助」の具体例④ ※南海トラフ地震等大規模地震発災時を想定。実際には前後する可能性もあります。

| 内容／動き        | 発災時                                                                                                                                                          | 発災直後～1日目                                                                                | 2日～3日目                                                                                                                                                   | 4日目以降                                                           |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 行政の動き        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員参集開始</li> <li>・避難情報の発信</li> <li>・安否情報の収集</li> <li>・被災状況の確認 等</li> </ul>                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>・避難所開設</li> <li>・救護所設置</li> <li>・救助活動</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・道路啓開</li> <li>・市備蓄の提供</li> <li>・遺体安置所の設置</li> <li>・市外からの救援受入れ準備</li> <li>・災害廃棄物の対応準備</li> </ul>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・市外からの救援物資の提供</li> </ul> |
| <b>救助・救護</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・<u>家屋等の下敷きになった人の救助</u></li> </ul>  |                                                                                         |                                                                                                                                                          |                                                                 |
|              | <ul style="list-style-type: none"> <li>・<u>怪我人の応急処置</u></li> </ul>         |                                                                                         |                                                                                                                                                          |                                                                 |
|              | <ul style="list-style-type: none"> <li>・<u>救護所等への搬送</u></li> </ul>       |                                                                                         |                                                                                                                                                          |                                                                 |
|              |                                                                                                                                                              |                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・<u>行方不明者の搜索</u></li> </ul>  |                                                                 |
| 具体的な取組例      | <ul style="list-style-type: none"> <li>●救助訓練</li> <li>●応急処置訓練</li> <li>●担架等取扱訓練</li> </ul>                                                                   |                                                                                         |                                                                                                                                                          |                                                                 |

「共助」の具体例⑤ ※南海トラフ地震等大規模地震発災時を想定。実際には前後する可能性もあります。

| 内容／動き           | 発災時                                                                                                               | 発災直後～1日目                                                                                                                                           | 2日～3日目                                                                                                                                                     | 4日目以降                                                                                                                                                          |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 行政の動き           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員参集開始</li> <li>・避難情報の発信</li> <li>・安否情報の収集</li> <li>・被災状況の確認 等</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・避難所開設</li> <li>・救護所設置</li> <li>・救助活動</li> </ul>                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>・道路啓開</li> <li>・市備蓄の提供</li> <li>・遺体安置所の設置</li> <li>・市外からの救援受入れ準備</li> <li>・災害廃棄物の対応準備</li> </ul>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・市外からの救援物資の提供</li> </ul>                                                                                                |
| <u>避難生活への対応</u> |                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・<u>避難所開設</u></li> </ul>  |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                |
|                 |                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・<u>避難所運営</u></li> </ul>  |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                |
|                 |                                                                                                                   |                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・<u>炊き出し</u></li> </ul>          |                                                                                                                                                                |
|                 |                                                                                                                   |                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・<u>町内の防犯パトロール</u></li> </ul>    |                                                                                                                                                                |
|                 |                                                                                                                   |                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・<u>自宅等復旧の助け合い</u></li> </ul>  |                                                                                                                                                                |
|                 | <div> 災害ゴミ分別ルールの周知・徹底、救援物資の分配・運搬、応急給水等が想定されます。 </div>                                                             |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>・<u>市の災害応急対策業務への協力</u></li> </ul>  |
| 具体的な取組例         |                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>●FMB訓練</li> <li>●避難所運営訓練</li> </ul>                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>●炊き出し訓練</li> </ul>                                                                                                  |                                                                                                                                                                |



# 情報の収集と共有 「共助」の具体例①

- 避難指示等の伝達

避難指示等を知ったら、声を掛け合う ➡ 避難行動へ

- 安否確認及び市への伝達

安否確認は、避難が完了し、安全が確保された後に実施しましょう。

隣近所で安否確認をする仕組みを ➡ 救助、相談につながる

できる範囲でご協力願います。

結果を市に報告 ➡ 市 状況把握やその後の対応に活かせる

# 情報の収集と共有 「共助」の具体例①

できる範囲でご協力願います。

## ・地域内の被害状況等の情報収集と市への伝達

確認できた情報を市に報告  市 救援・救助、復旧に活かせる  
例. 道路、水道管、電柱 等

# 今日お話する具体的な取り組み例

地域の事情は様々です。必ず地区で実施するように要請するものではありません。

- 参考として取り組み例を紹介します

# 情報の収集と共有

## 具体的な取り組み例

津波浸水想定のある地区は優先的に取り組んでいただくことをおすすめします

### ・避難訓練・避難経路の確認

- ・地域内で避難先や避難ルートを共有
- ・避難の声かけをルール化

津波

浸水想定のない所や一時退避場所を目指して  
できるだけ広い道を徒歩で避難



効果 危険な道を選ぶことなく、逃げ遅れをなくす

# 情報の収集と共有

## 具体的な取り組み例

隣近所で安否確認をする仕組みはできていますか？

### ・安否確認訓練

- 例えば
- ①回覧板を回す班の中で安否確認をする
  - ②その結果を自主防災会に報告する

効果

- ・身動きがとれなくなっても気が付いてもらえるかも
- ・仕組みになっていれば周りに助けを求めやすい

# 情報の収集と共有

## 具体的な取り組み例

- 大丈夫ですタオル

玄関先にタオルを巻いて、各家庭が情報発信をする仕組み。



※碧南市では「大丈夫ですタオル」を推奨しています。在宅者が無事で救助や支援が不要ならば、玄関などにタオルを掲げて周囲に知らせるものです。

出典 碧南市津波避難マップ（令和元年12月）

## 避難時や安否確認をする際に効果あり

※碧南市内では、ラミネートした表示を掲出することをルールにしている地区もあります。



# 情報の収集と共有

## 具体的な取り組み例

- 大丈夫ですタオル

例えば 浸水想定のある場所

家を離れて避難を開始する時につける

効果

- ・無事に避難を始めたことの意味表示となる
- ・避難時の声かけを省略できる



# 情報の収集と共有

## 具体的な取り組み例

- 大丈夫ですタオル

例えば 浸水想定のない場所  
全員が無事であるときにつける

次の助け合いにつなげるために、困りごとがある場合に表示する方法も考えられるね。



効果

- ・その世帯が無事であることの意味表示となる
- ・安否確認の時間短縮につながる

# 安全な場所への避難誘導 「共助」の具体例②

伊勢・三河湾に「津波警報」以上が出たら

市は「避難指示」を発令  浸水想定のない安全な場所  
に直ちに避難開始

- 安全な場所への避難誘導
- 近隣同士の避難の声かけ
- 避難行動要支援者への避難協力 ※次頁でお話します

避難は自助。

でも、声かけで、ためらう人が動く

# 安全な場所への避難誘導 具体的な取り組み例

- 避難行動要支援者名簿

市が作成する名簿

災害時の避難に手助けが必要な方達を載せたもの  
個人情報提供に同意した方達が載っている

警察、消防、自主防災会、民生委員、  
社会福祉協議会、地域包括支援センターに渡している

# 安全な場所への避難誘導 具体的な取り組み例

- ・避難行動要支援者名簿の確認

自主防災会の中でならコピーの共有可能

例えば

- ・ 自主防災会の中でルールを決める。  
例. 「避難誘導班」の人とは共有する等。
- ・ 地区内の手助けが必要な方の把握

# 安全な場所への避難誘導 具体的な取り組み例

## ・避難行動要支援者名簿の確認

【重要】災害対策基本法上、以下の決まりがある。

①避難支援や安否確認以外の目的では使用できない。

法49条の11第2項

②情報漏洩防止のための措置が必要

法49条の12

③守秘義務がある。

使用する立場にある間はもちろん、その立場を離れた場合  
も知り得た情報を漏らしてはいけない。

法49条の13

# 安全な場所への避難誘導 具体的な取り組み例

## ・避難行動要支援者名簿の確認

自主防災会内でコピーを作成する場合のルール

①コピーを受け取る人の宣誓書を防災課に提出

※所定の様式あり。

防災課防災計画係までご連絡ください。

②名簿、コピー全てを翌年度に防災課に返却する

※自主防災会連絡協議会開催時に御持参ください。

# 火災を広げない 「共助」の具体例③

## 阪神淡路大震災、東日本大震災では火災が発生 通電火災に注意が必要

※通電火災 電力復旧時に地震等により傷んだ配線や電気ストーブなどから出火する火災のこと。

阪神淡路大震災や東日本大震災で発生した火災の半数近くは電気に起因するものだった。

### • 初期消火の実施



「火災を起こさない、広げない」ことが大切

# 火災を広げない

## 具体的な取り組み例

- 可搬ポンプ操作訓練

市内36箇所に自主防災会が管理する可搬ポンプあり  
火災時には消火で、水害時には排水で使用可能

- 街頭消火器の点検

市内2,000箇所以上に消火器を設置  
非常時には誰でも使える  
自主防災会が点検を実施している  
事前に場所を把握しておくで初期消火に使える

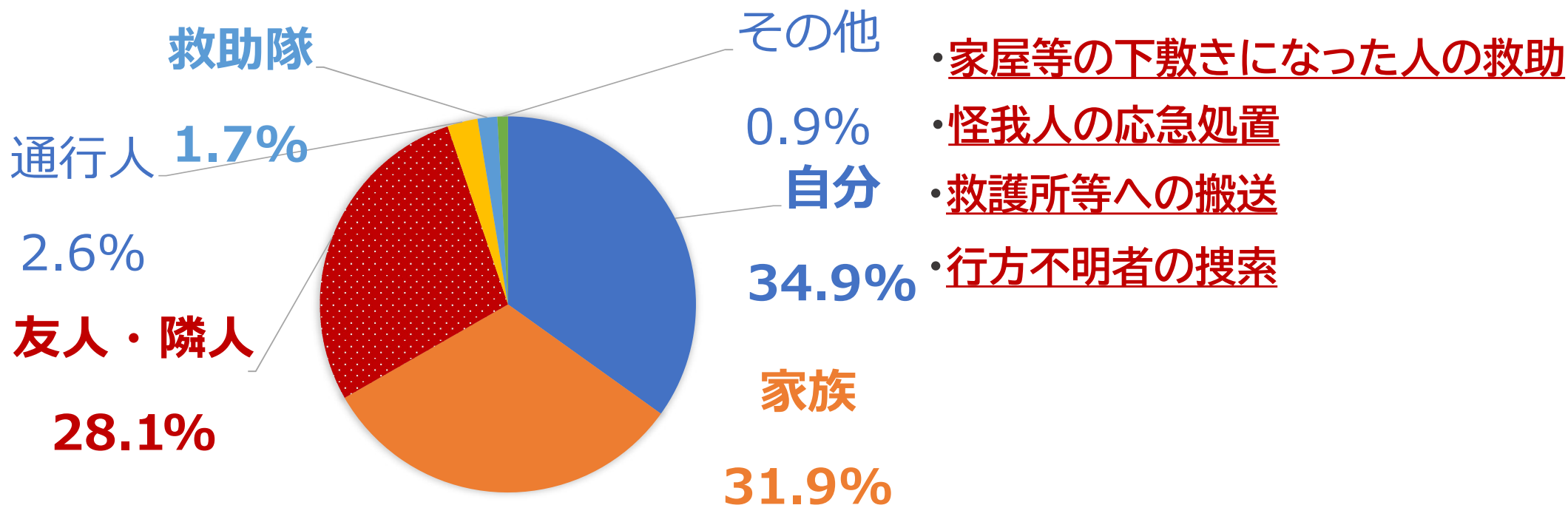




# 救助・救護

## 「共助」の具体例④

生き埋めや閉じ込められた際の救助主体（阪神・淡路大震災）



出典  
「1995年兵庫県南部地震における火災に関する  
調査報告書」、日本火災学会

負傷者の救出や応急手当が重要

# 救助・救護

## 具体的な取り組み例

- 救助訓練
- 応急処置訓練
- 担架等取扱訓練



市内には27の防災備蓄倉庫あり  
自主防災会はこの倉庫を管理している  
中には訓練で使用できる資材がある

# 避難生活への対応 「共助」の具体例⑤

災害下では生活全般の環境が悪化  
助け合いが、生活環境の悪化を防ぎ、  
維持・改善に欠かせない

- 避難所開設、運営
- 炊き出し
- 町内の防犯パトロール
- 自宅等復旧の助け合い
- 市の災害応急対策業務への協力

災害時にはできる範囲でご協力をお願いします。  
災害ゴミ分別ルール周知・徹底、救援物資の分  
配・運搬、応急給水等が想定されます。

# 避難生活への対応

## 具体的な取り組み例

### ・ファーストミッションボックス(FMB)訓練

避難所開設の手順書（ファーストミッションボックス）の導入について

班の役割

#### 避難所に着いたあなた、どうする？

発災後、本格的な避難所の運営を始めるには準備が必要ですが、市の職員は数人しか来ないため、避難者の協力が不可欠です。その初動となる内容をファーストミッションボックスを活用することで実現できるようになります。

#### ファーストミッションボックスとは

避難所に集まった避難者が自分たちで迅速かつ適確な避難所開設と運営が行えるように、初めに（ファースト）やるべき任務（ミッション）を記載した手順書と、最低限必要となる資材を入れた箱（ボックス）です。

不安な状況でも経験や知識がなくても誰でもやれるよう、箱を開け、手順書を読んだだけで分かるように具体的な指示が書かれています。

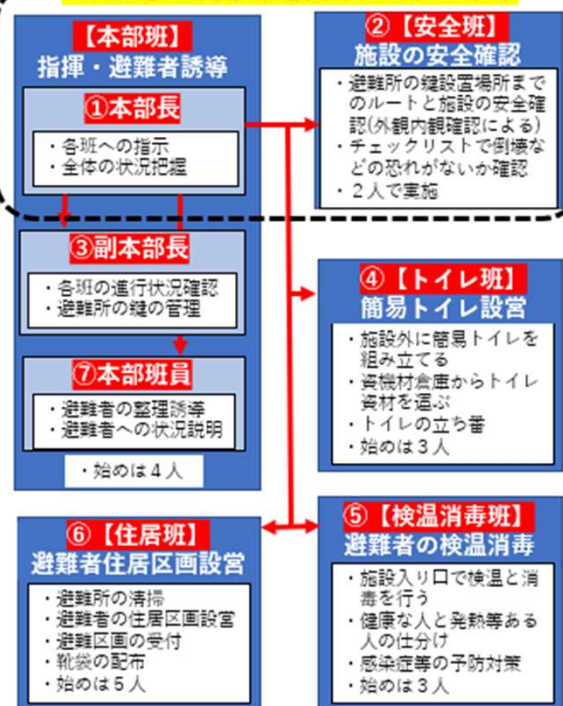
箱は避難所の入り口屋外に設置してあり、鍵はしていないので誰でもあけることができます。

#### ファーストミッションボックスの中には

- ・手順書 ・油性ペン
  - ・不織布ベスト
  - ・マスク ・軍手 ・ヘルメット
- などが袋に入った状態で、箱の中に入れてあります。



#### 3人集まったら箱を開けてスタート！



避難者が自ら避難所を開設するための仕組み

自主防災会の訓練に取り入れていただいている

担当の避難所に設置してある「ファーストミッションボックス」を使った訓練をお願いします

# 避難生活への対応

## 具体的な取り組み例

### ・避難所運営訓練

避難所での生活が長期にわたる場合  
生活の場である避難所の運営は、  
避難者による自治が原則

現状 具体的な訓練はこれからの課題

- ・避難所を担当する自主防災会の紐づけができたところ
- ・訓練にあたっては、学校等の施設側との事前調整が必要

まずはHUG(避難所運営ゲーム)等から

# まずは何から？

助け合いは大切 確かにそうだけでも

誰が考えて、  
どう取り組んでいくのか、  
続けていくのか



自主防災会や地区の役員は一年で交代してしまう



現状+ $\alpha$ は難しい

# まずは何から？

まずは、こんな姿勢で取り組み始めてみませんか？

- ・役員の方だけで抱えない
- ・やれるところから少しずつ取り組む
- ・最初からの成功はない。少し続けてみる



今より「ちょっと前進」の積み重ね

# 自主防災活動の参考資料

## 「自主防災組織の手引き」 総務省消防庁

・自主防災組織の必要性から、自主防災組織の結成・運営体制の整備、自主防災組織が取り組むことが期待されている活動の内容、自主防災組織の活動の活性化に向けた連携の方策についてまとめたものです。

総務省消防庁HP

地域防災を支える自主防災組織等の育成 からご確認いただけます

<https://www.fdma.go.jp/mission/bousai/ikusei/>



# とはいえ、まずは自助が欠かせない

助け合いは、住民同士、できる範囲内で  
自分や家族が無事であってこそその助け合い

各ご家庭でできるところから取り組みましょう

パンフレット やさしい防災・減災 備L(そなえる)ガイド（家庭編） 愛知県

<https://www.pref.aichi.jp/soshiki/bosai/yasashiikateihen.html>